

מכרז פומבי מס' 28/11/2019
להנחת ציוד וקווי תקשורת ומתן שירותי
תקשורת באקספו תל-אביב
(מרכז הירידים והקונגרסים בישראל בע"מ)

נובמבר 2019

מכרז פומבי מס' 28/11/2019 להנחת ציוד וקווי תקשורת ומתן שירותי תקשורת באקספו תל-אביב

מציע נכבד,

לתשומת ליבך, למכרז זה שני חלקים, המהווים את מסמכי המכרז, וכל אחד מהם (על כל נספחיו) מהווה חלק בלתי נפרד הימנו:

חלק א'

נוהל המכרז ותנאים כלליים.

- נספח I - טופס הגשת ההצעה;
- נספח II - תצהיר להוכחת עמידה בתנאי סף;
- נספח III - ערבות הצעה;
- נספח IV - אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים;
- נספח V - אישור זכויות חתימת המציע;

חלק ב'

הסכם למתן שירותי תקשורת.

- נספח א' - פירוט האתר ומפרט טכני;
- נספח ב' - מענה טכני;
- נספח ג'1 - אישור עריכת ביטוח - עבודות קבלניות;
- נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוחים;
- נספח ד' - נוסח ערבות בנקאית לביצוע ההסכם;
- נספח ה'1 - השקעות ראשוניות;
- נספח ה'2 - התחשבנות המיזם;
- נספח ו' - מחירון שירותים;
- נספח ז' - התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים;

כל הודעה, הבהרה או שינוי בקשר למכרז, שפורסמו בכתב על ידי החברה, יצורפו למסמכי המכרז ויחשבו חלק בלתי נפרד מההסכם למתן השירותים.

החברה רשאית לתקן ולשנות את מסמכי המכרז, בכל עת ולפי שיקול דעתה, ובלבד שנמסרה על כך הודעה בכתב לכל המציעים, בתוך זמן סביר מראש, והמציעים יערכו את הצעותיהם ויתקנו אותן, בהתאם לדרישות החברה כאמור, בתוך פרק הזמן שהוקצב ע"י החברה.

בברכה,

תמיר דיין, מנכ"ל

תוכן עניינים

מספרי עמ'	סוג המסמך	חלק א'
3	נוהל המכרז ותנאים כלליים	
14	טופס הגשת ההצעה	נספח I
16	תצהיר להוכחת עמידה בתנאי סף	נספח II
23	ערבות הצעה	נספח III
24	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח IV
25	אישור זכויות חתימת המציע	נספח V
26	הסכם למתן שירותים	חלק ב'
46	פירוט האתר ומפרט טכני	נספח א'
56	מענה טכני	נספח ב'
57	אישור עריכת ביטוח - עבודות קבלניות ;	נספח ג' 1
59	אישור עריכת ביטוחים	נספח ג' 2
61	נוסח ערבות בנקאית לביצוע ההסכם ;	נספח ד'
63	השקעות ראשוניות	נספח ה' 1
64	התחשבות המיזם	נספח ה' 2
65	מחירון שירותים	נספח ו'
68	התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים	נספח ז'

חלק א' נוהל המכרז ותנאים כלליים

1. כללי

- 1.1 חברת אקספו תל אביב – המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ (לשעבר - מרכז הירידים והקונגרסים בישראל בע"מ, להלן: "החברה" או "אקספו") מזמינה בזאת הצעות להנחת ציוד וקווי תקשורת ולמתן שירותי תקשורת בשטחי החברה, וזאת בהתאם לתנאי מכרז זה ומסמכיו.
- 1.2 אקספו ת"א היא חברה עירונית המנהלת ומפעילה את שטח "גני התערוכה" בת"א, כמקום לעריכת תערוכות, כנסים, ירידים, מופעים, מסיבות, בחינות, אירועי חברה, אירועים פרטיים וכיו"ב (להלן: "אירועים") הנערכים ע"י החברה ולקוחותיה ובזאת גם - חברות הפקה, מארגני תערוכות וכנסים, מציגים בתערוכות וכד' (להלן: "לקוחות").
- 1.3 מכרז זה הוא לאספקת ציוד ותשתיות תקשורת, התקנתם בשטחי החברה, ולמתן שירותי תקשורת לחברה ולאירועים המתקיימים בשטחי החברה, ובכלל זאת - שירותי אינטרנט קווי ואלחוטי, שירותי טלפוניה (לרבות עבור מרכזיית IP), שירותי תמיכה טכנית, שירותי תחזוקה ותפעול שיכללו גם תיקונים, החלפת רכיבים, שדרוגים, חידוש תשתיות וציוד וכיו"ב, והכל באמצעות צוות מקצועי ומיומן, שיכלול טכנאים שיעניקו שירות צמוד ללקוחות, לרבות לחברה, בזמן אירועים, מערך תמיכה טכנית ומערך שיווק מכירות, והכל כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם לתנאיו (להלן: "השירותים").
- 1.4 החברה תתקשר עם הזוכה בהסכם - חלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "ההסכם"). תקופת ההסכם הינה למשך 36 חודשים, כשלחברה נתונה אופציה להארכת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת.
- 1.5 במסגרת ההסכם, הזוכה אחראי בלעדית להתקין, על חשבונו, את כל הציוד והתשתיות כמפורט במפרט הטכני מצ"ב ומסומן נספח א' להסכם (להלן: "המפרט") ולספק את השירותים, כשכל ההכנסות שיתקבלו ממתן השירותים ו/או כל פעולה שתבוצע ע"י הזוכה בשטחי החברה, בניכוי הוצאות כהגדרתן בהסכם ונספחיו, יתחלקו בין הזוכה לחברה בחלקים שווים (להלן: "המזים").
- 1.6 בתמורה למתן השירותים בהתאם לתנאי ההסכם ומכרז זה ולשביעות רצונה המלא של החברה, תוענק לזוכה בלעדיות במתן השירותים באתר, כהגדרת מונח זה במפרט. יחד עם זאת, שמורה לחברה הזכות, במקרים מסוימים, כפי שייקבע על ידה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא חובת הנמקה, לאפשר את מתן השירותים באמצעות ספק אחר, וזאת מבלי שהזוכה יהיה זכאי לפיצוי כלשהו ו/או החזר הוצאות וכיו"ב. הזוכה מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניינים מסוג זה.
- 1.7 מובהר כי הזוכה יספק את השירותים באירועים ישירות ללקוחות שיפנו אליו, לפי דרישתם. בתוך-כך, החברה לא מתחייבת להיקף הלקוחות ו/או להיקף פעילות הזוכה בשטחי החברה והיא לא תישא באחריות כלשהי בכל הנוגע לכך.
- 1.8 סיור מציעים יתקיים בשטחי החברה **ביום ד', 11/12/19 בשעה 10:00**. הסיור ייצא מלשכת מנכ"ל, קומה 1, ביתן 1. **ההשתתפות בסיור מציעים היא חובה**. מובהר, כי אין בהשתתפות בסיור כדי לגרוע מאחריות המציע לברר את המצב בשטח לצורך מתן הצעתו כמפורט להלן. החברה רשאית לערוך סיורים נוספים, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה.
- 1.9 מובהר כי האתר בו יניח הזוכה את התשתיות והציוד, כהגדרתו במפרט, משקף את המצב נכון למועד עריכת המכרז, וכי לחברה עומדת הזכות להרחיב או לצמצם את פירוט השטחים הנכללים תחת האתר וכל שינוי כאמור לא יבטל ולא יגרע מהתחייבויות הזוכה על פי מסמכי המכרז, לרבות ההסכם. הזוכה מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה בנושא זה כלפי החברה.

1.10. הצעת המציע תכלול את כלל השירותים שהגדרתם במסמכי המכרז לעיל, כמקשה אחת, והזוכה אינו רשאי לגרוע מהשירותים, אלא להוסיף עליהם.

2. תנאי סף

תנאי הסף להשתתפות במכרז במצטבר הינם כדלקמן:

המציע הוא יחיד תושב ישראל המחזיק בתעודת עוסק מורשה או גוף משפטי הרשום בישראל כדין.

2.1. למציע ניסיון מוכח במתן השירותים שהוא מכרז זה, בהיקף כספי שלא יפחת מ-2,500,000 ₪ וזאת לשלושה לקוחות, לפחות, בחמש השנים האחרונות. לצורך הוכחת תנאי סף זה, על המציע לפרט בהצעתו את שמות הלקוחות ואת סוג והיקף השירותים ו/או המיזם שבוצעו על ידו עבור כל אחד מהם. המציע יצרף לפירוט את שמות הלקוחות, שם איש הקשר ופרטי ההתקשרות.

2.2. המציע התקשר עם יצרני הציוד שיוצע על ידו במסגרת מכרז זה, בהסכם תקף למתן שירותי תכנון, הגדרה, הפעלה ותחזוקה של ציוד זה, וזאת לצורך הקמת התשתיות כנדרש במסמכי המכרז ומילוי כל התחייבויות הספק בהסכם – חלק ב'.

2.3. המציע מעסיק לפחות 2 עובדים בעלי הסמכה להתקנה ותחזוקה של הציוד המוצע על ידו מיצרני הציוד הנזכר בסעיף 2.2 לעיל. לצורך הוכחת תנאי זה, יש לצרף תעודות הסמכה מתאימות של עובדי המציע כאמור.

2.4. למציע מחזור הכנסות שנתי שלא יפחת מסך 4,000,000 (ארבעה מיליון ₪) בתוספת מע"מ, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018.

2.5. למציע צוות עובדים המועסקים על ידו ומשמשים כבעלי התפקידים הבאים: ארכיטקט מערכת, מומחה תקשורת אקטיבית קווית ואלחוטית, מומחה אבטחת מידע, מומחה מערכות טלפוניה, מומחה מערכות שליטה ובקרה, מנהל שירות טכני, מנהל מרכז השליטה (NoC) וצוות טכנאי שטח.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף כאמור בסעיפים 2.1-2.5, יש לצרף את נספח II חתום ומלא כנדרש.

2.6. המציע השתתף בסיור מציעים.

2.7. המציע רכש את מסמכי המכרז.

2.8. המציע צירף להצעתו ערבות הצעה שהינה ערבות בנקאית אוטונומית להבטחת קיום תנאי המכרז, התחייבויותיו בהתאם להצעתו וחתימה על ההסכם וזאת בסך של 65,000 ש"ח (שישים וחמש אלף שקלים חדשים), שתהיה בתוקף עד ליום 29.6.2020, בנוסח מצ"ב ומסומן נספח III למסמכי המכרז.

2.9. המציע הינו עוסק מורשה לצורך מס ערך מוסף ומנהל רישום כדין בהתאם לפקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או תאגיד רשום כדין במרשם הרלוונטי.

2.10. המציע מנהל ספרים כדין, ובידיו אישורים בתוקף הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

2.11. בעלי השליטה ומנהליו של המציע, נעדרים הרשעה ו/או חקירה בעבירה ביטחונית או בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), תשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, תשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981.

2.12. לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו, ככל שיוכח במכרז.

2.13. למציע אין הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

אי קיומו של תנאי כלשהו מהתנאים המפורטים להלן או אי המצאת מסמך כלשהו מהמסמכים המפורטים להלן, באופן הנדרש, יקנה לחברה את הזכות להחליט על פסילתה המידית של הצעת המציע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או אישורים ו/או מסמכים וזאת, בין היתר, לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף.

3. תנאים נוספים

- 3.1. המציע הוא בעל הניסיון, ההסמכות מטעם יצר/ני הציוד המוצע על ידיו, הכישורים, המיומנות, הידע המקצועי, הטכני, הארגוני והפיננסי וברשותו כח האדם, האמצעים והמכשור הדרושים לצורך ביצוע כל התחייבויותיו על פי מסמכי ההזמנה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ועל פי לוח הזמנים שסוכם עם החברה, כמפורט, בין היתר, בהסכם.
- 3.2. אין מניעה לפי כל דין להשתתפותו במכרז ואין, לפי שיקול דעת החברה, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידו.
- 3.3. המציע מחזיק בכל הרישיונות, האישורים וההיתרים הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים וביצוע כל התחייבויות המציע על פי מסמכי ההזמנה וההסכם, לרבות רישיון עסק.
- 3.4. המציע יהיה ללא עבר פלילי וכן הוא מתחייב להעסיק לשם ביצוע התחייבויותיו עובדים ישראלים מיומנים ללא עבר פלילי.

4. עיקרי ההתקשרות

- 4.1. הזוכה יעניק את השירותים באתר, כהגדרתם בהסכם, על פי המפרט מצ"ב ומסומן **נספח א' להסכם**, ובהתאם להוראות מסמכי המכרז וההסכם.
- 4.2. במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, ובתמורה למתן השירותים בהתאם לתנאי ההסכם ומכרז זה ולשביעות רצונה המלא של החברה, תוענק לזוכה בלעדיות במתן השירותים באתר, וזאת בתנאים כמפורט לעיל.
- 4.3. המציע מצהיר בזאת כי ידוע לו שלצורך מתן השירותים נדרשות השקעות כספיות בתשתיות ובציוד והכל כמפורט במסמכי המכרז, לרבות ההסכם בו מפורטים היקף ואופי ההשקעה כאמור, לצורך מתן השירותים ברמה גבוהה ואיכותית לשביעות רצון החברה וקהל לקוחותיה.
- 4.4. המציע מתחייב לבצע את ההשקעות כאמור, על פי המפרט הטכני (נספח א' להסכם), תוך עמידה בלוחות הזמנים, כמפורט בסעיף 4.11 להסכם. המציע מצהיר כי ביצוע ההשקעות הראשוניות כאמור מהווה תנאי מוקדם לכניסתו לתוקף של כל הסכם שיחתם בין החברה לבין הזוכה, ולמתן בלעדיות על ידי החברה כאמור לעיל, וכי אין ולא תהיה לזוכה כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה בקשר להיקף הכספי הנדרש לצורך מתן השירותים.
- 4.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי השירותים יכללו בין היתר:
 - 4.5.1. מערך מנהלי שיווק ומכירות בעלי ניסיון מוכח בתחום, שיהיו אחראים לביצוע ההתקשרויות בין הזוכה ללקוחות, מקצה לקצה, ובכלל זאת שיווק השירותים, סיוע באפיון פתרונות דרושים, הגשת הצעות מחיר ללקוחות, טיפול בהזמנות, מעקב אחר ביצוע ההזמנה וגביה, והכל בהתאם לתנאי ההסכם ויתר תנאי מכרז זה ומסמכיו. הזוכה מתחייב לנהוג בשקיפות מלאה עם החברה ולספק לה כל מידע שתדרוש בכל עניין הנוגע למתן השירותים ו/או התקשרויות בין הזוכה ללקוחותיו

- 4.5.2. מערך טכני מקצועי שייתן מענה מלא לכל דרישות המיזם לרבות מוקד שירות טלפוני כמפורט בתנאי המכרז,
- 4.5.3. העמדת צוות תפעול טכני צמוד וקבוע באתר, ניטור ממוכן ושוטף של השירותים, וצוות טכני בהיקף מתאים שיהיה נוכח בכל אירוע שיתקיים באתר, אשר יהיה זמין לכל אורך האירוע וייתן מענה מקיף לתפעול שוטף וטיפול בתקלות.
- 4.5.4. למען הסר ספק מובהר כי הזוכה יישא בלעדית בכל העלויות בגין ההשקעות הראשוניות, כהגדרתן ובהתאם להסכם המצ"ב כחלק ב' למסמכי המכרז.
- 4.6. הכנסות המיזם, בניכוי הוצאות המיזם (למעט בגין השקעות ראשוניות) והכל כהגדרתן בהסכם, תחולקנה בין הספק לבין החברה, באופן שווה: 50% (ובמילים: חמישים אחוזים) לטובת החברה ו-50% (במילים: חמישים אחוזים) לטובת הזוכה, בתוספת מע"מ כדן, מכל הכנסה מהמיזם, בין שהתקבלה בכסף ובין בשווה כסף ו/או בגין כל עסקה אשר צמחה לספק ו/או אשר הספק יהא זכאי לה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "**חלוקת הרווחים**").
- 4.7. תוקפו של ההסכם שיחתם בין הזוכה לבין החברה הינו ל-36 חודשים, החל ממועד חתימת החברה על ההסכם או במועד מאוחר יותר כפי שיוחלט ע"י החברה. לחברה נתונה הזכות להאריך את ההסכם לשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, בכפוף לשביעות רצונה מביצוע ההסכם ע"י הזוכה.
- 4.8. במסגרת מתן השירותים, החברה תהיה זכאית לחבילת שירותים ללא תשלום, במשך 3 פעמים בשנה, הכוללת את כל סוגי השירותים שיופקו ע"י המיזם, לבחירת החברה, כמפורט במסגרת המחירון המצ"ב **נספח ו'** להסכם. בנוסף, החברה תהיה זכאית לאורך כל תקופת ההסכם וללא הגבלה, לשירותי גישה קווים ואלחוטיים לרשת האינטרנט לצרכי החברה, בהגבלת רוחב פס של 1Mbps למשתמש. מובהר כי החברה תהא רשאית לשנות את ביצועי הרשת ככל ותשתית הרשת תשודרג לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות, אך לא רק, שדרוג קצב הגישה של המיזם לאינטרנט.
- 4.9. התעריפים שיוצגו ללקוחות בתמורה למתן השירותים ע"י הזוכה ייקבעו בתאום מלא עם החברה ובאישורה ובכל מקרה לא יעלו על מחירי המקסימום כמפורט במחירון המצ"ב **נספח ו' למסמכי המכרז**, אלא באישור החברה שינתן מראש ובכתב.
- 4.10. כלל התשתיות והציוד אשר יותקנו ע"י הזוכה באתר, לרבות - אך לא רק - תשתיות תקשורת פאסיביות (נחושת ואופטיקה), ארונות תקשורת ואביזריהם, תשתיות תקשורת אקטיביות קוויות ואלחוטיות, מערכות ניהול, תפעול וניטור לתשתית, מערכות חיוב (Billing), תשתיות המוקדים (מכירות ושירות), וכל תשתית אחרת שהושקעה בקשר עם מתן השירותים, בין אם מומשה בהתקנה מקומית או בין אם מומשה כשירות מנוהל או שירות "ענן", יהיו שייכים בלעדית לחברה, ובבעלותה המלאה, והזוכה לא יהיה רשאי לפרק או לנתק תשתיות ו/או שירותים אלו בתום תקופת ההסכם ו/או במהלכה, אלא אם קיבל את הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב. מובהר כי ככל וחלק מהמערכות שיופקו ע"י הזוכה יהיו מבוססי שירותי ענן ו/או שירותים מנוהלים, הזוכה מסכים ומאשר כי בתום תקופת ההתקשרות יועברו שירותים אלה על שם החברה, והחברה תהיה אחראית לשלם בעבור אותם שירותים באופן ישיר.
- 4.11. בהגשת הצעתו, המציע מצהיר ומתחייב כי כל הוראות המכרז ותנאי ההסכם על נספחיו ברורים לו ומקובלים עליו, וכי הצעתו נעשית תוך שקלול כל הדרוש לצורך מילוי התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, לרבות ההסכם.
- 4.12. באחריות המציע לבקר באתר ולבדוק את האתר ואת התנאים שבו, לרבות בדיקת ההיבטים המקצועיים והביצועיים, הבנה ולימוד של היקף השירותים וההשקעות הנדרשות, המצב הקיים ותנאי העבודה הנדרשים לצורך מתן השירותים ברמה הנדרשת לפי הזמנה זו.
- 4.13. חתימת המציע על ההסכם תחשב גם כאישור המציע כי הוא מכיר את האתר ואת תנאי העבודה הקיימים בו ובקשר אליו.

- 4.14. לפני הגשת הצעתו, על המציע ללמוד את כל הפרטים הקשורים עם השירותים העלולים להשפיע על עבודתו ובין היתר, התנאים באתר, פרטי ההסכם, המפרט הטכני, תנאי התשלום וכד'.
- 4.15. על מנת להגיש את הצעתו מתחייב המציע לקבל לידיו, לבדוק ולבחון את כל התוכניות, המסמכים, הנתונים וכל עניין הקשור למתן השירותים, לרבות את הנהלים, החוקים והתקנות החלים על ביצוע השירותים ואת מלוא דרישות הרשויות המוסמכות ביחס לשירותים וכן כל גורם אחר העשוי להשפיע על ביצוע התחייבויותיו, והוא מצהיר בזאת כי מצא את כל אלו מתאימים למטרות הזמנה זו על כל נספחיה וצורפותיה ולא תהיינה לו טענות, תביעות ו/או דרישות מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה והוא מוותר בזאת על כל טענה בדבר אי התאמה.
- 4.16. היה ויפר הזוכה את הוראות סעיף זה ו/או במידה ויגרם לחברה נזק ו/או חסרון כס ו/או הוצאה כתוצאה מפירוק ציוד בתום תקופת ההסכם ו/או במהלכה ו/או מפירוק תשתיות בניגוד לאמור בסעיף זה, לרבות עקב היעדר אפשרות להכנסת זכיון אחר בתום תקופת ההסכם ו/או עקב ביטולו מכל סיבה שהיא, ישלם הזוכה לחברה פיצוי מוסכם בסך 65,000 ₪ (שישים וחמש אלף שקלים חדשים), ללא צורך בהוכחת נזק וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מזכויות החברה ו/או מכל סעד אחר לו היא זכאית על פי כל דין לרבות חילוט הערבות ו/או קיזוז סכום הפיצוי מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה.

5. ההצעה

- 5.1. המציע יגיש את הצעתו בחתימתו על גבי טופס הגשת ההצעה המצורף להלן **כנספח I**.
- 5.2. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד - תושב ואזרח ישראל או תאגיד הרשום בישראל כדין אצל רשם החברות. כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהזמנה ובהסכם יהיו על שם המציע בלבד. למען הסר ספק מובהר כי כל השירותים, יבוצעו אך ורק על ידי המציע, וכי המציע אינו רשאי להעביר ביצועה של פעולה כלשהי ו/או להמחות את זכויותיו וחובותיו ע"פ ההסכם שייחתם עימו, לצד שלישי כלשהו, בכלל זה לקבלי משנה, אלא באישור החברה מראש שיינתן בכתב. למען הסר ספק, מובהר כי היה ותינתן הסכמת החברה למתן אילו מהשירותים ו/או ביצועה של פעולה כלשהי על ידי קבלן משנה מטעם המציע, לא יהיה בכך כדי לפטור את המציע מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם.
- 5.3. כל שינוי ו/או תוספת שיעשו בהזמנה ו/או בהסכם או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים האמורים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת, יחשבו כאילו לא נכתבו מעולם ועלולים להביא לפסילת ההצעה.
- 5.4. מובהר כי ההצעה אשר תוצע על ידי המציע הינה סופית ותכלול כל תשלום שעשוי להידרש בקשר עם מתן השירותים ו/או קיום כלל התחייבויות המציע כפי שנקבעו בהסכם, ובכלל זאת – ביצוע סקר אתר, תכנון הנדסי, מדידות, ביצוע השקעות ראשוניות בתשתיות ובציוד, ביצוע השירותים, אחזקת חלפים באתר, אחריות בגין הציוד (לרבות תשלומים שיעוברו ע"י הזוכה ליצרני הציוד לצורך אבטחת האחריות והשירות), רכישת וחיידוש רישוי תוכנה, עלויות כח אדם, עלות הקמה והפעלה של המוקד הטלפוני, הצטיידות במערכת ניהול קשרי לקוחות, ביטוחים, וכן כל פעולה הנדרשת לשם עמידת המציע בהתחייבויותיו. המציע יגלם את כל המרכיבים הנ"ל בהצעתו.
- 5.5. המציע יחתום על ההסכם, על נספחיו, המצ"ב **כחלק ב'** למסמכי המכרז, ויגישו במסגרת הצעתו כמפורט לעיל. המציע יהא מחויב בחתימתו על ההסכם האמור ובתוך כך יהא מחויב בקיום דרישות אישור הביטוח המצורף להסכם. המציע מתחייב כי אם תתקבל הצעתו, הוא יתייצב לחתום על כל שינוי להסכם, אם וככל שיהא, במועד שייקבע על ידי החברה.
- 5.6. למען הסר ספק, מובהר, כי אין בחתימת המציע על ההסכם כדי לחייב את החברה באופן כלשהו, וכי ההסכם יחייב את החברה אך ורק בהתקיים שני התנאים הבאים במצטבר: (א) המציע נבחר ע"י החברה בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לספק את השירותים; וכן (ב) הועבר לידי המציע עותק חתום של ההסכם, הכולל את חתימת החברה שנעשתה כדין.

6. מסמכים ואישורים

המציע יגיש לחברה את הצעתו ואת יתר מסמכי המכרז, יחתום עליהם (לפי זכויות החתימה כדין וכאמור להלן), **ב- 2 (שני) עותקים** (להלן: "**ההצעה**"), כשכל עותק כולל את כל המסמכים הנדרשים במסגרת מכרז זה וכמפורט להלן:

- 6.1 מסמכי המכרז, לרבות ההסכם על נספחים, חתומים כדין על ידי המציע;
- 6.2 מורשי החתימה של המציע, המוסמכים לחתום בשמו על פי מסמכי ההתאגדות של המציע, יחתמו על כל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם ונספחיו, בתחתית כל אחד מהדפים ובנוסף במקום המיועד לכך בסוף ההסכם, בצירוף חותמת. המציע יעביר את המסמכים החתומים כאמור לידי החברה, כחלק מההצעה.
- 6.3 המציע יחתום על טופס הגשת ההצעה המצורף **כנספח I**, בהתאם לזכויות החתימה המחייבות את המציע ומאומת על ידי עו"ד.
- 6.4 היה המציע תאגיד, יצורפו מסמכי ההתאגדות מאומתים כדין על ידי עו"ד וכן פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה ההנהלה.
- 6.5 אישור תקף על רישומו של המציע כעוסק מורשה.
- 6.6 אישור תקף על ניכוי מס במקור וניהול פנקסי חשבונות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בנוסח המצ"ב **כנספח IV** למסמכי המכרז.
- 6.7 היה המציע תאגיד, אישור זכויות חתימה מעודכן ומאומת כדין ע"י עו"ד ו/או רו"ח בנוסח המצ"ב **כנספח V** למסמכי המכרז.
- 6.8 פירוט הניסיון של המציע עם גורמים שונים בישראל במתן השירותים נשוא מכרז זה, כמפורט בסעיף 3.1.2 לעיל, בנוסח המצ"ב **כנספח II** למסמכי המכרז.
- 6.9 המציע יצרף להצעתו מפרט "מענה טכני", אשר יצורף **כנספח ב'** למכרז זה, בו יפורט פרופיל המציע, ארכיטקטורת הפתרון המוצע, תרשים מלבנים של מרכיבי המערכת והקישוריות ביניהם, פירוט של כל מרכיבי החומרה, התוכנה והרישוי המוצעים, פירוט תפקידו של כל מרכיב בפתרון, ניהול המשתמשים וההרשאות במערכת, השירותים שיופסקו במערכת (בחיבור קווי ואלחוטי), שיקולי שרידות, יתירות וזמינות הרשת, שיקולי אבטחת מידע וחסינות המערכת, שיקולי גידול והתרחבות, גמישות המערכת, תחזוקה שוטפת (גיבויים, שחזורים ושדרוגי תוכנה), מערכת הניטור המוצעת ואופן הניטור, תיאור מערך התמיכה הטכנית המוצע, תהליך העבודה מול הלקוחות והחברה, תיאור מערך השיווק והמכירות המוצע, תהליך העבודה המוצע מול החברה, והכל כמפורט בנספח ב' להסכם.
- מובהר מפורשות, כי אישור המענה הטכני כאמור, יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה וכי החברה תהא רשאית לתקן, לשנות ולתת הערותיה למפרט המוצע, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.10 המציע יצרף ערבות בנקאית בסך **65,000 ₪** כערבות הצעה בהתאם להוראת סעיף 7 להלן בנוסח **נספח III** המצ"ב. ערבות ההצעה אשר תוגש ע"י מציע שיזכה תוחלף בערבות ביצוע בהתאם להוראות סעיף 21 להסכם.
- 6.11 התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים בנוסח **נספח ז'** להסכם, חתומה על ידי בעל זכויות החתימה הרשאי לחייב את המציע.
- 6.12 כמו כן, במידה ותערוך החברה שינויים ותיקונים במסמכי ההזמנה ו/או בהסכם על נספחיו, לפי זכותה כאמור בסעיף 11 להלן, יצרף המציע להצעתו עותק של כל מסמך שיובא לידיעתו בעניין זה, כשהוא מאושר בחתימת מורשי החתימה כדין של המציע. **אי צירוף של המסמכים**

המפורטים לעיל על ידי המציע, עשוי להביא לפסילת הצעתו, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

7. ערבות ההצעה

- 7.1. המציע יצרף להצעתו, כחלק בלתי נפרד ממנה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לטובת החברה, בסך **65,000 ש"ח (שישים וחמישה אלף שקלים חדשים)**, כולל מע"מ, בנוסח המצ"ב **כנספח III** למסמכי המכרז (לעיל ולהלן: "**ערבות ההצעה**"). מובהר, כי כל שינוי ו/או סטייה מהנוסח המצ"ב עלול להביא לפסילת ההצעה.
- 7.2. מבלי לפגוע בחובת המציע כאמור לעיל מובהר כי החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה, על אף פגם בנוסח הערבות, אם שוכנעה, לפי שיקול דעתה, כי התקיימו כל התנאים הבאים: א. לפגם אין משמעות כלכלית של ממש ב. הפגם אינו יוצר כל קושי ממשי בחילוט הערבות. ג. הפגם נגרם בשוגג ובתום לב. הועדה תהא רשאית במקרה כזה, אם מצאה זאת לנחוץ, לאפשר קבלת הבהרה או השלמה או תיקון לרבות מהבנק הערב.
- 7.3. ערבות ההצעה תינתן על ידי בנק ישראלי. המציע חייב להיות הנערב בערבות ההצעה ושמו חייב להופיע במקום המתאים בנוסח הערבות.
- 7.4. ערבות ההצעה תהיה בתוקף למשך **6 (שישה) חודשים** ממועד הגשת ההצעה (ולא מיום הוצאת הערבות על ידי הבנק), **קרי - עד ליום 29/6/2020 לפחות.**
- 7.5. ערבות ההצעה תוחזר למציע שהצעתו נפסלה או נדחתה, לאחר קביעת הזוכה וחתימה על ההסכם עמו וכנגד קבלת ערבות הביצוע מהזוכה או לאחר פקיעת תוקף ההצעה, לפי המוקדם. המזמין רשאי לדרוש מהזוכה במכרז ו/או מהמציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה עד למועד שייקבע על ידי החברה.
- 7.6. החברה רשאית לחלט את ערבות ההצעה שניתנה על ידי מציע על מנת להיפרע מנזקים והוצאות (לרבות הוצאות משפטיות), מכל מין וסוג שנגרמו לחברה כתוצאה ממעשה או מחל של המציע שלא כדין ו/או בחוסר תום לב ו/או בניגוד לתנאי המכרז.
- 7.7. זוכה שנמנע מלחתום על ההסכם, או נמנע מלבצע את דרישות החברה בכל הנוגע לערבויות או לעמידה בתנאים מוקדמים לחתימה על ההסכם, כפי שיקבעו על ידי החברה, רשאית החברה לחלט את ערבות ההצעה שלו, כולה או חלקה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, ומבלי לגרוע מזכות החברה להודיע על ביטול הזכייה ומכל סעד אחר העומד לחברה על פי דין.

8. הגשת ההצעה

- 8.1. מציע המעוניין להגיש הצעה ירכוש את מסמכי המכרז במשרדי אגף הכספים של החברה - ביתן 1 - גני התערוכה, שדרות רוקח 101, תל-אביב, תמורת סכום של **1,500 ₪ (במילים: אלף וחמש מאות שקלים חדשים)**, **כולל מע"מ כחוק**, שישולם במזומן או בהמחאה בנקאית, בלבד. סכום זה לא יוחזר למציע בשום מקרה.
- 8.2. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש החל מהמועד בו הודיעה החברה למציע על המכרז **ועד ליום ה' 26/12/2019 בשעה 12:00**. החברה רשאית להאריך את המועד לרכישת מסמכי המכרז על פי שיקול דעתה המוחלט. נהגה החברה כאמור, תודיע על כך לכלל המציעים.
- 8.3. ההצעה תוגש במעטפה סגורה וחתומה, במסירה ידנית, לתיבת המכרזים הנמצאת בלשכת מנכ"ל החברה באקספו ת"א, שדרות רוקח 101, תל-אביב, **ביום א' 29/12/19 בין השעות 9:00-12:00**. על המעטפה יש לרשום "מכרז פומבי מס' 28/11/19 להנחת ציוד וקווי תקשורת ומתן שירותי תקשורת באקספו תל אביב".
- 8.4. הצעת המציע תהא בתוקף לתקופה של 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, כהגדרתו לעיל.

- 8.5. בהגשת ההצעה, המציע נותן הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת תנאי ההסכם.
- 8.6. החברה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות על פי שיקול דעתה הבלעדי בהודעה בכתב למציעים.
- 8.7. כל המסמכים המצורפים למסמך זה, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי החברה בכתב, ייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה.

9. הבהרות ושינויים

- 9.1. על המציע לעיין היטב וביסודיות בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם. בכל מקרה בו נמצאו אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין הוראות המכרז ו/או מסמכי המכרז השונים, או כל אי התאמה אחרת, על המציע לפרטן בכתב ולהפנות אל עו"ד מור דגמי, באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו mord@expotelaviv.co.il (יש לוודא קבלה בטלפון 03-6404272) מובהר, כי רק פניות בכתב תענינה.
- 9.2. פניה מפורטת כאמור לעיל תימסר לחברה בכתב, בקובץ "Word" פתוח לשינויים, וזאת לא יאוחר מיום ג' 17/12/19 בשעה 12:00. לא פנה המציע בבקשה לקבלת הבהרות עד למועד האמור, יהיה מנוע מלהעלות כל טענה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמות וכיו"ב. החברה רשאית, אך לא חייבת, להאריך את המועדים כאמור לעיל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.3. מענה על פניות, כאמור לעיל, יופץ בכתב אל כלל המשתתפים, באופן שוויוני.
- 9.4. למען הסר ספק מובהר בזאת כי באחריותו המלאה והבלעדית של המציע לוודא את נכונותם ושלמותם של כל הנתונים והמסמכים הן אלה שיומצאו על ידי החברה והן אחרים ונוספים הנדרשים לצורך מתן השירותים וליידע את החברה לגבי כל טעות ו/או חסר במי מהם. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהעמדת נתונים ומסמכים על ידי החברה כדי להטיל עליה אחריות כלשהי או כדי לשחרר את המציע מחובתו או לגרוע הימנה.

10. אופן בחירת הזוכה – אמות מידה

- 10.1. מבין ההצעות שתימצאנה כעומדות בתנאי הסף, תיבחר ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר ע"פ אמות המידה שלהלן:

ניקוד מקסימאלי	אמת מידה
30 נק'	בחינת ניסיון קודם של המציע בפריסת תשתיות תקשורת ומתן השירותים במופעים ו/או כנסים ו/או תערוכות ו/או באירועים לקהל הרחב, עבור 3,000 איש ויותר – כל מופע/כנס/תערוכה/אירוע יזכה בניקוד של 5 נקודות עד למקסימום 30 נקודות.
30 נק'	התרשמות מהרמה הטכנולוגית של ההצעה, כפי שפורטה בנספח ב' - מענה טכני, על כלל מרכיביו על פי מפתח הניקוד הבא: - מענה טכני מלא ומקיף – 30 נק' - מענה טכני חלקי – 15 נק' - מענה טכני לא מספק – 0 נק'

25 נק'	התרשמות מממליצים ומההרכב המקצועי: - התרשמות משיחות שיתבצעו עם ממליצים שפרטיהם יימסרו על ידי המציעים ו/או אשר יגיעו לחברה על פי קריטריונים הבאים: - רמת הציוד המותקן – 10 נקודות - איכות השירות ועמידה ב-10 SLA – 10 נקודות הניקוד יינתן על יסוד שני ממליצים ולגבי כל מציע על פי שיקול דעת החברה. במסגרת אמת מידה זו תהיה החברה רשאית להתחשב בניסיון קודם שיש לה עם המציע בהתקשרויות עבר. - במסגרת אמת מידה זו יוענק ניקוד להרכב הצוות המקצועי של המציע, כנדרש בתנאי הסף שבסעיף 2.3 לעיל, על פי מפתח הניקוד הבא: - מציע שכל אחד מחברי הצוות שלו מתמחה בתפקיד ספציפי ומבצע רק אותו - 5 נק' - מציע שחברי הצוות שלו מבצעים מספר תפקידים במקביל (חלקם או כולם) - 0 נק'
15 נק'	בחינת המחזורים הכספיים השנתיים של המציע בשנים 2016, 2017 ו-2018, וזאת על פי מפתח הניקוד הבא: כל תוספת של 2,000,000 ₪ למחזור השנתי (מעבר ל-4 מלש"ח הנזכר בסעיף 2.4 לעיל), תזכה ב-3 נקודות נוספות, עד למקסימום 15 נקודות.

10.2. ציון האיכות המינימלי להצעה נדרש לעמוד על 80 נקודות. מציע שציון האיכות שלו יהיה נמוך מ-80 נקודות, הצעתו תיפסל.

10.3. על אף האמור, במידה ומספר המציעים שעברו את ניקוד האיכות המינימאלי כאמור לעיל בס"ק זה הינו עד שלושה מציעים תהא החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להפחית את רף האיכותי המינימאלי ל 70 נקודות.

10.4. ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר תהיה ההצעה הזוכה.

10.5. במידה ותהיינה כמה הצעות בניקוד זהה, תזכה ההצעה של המציע שסיפק את השירותים לכמה שיותר אירועים ו/או כנסים ו/או תערוכות ו/או מופעים, לקהל של 7,000 איש ומעלה.

11. בחינת ההצעות

11.1. במסגרת שיקוליה תהא החברה רשאית לשקול כל מידע אחר שימצא בידיה, לרבות ניסיון עבר של החברה עם המציע, איתנותו הכלכלית של המציע, המאפיינים הטכניים של התשתיות והציוד שיוקדש על ידו במסגרת השקעותיו, אמינות המציע ובעלי השליטה ונושאי המשרה הבכירים שלו ו/או כל שיקול אחר שתמצא לנכון החברה לשקול בקשר למתן השירותים נשוא הזמנה זו.

11.2. מובהר בזאת מפורשות כי בחירת הזוכה תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וכי החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר ו/או כל הצעה שהיא כזוכה והיא רשאית, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לבחור באף אחת מהצעות המועמדות ולמציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לאי קיבול הצעתו ומועמדותו. למען הסר ספק, החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבוע זוכה כלל ולבטל את המכרז באופן מוחלט על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא חובת הנמקה, תוך יציאה למכרז חדש או לאו.

11.3. החברה תהא רשאית לדרוש מהמציעים, כולם או מי מהם, פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות, על מנת לבחון את המציעים והצעותיהם במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות דו"חות כספיים, מאזנים, דו"חות מע"מ ודו"חות ניכויים. מציע אשר נמנע מלמסור לחברה את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון – רשאית החברה שלא לדון עוד בהצעתו או לפוסלה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי ההזמנה וההסכם על נספחיו, או לפי כל דין. זכה המציע, ולאחר מכן התברר לחברה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאית החברה לשלול את זכיותו מעיקרה גם בדיעבד ולאחר שהוחלט כזוכה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמך זה או לפי כל דין.

11.4. למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי להגביל או לצמצם בכל דרך שהיא את זכותה של החברה לנהל מו"מ עם המציעים או חלקם. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לדון עם כל מציע על פרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מכל מציע שהצעתו נמצאה מתאימה (בין אם ממציע בודד ובין אם מחלק מהמציעים) לתקן את הצעתו ו/או לשפרה, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים, בין לפני בחירת זוכה ובין לאחר מכן. אין באמור במסמכי המכרז כדי להגביל או לצמצם בכל דרך שהיא את זכותה של החברה לנהל מו"מ עם המציעים או חלקם.

12. שמירת זכויות

12.1. כל הזכויות במסמכי ההזמנה ו/או בהסכם שמורות לחברה והמציעים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכים האמורים, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה בהתאם לאמור בהזמנה זו.

12.2. החברה תהא זכאית לאכוף על המציע שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי ההסכם למרות כל הוראה אחרת המופיעה בהצעה שהוגשה על ידו, וזאת בנוסף לכל הסעדים האחרים להם תהיה זכאית החברה מכוח החוק ו/או מכוח תנאי הזמנה זו ו/או ההסכם.

13. הזוכה

13.1. עם קביעת הזוכה תימסר לזוכה הודעה רשמית על כך בכתב מטעם החברה. כמו כן, מציע שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בכתב מטעם החברה.

13.2. אין לראות בהודעת הזכייה קיבול להצעת הזוכה ולא יראו אותה ככזו.

13.3. המציע נדרש לוודא כבר בשלב הכנת הצעתו, כי כל הציוד הנדרש לצורך מתן השירותים וכן כל הפריטים, החומרים והאביזרים הנחוצים לקיום התחייבויותיו על פי מסמכי ההזמנה, נמצאים במלאי אצל הספקים "על המדף". ככל והציוד אינו זמין "על המדף" זמן האספקה המקסימלי יעמוד על 15 ימי עסקים מיום החתימה על ההסכם. המציע נדרש לוודא כי ברשותו כח-האדם הנדרש והמתאים לביצוע השירותים, כהגדרתם בהסכם להלן. במידה ואין למציע את כח-האדם הנדרש כאמור ו/או את הציוד הנדרש ו/או חומר או פריט או אביזר, אינם קיימים במלאי, נדרש המציע להתריע על כך לא יאוחר ממועד הגשת הצעתו לחברה, על מנת שתהא לחברה אפשרות להחליפו.

13.4. המציע מצהיר ומתחייב בחתימתו על ההסכם, כי לא יהיו לו ו/או למי מטעמו כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה במקרה בו החברה תחליט להורות על דחיית ו/או הקדמת המועדים לביצוע השירותים בפועל, בין היתר, אך לא רק, בשל הפעילות השוטפת המתקיימת בשטחו ו/או בגין עיכובים כלשהם בקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם.

13.5. היה ומציע שזכה לא יעמוד בהתחייבויותיו, תהא רשאית החברה לבטל את הזכייה בהודעה בכתב למציע, החל בתאריך שייקבע על ידי החברה בהודעה כאמור, וזאת לאחר שניתנה למציע

הודעה בה נדרש לתקן את המעוות והמציע לא תיקן המעוות בהתאם להודעה ובתוך הזמן שנקבע בה.

13.6. בוטלה הזכייה, כאמור לעיל בסעיף 13.5, המציע שזכייתו בוטלה ישלם לחברה פיצוי מוסכם בסך 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים), וכן יפצה את החברה וישפה אותה על כל נזק, הוצאה או הפסד שנגרמו כתוצאה מביטול הזכייה כאמור וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהפיצוי המוסכם. אין באמור לעיל לגרוע מזכויות החברה ו/או מכל סעד אחר לו היא זכאית על פי כל דין.

בכבוד רב,

**ליטל דיין, עו"ד
יועמ"ש אקספו ת"א
המרכז הבינלאומי לכנסים
ותערוכות בע"מ**

נספח I טופס הגשת הצעה

תאריך: _____

שם המציע: _____

לכבוד
אקספו תל אביב
שדרות רוקח 101
תל-אביב 6902068

ג.א.ג,

הנדון: הצעה למתן שירותי תקשורת במסגרת מכרז פומבי מס' 28/11/19 באקספו תל אביב

אנו החתומים מטה לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, וסיירנו באתר, מצהירים בזאת:

1. כל המסמכים הנ"ל על פרטיהם ותנאיהם, ברורים ונהירים לנו, וקבלנו את כל ההבהרות שנדרשו על ידינו ואנו מסכימים לכל האמור בהם.
 2. הננו מודעים לכל הגורמים המשפיעים, או העשויים להשפיע, על מתן השירותים נשוא מכרז זה, ובהתאם לכך ערכנו והגשנו את הצעתנו זו. אין לנו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה המבוססת ו/או הנובעת מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזה שהוא פרט או מידע הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לו. הננו מוותרים מראש על כל טענה, תביעה או דרישה כאמור ומתחייבים כי לא נגיש כל תביעה בגין טענה או דרישה כאמור.
 3. בדקנו את האתר על סביבתו ומערכתיו ואת המקומות המיועדים למתן השירותים וכן את הציוד והמתקנים, ידוע לנו על כל הפעילויות המתקיימות ושעתידות להתקיים בהם וברורים לנו היקפי ההשקעה הנדרשים במסגרת מתן השירותים.
 4. בהתאם לתנאי ומסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, לרבות ההסכם ולאור האמור לעיל, הרינו מגישים הצעתנו במסגרת מכרז זה ומתחייבים לחלוקת הרווחים כמפורט בסעיף 9 להסכם ולהלן:
- בתמורה לזכות במתן השירותים באתר, ללקוחות, לחברה, וכיו"ב, במשך תקופת ההסכם ו/או תקופת האופציה, על פי העניין, תחולקנה הכנסות המיזם בניכוי הוצאות המיזם (למעט בגין השקעות ראשוניות) והכל כהגדרתם בהסכם, בין הספק לבין החברה, באופן שווה: 50% (ובמילים: חמישים אחוזים) לטובת החברה ו-50% (במילים: חמישים אחוזים) לטובת הזוכה, בתוספת מע"מ כדון, מכל הכנסה מהמיזם, בין שהתקבלה בכסף ובין בשווה כסף ו/או בגין כל עסקה אשר צמחה לספק ו/או אשר הספק יהא זכאי לה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "חלוקת הרווחים").**
- אנו מתחייבים בזאת לעמוד בכל התחייבויותינו על פי ההסכם לרבות אך לא רק, ביצוע השקעות ברמה גבוהה, מתן שירותים באופן מקצועי וייצוגי, הקפדה על איכות וטיב השירותים ועל רמת השירות לשביעות רצון החברה, עמידה בכל הוראות הדין והרשויות המוסמכות, לרבות שמירה על הוראות דיני העבודה ולהישמעות להוראות החברה.
5. בהגשת הצעתנו זו, הננו מתחייבים כי היה ותחליטו להתקשר עמנו בהסכם, ננהג על פי ההסכם שצורף למסמכי המכרז ואנו מקבלים על עצמנו את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
 6. הננו מתחייבים לחתום על ההסכם שצורף למסמכי המכרז וכל נספחיו ומסמכיו עם הגשת הצעתנו.

7. בחתימתנו על כלל מסמכי המכרז, אנו מצהירים כי כל העובדות והמצגים שניתנו על ידינו במסגרת הגשת הצעתנו, הינם נכונים ומדויקים, ויישארו כך בכל מועד עתידי והינם חלק בלתי נפרד מהצעתנו. אנו מצהירים כי ידוע לנו שההצהרה האמורה הינה ביסוד הסכמת החברה להשתתפותנו ו/או לזכייתנו במכרז וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לנו כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעתנו ו/או לחלט את הערבות שנתנו ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמנו, אם נזכה במכרז, ולא תהא לנו כל טענה בעניין זה.
8. אנו מסכימים כי הערבות אשר המצאנו לכם עם הצעתנו, תחולט על ידיכם, כולה או חלקה, באם נפר התחייבותנו במסגרת המכרז ו/או אם לא נבצע את דרישות החברה בכל הנוגע להארכת הערבות. במידה ותנהגו כאמור לא תהיה לנו כל תביעה ו/או טענה כנגדכם.
9. עוד אנו מסכימים כי הערבות אשר המצאנו לכם עם הצעתנו, תחולט על ידיכם, כולה או חלקה, על מנת לכסות נזקים מכל סוג שהוא והוצאות שנגרמו לכם, לרבות הוצאות משפטיות עקב פעולה או מחדל שלא כדין או בחוסר תום לב מצדנו.
10. הצעתנו זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף לתקופה של 180 (מאה ושמונים) ימים מהיום האחרון שנקבע להגשת ההצעות והיא תמשיך לחייב אותנו ואתם תוכלו לקבלה בכל עת לפני תום אותה תקופה. תוקף הצעתנו זו יוארך לפי דרישתכם.
11. ידוע לנו כי אין אתם מחויבים לבחור כזוכה במי מהמשתתפים במכרז.
12. להצעתנו זו למתן שירותי תקשורת באקספו תל אביב מצורפים כל המסמכים שצירופם להצעה נדרש בהתאם למסמכי המכרז, כולל ערבות בנקאית בסך 65,000 ₪ (שישים וחמישה אלף שקלים חדשים), כולל מע"מ.

שם המציע: _____

חתימת וחותמת המציע: _____

כתובת המציע: _____

תאריך: _____

אישור

אני, הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי החתימות דלעיל הינן חתימותיהם של _____, אשר מוסמכים לחתום ולהתחייב על פי דין בשמו של _____ [המציע] וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה מחייבות את המציע לכל דבר ועניין.

עו"ד

תאריך

נספח II

נוסח תצהיר להוכחת סעיפים 2.1-2.5

1. אני הח"מ, _____ מס' _____ זיהוי _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן, אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
 - 1.1 למציע ניסיון מוכח במתן השירותים נשוא מכרז זה, בהיקף כספי שלא יפחת מ- 2,500,000 ₪ וזאת לשלושה לקוחות, לפחות, בחמש השנים האחרונות. על המציע לפרט בטבלה שלהלן את שמות הלקוחות ואת סוג והיקף השירותים ו/או המיזם שבוצעו על ידו עבור כל אחד מהם. המציע יצרף לפירוט את שמות הלקוחות, שם איש הקשר ופרטי ההתקשרות.
 - 1.2 המציע התקשר עם יצרני הציוד שיוצע על ידו במסגרת מכרז זה, בהסכם תקף למתן שירותי תכנון, הגדרה, הפעלה ותחזוקה של ציוד זה, וזאת לצורך הקמת התשתיות כנדרש במסמכי המכרז ומילוי כל התחייבויות הספק בהסכם – חלק ב'.
 - 1.3 המציע מעסיק לפחות 2 עובדים בעלי הסמכה להתקנה ותחזוקה של הציוד המוצע על ידו מיצרני הציוד הנזכר בסעיף 2.22.2 למסמכי המכרז לעיל. לצורך הוכחת תנאי זה, יש לצרף תעודות הסמכה מתאימות של עובדי המציע כאמור.
 - 1.4 למציע מחזור הכנסות שנתי שלא יפחת מסך 4,000,000 (ארבעה מיליון ₪) בתוספת מע"מ, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו- 2018.
 - 1.5 למציע צוות עובדים המועסקים על ידו ומשמשים כבעלי התפקידים הבאים: ארכיטקט מערכת, מומחה תקשורת אקטיבית קווית ואלחוטית, מומחה אבטחת מידע, מומחה מערכות טלפוניה, מומחה מערכות שליטה ובקרה, מנהל שירות טכני, מנהל מרכז השליטה (NoC) וצוות טכנאי שטח.

טבלת פירוט ההתקשרויות

1. שם הלקוח וסוגו				
השנים בהן ניתנו השירותים:				
פירוט השירותים:				
<u>שם</u>	<u>טלפון</u>	<u>תפקיד</u>	<u>הערות</u>	
				איש קשר רלוונטי
2. שם הלקוח וסוגו:				
השנים בהן ניתנו השירותים:				
פירוט השירותים:				
<u>שם</u>	<u>טלפון</u>	<u>תפקיד</u>	<u>הערות</u>	
				איש קשר רלוונטי
3. שם הלקוח וסוגו:				
השנים בהן ניתנו השירותים:				

פירוט השירותים:

איש קשר רלוונטי	שם	טלפון	תפקיד	הערות

טבלת כח אדם (מקסימום עמוד אחד לכל בעל תפקיד)

ארכיטקט מערכת

ניסיון תעסוקתי בתכנון מערכות נשוא המכרז :
וותק בחברה :
הסמכות יצרנים :
השכלה :

מומחה תקשורת אקטיבית קווית ואלחוטית

ניסיון תעסוקתי בתכנון מערכות נשוא המכרז :
וותק בחברה :
הסמכות יצרנים :
השכלה :

מומחה אבטחת מידע

ניסיון תעסוקתי בתכנון מערכות נשוא המכרז :
וותק בחברה :

הסמכות יצרנים :
השכלה :

מומחה מערכות טלפוניה

ניסיון תעסוקתי בתכנון מערכות נשוא המכרז :
וותק בחברה :
הסמכות יצרנים :
השכלה :

מומחה מערכות שליטה ובקרה

ניסיון תעסוקתי בתכנון מערכות נשוא המכרז :
וותק בחברה :
הסמכות יצרנים :
השכלה :

מנהל שירות טכני

ניסיון תעסוקתי בתכנון מערכות נשוא המכרז :
וותק בחברה :
הסמכות יצרנים :
השכלה :

מנהל מרכז השליטה (NoC)

ניסיון תעסוקתי בתכנון מערכות נשוא המכרז :
וותק בחברה :
הסמכות יצרנים :
השכלה :

טכנאי שטח (לשכפל טבלה זו בהתאם לצורך)

ניסיון תעסוקתי בתכנון מערכות נשוא המכרז :
וותק בחברה :

הסמכות יצרנים :
השכלה :

2. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל, אמת.

שם וחתימת המצהיר

אישור עו"ד בעל רישיון עריכת דין בישראל:

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה, כי ביום _____ הופיע/ה בפני _____ מס' זיהוי _____, אשר הוכח לי כי הינו/הינה מורשה חתימה ב _____, ולאחר שהזהרתי אותו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימת וחותמת עו"ד

אני הח"מ _____, רו"ח, לאחר שבחנתי את הדו"חות הכספיים הרלוונטיים של _____, מאשר/ת בזה את נכונות ההצהרה המפורטת בסעיפים 1 ו-2 לתצהיר.

חתימת וחותמת רו"ח

נספח III ערבות להגשת ההצעה

תאריך: _____

שם המציע: _____

לכבוד
אקספו תל אביב
שדרות רוקח 101
תל-אביב 6902068

ג.א.נ,

הנדון: ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו החתומים מטה, ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 65,000 ₪ (שישים וחמישה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") בצרוף הפרשי הצמדה (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או העשוי להגיע לכם מאת המבקש בקשר עם השתתפות המבקש במסגרת מכרז פומבי מס' 28/11/19 להנחת ציוד וקווי תקשורת ולמתן שירותי תקשורת באקספו תל אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ, על כל נספחיה, מסמכיה והוראותיה וזאת בתנאים כפי שיפורטו להלן.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות בכל מקרה מיד עם קבלת דרישתכם הראשונה בכתב וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמבקש. כמו כן מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המבקש או לפנות בדרישה מוקדמת למבקש או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו.
3. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד וסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת, ואנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע דלעיל.
4. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהיא ולא נהיה רשאים להימנע מתשלום עפ"י כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא. הננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למבקש עפ"י הדין.
5. ערבות זו בלתי חוזרת, אינה מותנית, והינה עצמאית ואוטונומית.
6. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 29/6/2020 ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב- _____ לאחר המועד האמור תהיה ערבות זו בטלה ומבוטלת. דרישה על פי הערבות באמצעות פקסימיליה, לא תיחשב כדרישה כדין על פי ערבות זו.

בכבוד רב,

(הבנק)

הערה: שום נוסח אחר של ערבות לא יתקבל

נספח IV

אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס, תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים כדין), התשל"ו-1976

על פי סעיף 2 (א) לחוק הנ"ל המציע מתבקש לצרף להצעתו אישור מפקיד מורשה ו/או מרואה חשבון ו/או מיועץ מס לפיו:

_____ (להלן: "המציע") מנהל פנקסי חשבונות ורשומות בהתאם לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, או שהוא פטור מלנהלם.

המציע נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.

מציע שלא יצרף אישורים מתאימים כמבוקש, הצעתו עלולה להיפסל.

אישור

הריני מאשר בזאת כי הדרישה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס, תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים כדין), התשל"ו-1976, כמפורט לעיל, הובאה לידיעתו.

_____	_____	_____
תאריך	חתימת המציע	שם המציע

נספח V

אישור עו"ד או רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מס' _____ רישיון _____
 מרחוב _____, _____, מאשר בזאת כי ה"ה _____ ו-
 _____ חתמו בשם _____, ח.פ. _____
 (להלן: "המציע") על מסמכי המכרז במסגרת "מכרז פומבי מס' 28/11/19 להנחת ציוד וקווי תקשורת ומתן
 שירותי תקשורת באקספו תל אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ" (להלן: "המכרז") וכי על פי
 תזכיר ותקנון המציע והחלטות דירקטוריון המציע, הרי שחתימותיהם מחייבות את המציע בכל הקשור
 להזמנה ומסמכיה והתחייבויות המציע על פיה.

 עו"ד/רו"ח

חלק ב'

הסכם להנחת ציוד וקווי תקשורת ומתן שירותי תקשורת

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

אקספו תל אביב – המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ
משדרות רוקח 101 תל-אביב 6902068
ח.פ. 520022229

ב י ן:

מצד אחד ;

(להלן: "החברה" או "אקספו ת"א")

ל ב י ן:

_____, ח.פ. _____
מרח' _____
טל': _____; פקס': _____
על ידי מנהליו ומורשי החתימה מטעמו
_____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____

(להלן: "נותן השירות")

מצד שני ;

והחברה הינה תאגיד עירוני אשר חוכר לדורות את המקרקעין הידועים גם כמרכז הירידים, בתל אביב-יפו, אותם היא מנהלת ומפעילה כמקום קבוע לעריכת ירידים, תערוכות, כנסים, אירועים, בחינות וכיו"ב;

הואיל

והחברה פרסמה מכרז פומבי מס' 28/11/19 להנחת ציוד וקווי תקשורת ומתן שירותי תקשורת (להלן: "המכרז") בשטחי החברה המפורטים במפרט הטכני המצורף להלן כנספת א' להזמנה (להלן: "האתר"), אשר יכללו, בין היתר, אספקת שירותי גישה לאינטרנט באמצעות תשתית תקשורת קווית ואלחוטית, אספקת שירותי טלפוניה קווית באמצעות מערכת הטלפוניה של החברה, ומתן שירותי תקשורת פרטיים בהתאם לצרכי הלקוחות, לרבות תפעול ותחזוקה שוטפים של התשתית באמצעות כוח אדם צמוד, מערך שיווק ומכירות ומערך טכני, והכל בתנאים כמפורט במסמכי המכרז ובכפוף להוראות הסכם זה (להלן: "השירותים").

והואיל

והזוכה הצהיר, התחייב ואישר כי הינו בעל היכולת והמומחיות המקצועית במתן השירותים נשוא הסכם זה וכי יש לו את כל הציוד הנדרש, צוות האנשים (כח אדם), הידע המקצועי, הניסיון, היכולת הניהולית והמיומנות הדרושים למתן השירותים כהגדרתם להלן וכמפורט בנספת א' להסכם זה;

והואיל

והחברה על סמך ההצהרה האמורה של הזוכה בחרה את הזוכה כזוכה לביצוע מתן השירותים, הכל בהתאם ובכפוף לתנאים כמפורט בהסכם זה על נספחיו והזוכה הסכים לקבל על עצמו את מתן שירותים נשוא הסכם זה;

והואיל

וברצון הצדדים להגדיר ולקבוע את תנאי התקשרותם ולהעלותם על הכתב במסגרת הסכם זה כמיוזם משותף;

והואיל

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

CREATE AN
EXPERIENCE



WWW.EXPOTELAVIV.CO.IL

טל. 03-6404444 | פקס. 03-6404494 | info@expotelaviv.co.il
שד' רוקח 101, ת.ד. 21075, תל-אביב 6121002

1. כללי

- 2.1 מסמכי ההזמנה, המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין האמור בנספחים להסכם זה, הוראות ההסכם תגברנה ותחייבנה.
- 2.3 חלוקת הוראות הסכם זה לסעיפים ולסעיפי משנה וכותרות הסעיפים הנם לנוחות והתמצאות בלבד, ולא ישמשו לצורכי פרשנות.

3. הגדרות

- 3.1 **"המיזם"** – פעילותם של נותן השירות והחברה לצורך מתן השירותים כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 3.2 **"האתר"** – כלל הביתנים, המבנים ושטחי החוץ המנוהלים ע"י החברה בשטח גני התערוכה, לרבות חניונים ו/או כל שטח אחר המנוהל על ידי החברה בהתאם לתשריט המתואר ב**נספח א'** להסכם זה. מובהר כי מתן השירותים שבהסכם זה לא יחול ביחס למתחם ה"לונה פארק", גן האירועים אשר פועל כיום תחת השם "אושן" [או תחת שם חלופי ככל שיוחלף], מתחם השכרת חללי עבודה שיתופיים "מיקסר", לרבות זה המצוי בביתן 2, וכל מתחם אחר שאינו בניהול ישיר של החברה.
- 3.3 **"השירותים"** – מתן שירותי תקשורת הכוללים בין היתר מתן שירותי גישה קווים ואלחוטיים לאינטרנט לאורחים, מציגים ועובדי החברה, מתן שירותי תקשורת נתונים מנקודה לנקודה ו/או מנקודה למספר נקודות בתוך האתר, ובין האתר לרשתות מפ"א ארציות, מתן שירותי טלפוניה (שלוחות, עורקים, שירותי מרכזיה, שיחות מקומיות ובינלאומיות), שירותי שיווק מכירות (לרבות הנדסת פתרונות), שירותי תמיכה טכנית (לרבות מוקד שירות, צוות התקנות וצוות טכני לתחזוקת התשתית/יות), והכל כמפורט בהסכם זה ובנספחיו, ובנוסף, כל שירות עתידי נוסף שיתווסף לסל השירותים במסגרת הסכם זה.
- 3.4 **"לקוחות"** – לקוחות החברה לרבות, אך לא רק, מבקרים באתר ובמתחמי האתר, אורחים בשטחי החברה, ספקי החברה, שוכרי החברה, וכל גורם שתינתן לו הרשאה לעשות שימוש בשירותים באתר עצמו ו/או במתחמי האתר מאת החברה.
- 3.5 **"ציוד"** – תשתית התקשורת האקטיבית בכללותה, הכוללת בין היתר מתגים, נתבים, נקודות תקשורת אלחוטיות, חומות אש, בקרים, שרתים, יישומים, רישיונות וציוד קצה מכל סוג שהוא המשמש את המיזם לצורך מתן השירותים ולשם ייצור הכנסה למיזם, לרבות ההשקעות הראשוניות שיבוצעו במסגרת הסכם זה.
- 3.6 **"תשתיות"** – כל תשתית קיימת או עתידית המשמשת את המיזם לשם מתן השירותים ולשם ייצור הכנסה למיזם, בין אם הותקנה על ידי החברה ו/או מי מטעמה, ובין אם הותקנה ע"י נותן השירות.
- 3.7 **"השקעות ראשוניות"** – ההשקעות הנדרשות לצורך הקמת התשתית הנדרשת לצורך מתן השירותים המפורטים במכרז זה ובנספחיו.
- 3.8 **"התחשבות המיזם"** – הכנסות והוצאות המיזם שיכללו לצורך חלוקת הרווחים בין הצדדים בהתאם לאמור ב**נספח ה'2** להסכם זה.

4. מהות ההתקשרות

- 4.1 נותן השירות מקבל על עצמו לבצע את השירותים עבור החברה באתר, באופן בלעדי, והכל בהתאם לדרישות וצרכי החברה ו/או ללקוחות ובכפוף להוראותיו ונספחיו של הסכם זה.
- 4.2 נותן השירות יבצע את התחייבויותיו בכפוף ובהתאם להסכם זה בעצמו ובאמצעות עובדיו בלבד. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף זה, כל התקשרות של נותן השירות לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה על בסיס של קבלנות משנה, או בסיס אחר, כפופה לאישור החברה מראש ובכתב.
- 4.3 נותן השירות יעניק את השירותים לחברה ו/או ללקוחות אשר יופנו על ידי החברה לנותן השירות מעת לעת, ככל שיידרש ובהתאם להוראות הסכם זה, לרבות, אך לא רק, אספקה, התקנה, החלפה, פירוק, תחזוקה ותפעול של השירותים באתר, והכל בהתאם לצרכי ודרישות החברה ו/או מי מטעמה ו/או מהלקוחות.
- 4.4 מוסכם, כי התמורה שתתקבל מממן השירותים ו/או מהלקוחות בגין מתן השירותים והשימוש כאמור, תגבה על ידי החברה או על ידי נותן השירות כמפורט בסעיף 7.4 להלן. התעריפים שיוצגו ללקוחות בתמורה למתן השירותים ע"י נותן השירות ייקבעו בתאום מלא עם החברה ובכפוף למחירי השוק.
- 4.5 מוסכם בזאת כי במסגרת השירותים הניתנים על ידי נותן השירות יכללו טכנאי ואנשי צוות תפעול אשר יתנו מענה מקצועי שוטף. נותן השירות מתחייב, כי בכל אירוע שיתקיים באתר, טכנאי ואנשי צוות תפעול יהיו צמודים וזמינים לכל אירוע. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הובהר לו כי באתר עשויים להתקיים מספר אירועים במקביל וכי הוא מתחייב לספק כח אדם צמוד לכל אולם פעיל וכן צוות תפעול באופן המאפשר מתן שירות יעיל ומקצועי בכל אירוע ואירוע, לרבות בסופי שבוע וחגים, לשביעות רצון החברה. למען הסר ספק מובהר עלויות התפעול בקשר עם מתן השירותים וכן עלות שכר הטכנאים וצוות התפעול, לרבות שעות נוספות ועבודה בסופי שבוע וחגים כאמור, תיחשב כחלק מהתחשבות המיזם, והכל בתנאים ובהתאם למפורט בנספח ה'2 להסכם.
- 4.6 נותן השירות מתחייב למנות נציג מכירות מטעמו, אשר יעבוד באופן קבוע ושוטף אל מול החברה ואשר יהיה זמין לנציגי החברה במהלך שעות העבודה המקובלות. נותן השירות יעדכן את החברה מראש בדבר היעדרותו של נציג המכירות ויודיע על אנשי קשר חליפיים בתקופת היעדרות כאמור.
- 4.7 נותן השירות מתחייב להקים מוקד תמיכה ושירות ממוחשב ויעודי למיזם שיהיה זמין לפניות טלפוניות ובאמצעות דואר אלקטרוני לפחות, שיספק מענה לפניות בנושאי שירות הנוגעים לשירותים המסופקים ע"י המיזם, ללקוחות ולחברה בהתאם למפורט בהסכם זה ובנספחיו.
- 4.8 מובהר בזאת כי מתן השירותים ובכלל זה אספקת, התקנת התשתית ותפעול הציוד, יהיו בהתאם לדרישות וצרכי החברה ויאושרו מראש ובכתב על ידי החברה על פי המפרט הטכני המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה. החברה תהא רשאית לתקן, לשנות ולתת הערותיה למפרט המוצע, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי. יודגש כי אין באישור על ידי החברה, כדי לפטור מאחריותו של נותן השירות בהשגת ההיתרים והאישורים הנדרשים בגין התשתית ו/או הציוד לרבות בגין השימוש בהם ו/או במתן השירותים מול כלל הרשויות הרלוונטיות וכנדרש ע"פ דין וכי נותן השירות הינו האחראי הבלעדי להשגת אישורים אלה.
- 4.9 נותן השירות יבצע על חשבונו ועל אחריותו את ההשקעות הראשוניות באתר, כמפורט בנספח ה'1 להסכם זה וכאמור בסעיף 4.10 להלן.
- 4.10 נותן השירות יבצע סקר אתר ולאחריו יגיש לאישור החברה מראש ובכתב מיפוי של הציוד והתשתית הקיימים, כמפורט בסעיף 5.9 להלן, וכן את פירוט ההשקעות הראשוניות הנדרשות לצורך מתן השירותים שהוא מכרז זה אשר יצורפו **כנספח ה'1** להסכם. הצדדים יאשרו עד כשלושה שבועות לאחר מועד החתימה על הסכם זה את תכולת ההשקעות

הראשוניות. מובהר בזאת כי עלויות ההשקעות הראשוניות המפורטות בנספח ה'1 לרבות הנחתן, בדיקתן ושמירתן יהיו על חשבונו הבלעדי של נותן השירות בלבד, ולא תחשבנה לצורך התחשבות המיזם. נותן השירות יבצע את כל הנדרש לצורך ביצוע ההשקעות הראשוניות כמפורט בנספח ה'1 לרבות תכנון הנדסי, רכש ואספקה, התקנה, הגדרה, אינטגרציה, הפעלה, בדיקה, תיעוד, הדרכה תחזוקה וכיו"ב.

4.11 ביצוע ההשקעות הראשוניות יושלם בתוך 6 שבועות קלנדריים מיום חתימת הסכם זה ו/או מועד אחר שיאושר על ידי הצדדים בכתב. לאחר חתימת הצדדים על ההסכם והשלמת המסמכים, ובכל מקרה לא יאוחר מיום _____ יחל נותן השירותים לספק את השירותים נשוא הסכם זה בהדרגה בהתאם לקצב ביצוע ההשקעות הראשוניות ויעשה כל מאמץ להעניק ללקוחות ולחברה את השירותים הנדרשים.

4.12 מובהר בזאת כי תוקפו של הסכם זה, יחול על חוזים ו/או עסקאות שייחתמו בקשר עם מתן השירותים מיום חתימת הצדדים על הסכם זה ואילך, למשך תקופת ההסכם כמפורט בסעיף 12 להלן. למען הסר ספק, מובהר כי הסכם זה לא יחול על אירועים ו/או עסקאות ו/או חוזים שנחתמו בטרם חתימת הסכם זה ולנותן השירות לא תעמוד זכות בלעדיות ו/או לא יהא זכאי לעמלה בגינם.

4.13 בתום שנת ההתקשרות הראשונה, וככל שיהיה צורך בהמשך בביצוע השקעות נוספות בתשתית ו/או הרחבת ו/או שדרוג השירותים מעבר להשקעות הראשוניות, לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, יקבלו הצדדים החלטה משותפת לגבי היקף ההשקעה ו/או השדרוג ולגבי אופן וחלוקת העלויות בניהם.

5. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

נותן השירות מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

5.1 כי התקשרותו בהסכם זה וביצועו על ידי נותן השירות אינם עומדים בניגוד לדין או להסכם כלשהו שנותן השירות צד לו, ואין כל הגבלה, איסור, מניעה או דרישה לאישור או להסכמה, בין בדין, בין בהסכם ובין בכל דרך אחרת להתקשרותו בהסכם זה וביצוע כלל התחייבויותיו.

5.2 כי הסכם זה נחתם כדן על ידי המוסמכים לחיבו בחתימתם, בהתאם למסמכי היסוד של נותן השירות.

5.3 כי ברשותו הידע, הניסיון, הכישורים, ההיתרים, הרישיונות, המקצועיות הנדרשת, והאמצעים הכספיים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה ולמילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

5.4 כי בדק וכי הוא מודע למצב הקיים באתר ולהיקף השירותים הנדרש ממנו, וכן כי בדק את כל הנדרש לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות, הצורך בהשקעה בתשתיות ובציוד, סביבתם, מצבו הפיזי של האתר והתשתיות הקיימות בו, ובכלל זה, תשתיות הכבילה הקיימות (נחשת ואופטיקה), ארונות הציוד, הזנות החשמל לארונות, סוג הזנות החשמל וטיבם, הארקות, הפרעות אלקטרומגנטיות ככל שקיימות, מיזוג אוויר, וכל עניין הקשור לביצוע השירותים ו/או לאפשרות לעשות בהם שימוש למטרותיו, וכי מצא אותם מתאימים למטרותיו וכי הוא מוותר בזאת על כל טענה של אי התאמה ו/או פגם ו/או טענה אחרת, לרבות טענות בדבר אי יכולתו לבצע הסכם זה.

5.5 כי ידוע לו כי האתר מוצע במסגרת הסכם זה במצבו הנוכחי (AS IS) ועל מנת להתאים את האתר לצרכיו, דרישותיו ולמטרת הסכם זה, הוא מתחייב להשקיע בתשתיות ובציוד באתר והכל לצורך מתן השירותים ברמה גבוהה ואיכותית לשביעות רצון החברה והלקוחות. נותן השירות מתחייב בזאת לבצע את ההשקעות כאמור בהתאם למפרט טכני אשר יאושר מראש על ידי החברה, כאמור בסעיף 4.10 לעיל ובהתאם ללוח הזמנים כאמור בסעיף 4.11 להלן. נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שביצוע ההשקעה בתשתיות ובציוד כאמור לעיל, מהווה

תנאי מוקדם לכניסתו לתוקף של הסכם זה ולמתן בלעדיות על ידי החברה, כאמור. אין ולא תהיה לנותן השירות כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה בקשר להיקף הכספי הנדרש לביצוע השקעות תשתיות וציוד.

5.6 כי הינו בעל אחריות כוללת למתן ואספקת כלל השירותים כהגדרתם בהסכם זה, הנדרשים להיות בעלי ביצועים גבוהים, בעלי זמינות גבוהה, באיכות מקסימלית, תומכי תקינה מתאימה, בעלי יכולת התרחבות וגמישות בהתאם לצרכים המשתנים של הלקוחות, חסינים למפגעי אבטחה וניצול לרעה של התשתית כדי לפגוע בה או לשבש את פעולתה באופן חלקי או מלא, ובנוסף מערך מכירות ושירות איכותי לחברה וללקוחות, לרבות תפעול, תחזוקה, ניטור, ובקרה של התשתית הטכנולוגית מקצה לקצה כמפורט בהסכם זה ובנספחים.

5.7 כי ידוע לו שהשירותים ניתנים לחברה וללקוחות, וכי אחריותו הכוללת למתן השירותים משתרעת כלפי האתר כולו, לרבות החברה, הלקוחות וכלל ציוד ותשתיות כהגדרתם לעיל. מובהר בזאת, בכפוף להשלמת ביצוע ההשקעות הראשוניות באופן בלעדי ועל חשבון נותן השירות, כי רק תשתיות וציוד בהם נעשה שימוש לצורך המיזם ואשר משתמשים לייצור הכנסה למיזם יהיו תשתיות משותפות ולגביהן תחול אחריות נותן השירות. מובהר בזאת כי לצרכי הסכם זה נותן השירות יעשה שימוש בתשתיות החברה והכל בכפוף לתיאום מלא עם החברה, ובלבד שלא יעשה שימוש העלול לסכן באופן כלשהו את תשתיות החברה ולפגוע בהן.

5.8 כי ידאג לרכוש מיצרן/י הציוד שיותקן באתר, אחריות ושירות "גב לגב", להבטחת תמיכה טכנית שוטפת לרבות, אך לא רק, פתיחת קריאות שירות ותמיכה בתקלות, שדרוגי תוכנה מכל סוג, מלאי חלפים, וכל שירות אחר הנדרש לצורך הפעלתו התקינה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

5.9 נותן השירות מתחייב כי עד ליום _____ יבוצע ויוגש על ידו דו"ח סקר אתר של התשתיות הקיימות באתר, יפרט ליקויים וחוסרים הנדרשים לתיקון ו/או השלמה לצורך ביצוע ההסכם. מובהר בזאת כי היה וממצאי הסקר יעלו כי תשתיות החברה הקיימות לקויים ו/או קיימים חוסרים מהותיים, באופן שישפיע על כדאיות הסכם זה מטעם נותן השירות, תהיה לנותן השירות האפשרות להחליט שלא להתקשר בהסכם זה עם החברה, או לחילופין לקבל החלטה אל מול החברה ובתיאום עימה כי תיקון הליקויים ו/או השלמת החוסרים יושלמו על חשבון המיזם ויהיו הוצאה משותפת בחלוקה שווה מכלל העלויות.

5.10 כי החברה ו/או מי מטעמה לא הצהירו ו/או התחייבו בפניו ו/או נתנו תחזיות, בכתב או בעל פה, בדבר מספר האירועים הצפוי, הכנסות, רווחים וכיו"ב וכי אין בקיומו של הסכם זה משום התחייבות של החברה לכמות השירותים שיינתנו על ידי נותן השירות בשטחי החברה ו/או להכנסות נותן השירות משירותים אלו.

5.11 היה ויירכש ציוד נוסף למיזם בהתאם לתנאי הסכם זה, וכן בכל הקשור להשקעות הראשוניות שיעשו במיזם עפ"י הסכם זה, נותן השירות מתחייב כי הוא ו/או יהיה, לפי העניין, בעל כל זכויות השימוש בציוד, וכי התקשרותו עם החברה לצורך מתן השירותים אינה פוגעת בצד שלישי כלשהו אשר אינו צד להסכם זה, ואין בהתקשרותו זו עם צד שלישי כדי לפגוע בחברה באופן כלשהו.

5.12 כי תלויות של צדדים שלישיים, בכלל זה, מצד הלקוחות, בגין מקצועיות ו/או מיומנות ו/או טיב השירותים ו/או טיב השרות ו/או בדבר העלבת לקוח ו/או פגיעה בו באופן שעלול להסב נזק לחברה, שיועברו לחברה, יופנו ישירות לנותן השירות, ונותן השירות מתחייב להתייחס לפניית אלה בכובד ראש ואף לפצות צדדים שלישיים בהתאם לדרישת החברה ומיד עם הודעתה הראשונה של החברה. מובהר בזאת כי היה וחרף דרישתה של החברה לנותן השירות, לא ניתן פיצוי ללקוח כנדרש על ידי החברה, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה והחברה תהא רשאית לסיים הסכם זה לאלתר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין לרבות חילוט הערבות הבנקאית שניתנה לצורך הבטחת התחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה.

- 5.13 כי בכל מקרה שנתגלעה מחלוקת משפטית ו/או כספית ו/או אחרת בין נותן השירות לבין לקוח, יאפשר נותן השירות לחברה להביא את המחלוקת שנתגלעה ביניהם לידי פתרון חוץ משפטי וכי במידה ולא לובנה המחלוקת, לאפשר לחברה להכריע בנושא. בכל מקרה, לא יפתח נותן השירות בהליכים משפטיים כנגד לקוח (לרבות מכתבי התראה), במקרה בו נתגלעה ביניהם מחלוקת כאמור, אלא לאחר עדכון החברה מראש ובכתב בדבר כוונתו של נותן השירות לעשות כן ולאחר שמוצו האפשרויות לפתרון המחלוקת באופן חוץ משפטי כאמור.
- 5.14 כי כל עובדיו של נותן השירות הינם עובדים ישראלים מיומנים ללא עבר פלילי. נותן השירות יוודא ויפקח כי עובדיו ו/או כל מי מטעמו יפעלו בהתאם להוראות הסכם זה וכמתחייב על פי הוראות כל דין, וזאת כל עוד הם נמצאים בשטחי החברה ו/או מבצעים את התחייבות נותן השירות לפי הסכם זה, לרבות - כל חוק, תקנה, חוק-עזר, דרישות רשות מוסמכת וכן בהתאם להנחיות החברה.
- 5.15 כי עובדי נותן השירות ו/או מי מטעמו, יגיעו לשטחי החברה בהופעה מסודרת וייצוגית ובלבוש אחיד הולם הכולל את לוגו נותן השירות.
- 5.16 כי ידוע לו שכניסת עובדיו וכל מי מטעמו לאתר, לרבות לביתנים, למתקני החברה ולאירועים השונים וכן השהייה בשטחי החברה שלא לצורך מתן השירותים אסורה בהחלט, ובכלל זאת הלינה בשטחי החברה ומתקניה, למעט אם נעשתה באישור החברה ובהתאם להוראות הסכם זה. כמו כן, מתחייב נותן השירות, כי יבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה באופן בו לא תיגרם כל הפרעה לאירועים, למציגים, לזכיינים, למשתתפים באירועים המתקיימים בשטחי החברה, לשוכרים במתחם, לבעלי מקצוע העובדים בשטחי החברה, כלל המבקרים וכן לעובדי החברה ו/או למי מטעמה.
- 5.17 נותן השירות מסכים, שהחברה תהא רשאית לדרוש בכל עת את החלפתו של כל מועסק מטעמו באחר, וכן לפסול כל מועסק כאמור מלתת שירותים לחברה, כולם או חלקם, לצמיתות או לתקופה מסוימת, וזאת מבלי שהחברה תצטרך לתת הסברים או נימוקים למאן דהוא. נותן השירות מתחייב לפעול על פי החלטת החברה מיד עם דרישתה הראשונה. נותן השירות מצהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתו לספק לחברה נותני שירותים במספר הדרוש למתן השירותים.
- 5.18 הזוכה לא יהא רשאי להציב מתקנים ו/או ציוד נוסף כלשהו, לשנות את מיקום התשתיות והציוד ו/או כל חלק מהם ו/או לשנות את גודלם, סוגם או איכותם, כפי שהוצע על ידי נותן השירות ואושר על ידי החברה, אלא בהסכמה מראש ובכתב של החברה. כל שינוי ו/או תוספת בקשר לשירותים הניתנים על ידי נותן השירות יעשו בתיאום מלא עם החברה תוך התחשבות בתשתיות הקיימות במבנה.

6. הצהרות והתחייבויות החברה

החברה מצהירה ומאשרת בזאת כדלקמן:

- 6.1 כי אין כל הגבלה ו/או איסור ו/או מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותה הסכם זה ובביצוע כל התחייבויותיה על פיו.
- 6.2 כי הסכם זה אושר כדין על ידי הארגון המוסמך לאשרו בשמו, ונחתם כדין על ידי המוסמכים לחייב את החברה בחתימתם.
- 6.3 כי במהלך תקופת ההסכם תפעל כמיטב יכולתה על מנת לוודא ולפקח כי ציוד המיזם והתשתיות לא יפגעו ו/או לא ינזקו, והכל במטרה לאפשר כי אלו יפעלו כראוי לשם מתן השירותים על ידי נותן השירות. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת מפורשות כי אין בסעיף זה כדי להטיל על החברה אחריות בלעדית לנזקים ו/או פגיעות ו/או בלאי ו/או קלקולים שיגרמו לציוד המיזם, כאשר המיזם יישא בעלות החלפת ו/או תיקון הציוד וזו תחשב כהוצאה של המיזם. החברה לא תהיה אחראית על נזקים שארעו לציוד ו/או לתשתיות

המיזם כתוצאה מאובדן או גניבה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תכליל את ציוד המיזם בביטוח מפני כל הסיכונים הקיימים לה בייחס למתחם אקספו ת"א, ואולם, החברה מבהירה בזאת כי עלות ההשתתפות העצמית מטעמה הנה 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים), והמיזם יצטרך לשקול שיקולי עלות תועלת מתי להפעיל את הפוליסה בגין גניבות ו/או אובדן בהתאם לעלות הציוד כאמור. הצדדים יבחנו כל אחד בנפרד אפשרות לעשות פוליסה ייעודית לציוד בלבד, ויישאו בפוליסה 50%-50% ובלבד שביצוע הפוליסה יבחן בשיקול כלכלי על ידי הצדדים. מובהר בזאת למען הסר ספק כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבות נותן השירות על פי הסכם זה, באמצעות, בין היתר, הזמנת ואספקת ציוד חלופי עבור המיזם ובמימונו של המיזם ו/או תיקונו תוך זמן סביר, כאשר עלות התיקון תמומן על ידי המיזם.

- 6.4 לתקן כל ליקוי בתשתית החשמל ומיזוג האוויר המצויה בשליטתה על מנת לאפשר אספקת שירותים רציפה באתר למשך כל תקופת ההסכם.
- 6.5 תעשה כמיטב יכולתה להבטיח כי כל פניה של ספקי שירות המעניקים שירותים שונים לחברה בקשר עם תשתיות התקשורת תעשה באמצעות נציג ולא באמצעות פניה ישירה לנותן השירות.
- 6.6 כי תפעל ככל הנדרש לשתף פעולה עם נותן השירות לשם קיום הסכם זה, ולעשות את מירב המאמצים להצלחת המיזם.

7. שירותי שיווק ומכירה

- 7.1 נותן השירות מתחייב להעמיד לצורך קיום הסכם זה איש שיווק ומכירות מטעמו (להלן: "**נציג שיווק**") שינהל את מערך המכירות והשיווק ללקוחות בהתאם לנתונים שיועברו על ידי החברה. הפניה תבצע באופן יזום על ידי נציג השיווק אשר יהיה אמון על הקשר השותף וההתנהלות מול הלקוחות והחברה עד לקבלת השירות בפועל.
- 7.2 נותן השירות יבצע בעצמו ובאחריותו את שירותי השיווק והמכירה בקשר עם כלל השירותים באמצעות נציג שיווק ומכירות מיומן ומקצועי שיוקצה לטובת קיום הסכם זה. תשלום ההוצאה עבור העסקתו של נציג השיווק כמפורט **בנספח ה'2** להסכם תבוצע על ידי החברה ותיחשב כהוצאה משותפת של המיזם. נותן השירות מתחייב לפעול כמיטב יכולתו על מנת לשווק ולמכור את השירותים על הצד הטוב ביותר. מובהר בזאת כי החברה אינה מתחייבת כלפי נותן השירות לכמות ו/או להיקף עסקאות, ובכלל זה להיקף הכנסות כלשהו ממכירת השירותים.
- 7.3 מבלי לפגוע מאחריותו של נותן השירות למתן שירותי השיווק, מובהר בזאת מפורשות כי תוכנו של כל חומר פרסומי ו/או שיווקי, בכל ערוץ שיווק או פרסום, בקשר עם מתן השירותים, יאושר על ידי החברה בטרם הפצתו. עוד מוסכם כי כל עלויות השיווק ו/או הפרסום ו/או המכירה של המיזם בלבד, לרבות עלות הכנת החומר השיווקי ו/או הפרסומי של המיזם בלבד, יהיו הוצאה משותפת של המיזם.
- 7.4 מובהר בזאת כי ההתקשרות אל מול הלקוחות בפועל תעשה על ידי נותן השירות בלבד, והצדדים להסכם זה אחראים להתחייבות אל מול הלקוחות במשותף.
- 7.5 לצורך ניהול מערך השיווק והמכירה, יעמיד נותן השירות מערכת ממוחשבת (בעדיפות למערכת מבוססת על שירות ענן) לניהול קשרי לקוחות וניהול הזדמנויות באופן ממוכן. לחברה תינתן גישה למערכת לצורך צפייה והפקת דוחות באופן רציף וללא מגבלה לאורך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים. עלות המערכת הממוחשבת תתחלק בין הצדדים בחלוקה של 50%-50% ותיחשב כהוצאה משותפת של המיזם. מובהר בזאת כי בנוסף להתחייבות נותן השירות כמפורט לעיל, נותן השירות יעביר לחברה באופן שוטף ויומי כל חוזה שיחתם עם לקוחות המיזם לצורך, בין היתר, ביצוע התחשבות כספית. כמו כן, נותן השירות יעביר אחת לשנה דו"ח מפורט בכתב, מאושר על ידי ר"ח מטעמו לפיו לא התקבלו הכנסות אצל נותן השירות ממתן השירותים באירועים שהתקיימו בשטח אקספו ת"א שלא באמצעות החברה.

- 7.6 נוסח ההסכם שיימסר ללקוחות לחתימה יאושר מראש על ידי החברה. כל שינוי שיערך בנוסח החוזה יועבר לאישור החברה מראש.
- 7.7 מדיניות השיווק והמכירה שתיושם על ידי נותן השירות, וסוגי השירותים המוצעים יקבעו בשיתוף עם החברה לקראת תחילת כל שנה קלנדרית, לרבות כלל האמצעים השיווקיים בהם יפורסם השירות, ובכלל זה עמודי נחיתה, מחירונים, חבילות שירות, קידום מכירות וכל שירות שיינתן על ידו, וכי עליו להישמע להוראות והנחיות החברה בקשר עם המדיניות. מובהר בזאת כי החברה תקבע את תנאי התשלום המאושרים ללקוחות המיזם, ונותן השירות לא יהיה רשאי לקבוע תנאי תשלום שונים מאלה שנקבעו על ידי החברה.
- 7.8 מחירון השירותים עבור לקוחות המיזם יקבעו בהסכמת הצדדים בהתאם למחירים הנהוגים באותה עת בשוק ולמחירון המקסימאלי, המצ"ב כנספח ו' להסכם.
- 7.9 מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל לעניין מחירון המיזם, מסכימים בזאת הצדדים כי בגין תערוכות ו/או ירידים ו/או כנסים ו/או אירועים שיערכו בהפקה ו/או ייזום של החברה, לרבות בשותפות עם החברה, יעניק המיזם שירותי תקשורת ללא עלות, ובכל שנת התקשרות בגין 5 אירועים כאמור. מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את המיזם בעלויות השירותים בעבור צדדים שלישיים ו/או מציגים שהינם בגדר לקוחות, ובגין שירותים הניתנים להם ישולמו השירותים על פי הסכם זה.
- 7.10 ככל שיידרש לבצע שינוי במחירון, בין שינוי קבוע ובין שינוי חד פעמי, יובא השינוי לאישור הצדדים. שינוי שלא אושר על ידי הצדדים מראש ובכתב לא יהיה לו כל תוקף ולא יחייב את המיזם.
- 7.11 ככל שיהיו מחלוקות בין הצדדים באשר למדיניות השיווק והמכירה ו/או מגוון השירותים המוצעים ו/או תנאי התשלום ללקוחות, תהא החלטת החברה מכרעת.
- 7.12 בכל מקרה שקיימות הוצאות ישירות למיזם אשר אינן נכללות במסגרת ההתחשבות השוטפת כמפורט **בנספח ה' 2** להסכם זה, עבור מתן שירות ללקוחות, מתחייב נותן השירות להעביר לחברה את סך ההכנסות הצפויות וההוצאות הצפויות בטרם תועבר ללקוח המיזם הצעת מחיר כלשהי, וזאת לשם קבלת אישור החברה מראש ובכתב להצעת המחיר. החברה תהא ראשית על פי שיקול דעתה שלא לאשר את הצעת המחיר אם מצאה כי היא אינה כדאית עבור המיזם.
- 7.13 נותן השירות ידאג לשווק את השירותים באתר ללקוחות ו/או לכל צד ג' אחר בהתאם למדיניות שתאושר על ידי החברה. במידת הצורך יבצע נותן השירות קידומי מכירות, באישור החברה מראש ובכתב לצורך עידוד רכישת השירותים באתר על ידי הלקוחות.
- 7.14 בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, נותן השירות יהא רשאי להציב עמדות למכירת השירותים בשטחי החברה בכפוף להסכמת החברה מראש ובכתב ובתיאום מלא עמה, כאשר נותן השירות יישא לבדו בכל העלויות הכרוכות עם תפעול והצבת עמדות אלו.

8. שירותי תמיכה, תפעול ותחזוקה

- 8.1 נותן השירות מתחייב להעמיד לצורך קיום הסכם זה צוות תמיכה, תפעול ותחזוקה טכניים מטעמו (להלן: "**צוות טכני**") שינהל את מערך התמיכה, התפעול והתחזוקה כוללים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה. הצוות יהיה מורכב מאיש טכני קבוע אחד שימצא במתחם אקספו ת"א באופן קבוע ("**הנציג הטכני**"), צוות תגבור שיקבע בהתאם להיקף הפעילות הנדרשת (כדוגמת תערוכה, כנס, אירוע, מופע וכיו"ב) לפני, בזמן ולאחריה, ומוקד תמיכה טכני שיהיה זמין לפניית החברה וללקוחות 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה (פרט ליום כיפור).
- 8.2 הנציג הטכני יהיה בעל ידע וניסיון טכני מתאים לאפיון פתרונות בקשר עם השירותים עבור פעילויות טרום מכירה, ובעל ידע וניסיון טכני בתפעול ותחזוקת תשתית התקשורת והמערכות הנלוות לה בשגרה. שעות הפעילות של הנציג הטכני יהיו בימים א' עד ה' בין השעות 08:30-17:00 ו/או בכל שעה אחרת או יום אחר כפי שיידרש לצורך מתן השירותים,

בהתאם לצרכי המיזם והלקוחות, כפי שיוגדר על מנהלי המיזם ובלבד ששעות העבודה אינן חורגות ממכסת השעות כאמור לעיל. מוסכם כי פעילות בשעות חריגות תחושב כהוצאה משותפת של המיזם ותגבה מהלקוחות בתיאום עם החברה.

- 8.3 מובהר בזאת כי כח אדם שיוקצה לטובת המיזם, בהסכמת הצדדים להסכם זה, ויחויבו כהוצאה למיזם, יבצעו מטלות הקשורות למיזם בלבד, ולמתן השירותים באתר. במסגרת המיזם, יחויבו כהוצאה רק עובדים שיוסכמו מראש על ידי הצדדים למיזם ולא יחויבו דרגי הנהלה. עובד שעלותו תחושב כהוצאה למיזם ויחליטו הצדדים להסכם במשותף כי לא נדרש 100% משרה לטובת המיזם, תחושב ההוצאה בחלקה היחסי ביחס לאחוזי משרתו לטובת המיזם.
- 8.4 כל תוספת כח אדם מעבר לאמור לעיל אשר תידרש על ידי הלקוחות תתומחר בנפרד ומראש באישור החברה.
- 8.5 מובהר בזאת כי תשלום ההוצאה עבור הנציג הטכני כמפורט בנספח ה'2 תבוצע על ידי החברה ותהווה הוצאה משותפת של המיזם כמפורט בנספח ה'2 להסכם.
- 8.6 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב נותן השירות לפעול לתיקון תקלה משביתה באופן מידי מרגע פניית החברה לנותן השירות. תקלה משביתה בהתאם להסכם זה תהא כל תקלה אשר לדעת החברה יש בה להביא לפגיעה משמעותית בחברה, בקיומו של אירוע או בלקוחות.
- 8.7 נותן השירות יגדיר מעת לעת את מלאי החלפים הנדרש לצורך אספקת השירותים באופן סדיר ורציף למיזם כאשר רכישת החלפים תבוצע על ידי החברה ותחשב כהוצאה משותפת של המיזם.
- 8.8 נותן השירות יבצע אחת לחצי שנה (6 חודשים) מיפוי כולל לתשתית הפאסיבית והאקטיבית של המיזם, כמפורט במפרט הטכני המצ"ב, יעדכןם בתרשים חד קווי, ויבצע סידור וארגון כלל הריכוזים לרבות, אך לא רק, שילוט, סידור כבילה מכל סוג, פירוק ופינוי ציוד שאינו בשימוש, וכיו"ב.
- 8.9 נותן השירות יאפשר לחברה אפשרות גישה למערכת פניות מוקד השירות של הלקוחות ו/או החברה לצורך מעקב אחר רמת ואיכות השירות הניתנת. בנוסף, נותן השירות יעביר דו"ח חודשי חתום בידי הנציג הטכני או בידי מנהל מוקד השירות המרכז את הפניות ו/או התקלות הטכניות שהתקבלו אצל נותן השירות בין באמצעות הנציג הטכני ובין באמצעות מוקד השירות לרבות תיאור הפניה, סטטוס טיפול, זמן טיפול כולל ודחיפות. בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של תקלה חמורה ו/או משביתה ו/או פניה של החברה לנותן השירות בקשר עם תקלה מסויימת יעביר נותן השירות דיווח מיידי לחברה המפרט את אופי התקלה וסטטוס הטיפול בה, וכן תחקיר לבירור התקלה שיוגש תוך 2 ימי עסקים לחברה.

9. חלוקת רווחים

- 9.1 בתמורה ליזכות במתן השירותים באתר, ללקוחות, לחברה, וכיו"ב, במשך תקופת ההסכם ו/או תקופת האופציה, על פי העניין, תחולקנה הכנסות המיזם בניכוי הוצאות המיזם (למעט בגין השקעות ראשוניות) והכל כהגדרתם בהסכם, בין נותן השירות לבין החברה, באופן שווה: 50% (ובמילים: חמישים אחוזים) לטובת החברה ו-50% (במילים: חמישים אחוזים) לטובת נותן השירות, בתוספת מע"מ כדון, מכל הכנסה מהמיזם, בין שהתקבלה בכסף ובין בשווה כסף ו/או בגין כל עסקה אשר צמחה לנותן השירות ו/או אשר נותן השירות יחא זכאי לה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "חלוקת הרווחים").
- 9.2 למען הספר ספק, מובהר כי ההכנסות ממתן השירותים ייחשבו כהכנסות המיזם, בין אם השירותים ניתנו באמצעות הפנית החברה את הלקוחות אל נותן השירות, אם ובין הלקוחות פנו ישירות לנותן השירות.
- 9.3 במסגרת הוצאות המיזם ייחשבו כל עלויות השירותים, כח האדם, התפעול השוטף וההוצאות אשר ישמשו לצורך ייצור הכנסה למיזם, למעט הוצאות בגין השקעות ראשוניות

כמפורט ב**נספח ה'1** להסכם זה, יהיו על חשבון המיזם באופן שכל צד נושא ב- 50% מסך עלויות אלה.

מוסכם כי הוצאות המיזם ששולמו על ידי נותן השירות ישירות לטובת המיזם ולא מקופת המיזם יושבו במלואם בתנאי תשלום של "שוטף + 30" מקבלת החשבונית, מקופת המיזם על ידי החברה. הואיל והחברה אחראית על גביית הכנסות המיזם ואלו יתקבלו אצלה, הרי שבפועל הוצאות המיזם ששולמו על ידיה מכספי המיזם וייכללו בהתחשבות בין הצדדים. מובהר כי הוצאות נותן השירות ששולמו ישירות על ידו כאמור וייחשבו כהוצאות המיזם, הינן הוצאות כמפורט ב**נספח ה'2** בלבד.

9.4 מובהר בזאת כי חלוקת הרווחים כאמור, תתבצע ביחס לכל אחת מההתקשרויות שיעשו ביחס למתן השירותים, במסגרתן ניתנו השירותים נשוא הסכם זה ו/או בגין כל שירות ו/או ציוד שיספק נותן השירות ואשר בגינם זכה לתמורה כלשהי, בין בכסף ובין בשווה בכסף.

9.5 החברה תנהל את הנהלת החשבונות של המיזם באופן מלא ובלעדי לרבות ניהול כרטסת נפרדת עבור כלל הוצאות והכנסות המיזם, והכל בשקיפות מלאה כלפי נותן השירות. החברה תגבה מלקוחות המיזם את התמורה עבור השירותים בהתאם להסכמים שיחתמו עימם, לרבות הזמנות רכש וכיו"ב.

9.6 לצורך חישוב הכנסות המיזם, ימציא נותן השירות לחברה, מיד לאחר התקשרותו עם לקוח, כאמור בסעיף 7.4 לעיל, מסמך ו/או נתון בקשר להתקשרותו עם לקוח המפרט, בין היתר, את עלות העבודה, לרבות הזמנת רכש חתומה ו/או הסכם ו/או הצעת מחיר. בנוסף יעביר נותן השירות לידי החברה, אחת לחודש, דיווח כולל בקשר למתן השירותים עבור כלל הלקוחות עבורם ניתנו השירותים באתר, תוך פירוט מועדי מתן השירותים ועלויות (להלן: "הדו"ח").

9.7 מוסכם, כי בסיומו של כל רבעון תתבצע התחשבות על בסיס דו"ח מאושר שיחתם על ידי ר"ח המבקר של נותן השירות, המפרט את כל העסקאות וההכנסות - בין בכסף ובין בשווה כסף - שצמחו לנותן השירות ו/או להם זכאי נותן השירות בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, תוך פירוט הנתונים/המידע מהם נובעות ההכנסות כאמור.

9.8 לפי דרישת החברה, יציג נותן השירות לחברה, תוך זמן סביר מדרישתה הראשונה, כל מסמך, אשר יידרש על ידי החברה, בקשר עם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה, לרבות בכל הנוגע לחלוקת הרווחים כאמור.

10. הוצאות אספקה, התקנה, הצבה ותפעול

10.1 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא וכל התשלומים, מכל מין וסוג שהוא, ללא יוצא מן הכלל, בכל עניין הקשור למתן השירותים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תכנון, התקנה, הגדרה, הפעלה, הגירה מהרשת הישנה לחדשה, הפעלה, בדיקה, תיעוד, הדרכה, תשלומים בגין אישורים (בטיחות, חשמל וכיוצ"ב), רישוי, היתרים ועלויות הכרוכות בחיבור התשתית והציוד לחשמל, הפעלתם, תיקונם, אחזקתם, עלויות תפעול וכדומה יחולו על נותן השירות בלבד, והוא מתחייב לשלם כסדרם, במועדם ובמלואם.

10.2 היה ולא שילם נותן השירות תשלום כלשהו כסדרו, במלואו ו/או במועדו כאמור לעיל, תהיה החברה רשאית – לפי שיקול דעתה הבלעדי – לשלם את התשלום במקום נותן השירות ונותן השירות ישיב לחברה את הסכום ששילמה מיד עם דרישתה הראשונה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית בשיעור הגבוה ביותר הנהוג בחשבונות מסוג חח"ד בבנק הפועלים, מהמועד בו שולם הסכום על ידי החברה ועד למועד השבתו בפועל לידיה על ידי נותן השירות ו/או לקזז לנותן השירות מכל תשלום שהוא. אין באמור כדי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לזכותה של החברה על פי דין ו/או על פי הסכם זה על נספחיו.

11. היתרים ורישיונות; השקעת נותן השירות בתשתיות ובציוד

- 11.1 נותן השירות מתחייב כי בטרם תחילת מתן השירותים לחברה ו/או ביצוע השקעות בתשתיות ובציוד, יהיו ברשותו אם וככל שאלה יידרשו, כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים ו/או שיידרשו על פי כל דין הדרושים למתן השירותים, לרבות - אך לא רק - אישורי בטיחות וחשמל, אשר יינתנו על ידי מומחים ו/או יועצים המקובלים על החברה וכי מתן השירותים על ידי נותן השירות יעשה בכפוף לכל דין ובכפוף לאישור כלל הרשויות הרלוונטיות לצורך ביצוע השירותים.
- 11.2 נותן השירות מתחייב להגיש לידי החברה לעיונה ואישורה את כל ההיתרים והאישורים הנדרשים לצורך מתן השירותים ו/או אישורים והיתרים שתדרוש החברה לצורך מתן השירותים וזאת תוך 14 ימים ממועד החתימה על הסכם זה. כמו כן מתחייב נותן השירות להגיש לידי החברה, את כל הבקשות והתוכניות וכל מסמך נדרש לשם מתן השירותים, לקבלת כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים בכל הקשור לביצוע מתן השירותים, ולטפל באופן קבוע, רצוף ואינטנסיבי בקבלת ההיתרים והאישורים הנדרשים ו/או שיידרשו ובאחזקתם בתוקף בכל תקופת ההסכם, על פי כל דין.
- 11.3 נותן השירות ימסור לחברה כל מידע ו/או מסמך הקשורים למתן השירותים ו/או לתשתיות והציוד המותקנים ו/או כל חלק מהם, ויאפשר לחברה לבדוק את כל הבדיקות אשר ידרשו מטעמה בקשר למתן השירותים ו/או המידע והמסמכים שהועברו לה. אין באמור לעיל, כדי להטיל על החברה חובה לבדוק את כל הכרוך במתן השירותים, בכלל זה, השקעת נותן השירות בתשתיות ובציוד, אופן הצבתם, או לדאוג לבטיחותם ולתחזוקתם ולמען הסר ספק מובהר, כי האחריות המלאה בכל האמור לעיל תחול על נותן השירות בלבד, בין אם החברה ביצעה בדיקות כאמור ובין אם לאו.
- 11.4 נותן השירות יבצע את העבודות הכרוכות והנדרשות לצורך מתן השירותים ובכלל זה העבודות הכרוכות בביצוע ההשקעות ובהפעלת המערכות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים ומנוסים, בעלי רישיון כדן, ותוך שימוש בחומרים באיכות גבוהה. כלל הציוד אשר יסופק על ידי נותן השירות במסגרת מתן השירותים, ובכלל זה, המערכות לרבות כל החומרים המרכיבים אותם יעמדו בכל התקנים הנדרשים על פי כל רישיון, היתר או דין (לרבות תקנות וצווים) רלוונטיים.
- 11.5 נותן השירות מתחייב להשלים את ביצוע ההשקעות הראשוניות באתר, בהתאם לאמור בסעיפים 4.10 ו- 4.11 לעיל ועל פי המפרט הטכני המצ"ב למסמכי המכרז, ובתוך כך להציב ולהתקין את כלל התשתית והציוד הנדרש לצורך מתן השירותים וביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 11.6 עם השלמת אספקת, הצבת והתקנת כלל התשתיות והציוד אשר יסופק על ידי נותן השירות במסגרת מתן השירותים, הכל ע"פ הנדרש בהסכם זה, ימציא נותן השירות לחברה אישור בכתב בחתימת מהנדס רדיו וחשמל מוסמכים, לפי העניין, המקובלים על ידי החברה, המאשר כי ביצע סקר אתר וכי האזורים הנדרשים על פי הסכם זה מכוסים באופן הנדרש מבחינת רדיו (WiFi), בתדרים המתאימים ובעוצמת השידור הנדרשת על פי התקנים המקובלים והמאושרים ע"י משרד התקשורת הישראלי.
- 11.7 מובהר בזאת כי כל איחור, עיכוב או שיהוי מכל סיבה שהיא, במתן השירותים לחברה ובכלל זה, בהשקעת נותן השירות בתשתיות ובציוד, באספקת, בהצבת, בהתקנת, בקיבוע ו/או תפעול המערכות על ידי נותן השירות, ו/או אי-מימוש זכותו לעשות כן החל ממועד תחילת תקופת ההסכם, לא יהיה בו כדי להאריך את תקופת ההסכם, ו/או לגרוע מהתחייבויותיו של נותן השירות ע"פ הסכם זה. מוסכם, כי עיכוב במתן השירותים יאפשר לחברה לפנות למציע נוסף מכוח המכרז אשר הסכם זה מכוחו, ו/או כל גורם אחר בהתאם לצרכיה ולצורך קבלת השירותים ולנותן השירות לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 11.8 נותן השירות, והוא בלבד יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד שיגרם לו ו/או לחברה ו/או לכל צד שלישי, במקרה ולא ישלים את ביצוע ההשקעות הראשוניות עד למועד שנקבע בסעיף

4.11 לעיל, ויהיה חייב לשפות ולפצות את החברה ו/או כל צד שלישי, בשל כל הפסד, נזק או הוצאה שיגרמו עקב איחור כאמור.

12. תקופת ההסכם

12.1 הסכם זה יהיה בתוקף למשך 36 (שלושים ושישה) חודשים, החל ממועד חתימתו ע"י החברה, או במועד מאוחר יותר כפי שיוחלט ע"י החברה (לעיל ולהלן: **"תקופת ההסכם"**) והכל בכפוף לשביעות רצונה של החברה מאופן מתן השירותים על ידי נותן השירותים.

12.2 ניתנת בזאת לחברה האופציה להאריך את תקופת ההסכם לשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים (להלן: **"האופציה"** ו/או **"תקופת האופציה"**) על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

למען הסר ספק, לחברה בלבד תעמוד הזכות להורות על הארכת תקופת ההסכם באמצעות מימוש האופציה, ותוקפו של הסכם זה יוארך למשך תקופת האופציה, בשלמותה או בחלקה, והחברה תחויב על פי הסכם זה, אך ורק על ידי הודעה בכתב שתשלח על ידי החברה לנותן השירותים, בה יובהר מפורשות, כי ניתנה הסכמתה של החברה להארכת תוקפו של ההסכם לתקופת האופציה (בשלמותה או בחלקה), על פי העניין (להלן: **"הודעת החברה"**). למען הסר ספק, מימוש האופציה ייעשה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ובמקרה ותחליט החברה מכל סיבה שהיא, שלא לממש את האופציה לא תהא לזוכה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה.

12.3 בתקופת האופציה, היה ותמומש, כולה או חלקה, תחולנה הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים, אלא אם יסוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב ונותן השירותים מתחייב להמציא לחברה תוך 30 יום מיום קבלת הודעת החברה כהגדרתה לעיל, את כל האישורים והמסמכים הנדרשים להארכת תוקף ההיתרים, הרישיונות, הביטחונות ואישורי הביטוח המפורטים בהסכם זה למשך תקופת האופציה, לא יאוחר מתחילתה של תקופת האופציה.

12.4 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה לחברה תהא נתונה הזכות בכל עת להביא הסכם זה לסיומו מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של אי שביעות רצון החברה ממתן השירותים ו/או מאופן השקעת נותן השירותים בתשתיות ובציוד באתר, על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב בת 60 ימים לנותן השירותים, ולנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה או מי מטעמה בקשר עם הבאת ההסכם לסיומו כאמור לעיל.

13. פיקוח וביקורת

13.1 החברה תבקר ותפקח, באמצעות נציגי החברה, ו/או צד שלישי מטעם החבר על טיב ואיכות השירותים אותם יספק נותן השירותים. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לתקן ליקויים בסדרי עבודה ו/או ביצוע ו/או הנחיות עבודה הנוגעים למתן השירותים. נותן השירותים יפעל על פי הנחיות והוראות החברה ו/או מי שהוסמך על ידה כאמור לעיל בכל הנוגע לסדרי עבודה, דרכי ביצוע וכן בכל ענין אחר הנדרש לדעת החברה.

13.2 מובהר בזאת, כי אין לראות כל זכות שניתנה לחברה על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לנותן השירותים, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואו ואין בזכות זו על מנת להקים יחסי עובד מעביד בין החברה לבין נותן השירותים ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או כל הפועל מטעמו.

14. מילוי אחר כל דין

14.1 נותן השירותים מתחייב למלא אחר נוהלי החברה והוראות כל דין לרבות אך לא רק נוהלי בטיחות וחשמל, תקנים, תקנות, צווים ו/או חוקי עזר עירוניים, בין הקיימים נכון למועד חתימת הסכם זה ובין שיחוקקו ו/או יותקנו במועד עתידי בכל הקשור להסכם זה וביצועו.

- 14.2 נותן השירות מתחייב כי ביצוע השירותים על פי הסכם זה על ידו לא תגרום מטרד ו/או הפרעה ו/או אי נוחות, בין לחברה ו/או מי מטעמה ו/או ללקוחות אקספו ת"א ו/או לשוכרי החברה ו/או כל צד ג' והוא מתחייב למלא הוראות כל דין בדבר מניעת מפגעים.
- 14.3 נותן השירות מתחייב למלא הוראות כל דין המתייחסות לזכויות יוצרים, מדגמים וזכויות קניין רוחני אחרות.

15. אחזקה

- 15.1 נותן השירות מתחייב לתחזק באופן שוטף את כלל הציוד הנדרש לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה בכפוף להנחיות יצרן/י הציוד, ובנוסף לרכוש מכל אחר מיצרני הציוד תוכנית שירות ותמיכה מתאים המבטיח תמיכה טכנית של כל אחד מהיצרנים במקרה של תקלה, צורך בשדרוג תוכנה (מינורי או מאג'ורי), ו/או החלפת מוצר תקול במוצר תקין במהלך כל תקופת ההסכם.
- 15.2 בנוסף ומבלי לפגוע בכל הוראה אחרת של הסכם זה, מתחייב נותן השירות בזאת להודיע לחברה על כל נזק ו/או קלקול ו/או פגם ו/או ליקוי אשר יתהוו ו/או יגרמו, מכל סיבה שהיא, במבנה ו/או בתשתיות המבנה ו/או לכלל הציוד הנדרש לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה ובכלל זה, לתשתיות ולציוד או בכל חלק או רכיב שלהן או סביבתן.
- 15.3 כמו כן, נותן השירות מתחייב, לתקן לשביעות רצונה המלא של החברה כל נזק ו/או קלקול ו/או פגם ו/או ליקוי אשר יתהוו ו/או יגרמו, מכל סיבה שהיא, כתוצאה ממתן השירותים ו/או בקשר אליהם, ו/או בסביבתם בתוך 7 (שבעה) ימים מיום גילויים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או מיום שעדכנה אותו החברה על קיומם ו/או מיום התהוותם ו/או היגרמם - לפי המוקדם. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזקים ו/או קלקולים ו/או פגמים ו/או ליקויים דחופים, אשר יש בהם כדי לפגוע במתן השירותים לחברה ו/או ללקוחות, או העלולים להוות סכנה לעוברים ושבים, יתוקנו מיד עם היוודע לנותן השירות על התרחשותם והודעה עליהם ועל דבר תיקונם תימסר לחברה מיד בסמוך לכך.
- 15.4 נותן השירות מתחייב כי בכל עת, מתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות כלל התשתיות והציוד הנדרש לצורך מתן השירותים, התקנתם, קיבועם, הסרתם או פירוקם, החלפתם וביצוע עבודות תחזוקה במי מהם, לא יפריעו באופן כלשהו לחברה ו/או למי מטעמה, בכלל זה, לקוחותיה, בסביבת האתר או בקרבתו (בין אם המדובר בהולכי רגל ובין אם בכלי רכב והמשתמשים בהם) ולא יהיו מטרד, מכשול או סיכון למי מהם. נותן השירות מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הוצאה, הפסד או עלות שייגרמו לה, לרבות אובדן רווחים ו/או פגיעה במוניטין, עקב כל תביעה, דרישה או טענה אשר תופנה כלפי החברה על ידי צדדים שלישיים בטענה, כי נפגעו עקב מעשה או מחדל כלשהם שאינם עולים בקנה אחד עם הוראות סעיף זה.
- 15.5 אם לא מילא נותן השירות אחר ההתחייבות לפי סעיף 15 זה, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע את הפעולות ו/או התיקונים הדרושים בעצמה ו/או על ידי מי מטעמה, ונותן השירות יישא בכל העלויות, הנזקים וההוצאות שייגרמו לחברה ו/או שתישא בהם החברה בצירוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, והקרן והפרשי ההצמדה ביחד, יישאו ריבית צמודה בשיעור הגבוה ביותר הנהוג באותה עת בחשבונות מסוג חח"ד בבנק הפועלים, החל במועד תשלום ההוצאות על ידי החברה ועד למועד תשלומם בפועל על ידי הזוכה.
- 15.6 הזוכה מתחייב שלא לבצע שינויים ו/או תוספות ו/או שיפוצים במערכות ו/או באתר לרבות בעניין תשתיות המבנה, קווי חשמל ותקשורת, מבלי לקבל לכך את אישורה של החברה מראש ובכתב. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי היה והחברה תיתן אישור כאמור, כל עלויות הביצוע ו/או התחזוקה השוטפת של האמור לעיל, יחולו על נותן השירות.

16. יחסי הצדדים עובד מעביד

16.1 מוצהר ומוסכם בזאת, כי בין החברה ובין נותן השירות ו/או עובדיו ו/או אנשים שיפעלו למענו ו/או מי מטעמו, אין ולא יהיו יחסי עובד ומעביד, וכי הבסיס להתקשרות בין הצדדים הינו היות נותן השירות קבלן עצמאי. היה ותישא החברה בתשלום או הוצאה כלשהי שיסודם בטענת קיום יחסי עובד-מעביד בין מי מטעם נותן השירות (לרבות אך לא רק, עובדיו, קבלנים ויועצים שלו) לבין החברה, ישפה נותן השירות את החברה בגין כל תשלום או הוצאה כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.

17. אחריות; אמצעי זהירות ובטיחות

- 17.1 מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה ובנוסף להן, נותן השירות מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הדרושים ולפי כל כללי הבטיחות והוראות הדין החלים בנסיבות העניין, לרבות לפי פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), תש"ל-1970, חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954 ותקנותיהם וכיו"ב, ולרבות על פי תקנות משרד העבודה והרווחה, למניעת תאונות ו/או נזקים מסוג כלשהו בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, בין במעשה ובין במחדל, בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות בקשר עם התשתיות והציוד, החל ממועד אספקתם, לרבות תוך כדי הצבתם או התקנתם, ולאורך כל תקופת ההסכם ו/או תקופת האופציה לרבות בעת פירוקם ו/או הסרתם ו/או החלפתם ו/או תיקונם.
- 17.2 החברה לא תהא אחראית לכל נזק גוף ו/או רכוש שיגרם לנותן השירות ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לקהל הרחב ו/או לתשתיות ולציוד הנדרש מתוקף מתן השירותים או לאיזה ממרכיביהם מסיבה כלשהי, לרבות - מבלי להגביל - עקב גניבה, פריצה, דליקה, התלקחות, אש, רטיבות, לחות או מים, נזקים הנובעים ממזג אוויר, התפרצות קהל, וונדליזם או נזקים אחרים שייגרמו על ידי צדדים שלישיים וכיוצא בזה.
- 17.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף, מוסכם בזאת כי נותן השירות יהא אחראי לכל נזק, אבדן, חסרון כס, הפסד, או הוצאה מסוג כלשהו בקשר עם הסכם זה, שיגרם במישרין ו/או בעקיפין בגין השירותים נשוא הסכם זה ו/או בקשר אליהם בין במעשה ובין במחדל, לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות - בין השאר - עובדי נותן השירות, לקוחות ועובדי החברה ו/או מי מטעמם, ו/או מכוחם ויישא באחריות הבלעדית לפצות ולשפות את החברה בגין כל נזק, הוצאה, חסרון כס ו/או הפסד כאמור לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, מיד עם דרישתה הראשונה.
- 17.4 מובהר למען הסר ספק, כי נותן השירות יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי החברה בקשר עם קיום התחייבויותיו על פי ההסכם, על נספחיו ומתן השירותים וזאת אף אם יעשה שימוש בקבלני משנה לצורך ביצוע ומתן השירותים כאמור וכי אין בעבודתו של נותן השירות עם קבלני משנה כאמור כדי לגרוע מאחריותו ו/או התחייבויותיו על פי ההסכם כלפי החברה ו/או כלפי כל צד שלישי. עבודה עם קבלני משנה תהא בכפוף לאישור החברה מראש ובכתב.

18. ביטוח

הגדרות לצורכי סעיף זה:

"העבודה" - מתן שירותי תקשורת נתונים וטלפוניה בשטחי אקספו ת"א ובכלל זה, אספקת, הצבת, התקנת, תפעול, החלפה ופירוק המערכות והציוד הנדרש למתן השירותים לפי המפרט הטכני והמיקום כהגדרתם בהסכם זה לרבות ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, תחזוקה שוטפת של התשתיות והציוד, על כל מרכיביהם, תיקונם, החלפתם, פירוקם וכל פעולה אחרת ו/או נוספת הקשורה ו/או הנובעת ממתן השירותים לצורך ביצוע המלא והמושלם של התחייבויות הזוכה על פי הסכם זה.

"האתר" - מיקום מתן השירותים כהגדרתו בהסכם זה.

- 18.1 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין מתחייב נותן השירות כי לפני תחילת ביצוע העבודה ו/או העמדת האתר לרשותו - המוקדם משניהם, ועד סיום ביצוע ההשקעות הראשוניות בתשתיות ובציוד באתר, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו, על שמו, על שם קבלני המשנה ועל שם החברה, הכל כמפורט באישור עריכת ביטוח - עבודות קבלניות המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן **כנספת ג' 1** (להלן: **"אישור ביטוח העבודות"**) ובהתאם למפורט להלן:
- 18.1.1 הכיסוי הניתן על פי הפוליסה לביטוח עבודות קבלניות אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסה הידוע כביט 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי ביט 2013.
- 18.1.2 הפוליסה לביטוח עבודות קבלניות תעמוד בתוקף עד לגמר ביצוע העבודות בתוספת תקופת תחזוקה מורחבת של 12 חודשים (תקופת העבודות ותקופת התחזוקה יקראו להלן ביחד **"תקופת הביטוח"**).
- 18.1.3 ביטוח כל הסיכונים, המכסה במלוא ערכן כל העבודות המבוצעות וכן כל אבדן או נזק הנגרמים לחומרים, לציוד, לכלי עבודה כלשהם ולכל רכוש אחר המשמש לביצוע העבודות.
- 18.1.4 ביטוח אחריות כלפי צד ג', על פי כל דין, בגין חבות הנובעת מביצוע העבודות, כאשר הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר חבות הנובעת מ- אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, רעידות והחלשת משען, שבייתה והשבתה.
- 18.1.5 ביטוח אחריות מעבידים, בגין חבות על פי כל דין, כלפי כל המועסקים בביצוע העבודות בגבול האחריות שלא יפחת 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון ₪) לעובד, לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. פרק זה לא יכלול כל הגבלה בדבר עבודות בגובה או בעומק, שימוש במנופים ו/או במתקני הרמה, ימי ו/או שעות עבודה, העסקת נוער או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה.
- הפרה כלשהי בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י נותן השירות (למעט התנאות שמירה) אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי חברת הביטוח.
- 18.2 ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייב נותן השירות להמציא לחברה, לפני תחילת ביצוע העבודות או העמדת האתר לרשותו - המוקדם משניהם, את אישור ביטוח העבודות, כשהוא חתום על ידי המבטח.
- 18.3 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור ביטוח העבודות כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לביצוע העבודות והחברה תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע העבודות או להפסיקן בכל שלב שהוא, היה והאישור כאמור לא הומצא לה במועד.
- 18.4 למען הסר ספק מובהר כי אי המצאת אישור ביטוח העבודות במועד, כאמור בסעיף 18.2 לעיל, לא תיפגע בהתחייבויות נותן השירות על-פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.
- 18.5 **ביטוחים נוספים** - מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירות כי מלבד הביטוחים המפורטים באישור ביטוח העבודות, לפני תחילת ביצוע עבודתו ו/או העמדת אתר העבודה לרשותו - המוקדם משניהם ועד מסירתו הסופית לחברה), תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות הכל כמפורט להלן:
- 18.5.1 **ביטוח לכלי רכב הנכנסים לחצרי המבוטחים במהלך תקופת ביצוע העבודה** - כולל ביטוח חובה כנדרש על פי הדין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב שבבעלותו או בשימוש של נותן השירות. הביטוח יכלול בנוסף לאמור לעיל הרחבה מיוחדת על פיה חל הביטוח גם על נזקי גוף שאינם מבוטחים במסגרת ביטוח חובה על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970. ביטוח אחריות בגין

פגיעה ברכוש של צד ג' עקב השימוש בכלי רכב, בסכום שלא יפחת מ- 500,000 ₪ (חמש מאות אלף ₪) בגין ארוע אחד.

הגדרה: כלי רכב לעניין סעיף זה משמע - כלי רכב לרבות מנופים, מלגוזות, טרקטורים, גוררים, נגררים וכלי רכב ממונע מכל סוג.

18.5.2 ביטוח כנגד אבדן ו/או נזק למבנים ארעיים, לציוד עבודה, כלי עבודה ולכל רכוש אחר של נותן השירות שאינו מהווה חלק בלתי נפרד מהעבודה המבוטחת.

18.5.3 כל ביטוח נוסף או משלים אשר לדעת נותן השירות נדרש כנגד כל הסיכונים ו/או הנזקים האפשריים שהוא אחראי להם לפי הסכם זה ולפי כל דין ואשר אינם כלולים בביטוח העבודות הקבלניות או בביטוחי נותן השירות האחרים.

18.6 שם המבוטח בביטוחי נותן השירות יכלול גם את החברה ו/או הרשויות המקומיות שבשטחן מבוצעות העבודות. ביטוחי נותן השירות יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכותו של המבוטח לתחלוף נגד כל יחיד מיחיד המבוטח וכל אדם או גוף שלמבוטח זיקה אליו או שהמבוטח התחייב בכתב לשפוטו, או הקשור לעבודה.

18.7 ביטוחי נותן השירות יכללו תנאי מפורש על פיו המבוטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנות את תנאיהם לרעה ו/או שלא לחדשם, אלא אם כן מסר המבוטח לחברה הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן 60 יום מראש, וקיבל את אישורה של החברה בכתב.

18.8 נותן השירות מתחייב להמציא לידי החברה לא יאוחר ממועד חתימת הסכם זה על ידי החברה וכתנאי לחתימתה עליו ובכל מקרה טרם כניסתו לאתר העבודה, את אישור עריכת ביטוחים (להלן: "**אישור הביטוח**") המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן **כנספח ג'2**, כשהוא חתום בידי מבטחו ובהתאם למפורט להלן:

18.8.1 היקף הכיסוי עפ"י הפוליסות אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כביט מהדורת 2013, או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי ביט מהדורת 2013.

18.8.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת, פריקה וטעינה, עבודה בגובה, תרנים ואנטנות, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתה והשביתה.

18.8.3 ביטוח אחריות מעבידים, ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה העסקת נוער.

הפרה כלשהי של תנאי מתנאי הפוליסות ע"י נותן השירות אינה מהווה עילה לדחיית החבות כלפי חברת הביטוח.

18.9 בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב נותן השירות לגרום לשינוי הביטוחים האמורים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת הביטוחים האמורים, בהמצאתם או בשינויים בכדי להוות אישור בדבר התאמתם ולא יהיה בדבר כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה או לצמצם את אחריותו של נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין. מיד בתום תקופת הביטוח, מתחייב נותן השירות להמציא לידי החברה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירות לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. בכל פעם שמבטח נותן השירות יודיע לחברה כי ביטוחי נותן השירות עומדים להיות מבוטלים או עומד לחול בהם שינוי לרעה, מתחייב נותן השירות לערוך את ביטוחי נותן השירות מחדש ולהמציא אישור ביטוח חדש 30 יום לפני מועד צמצום או ביטול האישור כאמור.

18.10 נותן השירות מתחייב למלא אחר תנאי כל פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לשתף פעולה עם החברה לשם שמירה ומימוש כל זכויותיו של החברה עפ"י הפוליסות, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך, ויהיו בתוקף

במשך כל תקופת ביצוע העבודה ולעניין ביטוח חבות המוצר, כל עוד נותן השירות ו/או החברה עלולים להימצא אחראים עפ"י חוק.

18.11 מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירות כמפורט באישורי הביטוח **נספחים ג' 1 ו- ג' 2** הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירות. נותן השירות מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

18.12 נותן השירות מצהיר בזאת כי הוא פוטר את החברה ו/או הרשויות המקומיות, עובדיהם, מנהליהם והבאים מטעמם מאחריות לכל אבדן או נזק העלול להיגרם, מכל סיבה שהיא, לרכוש כלשהו של נותן השירות, אשר יובא על ידו ו/או עבורו, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

18.13 אין בעריכת הביטוחים על ידי נותן השירות כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירות מחובתו לשפות ו/או לפצות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בו אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו תהיה זכאית החברה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.

18.14 החברה רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומץ ע"י נותן השירות כאמור בסעיף 13.8 לעיל ונותן השירות מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו עפ"י הסכם זה. נותן השירות מצהיר כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישור הביטוח כאמור וזכותה של החברה להורות על תיקון ביטוחי נותן השירות כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירות על פי הסכם זה.

18.15 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים/העבודות נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יבוצעו על ידי קבלן משנה מטעם נותן השירות, מתחייב נותן השירות לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי נותן השירות הוא הנושא באחריות כלפי החברה ביחס לשירותים/העבודות במלואם, לרבות שירותים שניתנו ו/או אמורים היו להינתן על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב השירותים/עבודות שבוצעו ו/או אמורים היו להתבצע על ידי קבלן המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

18.16 נותן השירות מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו מעת לעת ע"י החברה ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב נותן השירות שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.

18.17 נותן השירות מודע לכך שהסדרי השמירה באתר ו/או בשטחי החברה, באם קיימים כאלה, נועדו לצרכיה של החברה בלבד והיא רשאית לשנותם ו/או להפסיקם בכל מועד שהוא ואין היא חייבת בדיווח על שינויים כאמור לכל גורם שהוא לרבות לנותן השירות. נותן השירות מאשר שהיה והוא מתחייב כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות חברות ביטוח ו/או קבלני משנה לקיים שמירה באתר העבודה, עליו לבצע זאת על חשבונו הוא ובאחריותו הבלעדית. קיום הסדרי שמירה כאמור ע"י נותן השירות תתואם מראש עם נציג מוסמך של החברה.

הפרת סעיף זה על כל תנאיו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

19. אי יכולת לספק את השירותים

19.1 אם תמנע מנותן השירות האפשרות להעניק את השירותים כמתחייב ע"פ הסכם זה, ובכלל זה לא תהא באפשרותו להשקיע בתשתיות ובציוד, לספק ו/או להציב ו/או להתקין את

הציוד ו/או כל חלק מהן מסיבה כלשהי אשר אינה באשמתה הישירה של החברה, לא יהיה בכך כדי לפטור את נותן השירות ממילוי כל חובותיו בהתאם להוראות הסכם זה, במלואן ובמועדן, והכל לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

19.2 החברה תהא רשאית, במקרה של אי יכולת לספק את השירותים על ידי נותן השירות כמתחייב, לבטל הסכם זה לאלתר ולהתקשר עם כל גורם אחר אשר יספק לחברה את השירותים נשוא הסכם זה במקום נותן השירות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ונותן השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה כלפי החברה.

19.3 נותן השירות לא יהיה זכאי לקבל מהחברה השבה כלשהי ו/או פיצוי כלשהו מכל סוג ומין, ללא כל יוצא מן הכלל, לרבות בגין החזר הוצאות השקעה.

20. פינוי וסילוק יד

20.1 מוסכם בזאת בין הצדדים כי, בתום תקופת ההסכם ו/או תקופת האופציה ו/או בסיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, לפי העניין, ישיב נותן השירות את החזקה באתר בכל הקשור במתן השירותים לחברה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת, כי **כלל התשתיות** באתר לרבות - אך לא רק - תשתית התקשורת הפאסיבית (כבילת נחושת ואופטיקה, ארונות שרתים ותקשורת וכיוב'), רשת התקשורת האקטיבית (מתגים, נתבים, נקודות גישה אלחוטיות וכיוב'), שרתים, רישיונות תוכנה, סיסמאות והרשאות גישה לציוד, ו/או תשתיות אחרות שהושקעו בקשר עם מתן השירותים, לרבות שירותים מנוהלים ו/או שירותי ענן, לא יפורקו ולא ינותקו בתום תקופת ההסכם ו/או במהלכה ויהיו לרכושה הבלעדי של החברה, כשהם במצב תקין, וזאת גם אם הותקנו והושקעו על ידי נותן השירות אלא אם קיבל את הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב, וכל זאת, מבלי שיוטל על החברה לשלם לנותן השירות תשלום כלשהו בגינם, לרבות, בגין השקעת התשתיות, פרט לשירותים המנוהלים ע"י צד שלישי כדוגמת שירותים מנוהלים ו/או שירותי ענן שעם סיום ההתקשרות עם נותן השירות ישולמו על ידי החברה או מי מטעמה מיום סיום ההתקשרות ואילך. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי לא תהא לו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כנגד החברה, בקשר לכך.

20.2 היה ויפר נותן השירות את הוראות סעיף 20.1 לעיל ו/או במידה ויגרם לחברה נזק ו/או חסרון כס ו/או הוצאה כתוצאה מפירוק ציוד בתום תקופת ההסכם ו/או במהלכה ו/או מפירוק תשתיות בניגוד לאמור בסעיף זה, לרבות עקב היעדר אפשרות להכנסת ספק חלופי בסיום ההסכם, ישלם נותן השירות לחברה פיצוי מוסכם בסך 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים), ללא צורך בהוכחת נזק וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מזכויות החברה ו/או מכל סעד אחר לו היא זכאית על פי כל דין לרבות חילוט הערבות אשר ניתנה להבטחת התחייבותיו של נותן השירות.

20.3 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 20.2, במידה ונותן השירות לא ימלא אחר הוראות סעיף 20.1 זה ולא ישיב את החזקה באתר, ישלם נותן השירות לחברה פיצוי קבוע, מוערך ומוסכם מראש, מבלי שהחברה תצטרך להוכיח נזק כלשהו, בסך של 5,000 ₪ (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים), בצמוד למדד המחירים לצרכן, בגין כל יום בו נותן השירות לא החזיר את החזקה באתר, בכל הקשור במתן השירותים, לידי החברה וכנדרש על ידה.

20.4 מובהר, כי אין בתשלום הפיצוי המוסכם לחברה כאמור בסעיפים 20.2-20.3, כדי לפגוע בזכות החברה לכל סעד נוסף ו/או אחר על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, היה ויגרמו לחברה נזקים בשיעור העולה על סכום הפיצוי המוסכם, לרבות נזקים בגין אי יכולת לעשות שימוש באתרי השירותים ו/או בתשתיות אתרי השירותים מחמת הותרתם במצב ירוד ו/או לא תקין ו/או לא שלם ו/או במצב שלא ניתן לשימוש מיידי כאמור לעיל, תוך הפרת הוראות הסכם זה.

20.5 למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בתשלום לפי סעיפים 20.2-20.3 לעיל, כדי להקנות לנותן השירות זכות כלשהי באתר מתן השירותים ויהיה עליו לסלק ידו עם סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

20.6 מבלי לפגוע באמור לעיל, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לתקן בעצמה ו/או על ידי מי מטעמה את הנזקים שנגרמו לה כתוצאה מפינוי אתר העבודות על ידי נותן השירות ובכלל ו/או לעשות כל פעולה אשר נותן השירות חייב היה לעשותה לפי הוראות הסכם זה על נספחיו, הכל לפי שיקול דעתה של החברה, כאשר נותן השירות יישא בעלויות כל תיקון ו/או פעולה המפורטים לעיל. החברה תהא זכאית לחלט את הערבות הבנקאית אשר ניתנה להבטחת התחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה, לשם תשלום כל תיקון ו/או פעולה המפורטים לעיל.

21. בטחונות (ערבות ביצוע)

- 21.1 להבטחת כל התחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה וכתנאי לכניסתו לתוקף, נותן השירות ימציא לחברה במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, על ידי בנק ישראלי, בסכום כולל של **150,000 ₪ (מאה וחמשים אלף שקלים חדשים)**, כולל מע"מ, בנוסח **נספח ד'** להסכם (להלן: "**ערבות הביצוע**"). סכום ערבות הביצוע יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס לערבות הביצוע ייקבע כמדד הידוע במועד חתימת החברה על ההסכם.
- 21.2 נותן השירות מתחייב לדאוג שערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם ולכל תקופה שבה יוארך ההסכם, ככל שיוארך ועד לתקופה של 9 (תשעה) חודשים לאחר תום תקופת הסכם זה ו/או לאחר תום תקופת האופציה, לפי העניין.
- 21.3 החברה רשאית לדרוש מנותן השירות את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידה, ונותן השירות מתחייב למלא אחר דרישה זו מידית. במידה ותודיע החברה לנותן השירות על הארכת תוקף ההסכם, מתחייב נותן השירות להאריך את תוקף הערבות בהתאם. אי הארכת תוקף הערבות תחשב כהפרת ההסכם על ידי הזוכה והחברה תהיה זכאית לחלט את הערבות לאלתר.
- 21.4 הפר נותן השירות ו/או מי מטעמו התחייבות כלשהי מהתחייבויותיה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין ונגרמו לחברה הוצאה ו/או הפסד ו/או נזק, בין ישיר ובין עקיף, לרבות נזק כספי, ו/או על החברה להוציא כספים לצורך ביצוע התחייבויותיו של נותן השירות על פי ההסכם, כולן או מקצתן, ו/או במידה ובהתאם להוראות ההסכם על הזוכה לפצות את החברה, רשאית החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי לממש את ערבות הביצוע ולחלט את תמורתה (כולה או חלקה, בפעם אחת או במספר פעמים) לכיסוי הוצאותיה ו/או הפסדיה ו/או נזקיה ו/או הפיצוי המגיע לה כאמור.
- 21.5 בכל מקרה בו תחולט ערבות הביצוע על ידי החברה בגין אי מילוי התחייבויות נותן השירות על פי ההסכם, מתחייב נותן השירות להמציא לחברה, תוך 7 (שבעה) ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה תקפה וזהה לערבות שחולטה כאמור.
- 21.6 חילוט הערבות לא ישחרר את נותן השירות מהתחייבויותיו על פי ההסכם, אלא אם החברה הודיעה לו על כך במפורש ובכתב ונותן השירות ימציא לחברה ערבות ביצוע חדשה תחתיה ככל שתידרש לכך על ידי החברה.
- 21.7 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד נותן השירות בקשר עם מתן השירותים על פי ההסכם, לא תוחזר לנותן השירות ערבות הביצוע כל עוד לא נתן נותן השירות ערבות אחרות, להנחת דעתה של החברה, לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציא הזוכה ערבות כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי החברה עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.
- 21.8 מובהר כי אין במימוש ערבות הביצוע על ידי החברה כדי לגרוע מכל תרופה ו/או זכות אחרת העומדת לחברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

22. הפרה יסודית וביטול לאלתר

- 22.1 הפרת האמור בסעיפים 4,5,7,8,9,10,11,12,14,15,16,17,18,19,20,21 להסכם זה תהא הפרה יסודית.
- 22.2 בכל מקרה של הפרה של הסכם זה על ידי נותן השירות, שלא תוקנה תוך 7 (שבעה) ימים, מהודעת החברה על הפרה כאמור, החברה תהיה רשאית לבטל הסכם זה ולדרוש סילוק ידו של נותן השירות מאתרי השירותים.
- 22.3 מוסכם בזאת כי ביטול כדין של הסכם זה לפי הוראות סעיף כלשהו מהוראותיו או על פי דין, לא יזכה את נותן השירות בזכויות ו/או בפיצויים כלשהם מהחברה, ו/או החזר הוצאות בגין השקעותיו, ונותן השירות יהיה מנוע מלתבוע כספים כלשהם מהחברה בגין ביטול ההסכם.

23. בלעדיות

- 23.1 הסכם זה מעניק בלעדיות לנותן השירות למתן השירותים באתרי השירותים בלבד. על אף האמור, מובהר בזאת כי לחברה תעמוד הזכות, במקרים מסוימים ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לאפשר לספק אחר לספק את השירותים, כולם או חלקם, וכי לנותן השירות לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך. החברה מתחייבת כי השימוש בזכות זו תיעשה במשורה ולאחר התייעצות עם נותן השירות.
- 23.2 מובהר כי אין בהוראות הסכם זה כדי להוות התחייבות מצד החברה בקשר להיקף העסקאות ו/או לכמות הלקוחות שיופנו על ידי החברה לנותן השירות לצורך השירותים נשוא הסכם זה, וכי תנאי הסכם זה יחולו במלואם על נותן השירות ללא קשר להיקף העסקאות ו/או לכמות הלקוחות שיופנו מטעם החברה.

24. שונות

- 24.1 הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לנושאים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 24.2 כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על פי ההסכם, או הימנעות צד מעמידה על זכותו, לא יחשב כויתור הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקוים אותה זכות, אלא אם נעשה הויתור בצורה מפורשת בכתב אחרת ובחתימת הצדדים.
- 24.3 החברה תהא רשאית לקזז כל סכום שיגיע לה מנותן השירות על פי הסכם זה או מכל מקור אחר מכל סכום שיגיע ממנה לנותן השירות על פי הסכם זה או מכל מקור אחר, אם וככל שיגיעו לנותן השירות סכומים מאת החברה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לנותן השירות לא תהיה זכות קיזוז כלפי החברה, מכל סיבה שהיא.
- 24.4 סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל ענין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בתל-אביב-יפו. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על-פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.
- 24.5 הודעות על פי הסכם זה תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן עם מסירתן, במידה ונמסרו ביד, ותוך 72 (שבעים ושתיים) שעות מיום משלוחן בדואר, אם נשלחו בדואר, וביום העסקים הראשון שלאחר משלוחן, אם נשלחו במברק, בפקסימיליה או באמצעים אלקטרוניים אחרים, לכתובתו של צד להסכם כפי שהוא רשומה בראש הסכם זה. הודעות שנמסרו במסירה אישית ייחשבו כאילו נמסרו והגיעו לידיעת הצד הנשגר במועד המסירה בפועל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

אקספו תל אביב
המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ

על ידי: _____
תפקיד: _____
תאריך: _____

נותן השירות

על ידי: _____
תפקיד: _____
תאריך: _____

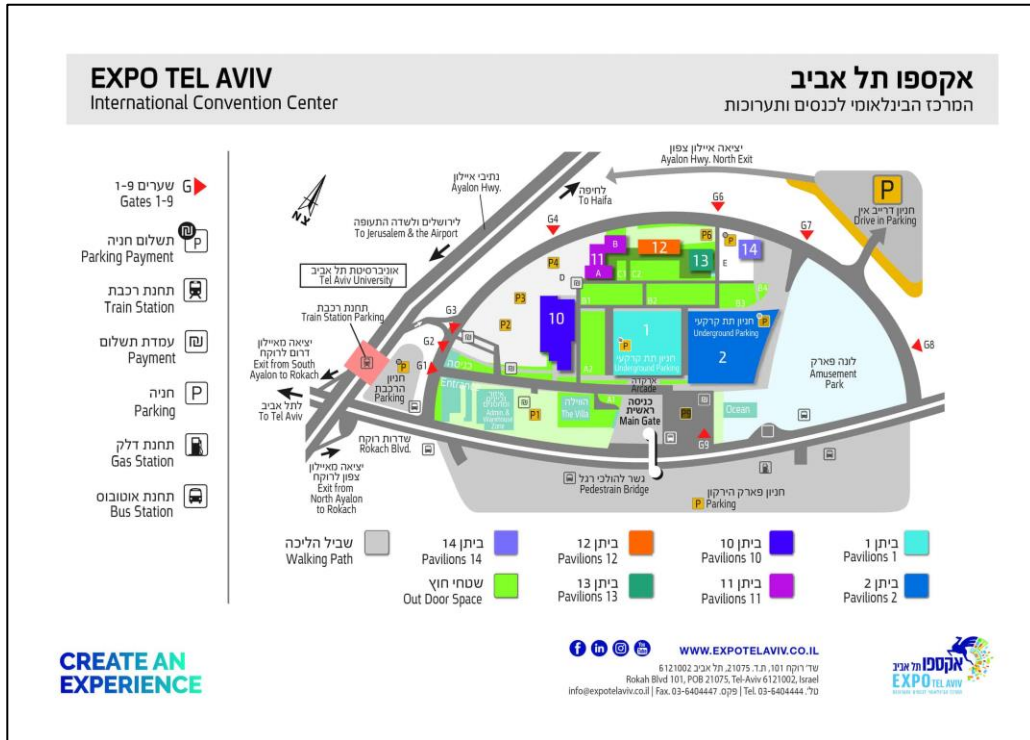
נספח א'
מפרט טכני

1. כללי

- 1.1 נספח זה מפרט את הדרישות הטכניות של השירותים שעל נותן השירות לספק לאורך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 נותן השירות מתחייב לספק את השירותים המפורטים להלן בתחום התקשורת הקווית, האלחוטית, אינטרנט וטלפוניה לרבות שירותי מכירה, שירות, תחזוקה, ניטור ואחריות שוטפים, והכל כמפורט בהסכם זה על נספחיו, וכן כל שירות מסוג אחר אשר יכלל במסגרת הסכם זה בהסכמת הצדדים, על פי המפורט בנספח זה.

2. התשתית הקיימת

2.1 בשטחי החברה (אקספו ת"א) מבנים ושטחי חוץ כמוצג בתרשים להלן:



2.2 רשימת המבנים, הכוללת שטחי חוץ, חניונים, ביתנים, לרבות האולמות בביתנים וכיו"ב, בהם יינתנו השירותים, כהגדרתם בהסכם זה (להלן: "האתר") מפורטת להלן:

מבנה	שטח (מ"ר)	משתתפים (מקסימום)	שימוש
ביתן 1	5,161	4,800	מליאה
	1,932	1,190	אולם C1
			אולם C2
			אולם C3
			אולם C4
			אולם C5
			אולם C6
ביתן 2	1,863	1,450	אולם B1
			אולם B2
			לובי
			אולם B
			אולם C
			אולם D
	3,000	2,800	אולם E
			אולם F
			אולם G
			אולם H
			אולם I
			אולם K
			אולם L
			אולם M

גג	1,500	1,800	
לובי	250	330	
אולם A	1,100	997	
אולם B	850	781	
אולם A1	1,400	1,500	ביתן 10
אולם A2			
אולם A3			
אולם A4			
אולם A5			
אולם A	1,600	2,330	ביתן 11
אולם B			
אין חלוקה לאולמות משנה	1,100	1,192	ביתן 12
	960	1,145	ביתן 13
	400	561	ביתן 14
משתנה בהתאם לסוג ואופי האירוע	שטח פתוח. מגבלת ההתקהלות בשטח משתנה מאירוע לאירוע	1,600	שטח חוץ A2
		3,178	שטח חוץ B1
		3,860	שטח חוץ B2
		1,377	שטח חוץ B3
		563	שטח חוץ C1
		3,880	שטח חוץ C2
כיסוי אלחוטי לפי דרישה			חניונים

2.3 מובהר בזאת, כי הרשימה המפורטת לעיל בנספח זה, נכונה למועד מכרז זה. לחברה תעמוד הזכות לשנות את האתר על ידי הוספת מבנים, שטחי חוץ, ביתנים, לרבות על ידי הוספת אולמות, ושינוי כאמור לא יבטל ו/או יגרע מהתחייבויות נותן השירות על פי מסמכי המכרז. נותן השירות מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה בנושא זה כלפי החברה. בהקשר זה מובהר, כי במהלך תקופת ההתקשרות החברה עתידה להגדיל ולהוסיף על מספר האולמות בביתנים. נותן השירות, ככל שיידרש, מתחייב להתקין תשתיות וציוד גם ביחס לאלו והוראות המכרז וההסכם יחולו במלואן, בתוך כך יידרש נותן השירות לבצע את ההשקעות הראשוניות ביחס למבנים/אולמות/ביתנים וכיו"ב שהתווספו כאמור, על חשבונו ואחריותו הבלעדית, כאשר ההוצאות בגין מתן השירותים מעבר להשקעות הראשוניות ייחשבו כהוצאה משותפת של המיזם כמפורט בהסכם.

2.4 כן מובהר, כמפורט בהסכם, כי מתן השירותים שבהסכם זה לא יחול ביחס למתחם ה"לונה פארק", גן האירועים אשר פועל כיום תחת השם "אושן" (או תחת שם חלופי ככל שיוחלף), מתחם השכרת חללי עבודה שיתופיים "מיקסר", לרבות המתחם הנוסף המצוי בביתן 2, וכל מתחם אחר שאינו בניהול ישיר של החברה.

2.5 תקשורת פאסיבית ואקטיבית

2.5.1 המבנים מקושרים זה לזה באמצעות תשתית תקשורת פאסיבית המבוססת על סיבים אופטיים מסוג SMF ו-MMF. בכל מבנה קיימת תשתית תקשורת פאסיבית המבוססת על כבילת נחושת Ethernet לחיבור צרכני הקצה ונקודות הגישה האלחוטיות.

2.5.2 בכל מבנה קיים לפחות ריכוז תקשורת אחד ראשי המשמש לחיבור לליבת הרשת, ומספר ריכוזי משנה המקושרים אליו המשמשים כצמתים לחיבור צרכנים קבועים (לדוגמה נקודות הגישה האלחוטיות) וצרכנים מזדמנים בהתאם לאירועים המתקיימים באקספו. הרשת משתנה באופן דינאמי בהתאם לאירועים המתקיימים ולאחריהם מפרקים את הקישורים הזמניים ומחזירים

את הרשת למצבה המקורי. מצב זה הינו דינאמי ומשתנה כאמור מאירוע לאירוע לאורך כל השנה.

2.5.3 התשתית הפאסיבית משמשת בין היתר כתשתית אחודה להעברת שירותי טלפוניה אנאלוגית (שלוחות) ודיגיטלית (עורקי טלפוניה) מספקים חיצוניים ללקוחות המיזם, כמו גם קווי תמסורת מסוגים שונים ובקצבים שונים המוזמנים עבור אירועים המתקיימים באתר.

2.5.4 קיימים מספר ריכוזי תקשורת כמפורט להלן:

מבנה	ריכוז	מיקום	מתג/ים בשימוש
ביתן 1	ארון B	חניון 1-	HPE 3526T-PWR+
	ארון C	אולם B2	HPE 3524GT-PWR
	ארון C6	קומת כנסים	HPE 3510GT-PWR+
	ארון D	חניון 1-	HPE 3510GT-PWR+
	ארון E	חניון 1-	HPE 3510GT-PWR+
	ארון F	חניון 1-	HPE 3510GT-PWR+
	ארון G	חניון 1-	HPE 3510GT-PWR+
	חדר מנקה	חדר מנקה	HPE 3526T-PWR+
	חדר בקרה	חדר בקרה	HPE 3510GT-PWR+
	ראשי	חניון 1-	HPE 5310-24G-SFP-4SFP+EI
ביתן 2	ארון 1	חניון 1-	HPE 1920-8G-PoE
	ארון 2	חניון 1-	HPE 3510GT-PWR+
	ארון 3	חניון 1-	Avaya 3526T-PWR+
	ארון 4	חניון 1-	HPE 1920S-24G-2SFP-PPoE+
	ארון 5	חניון 1-	HPE 1920-24G-PoE
	ארון 6	חניון 1-	HPE 1920-24G-2SFP-PPoE+
	ארון 7	חניון 1-	HPE 1920-24G-PoE
	ארון 8	חניון 1-	HPE 1920-24G-2SFP-PPoE+
	ארון 9	חניון 1-	HPE 1920-24G-PoE
	ארון 10	חניון 2-	HPE 3510GT-PWR+
	ארון 11	חניון 2-	HPE 1920-8G-PoE
	ארון 12	חניון 2-	HPE 3510GT-PWR+
	ארון 13	חניון 2-	HPE 1920-8G-PoE
	ריכוז E.E (צפון)	קומה 0	HPE 1920-8G-PoE
	ריכוז E.F (דרום)	קומה 0	HPE 1920-8G-PoE
	ריכוז E.J (צפון)	קומה 1.5	HPE 1920-8G-PoE
	ריכוז E.I (דרום)	קומה 1	HPE 1920-8G-PoE
	ריכוז E.L (צפון)	קומה 2 (גג)	HPE 1920-8G-PoE
	ריכוז WC	חניון	HPE 1920-8G-PoE
	ריכוז EC	חניון	HPE 1920-8G-PoE
	ריכוז WD	קומה 0.5 (חצי קומה מעל 0)	Avaya 3526T-PWR+
ביתן 10	ארון A	לובי (ח. מארגנים)	HPE 3524GT-PWR
	ארון B	מליאה	HPE 3524GT-PWR

	צפון		
HPE 3510GT-PWR	מליאה מזרח	ארון C	
HPE 1420-24G	פואייה	ארון D	
HPE 1420-24G	אולמות פואייה	ארון E	
HPE 1920S-24G-2SFP-PPoE+	מערב	ארון A	ביתן 11
HPE 3524GT-PWR+	מזרח	ארון B	
HPE 3510GT-PWR	מערב	ריכוז A	ביתן 12
HPE 3510GT-PWR HPE 1420G	מזרח	ריכוז B	
HPE 3510GT-PWR	מבנה תקשורת צפון	אשקובית 13	ביתן 13
HPE 3510GT-PWR	מבנה תקשורת דרום	אשקובית 14	ביתן 14

2.5.5 ליבת הרשת ממוקמת בריכוז התקשורת המרכזי הנמצא בביתן 1 בחניון, ובביתן 2 בחניון. בריכוזים אלה ממוקמים גם כל המערכות העוטפות המספקות את כלל השירותים הנדרשים להפעלת הרשת, קישורים ל- ISPs, וכיו"ב. קיים גישור אופטי (SMF, MMF) בין 2 ריכוזים אלה.

2.5.6 הכיסוי האלחוטי (WiFi) בשטחי האקספו מבוצע באמצעות נקודות גישה אלחוטיות המספקות כיסוי בביתנים בכמויות המפורטות להלן:

כמות נקודות גישה	ביתן
16	1
23	2
17	10
5	11
3	12
2	13
2	14
2	שטח חוץ A2, B1, B2
70	סה"כ:

2.5.7 נקודות הגישה האלחוטיות מוזנות כולן דרך הרשת באמצעות טכנולוגיית PoE ונגזרותיה.

2.5.8 כלל נקודות הגישה מנוהלות באופן מרוכז ע"י בקר תקשורת אלחוטי מרכזי הממוקם בליבת הרשת.

2.5.9 החברה מקושרת לאינטרנט בחיבור משותף המשמש הן לצרכי המיזם והן לצרכי החברה. מתוך סה"כ רוחב הפס, מוקצה לחברה רוחב פס מוגדר וקבוע. הרשת, באמצעות מנגנון ניהול רוחב פס מאפשרת לחברה ליהנות מרוחב פס גדול יותר מהמוקצה לה במקרה ולא מתקיימים אירועים העושים שימוש בקו כאמור. מנגנון זה הינו אוטומטי.

2.6 שירותי טלפוניה

2.6.1 לחברה התקשרות קיימת עם חברת בזק לאספקת שירותי טלפוניה מבוססי סנטריקס, ושירותים נוספים בהתאם לצורך והעניין. שירותים אלה ימשיכו להיות מסופקים על ידי בזק ללא שינוי.

3. מפרט נדרש - תשתית הרשת הנדרשת

- 3.1 כללי
- בפרק זה מפורטת התשתית הנדרשת, לרבות אספקתה, התקנתה, הגדרתה ותחזוקתה שיעשו באופן בלעדי על ידי נותן השירות, כמפורט בהסכם. מובהר כי הדרישות המופיעות בפרק זה הינן דרישות המינימום הנדרשות מהתשתית המוצעת.
- 3.2 תשתית תקשורת מרכזית
- 3.2.1 הספק יקים באתר רשת תקשורת LAN קווית חדשה מקצה לקצה. הרשת תשמש הן לאספקת שירותי גישה לאינטרנט בתצורה קווית והן כתשתית עבור אספקת שירותי האינטרנט האלחוטיים, וכל שירות אחר שיהיה בעתיד שיפעל, ככל שיפעל על גבי רשת זו.
- 3.2.2 התשתית תהווה פלטפורמה לאספקת השירותים המפורטים בפרק 4 להלן.
- 3.2.3 הרשת תכלול הקמת ליבת רשת חדשה שרידה (2 מתגים לפחות) שיספקו קישוריות אופטיות בקצבים של 10/40Gbps (או חלופה מהירה יותר) לריכוזי הקצה בביתנים השונים.
- 3.2.4 הרשת תתבסס על ציוד תקשורת LAN של החברות Cisco או HPE-Aruba בלבד, ותתבסס על דגמים חדשים בלבד המוגדרים על ידי יצרן הציוד כ- General Available (GA) עם תמיכה ושירות. מובהר כי החברה לא תאפשר פריסה של רשת אשר מבוססת במלואה או בחלקה על ציוד שאינו מוגדר ע"י יצרנו כ- GA ו/או שיצרן הציוד פרסם הצהרה על הפסקת יצורו בעתיד.
- 3.2.5 הרשת תהיה בנויה באופן המבטיח זמינות שירות ברמה של 99.999%, ולא תתבסס על מרכיב בעל נקודת כשל בודדת (מתגי ליבה ורכיבים קריטיים כפולים, הזנת מתח מ-2 מקורות בכל ציוד אקטיבי שיסופק, כל מתג יחובר בחיבור כפול לליבת הרשת). זמן ההתאוששות במקרה של כשל באחד ממרכיבי הליבה לא יעלה על 1 שניה.
- 3.2.6 הרשת תהיה ניתנת לגידול ולהתרחבות בהתאם לצרכי המיזם מבלי שידרש להפסיק את פעולתה באופן מלא או חלקי.
- 3.2.7 הרשת תחובר לרשת ה- IT של החברה באמצעות לפחות 2 חיבורים בקצב של 1/10Gbps. נותן השירות יהיה אחראי על ביצוע חיבור זה במסגרת הקמת הרשת החדשה.
- 3.2.8 הרשת תנוטר ותתופעל על ידי נותן השירות באמצעות מרכז שליטה מרכזי כפי שיפורט בהמשך.
- 3.2.9 הרשת הקווית תעבור הקשחה מפני שימוש לרעה וסיכוני אבטחת מידע על פי תורת ההגנה הארגונית של מערך הסייבר הלאומי והנחיות החברה שיועברו לספק.
- 3.2.10 הרשת תחובר באופן מאובטח ללפחות 2 ספקי אינטרנט (ISP) שונים שיקושרו לאקספו תל אביב מ-2 תוואים שונים. רוחב הפס הכולל לאינטרנט לא יפחת מ-1Gbps סימטרי.
- 3.2.11 רכיבי האבטחה שיגנו על הרשת יהיו מבוססים על UTM (Unified Threat Management) של חברת Fortinet בלבד הכולל יכולות Application Firewall, IDS, IPS, URL Filtering, Anti-Virus, Web Proxy, VPN (SSL & IPSec), DPI (Deep Packet Inspection).

- 3.2.12 שירותי הגישה לאינטרנט יכללו תווך של לפחות 254 כתובות חוקיות IPv4 לשימוש החברה ולקוחותיה.
- 3.2.13 הרשת הקווית תוכל לספק שירותי DHCP, NTP ו-DNS למשתמשיה.
- 3.2.14 מתגי ליבת הרשת יחוברו זה לזה ברוחב פס של לפחות 80Gbps (או חלופה מהירה יותר).
- 3.2.15 מתגי הליבה ימוקמו בחדרים שונים (2 ביתנים שונים) אך יתנהגו כיחידה לוגית אחת לרבות ממשק הניהול (מתג וירטואלי מלא).
- 3.2.16 מתגי הליבה יתמכו במיתוג וניתוב Wire Speed בשכבה 2 ו-3, ויהיו מבוססים על פלטפורמת מיתוג Non-blocking.
- 3.2.17 כל המתגים המוצעים יתמכו ב-2 ספקי כח לפחות, המגבים זה את זה במקרה של כשל.
- 3.2.18 כל מתגי ריכוזי הקצה יקושרו לליבת הרשת באמצעות 2 קישורים בקצב של 40Gbps (או חלופה מהירה יותר). החיבור יהיה בתצורת Dual Home, ל-2 מתגי הליבה בהתאמה. מובהר כי נדרש ניצול מלא של כלל רוחב הפס בקישורים הנ"ל ללא שימוש בפרוטוקולי Spanning Tree.
- 3.2.19 מתגי הקצה יתמכו כולם בלפחות 2 ממשקים בקצב של 40/100Gbps, ו-24 ממשקים בקצב של 100/1000/2500/5000Base-T (כאשר 2500/5000Mbps ממומשים באמצעות תקן Nbase-T).
- 3.2.20 המתגים יתמכו באפשרות להגדרת רוחב פס סימטרי ואסימטרי לכל ממשק פיסי לצורך אספקת חבילות רוחב פס מוגדרות.
- 3.2.21 מתגי הקצה יתמכו כולם באספקת מתח על גבי הרשת בתקנים הבאים: IEEE 802.3af (PoE), IEEE 802.3at (PoE+ or PoE Plus). הספק יפרט חלופה כלכלית לשדרוג המתגים לאספקת מתח בתקן IEEE 802.3bt (PPoE) להתקנים מסוג Type 3 (55W) ו-Type 4 (90-100W) לכל ממשק.
- 3.2.22 הספק יפרוס רשת אלחוטית קווית LAN באתרי השירות בכל האולמות בכמות שלצורך אומדן מכרז זה יאמוד על כ-50 מתגי קצה גישה סה"כ (הכמות המדויקת תקבע לאחר סקר אתר שיבוצע על ידי הספק).
- 3.2.23 הספק יפרוס בנוסף, מעל הרשת הקווית, רשת אלחוטית בטכנולוגיית WiFi באתרי השירות בכיסוי המבטיח קליטה רציפה וללא שטחים מתים בכל האולמות בתוך הביתנים (indoor) בכמות שלצורך אומדן מכרז זה יאמוד על כ-85 נקודות גישה סה"כ (הכמות המדויקת תקבע לאחר סקר אתר שיבוצע על ידי הספק).
- 3.2.24 הרשת צריכה לתמוך ולהיות מותאמת לעבודה בתנאי High Density – לפחות 15,000 משתמשים בו זמנית בכלל הרשת עם צפי לגידול שנתי של 10% בכמות המשתמשים בכל שנה.
- 3.2.25 הרשת תתמוך ביום הפעלתה בתקינת WiFi 4 (802.11n), WiFi 5 (802.11ac) ו-WiFi 6 (802.11ax) לפחות.
- 3.2.26 הרשת תתמוך בכל הסטנדרטים המקובלים בתחום התקשורת ואבטחת המידע ברשתות המבוססות על תקן WiFi 6 ומטה.

- 3.2.27 הרשת תתבסס על ציוד תקשורת WiFi של חברה מובילה בתחומה, ותתבסס על דגמים חדשים בלבד המוגדרים על ידי יצרן הציוד כ- General Available (GA) עם תמיכה ושירות. מובהר כי החברה לא תאפשר פריסה של רשת אשר מבוססת במלואה או בחלקה על ציוד שאינו מוגדר ע"י יצרן כ- GA ו/או שיצרן הציוד פרסם הצהרה על הפסקת יצורו בעתיד.
- 3.2.28 הציוד המוצע ע"י המציע חייב להיות בעל אישור סוג מטעם משרד התקשורת הישראלי.
- 3.2.29 הרשת תהיה רב שימושית ותספק על גבי אותה פלטפורמה, בכל תא שטח המכוסה ע"י נקודת גישה אלחוטית מגוון רשתות, גלויות ונסתרות, בתדרים שונים (2.4GHz ו- 5GHz) בהתאם לצרכים הקיימים והמשתנים הכוללים, אך לא רק, גלישה חופשית למבקרים, רשת פרטית של החברה, ביטחון, בקרת מבנה, רשתות זמניות סגורות שיוזמנו ע"י הלקוחות, קישורי Mesh לנקודות גישה אחרות שאין אליהן תשתית, וכיו"ב.
- 3.2.30 הרשת תתמוך בהגבלת רוחב פס הגלישה לכל משתמש עם אפשרות לשליטה בנפרד בקצב עולה ו/או בקצב היורד, לכל משתמש ברשת, בהתאם להחלטת החברה.
- 3.2.31 הרשת תתמוך בשירותי Captive Portal כולל תמיכה במנגנון חיוב (Billing) לרבות סליקת כרטיסי אשראי ככל והחברה תחליט ליישם מנגנון חיוב עבור גישה ללקוחות המעוניינים לרכוש קצבי עבודה גבוהים יותר.
- 3.2.32 הרשת תתמוך ביכולת ניהול גישה מאובטחת (NAC) Network Access Control שתאפשר בקרת גישה אחידה הן ברשת האלחוטית והן ברשת הקווית, זיהוי לקוח בכל סוג חיבור בנקודות הקצה, ויכולת אכיפת מדיניות אבטחה וניהול רוחב פס באופן מרכזי ופשוט לניהול והפעלה.
- 3.2.33 הרשת תתמוך בהגדרת זמן גלישה מוגדר שלאחריו תחסם הגלישה. השירות ייתמך פר משתמש.
- 3.2.34 הרשת תאפשר שידור SSID של לפחות 32 רשתות אלחוטיות שונות ב- 2 תדרים שונים (2.4GHz ו- 5GHz) בו זמנית לשימושים שונים של החברה. לכל רשת SSID יהיה ניתן להגדיר פרופיל עבודה שונה הכולל תמהיל שירותים כמפורט בהמשך.
- 3.2.35 הרשת תתמוך באפשרות חסימת תעבורה משכבה 2 (MAC) ועד שכבה 7 (Application).
- 3.2.36 הרשת תתמוך באפשרות לבצע הגבלת רוחב פס לתעבורה משכבה 2 (MAC) ועד שכבה 7 (Application).
- 3.2.37 קצב החיבור הקווי של כל נקודת גישה לרשת יהיה בקצב של Base-T100/1000/2500/5000 (כאשר Mbps2500/5000 ממומשים באמצעות תקן Nbase-T).
- 3.2.38 כל נקודות הגישה יתמכו באספקת מתח הפעלה על גבי הרשת PoE (ווגזרותיה) ויוזנו בפועל בשיטה זו.
- 3.2.39 נקודות הגישה במבנים סגורים (indoor) יתמכו בתדרי 2.4GHz ו- 5GHz ולפחות MIMO 8x8:8/4x4:4 ויכללו אנטנות מובנות בתוך נקודת הגישה.

- 3.2.40 נקודות הגישה במבנים סגורים (indoor) יתמכו בתדרי 2.4GHz ו- 5GHz ולפחות MIMO 8x8:8/4x4:4 ויכללו אנטנות מובנות בתוך נקודת הגישה.
- 3.2.41 ככל וידרשו נקודות הגישה המיועדות להתקנה בשטח פתוח (outdoor), הנ"ל יתמכו בתדרי 2.4GHz ו- 5GHz ולפחות MIMO 8x8:8/4x4:4 ויכללו הן אנטנות מובנות בתוך נקודת הגישה, והן אופציה לחיבור אנטנות חיצוניות לצורך כיסוי גזרות שטח ספציפיות באופן ממוקד.

4. מפרט שירותי הרשת

- 4.1 שירותי גישה קווים לאינטרנט
- 4.1.1 הרשת תוכל לספק ללקוחות שירותי גישה לאינטרנט במגוון ממשקים וקצבים בהתאם למחירון כמפורט ב**נספח ו'** המצ"ב להסכם.
- 4.1.2 תיאור השירותים:
- 4.1.3 ממשק
- 4.1.3.1 ממשק נחושת 100Base-T מסוג RJ45.
- 4.1.3.2 ממשק נחושת 1000Base-T מסוג RJ45.
- 4.1.3.3 ממשק אופטי 1000Base-SX או 1000Base-LX מסוג LC.
- 4.1.3.4 ממשק אופטי 10GBase-SR או 10GBase-LR מסוג LC.
- 4.1.4 קצב
- 4.1.4.1 קצב סימטרי מקסימלי אפשרי בממשק.
- 4.1.4.2 קצב סימטרי בכפולות של 100Kbps ועד לקצב המקסימלי האפשרי בממשק.
- 4.1.4.3 קצב אסימטרי בכפולות של 100Kbps (עולה ו/או יורד) ועד לקצב המקסימלי האפשרי בממשק.
- 4.1.5 כתובת
- 4.1.5.1 הקצאת כתובת או תחום כתובות פרטיות קבועות.
- 4.1.5.2 הקצאת כתובת או תחום כתובות פרטיות דינאמי (DHCP).
- 4.1.5.3 הקצאת כתובת או תחום כתובות ציבוריות IPv4 קבועות.
- 4.1.5.4 שירות DNS פנימי וחיצוני
- 4.2 שירותי גישה אלחוטיים לאינטרנט
- 4.2.1 הרשת תוכל לספק ללקוחות שירותי גישה אלחוטיים לאינטרנט בכל התקנים הסטנדרטיים עד IEEE 802.11ax וקצבים בהתאם למחירון כמפורט ב**נספח ו'** המצ"ב להסכם.
- 4.2.2 תיאור החבילות הנדרשות:
- 4.2.2.1 כמפורט ב**נספח ו'**
- 4.2.3 קצב
- 4.2.3.1 קצב סימטרי בכפולות של 10Kbps ועד לקצב המקסימלי האפשרי בקישור האלחוטי.
- 4.2.3.2 קצב אסימטרי בכפולות של 10Kbps (עולה ו/או יורד) ועד לקצב המקסימלי האפשרי בקישור האלחוטי.
- 4.2.4 כתובות
- 4.2.4.1 הקצאת כתובת פרטית (DHCP) למשתמש
- 4.2.4.2 שירות DNS פנימי וחיצוני

4.2.5	בקרת גישה
4.2.5.1	רשת פתוחה (Open Access)
4.2.5.2	סיסמה קבועה באמצעות WPA או Captive Portal.

4.3 תמסורות מנקודה לנקודה

4.3.1	נותן השירות, באמצעות המיזם יספק שירותי תמסורת מנקודה לנקודה הכוללים אספקת שירותי תמסורת Layer 2 ו/או Layer 3 ללקוחות באמצעות קישוריות לתשתית של ספקי מפי"א מקומיים.
-------	---

4.4 פתרונות מיוחדים

4.4.1	נותן השירות יהיה ערוך לספק ללקוחות ולחברה פתרונות תקשורת מיוחדים שאינם נמצאים בסל המוצרים המופיעים במחירון, ככל והדבר אפשרי מבחינה טכנולוגית.
4.4.2	תמחור הפתרון כאמור לעיל, יהיה מבוסס על עלות השירות הנרכש מצד ג', עלות שכירת ציוד ייעודי שיסופק לצורך הקמת הפתרון ושעות העבודה ההנדסיות שהושקעו מתהליך האפיון ועד המימוש עבור הלקוח. יש לפרט את נוסחת החישוב המוצעת לצורך תמחור פתרונות אלה.

5 מערך שיווק, מכירות ושירות

5.1 כללי

5.1.1	נותן השירות יקים עבור המיזם מערך Back Office הכולל כח אדם לביצוע פעולות שיווק ומכירות, תמיכה טכנית בשטח, תמיכה טכנית מרוחקת (באמצעות מוקד שירות לקוחות), ועתודת כח אדם טכנית משתנה בהתאם לצרכי המיזם המשתנים מאירוע לאירוע.
5.1.2	הצוות המוצע יהיה שירותי, כאשר כל אנשי הצוות נדרשים לדבר את השפה העברית כשפת אם ואת השפה האנגלית בשפה גבוהה (יתרון לדוברי שפות נוספות).
5.1.3	הצוות המקומי הקבוע שיוצב בשטחי החברה יהיה מורכב מלפחות איש/אשת שיווק ומכירות אחד/ת ולפחות טכנאי/ת אחד/ת הזמינים ללקוחות ו/או לחברה. מובהר, כי בכל מקרה של היעדרות מכל סיבה שהיא (חופש, מחלה, מילואים או חו"ח אסון) נותן השירות יהיה מחויב לספק כח אדם חלופי באופן מידי לצורך ההמשכיות העסקית.

5.2 מוקד שירות לקוחות

5.2.1	נותן השירות יפעיל מוקד שירות לקוחות ייעודי שיספק מענה ללקוחות ו/או מי מטעם החברה בנושאים טכניים הקשורים במתן השירותים באתר, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 יום בשנה (פרט ליום כיפור).
5.2.2	מוקד השירות יספק שירותי תמיכה טכנית וטיפול בתקלות קו ראשון וקו שני, לרבות הפעלת כ"א באתרי השירות במידת הצורך.
5.2.3	למוקד יהיה מספר טלפון ייעודי שאליו יוכלו לפנות לקוחות ו/או מי מטעם החברה לצורך קבלת שירות.

- 5.2.4 במוקד, תפעל מערכת מענה קולי אינטראקטיבי (IVR) הכוללת אפשרות לבחירת שפה (עברית ואנגלית לפחות), ועץ ניתוב הניתן להגדרה בהתאם לדרישות המיזם.
- 5.2.5 כל פניה למוקד בכל נושא תתועד מרגע פתיחתה ועד סיומה במערכת ניהול קשרי לקוחות (CRM) שתספק, תתופעל ותתחזק על ידי נותן השירות ובאחריותו.
- 5.2.6 לחברה תתאפשר גישה למערכת ניהול קשרי הלקוחות לצורך הפקת דוחות, בסיס נתוני הלקוחות וכל צורך אחר.
- 5.2.7 פניות "בדחיפות קריטית" – כתוצאה מהפסקת השירות, יטופלו באופן מיידי ובחלון זמן שלא יעלה על 4 שעות מרגע פתיחת הפניה ע"י הפונה.
- 5.2.8 פניות "בדחיפות בינונית" – כתוצאה משיבוש בשירות, כגון בעיות במהירות, ביצועים, שיהוי וכיו"ב, יטופלו בתוך שעותיים מרגע פתיחת הפניה ובחלון זמן שלא יעלה על 8 שעות מרגע פתיחת הפניה ע"י הפונה.
- 5.2.9 פניות "בדחיפות נמוכה" - שאינן קשורות לרציפות השירות או לאיכותו, כגון בירורים טכניים וכיו"ב, יטופלו בתוך ארבע שעות מרגע פתיחת הפניה ובחלון זמן שלא יעלה על 24 שעות מרגע פתיחת הפניה ע"י הפונה.

5.3 מרכז שליטה ובקרה (NoC)

- 5.3.1 נותן השירות יקים מרכז שליטה ובקרה (NoC- Network Operation Center) שיהיה אמון על ניטור הרשת (ביצועים, זמינות, רמת ואיכות שירות) ויתריע מפני שינוי באחד מהפרמטרים הנ"ל באופן אוטומטי לחברה ולאנשי התמיכה של המיזם.
- 5.3.2 מרכז השליטה יכיל את הכלים הטכנולוגיים הנדרשים לצורך ניטור הרשת כמפורט לעיל, ואת אמצעי הדיווח במקרה של חריגה מרמת השירות שהוגדרה על ידי המיזם.
- 5.3.3 החברה תוכל לצפות בכל רגע נתון באמצעות דפדפן במצב הרשת ובכלל זה ברשימת ההתראות והאירועים ברשת, דוחות זמן אמת והיסטוריה, טופולוגיה ומדדי רמת ואיכות השירות.

נספח ב'

מענה טכני

(פירוט על פי מסמך זה יצורף בנפרד על ידי המציע)

תאריך: _____

שם המציע: _____

לכבוד

אקספו תל אביב - המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ

שדרות רוקח 101

תל-אביב 6902068

ג.א.נ,

הנדון: מענה טכני

המציע נדרש לפרט במענה הטכני את הנושאים הבאים:

- א. תקציר מנהלים (עד חצי עמוד).
- ב. תיאור פרופיל המציע (עד 2 עמודים).
- ג. ארכיטקטורה של הצעת המציע, על פי המפרט המצ"ב נספח א', הכוללת תרשים מלבנים של מרכיבי המערכת והקישוריות ביניהם, פירוט של כל מרכיבי החומרה, התוכנה והרישוי המוצעים, פירוט תפקידו של כל מרכיב במיזם, ניהול המשתמשים וההרשאות במערכת, השירותים שיסופקו במערכת (בחיבור קווי ואלחוטי), שיקולי שרידות, יתירות וזמינות הרשת, שיקולי אבטחת מידע וחסינות המערכת, שיקולי גידול והתרחבות, גמישות המערכת, תחזוקה שוטפת (גיבויים, שחזורים ושדרוגי תוכנה), מערכת הניטור המוצעת ואופן הניטור, תיאור מערך התמיכה הטכנית המוצע, תהליך העבודה מול הלקוחות והחברה, תיאור מערך השיווק והמכירות המוצע ותהליך העבודה המוצע מול החברה (בסה"כ עד 5 עמודים).

נספח ג'1

אישור קיום ביטוחים - ביטוח עבודות קבלניות / בהקמה		(תאריך הנפקת האישור) / /	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	מען הנכס המבוטח / כתובת ביצוע העבודות*	מעמד מבקש האישור*
שם : אקספו תל אביב - המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ ת.ז.ח.פ. : 520022229	שם ת.ז.ח.פ.	☐ קבלן הביצוע - ☐ קבלני משנה ☐ שוכר ☒ אחר : הנחת ציוד וקווי תקשורת ומתן שירותי תקשורת באקספו תל אביב - המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ	
מען : שד' רוקח 101	מען		
כיסויים			
פרקי הפוליסה חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	תאריך תחילה
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות / סכום ביטוח / שווי העבודה	תאריך סיום	
	סכום	מטבע	
כל הסיכונים עבודות קבלניות הרחבות לדוגמה (ניתן לפרט בהתאם לפרקי הפוליסה):			316- רעידת אדמה
גניבה ופריצה			313 נזקי טבע 314 - גניבה פרימה ושוד 309 - ויתור על זכות התחלופ 308 - ויתור על התחלופ לטובת גורם אחר 302 - קבלנים וקבלני משנה 318 - מבוטח נוסף - מבקש האישור
רכוש עליו עובדים	1,000,000 ₪		
רכוש סמוך	1,000,000 ₪		
רכוש בהעברה	200,000 ₪		
פינוי הריסות	10% מסכום הביטוח		
מבני עזר וציוד קל	200,000 ₪		
צד ג'	4,000,000 ₪		302 - אחריות צולבת 315 - כיסוי לתביעות המל"ל 312 - כיסוי בגין נזק שנגרם משימוש בצמ"ח 328 - ראשוניות 307 - קבלנים וקבלני משנה 318 - מבוטח נוסף - מבקש האישור 322 - המבקש מוגדר כצד ג'
אחריות מעבידים	20,000,000 ₪		307 - קבלנים וקבלני משנה 302 - אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי 318 - מבוטח נוסף - מבקש האישור

(תאריך הנפקת האישור) / /							אישור קיום ביטוחים - ביטוח עבודות קבלניות / בהקמה	
							אחר ביטוח למנופים, ציוד עבודה וכלי הרמה מכל מין וסוג שהוא - שאינם מכוסים במסגרת סעיף " כל הסיכונים עבודות קבלניות"	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *								
007 – בניה עבודות קבלניות גדולות 089 – תקשורת וחברת סלולאר ציוד וקווי תקשורת ומתן שירותי תקשורת באקספו תל אביב – המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ								
ביטול/שינוי הפוליסה*								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								

* באישור ביטוח כללי ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

נספח ג'2

אישור קיום ביטוחים		(תאריך הנפקת האישור)	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
שם: אקספו תל אביב – המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ ת.ז./ח.פ. 520022229 מען: שד' רוקח 101 ת"א	שם ת.ז./ח.פ. מען	נדל"ן ☐ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____ ☐	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☐ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☒ אחר: הנחת ציוד וקווי תקשורת ומתן שירותי תקשורת באקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ
כיסויים			
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח רכוש			
צד ג'			
אחריות מעבידים			
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות / סכום ביטוח מטבע סכום	תאריך סיום	סכום
309- ויתור תחלוף 312 – נזק משימוש בצמ"ה 313-נזקי טבע 314 – גניבה/פריצה/שוד 316 – רעידת אדמה 318 – מבוטח נוסף מבקש האישור	8,000,000		
302- אחריות צולבת 304- הרחב שיפוי 307- קבלנים וקבלני משנה 312- שימוש בצמ"ה 315- תביעות מל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322- המבקש מוגדר צד ג' 328 – ראשוניות 329 – רכוש המבקש יחשב צד ג'	20,000,000		
302- אחריות צולבת 304- הרחב שיפוי 309- ויתור על תחלוף – מבקש האישור 319 – היה יחשב כמעבידים של עובדי מבקש האישור 328 – ראשוניות			

אחריות המוצר						8,000,000	נח
							302 – אחריות צולבת 304 – הרחב שיפוי 328 – ראשוניות 332 – ת.גילוי 6 חודשים 328 – ראשוניות
אחר							

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):*	
020 – אולמות אירועים/הפקת אירועים 033 – מזון/שירותי הסעדה/בתי אוכל 067 – שירותי ארוח/כנסים/השתלמויות/פנאי ומלונאות 085 – שכירות והשכרה	
ביטול/שינוי הפוליסה *	
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח:	

* באישור ביטוח כללי ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

נספח ד' ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם המציע: _____

לכבוד
אקספו תל אביב - המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ
שדרות רוקח 101
תל-אביב 6902068

ג.א.ג.

הנדון: כתב ערבות מס':

1. ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה. הננו ערבים בזה כלפיכם בערבות אוטונומית, מוחלטת ובלתי מותנית בכל תנאי, לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסך של 150,000 ש"ח (מאה וחמשים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הקרן**"), בצרוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן (סכום הקרן והפרשי ההצמדה ייקראו להלן: "**סכום הערבות**"), להבטחת מילוי כל התחייבויות (להלן: "**נותן השירות**"), על פי ההסכם, שנחתם בינו לבין אקספו תל אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ, **במסגרת מכרז פומבי מס' 28/11/19 להנחת ציוד וקווי תקשורת ומתן שירותי תקשורת באקספו תל אביב** על כל נספחיו, מסמכיו והוראותיו.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, בתנאי ההצמדה שלהלן:

"**מדד המחירים לצרכן**" - מדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

"**המדד הבסיסי**" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש _____ שנת 2019, שהתפרסם ב-15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), בשיעור _____ נקודות (**המדד הידוע במועד חתימת ההסכם**).

"**המדד החדש**" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על-פי ערבות זו. הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד הבסיסי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי בסכום הדרישה, מחולק במדד הבסיסי.

בכל מקרה, במידה ויתברר, ביום פירעונו בפועל של סכום הקרן או כל חלק ממנו, כי המדד החדש נמוך מהמדד הבסיסי, כי אז נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר משלושה ימים מתאריך התקבל דרישתכם על-ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח ו/או לנמק את דרישתכם או לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, מבלי לטעון כלפיכם כל טענת הגנה, שתעמוד או שיכולה לעמוד למבצע בקשר לחיובים כלפיכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת נותן השירות.
4. על אף האמור בסעיף 3 לעיל, תהיו זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מפעם לפעם, על כל סכום שייראה לכם מתוך סכום הקרן בצרוף סכום הפרשי הצמדה כאמור עליו, ובלבד שסך כל הסכומים מתוך סכום הקרן שנשלם לכם בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הקרן וסה"כ הסכומים לא יעלו על סכום הערבות
5. אנו נשלם, מידי פעם בפעם, את הסכומים הנדרשים במועד הקבוע בסעיף 3 לעיל.

**CREATE AN
EXPERIENCE**



WWW.EXPOTELAVIV.CO.IL

טל. 03-6404444 | פקס. 03-6404494 | info@expotelaviv.co.il
שד' רוקח 101, ת.ד. 21075, תל-אביב 6121002

6. לפיכך אם לא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת מפעם לפעם במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הקרן הבלתי ממומשת בצרוף הפרשי ההצמדה כאמור בערבות זאת על תנאיה.
7. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות זו מכל סיבה ועילה שהיא, אנו לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת לערב על פי הדין.
8. בנוסף לכל האמור לעיל, ערבות זו אינה מותנית בתוקף החבות של נותן השירות כלפיכם ו/או בתוקף ההסכם הנ"ל והינה בלתי חוזרת, בלתי מותנית ועצמאית ואתם תהיו רשאים לממשה בהתאם לקביעתכם הסופית והמוחלטת.
9. ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ (יצוין מועד 45 חודשים ממועד חתימת ההסכם) ועד בכלל וכל דרישה על פיה צריכה להגיע אלינו בכתב עד למועד זה. דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תענה.
10. ערבות זו תוארך על ידנו מפעם לפעם על פי בקשתכם, בתנאי שתבקשו את הארכתה מאתנו בכתב בהודעה שתגיע אלינו לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 9 לעיל או עד לכל מועד שהוארך על פי סעיף זה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ
תאריך: _____

נספח ה'

נספח ה'1 - השקעות ראשוניות

יצורף לאחר זכית המציע, בתיאום עם הצדדים, בהתאם להוראות מסמכי המכרז וההסכם.

נספח ה'2

התחשבות המיזם

1. ההכנסות לצרכי הסכם זה יחושבו כמפורט להלן:
 - 1.1. כלל ההכנסות מלקוחות המיזם, ללא מע"מ, אשר התקבלו בחברה עד למועד עריכת ההתחשבות הרלוונטית.
 - 1.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי ההכנסות מכרטיסי אשראי יכללו לאחר ניכוי עמלות סליקה ועמלות אחרות על פי ספק הסליקה וכפי שיבוצעו בפועל, וככל שתהיינה בקשר למתן השירותים בהתאם למיזם בלבד. הוצאות (ללא מע"מ) לצרכי הסכם זה יחשבו כדלקמן:
 - 1.2.1. עלויות ספקי אינטרנט (קו ראשי וקו גיבוי) לרבות קווי התמסורת עצמם לצורך אספקת שירותי גישה לאינטרנט ללקוחות ולצרכי אקספו ת"א;
 - 1.2.2. נציג שיווק ומכירות מטעם נותן השירות בעלות חודשית של לכל היותר 9,000 ₪;
 - 1.2.3. נציג טכני מטעם נותן השירות בעלות חודשית של לכל היותר 9,000 ₪;
 - 1.2.4. הנהלת חשבוניות מיזם;
 - 1.2.5. הוצאות ישירות בקשר עם מתן השירותים המשמשות בייצור הכנסה למיזם כדוגמת, אך לא רק, הוספת והרחבת שירותים קיימים, הוספת או הרחבת תשתיות וציוד (בכפוף לאמור בסעיף 4.13 להסכם) כמו גם הצבת כח אדם ייעודי, וכיו"ב.
 - 1.2.6. הוצאות בגין תחזוקה של התשתיות ו/או הציוד המשמש את המיזם ומשמש בייצור הכנסה;
 - 1.2.7. הוצאות עבור פוליסת ביטוח לציוד ותשתיות המיזם. עלות הפוליסה למיזם תהא על פי ובכפוף לסעיף 6.3 להסכם.
 - 1.2.8. השקעות בתשתית ו/או בציוד במהלך תקופת ההסכם כדוגמת שדרוגים והחלפת ציוד שאינו נתמך עוד ע"י יצרן/ הציוד ושאינו נכלל בהגדרה של השקעות ראשוניות כהגדרתה בהסכם, יחושבו על פי היחס שייקבע ויוסכם בין הצדדים.
2. רווח לצרכי הסכם זה יחשב:
 - 2.1.1. הכנסות בניכוי הוצאות כמפורט בסעיפים 1.1 ו- 1.2 על כל תתי סעיפיהם יחושבו כרווח לחלוקה בין הצדדים למיזם בשיעור של 50% לכל צד.
 - 2.1.2. החברה תעביר לנותן השירות את חלקו ברווח על פי החישוב כאמור בתוספת מע"מ כדין.
 - 2.1.3. מועד העברת הרווחים יהיה כמפורט בהסכם.

**נספח ו'
מחירון מקסימלי לחיוב**

שירותי גישה קווים לאינטרנט				
מס'	פריט / שירות	תיאור	מחיר מקסימום (₪)	סעיף במפרט הטכני (נספח א')
1	נקודת אינטרנט קווית בודדת לעמדת מחשב ל-24 שעות	שימוש בשירותי הגלישה במתחם מוגדר משתמש בודד. השירות ניתן בממשק נחושת בקצב של 10/100Mbps שיותקן ויפורק לאחר הכנס. השירות מותאם לשימוש אורחי הכנס / אירוע בלבד. שירות זה מספק קצב של 1Mbps סימטרי.	700 ₪ (כל נקודה נוספת 350 ₪) עד 5 מקסימום נקודות	4.1
2	נקודת אינטרנט קווית לרשת ל-24 שעות (Fast Ethernet)	שימוש בשירותי הגלישה במתחם מוגדר לרשת הלקוח. השירות ניתן בממשק נחושת בקצב של 10/100Mbps. השירות מותאם לשימוש אורחי הכנס / אירוע בלבד. שירות זה מספק קצב של 10Mbps סימטרי.	3,500 ש"ח	
3	נקודת אינטרנט קווית לרשת ל-24 שעות (Gigabit Ethernet)	שימוש בשירותי הגלישה במתחם מוגדר לרשת הלקוח. השירות ניתן בממשק נחושת בקצב של 10/100/1000Mbps. השירות מותאם לשימוש אורחי הכנס / אירוע בלבד. שירות זה מספק קצב של 100Mbps סימטרי.	12,000 ₪	
4	נקודת אינטרנט קווית לרשת ל-24 שעות (Gigabit Ethernet)	שימוש בשירותי הגלישה במתחם מוגדר לרשת הלקוח. השירות ניתן בממשק נחושת בקצב של 10/100/1000Mbps. השירות מותאם לשימוש אורחי הכנס / אירוע בלבד. שירות זה מספק קצב של 500Mbps סימטרי.	18,000 ₪	
5	נקודת אינטרנט קווית לרשת ל-24 שעות (Gigabit Ethernet)	שימוש בשירותי הגלישה במתחם מוגדר לרשת הלקוח.	22,000 ₪	

		השירות ניתן בממשק אופטי/נחושת בקצב של 10Gbps. השירות מותאם לשימוש אורחי הכנס / אירוע בלבד. שירות זה מספק קצב של 1Gbps סימטרי.		
--	--	--	--	--

שירותי גישה אלחוטיים לאינטרנט				
מס'	פריט / שירות	תיאור	מחיר מקסימום (₪)	סעיף במפרט הטכני (נספח א')
1	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 5 משתמשים בו זמנית	שימוש בשירותי הגלישה במתחם מוגדר למשתתפי כנס / אירוע יחיד.	490	4.2
2	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 10 משתמשים בו זמנית	השירות ניתן בתצורת Open Access ו/או סיסמה אחת לכל המשתמשים.	700	
3	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 20 משתמשים בו זמנית	השירות מותאם לשימוש אורחי הכנס / אירוע בלבד	910	
4	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 30 משתמשים בו זמנית	שירות זה מספק קצב של 1Mbps סימטרי לכל משתמש	1,050	
5	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 40 משתמשים בו זמנית		1,400	
6	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 50 משתמשים בו זמנית		1,750	
7	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 100 משתמשים בו זמנית		2,800	
8	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 150 משתמשים בו זמנית		3,500	
9	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 200 משתמשים בו זמנית		4,200	
10	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 250 משתמשים בו זמנית		5,250	
11	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 300 משתמשים בו זמנית		6,300	
12	גישה אלחוטית לאינטרנט עד 500 משתמשים בו זמנית		7,500	

	210		גישה אלחוטית לרשת האינטרנט למשתמש בודד ל-24 שעות	13
	350		גישה אלחוטית לרשת האינטרנט למשתמש בודד ל-48 שעות	14
	490		גישה אלחוטית לרשת האינטרנט למשתמש בודד ל-96 שעות	15

שירותי טלפוניה				
מס'	פריט / שירות	תיאור	מחיר מקסימום (₪)	
1	שלוחת טלפון מקומית	שלוחת טלפון IP כולל מכשיר טלפון IP בסיסי	105 ₪ + חיוב דקות שיחה*	
2	שלוחת טלפון מקומית + בינלאומית	שלוחת טלפון IP כולל מכשיר טלפון IP בסיסי	105 ₪ + חיוב דקות שיחה*	
3	שלוחת טלפון אנאלוגית	שלוחת טלפון אנאלוגית מסוג FXS (לסליקה או לשיחות)	140 ₪ + חיוב דקות שיחה*	
4	עורק טלפוניה אנאלוגי	עורק טלפוניה אנאלוגי מסוג FXO (לחיבור מרכזיה מקומית)	350 ₪ + דקות שיחה*	

(*) תעריף מקסימום לדקות שיחה פנים-ארצית 0.84 ₪

שירותים נוספים				
מס'	פריט / שירות	תיאור	מחיר מקסימום (₪)	
1	כתובת IP ציבורית באינטרנט	כתובת IP ציבורית מסוג IPv4	20 ₪	
2	דף נחיתה	התאמת דף נחיתה "Login Page" עבור גישה מבוקרת לרשת קווית/אלחוטית	1,540 ₪	
3	סיוע טכני (יומי)	נוכחות טכנאי רשתות תקשורת / טלפוניה באתר לשירותי תמיכה, סיוע והדרכה	1,610	
5	קו IPVPN	בכפוף להיצע של בזק ומגבלות טכנולוגיות	מחירון בזק + 20%	

כח אדם				
מס'	פריט / שירות	תיאור	מחיר מקסימום (₪)	
1	איש/ת מכירות ושיווק	כמפורט במסמכי המכרז וההסכם	9,000 ₪	
2	איש/ת יעוץ תמיכה טכנית	כמפורט במסמכי המכרז וההסכם	9,000 ₪	

**נספח ז'
התחייבות לשמירה על סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים -
לחתימה על ידי הזוכה**

תאריך: _____

לכבוד
אקספו תל אביב - המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ
שדרות רוקח 101
תל אביב

(להלן: "החברה") _____

אני, הח"מ _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה
של חברת _____ ח.פ. הנותנת לחברה שירותי תקשורת
נתונים וטלפוניה (להלן: "הזוכה") מתחייב בזאת, בשם הזוכה, כדלקמן:

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התחייבויות הזוכה חלות הן בתקופת מתן השירותים על-ידו לחברה והן לאחריה.

1. לשמור בסודיות גמורה מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל מידע ו/או ידע הקשור בפעילות החברה ו/או חברות שלובות ו/או בתכניותיהן, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כל רישום, שרטוט, תכנית, מפרט, כל מסמך ו/או מידע בקשר לחברה, סודות מסחריים, פרטים על לקוחות, שיטות שיווק, הפצה, פרסום, מחירים, תחשיבים, הנחות, פרטי עסקאות, שיטות עבודה, תנאי שכר ו/או העסקה, כוונותיה העסקיות של החברה, פרטים על מנהלי החברה ו/או עובדיה או כל מידע אחר שהגיע אליו בקשר עם החברה או מוצריה (להלן: "המידע המסווג"), וזאת בין שהמידע המסווג הגיע אל הזוכה כתוצאה מהתקשרותו עם החברה ובין שהגיע לידיעתו מכל מקור אחר והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל חומר ו/או חומר גלם ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מדגם ו/או מסמך ו/או דיסקט ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב המכיל את המידע המסווג כולו או מקצתו, והכל למעט מסירה ו/או העברה כאמור לידי מועסקי הזוכה לגביהם נחוץ המידע המסווג לצורך מתן השירותים לחברה ואך ורק לצורך מתן שירותים כאמור.
3. לא לעשות כל שימוש, לרבות שיכפול, ייצור, מכירה, העברה, חיקוי והפצה, במידע המסווג כולו או מקצתו, אלא בהסכמת החברה שתיתן בכתב ומראש.
4. לא להוציא את המידע המסווג מחצרי החברה, בין באופן ארעי ובין באופן קבוע – ללא אישור בכתב ומראש של קצין הביטחון של החברה.
5. לא לעשות שימוש בשם החברה למטרות פרסום ו/או שיווק, אלא בהסכמת החברה שתיתן בכתב ומראש.
6. לפעול על פי דרישות הביטחון והבטיחות של החברה, כפי שיינתנו מעת לעת על ידי החברה ולגרום לכך שכל מועסק על ידי הזוכה יפעל על פיהן.
7. מיד עם סיום מתן השירותים על ידי הזוכה, מכל סיבה שהיא, או בכל מועד אחר לפי דרישתה של החברה, להחזיר החברה כל דבר אשר הגיע לידי הזוכה או מי מטעמה כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל, ולא להשאיר בידי הזוכה או מי מטעמו כל דבר ו/או העתק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור החברה או במוצריה ו/או המכיל את המידע המסווג, כולו או מקצתו.
8. להתיר לחברה לבדוק בחצרי הזוכה בהסכמתו, בכפוף להודעה מוקדמת של 24 שעות לפחות, את קיום הוראות כתב התחייבות זה מצדו של הזוכה או מי מטעמו.

9. להביא לידיעת קצין הביטחון של החברה כל מקרה ו/או אירוע ו/או דבר אשר עלולים להוות הפרת כתב התחייבות זה מיד עם היוודע לו עליהם.
10. הזוכה מסכים, שהחברה תהא רשאית לדרוש בכל עת את החלפתו של כל מועסק מטעמה באחר, וכן לפסול כל מועסק כאמור מלתת שירותים החברה, כולם או חלקם, לצמיתות או לתקופה מסוימת, וזאת מבלי החברה תצטרך לתת הסברים או נימוקים למאן דהוא. הזוכה מתחייב לפעול על פי החלטת החברה מיד עם דרישתה הראשונה. הזוכה מצהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתו לספק לחברה נותני שירותים במספר הדרוש למתן השירותים.
11. בכל מקרה הזוכה או מי מטעמו יפרו התחייבות מהתחייבויות הזוכה לעיל, יהא הזוכה חייב לפצות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מהפרת התחייבויותיו דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין ומע"מ כדן, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה העומדים לרשות החברה מכח כל דין.
12. להסרת ספק מובהר כי כתב התחייבות זו בא בנוסף להוראות כל דין או הסכם מסמכי הזמנה זו.
13. ידוע לזוכה כי הפרת התחייבויותיו לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.
14. הזוכה מאשר כי למיטב ידיעתו ובדיקותיו, לאחר חקירה ובדיקה שערך, שאין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע השירותים לבין כל ענין אחר שיש לזוכה ולקרוביו ו/או למנהליו ו/או לעובדיו ו/או לגופים קשורים בו, עניין אישי בו. כמו כן, הזוכה מצהיר כי אין קרבה משפחתית או אחרת בינו ו/או מי מטעמו לבין נושא משרה אצל החברה אשר עשויה לעורר מצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
15. הזוכה יהיה אחראי כלפי החברה בנזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לחברה, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת ההתחייבויות על פי כתב זה.
16. בכל מקרה שהזוכה יפר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי כתב זה, תהיה לחברה זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקי החברה ו/או מי מטעמה.
17. אין באמור במסמך זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת על הזוכה על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום

חתימה

תאריך

מסמך זה נחתם בפני:

שם וחתימה