

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות בשירותים הדיגיטליים

א. כללי

1. השירותים המוצעים לך באתר ו/או באפליקציה של חברת אקספו תל אביב – המרכז הבינלאומי לנסים ותערוכות בע"מ (להלן: "אקספו ת"א") למכשירים תומכים, אותם אקספו ת"א תציע מפעם לפעם, לרבות המידע המפורסם בהם (להלן: "השירותים" או "השירותים הדיגיטליים") הינם, בכפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן.
2. המידע המפורסם באתר האינטרנט ו/או באפליקציה של אקספו ת"א נועד לשמש כלי עזר בידי המשתמשים, אולם הוא אינו מחייב ואינו בא במקום המידע הרשמי הנמסר על ידי חברת אקספו ת"א ו/או עובדיה.
3. אנא הקפד לעיין בתנאי השימוש. השימוש בשירותים בפועל מהווה הסכמה מצדך לתנאי השימוש המפורטים להלן. אקספו ת"א שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את תנאי השימוש.
4. ניתן לצפות בתנאי השימוש המעודכנים מעת לעת, על ידי לחיצה על הקישור "תנאי שימוש".

ב. הגדרות

5. למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:
 - 5.1. "האתר" – אתר האינטרנט של חברת אקספו ת"א.
 - 5.2. "האפליקציה" – האפליקציה של אקספו ת"א למכשירים תומכים, הניתנת להורדה מחנויות האפליקציות של Appstore, ו/או Google play ו/או כל חנות אפליקציות אחרת שתאפשר הורדה של האפליקציה בעתיד.
 - 5.3. "המכשיר" – המחשב, ציוד התקשורת (כולל המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי (לרבות טלפונים סלולאריים חכמים) וכל ציוד, חומרה ותוכנה שיהיו בשימוש לצורך שימושך בשירותים ובכל הפונקציות הנלוות להם, לרבות אבטחת מידע.

ג. תנאי שימוש

6. כל הזכויות בשירותים הדיגיטליים על כל תכניהם וכל המפורט בהם, כפי שהם מפורסמים מעת לעת, באתר ו/או באפליקציה שמורות לאקספו ת"א בלבד. השירותים הדיגיטליים נועדו לסייע ולשמש ככלי עזר למשתמש. מובהר כי המידע המופיע בהם אינו בא כתחליף לעיון בחומר המצוי בידי אקספו ת"א ככל שמדובר בחומר מסוג זה ו/או למידע הנמסר על ידה ואין בו כדי להטיל על אקספו ת"א ו/או על כל גוף אחר הקשור לאקספו ת"א, חובה כלשהי כלפי המעיין ו/או כלפי המשתמש במידע ו/או בשירותים ו/או כלפי מי מטעמו.
7. אקספו ת"א אינה אחראית לכל טעות או שיבוש, השמטה, תוספת, פגם ו/או כל ליקוי אחר שהתגלה בנוסח המידע המופיע באתר ו/או באפליקציה והנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המקורי של המידע (הוראת הדין, הסכם, מסמכי המכרז, וכיו"ב), כפי שהתפרסם ו/או כפי שמופיע באקספו ת"א ו/או במשרדה ו/או אצל עיריית תל אביב ו/או התאגידים העירוניים האחרים המחזיקים במידע הנ"ל. במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין המידע המופיע בקשר עם השירותים, לבין המידע המצוי בידי אקספו ת"א ו/או שנמסר על ידה, יגבר האמור במסמכי אקספו ת"א ו/או ברישומיה.
8. ככל שבמסגרת השירותים מופיעים קישורים לאתרי אינטרנט שאינם מופעלים בידי אקספו ת"א, אלא בידי גורמים אחרים, מובהר כי אלו נועדו לנוחיות המשתמש בלבד. אין לאקספו ת"א כל שליטה על אתרי אינטרנט אלה, ואין היא נושאת באחריות לתכנים המופיעים בהם. אין בהכללת קישורים אלה משום אישור לחומר המופיע בהם, ואין בהם כדי להעיד על קשר כלשהו עם מפעילי האתרים האמורים.

ד. מדיניות פרטיות

ד.1. כללי

9. אקספו ת"א מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר ו/או האפליקציה שהיא מנהלת ומפעילה.
10. תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות שבה נוהגת אקספו ת"א במסגרת השירותים הדיגיטליים. הם סוקרים, בין השאר, את האופן שבו משתמשת אקספו ת"א במידע הנמסר לה על ידי המשתמשים, או שנאסף על ידה בעת השימוש בשירותים.
11. השימוש בשירותים ובתכנים הכלולים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו (להלן "מדיניות הפרטיות").
12. מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לשני המינים.

ד.2. מידע שנאסף במהלך שימושך באתר ו/או באפליקציה

13. בעת השימוש שלך באתר ו/או באפליקציה, נאסף מידע על נוהגך, לרבות תוכן שיצרת או טענת, מידע שקראת, העמודים שבהם צפית, השירותים שעניינו אותך, מקום המכשיר באמצעותו ניגשת לצורך קבלת השירותים ועוד.
14. אקספו ת"א רשאית לאסוף וכן להסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים, כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם שימושך באתר ו/או באפליקציה, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך בהם.

ד.3. מסירת פרטים לאתר ו/או לאפליקציה

15. בעת ביצוע פעולות באמצעות האתר, ו/או האפליקציה, כגון עיון בלוח תערוכות ואירועים וכיו"ב, יתועדו פרטי קריאתך.
16. יתכן שבמסגרת השירותים, לרבות הרשמה לקבלת שירותים, פנייה לחברה וכיו"ב, תתבקש למסור פרטים אישיים, לרבות מידע הנוגע אליך באופן אישי, ביניהם שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכל מידע נוסף, לדוגמה באמצעות דף יצירת קשר, הרשמה לעלון מידע (ניוזטלר) וכיו"ב. מובהר כי השדות שישומנו במפורש מחייבים מילוי וכי ללא מסירת הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להשתמש באותם השירותים.
17. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. אינך חייב על פי חוק למסור את הפרטים, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לרבות לסכל את השלמת הביצוע של פנייתך, הרשמתך וכיו"ב, לצורך קבלת השירותים, וכן לפגוע ביכולת ליצור עמך קשר במידת הצורך.
18. יתכן כי במסגרת השירותים תופנה לאתרים חיצוניים שאינם בשליטת אקספו ת"א, כך לדוגמה, במידה ותבחר לעיין במידע אודות כנס/תערוכה/אירוע וכיו"ב, ייתכן שתועבר לאתר אחר, בו ימצא המידע הרלוונטי עבורך. שים לב כי אקספו ת"א אינה מנהלת את האתרים האלה וכי שימושך בהם כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הנהוגה בהם.

ד.4. השימוש במידע

19. הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגבי נוהגך במהלך השימוש שלך באתר ו/או האפליקציה יישמרו או ברישומי אקספו ת"א, ו/או אצל צדדים שלישיים לצורך איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם שימושך באתר ו/או באפליקציה, כאמור לעיל, וייעשה

בהם שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין וכן לשם המטרות המפורטות להלן:

- 19.1. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים;
- 19.2. כדי לשפר ולהעשיר את השירותים המוצעים באתר ו/או באפליקציה ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם, לרבות באמצעות שינוי או ביטול שירותים ותכנים קיימים במידת הצורך. המידע שישמש את אקספו ת"א לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;
- 19.3. כדי לשלוח אליך מדי פעם עלון מידע מקוון (ניוזלטר) בקשר עם השירותים, כמו גם מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים של אחרים. מידע כזה ישוגר אליך אם נתת הסכמה מפורשת לכך במהלך שימושך באתר ו/או באפליקציה או בכל עת אחרת. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולחדול מקבלתו של המידע. מובהר כי הסכמה זו מהווה הסכמה לצורך הוראות סעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982;
- 19.4. ליצירת קשר אתך בעת שאקספו ת"א סבורה שקיים צורך בכך;
- 19.5. לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזוהה אותך אישית;
- 19.6. לשם תפעול תקין של האתר ו/או האפליקציה ופיתוח ושיפור השירותים;

5.ד. מסירת מידע לצד שלישי

20. אקספו ת"א לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר ו/או באפליקציה, אלא במקרים שלהלן:

- 20.1. ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של השירותים ובכלל זה לצורך משלוח עלון המידע המקוון (ניוזלטר) המופץ על ידי אקספו ת"א וכיו"ב;
- 20.2. אם תפר את תנאי השימוש באתר ו/או באפליקציה, או אם תבצע באמצעות האתר ו/או האפליקציה, או בקשר איתם, ו/או בקשר עם השירותים פעולות הנחזות על ידי אקספו ת"א כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- 20.3. אם יתקבל בידי אקספו ת"א צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;
- 20.4. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין אקספו ת"א;
- 20.5. בכל מקרה שאקספו ת"א תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- 20.6. אקספו ת"א תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר ו/או באפליקציה ו/או בקשר עם השירותים לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לאקספו ת"א, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- 20.7. אקספו ת"א רשאית למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים באקספו ת"א וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אך היא לא תחשוף בפניהם בידעין, או במכוון את זהותך ללא הסכמתך;
- 20.8. אם אקספו ת"א תארגן את פעילותה או את פעילות האתר ו/או האפליקציה במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר (למשל, עם תאגיד עירוני נוסף) או תמזג את פעילות האתר ו/או האפליקציה עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך ברישומי אקספו ת"א ובלבד שהאחרון יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

21. יובהר כי אקספו ת"א לא תעביר לאדם, גוף ציבורי או תברה אחרים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר ו/או באפליקציה, אלא בהתאם למדיניות פרטיות זו או בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

6.4. Cookies

22. באתר נעשה שימוש ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין וכן כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ולצרכי אבטחת מידע.
23. 'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט, שהמכשיר שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את המכשיר ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר שלך. ה-Cookies יכולים להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.
24. אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות במכשיר שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ "העזרה" של המכשיר. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.
25. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במכשירך בכל רגע.

7.4. הסרה ומחיקה של מידע אישי מרישומי האתר ו/או האפליקציה

26. ככל שמדובר במידע הנשמר ברישומי אקספו ת"א, תוכל לפנות בבקשה למחוק מידע אישי מזהה שלך, באמצעות כתובת: שד' רוקח 101, גני התערוכה, תל אביב 61210 - עבור הלשכה המשפטית.
27. אקספו ת"א תודיע לך אם בקשתך אושרה. אקספו ת"א רשאית לא לאשר את בקשתך, למשל, אם היא סבורה כי מחיקת המידע עלולה לסכן את פעילותו התקינה של האתר ו/או האפליקציה והשירותים הכלולים בהם, או לפגוע במשתמשים אחרים ו/או אם המחיקה דורשת השקעת משאבים בלתי סבירים.
28. בכל מקרה, אקספו ת"א תהיה רשאית לשמור כל מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות ניתוח סטטיסטי, שיווק וכד'.

8.4. אבטחת מידע

29. אקספו ת"א מיישמת באתר ובאפליקציה מערכות ונהלים לאבטחת מידע [הן לאתר והן לאפליקציה תעודת אבטחת מידע (HTTPS)] בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למכשירי אקספו ת"א, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, אקספו ת"א לא מתחייבת שהשירותים באתר ו/או באפליקציה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

9.4. שינויים במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש

30. אקספו ת"א רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים. אנו ממליצים לך להתעדכן במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים מעת לעת.