

אפיון תפקיד מנהל אגף תפעול

1. מטרת התפקיד:

מנהל אגף תפעול אמון על פיקוח, בקרה וניהול לוגיסטי תפעולי במחלקת אגף תפעול במתחם אקספו תל אביב.

המחלקה מעניקה שירות בשני מסלולים מקבילים :

1. פנים ארגוני: עבודת שוטפת ומתן שירות לאגפים השונים בחברה.
2. חוץ ארגוני: מתן שירות תפעולי לכלל לקוחות, ספקים ומבקרים.

תחומי אחריות:

- א. ניהול תפעולי של כל מערך המבנים באקספו תל אביב – תחזוקה ופיתוח
- ב. ניהול ופיקוח מערך הניקיון בהיקף של כ-10 מלש"ח
- ג. ניהול ופיקוח על מערך האבטחה בהיקף של כ-5 מלש"ח
- ד. הפעלת צוות עובדים גדול בתנאי לחץ ועומס מטלות
- ה. ניהול תקציב שנתי, בנייה, פיקוח ובקרה תכנית יעדים שנתית
- ו. מתן שירות תפעולי ומקצועי פנים וחוץ ארגוני.

2. דרישות המשרה:

דרישות מקצועיות:

- ניסיון בניהול מערך עובדים גדול - חובה
- ניסיון בניהול צוות תפעולי בדגש על עולמות אחזקה, חשמל, תפעול לפחות 10 שנים – חובה
- ניסיון בבקרה וניהול תקציבים
- ידע והבנה של מערכות תפעוליות ממוחשבות
- ידע טכני – תשתית, חשמל, אחזקה – יתרון
- ניסיון בעבודה מול רשויות – היתרים, רישיונות
- ניסיון בעבודה ושירות מול לקוחות
- בעלת יכולת ניהולית ופרויקטלית
- בעלת תודעת שירות גבוהה
- יכולת התמודדות עם קונפליקטים ופתרון בעיות

כישורים ומיומנויות:

- יכולת עבודה תחת לחץ וריבוי משימות
- בעלת חריצות, דינמיות, ראש גדול, אמינות ואוריינטציה שירותית
- בעלת יחסים בינאישיים מעולים.
- ניסיון בתוכנות ה-OFFICE ואקסל בפרט - חובה

3. שעות פעילות:

- א. ימים א'-ה' - משרה מלאה עם נכונות לעבודה מאומצת ובשעות לא שגרתיות.
- ב. ימי ו' ושבתי – עד כניסת שבת ו/או בצאת השבת (לסירוגן בכפוף ללוח אירועים)