

מכרז פומבי 20/2/2022

למתן שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים

**באקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים
ותערוכות בע"מ**

פברואר 2022

מכרז פומבי מס' 20/2/2022
למתן שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים
באקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ

מציע נכבד,

לתשומת ליבך, למכרז זה שני חלקים, המהווים את **מסמכי המכרז**, וכל אחד מהם (על כל נספחיו) מהווה חלק בלתי נפרד הימנו:

חלק א' **נוהל המכרז ותנאים כלליים.**
נספח א' - נוסח ערבות הצעה.
נספח ב' - טבלת הוכחת ניסיון.
נספח ג' - אישור ר"ח.
נספח ד' - תצהיר המציע בדבר שמירה על דיני העבודה.
נספח ה' - תצהיר בעל זיקה למציע בדבר שמירה על דיני העבודה.
נספח ו' - טופס הגשת הצעה במכרז.

חלק ב' **הסכם למתן שירותי ניקיון ושירותים כלליים.**
נספח א' - מפרט שירותים.
נספח ב' - רשימת ציוד וחומרים.
נספח ג' - נוסח ערבות הביצוע.
נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים.
נספח ה' - קנסות.
נספח ו' - אישור עריכת ביטוחים.

כל הודעה, הבהרה או שינוי בקשר למכרז, שפורסמו בכתב על ידי החברה, ייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

החברה רשאית לתקן ולשנות את מסמכי המכרז, בכל עת ולפי שיקול דעתה, ובלבד שנמסרה על כך הודעה בכתב לכל המציעים, בתוך זמן סביר מראש, והמציעים יערכו את הצעותיהם ויתקנו אותן, בהתאם לדרישות החברה כאמור, בתוך פרק הזמן שהוקצב ע"י החברה.

בברכה,

ליטל דיין, יועמ"ש
בשם ועבור ועדת המכרזים

תוכן עניינים

עמ'	סוג המסמך	
4	חלק א' נוהל המכרז ותנאים כלליים	
17	נספח א'	נוסח ערבות ההצעה
18	נספח ב'	טבלת הוכחת ניסיון
19	נספח ג'	אישור רו"ח
20	נספח ד'	תצהיר המציע בדבר שמירה על דיני העבודה
21	נספח ה'	תצהיר בעל זיקה למציע בדבר שמירה על דיני העבודה
23	נספח ו'	טופס הגשת הצעה במכרז
27	חלק ב' הסכם למתן שירותי ניקיון ושירותים כלליים	
42	נספח א'	מפרט שירותים
48	נספח ב'	רשימת ציוד וחומרים
52	נספח ג'	נוסח ערבות הביצוע
54	נספח ד'	התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים
56	נספח ה'	קנסות
57	נספח ו'	אישור עריכת ביטוחים

חלק א' נוהל המכרז ותנאים כלליים

1. כללי

- 1.1. אקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לנסיעות ותערוכות בע"מ (להלן: "**החברה**") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי ניקיון ושירותים כלליים במתקני החברה, בהתאם להוראות מכרז זה וההסכם למתן שירותים - חלק ב' (להלן בהתאמה: "**השירותים**", "**ההסכם**").
- 1.2. החברה מפעילה ומנהלת את שטח 'גני התערוכה' בת"א כמקום לאירועים, תערוכות, כנסים, ירידים, מופעים וכיו"ב (להלן: "**אירועים**") הנערכים ע"י מארגנים חיצוניים, על בסיס שוטף.
- 1.3. השירותים נשוא מכרז זה נדרשים לצורך מתן מענה לאירועים ולניקיון משרדי החברה ושטחים ציבוריים והם כוללים, בין היתר, עבודות ניקיון, גינון, הכנת אירועים על כל הכרוך בכך, תליית וילונות, שינוע ציוד, מחזור קרטונים, נהיגה במלגזה, עבודה בגובה, סנפלינג וכן כל עבודה ו/או שירות אחרים כפי שידרשו ע"י החברה מעת לעת, לצורך פעילויות המתקיימות בחברה.
- 1.4. להלן פירוט שעות ניקיון בין השנים 2017-2021:

2017	2018	2019	2020*	2021*	
160,740	172,424	193,921	45,712	61,218	שנתי

ההתפלגות בין חודשי השנה אינה "לינארית", יש שונות גדולה בהיקף השעות החודשי בכל שנה. הקיטון בשנים 2020-2021 נובע מירידה בהיקף פעילות אירועים, כתוצאה ממשבר הקורונה.

המידע הנ"ל נמסר לצורך הערכה בלבד ואין בו לחייב את החברה לרכוש שירותים בהיקף מסוים. התשלום לזוכה יבוצע אך ורק בעד שעות שבוצעו בפועל, כשהתעריף הזוכה לא יהיה נתון לשונויים בשל היקף שעות העבודה בפועל.

- 1.5. המציע ירכוש את מסמכי המכרז, החל מיום א' **20/2/2022 בשעה 10:00**, במשרדי אגף הכספים של החברה בגני התערוכה, שדרות רוקח 101, תל-אביב, תמורת **סך 8,000 ₪ (במלים: שמונת אלפים שקלים חדשים) כולל מע"מ**. סכום זה לא יוחזר למציע בשום מקרה. החברה רשאית להאריך את המועד לרכישת מסמכי המכרז, לפי שיקול דעתה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה.

- 1.6. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.expotelaviv.co.il וכן באגף הכספים של החברה, בתיאום מראש.

- 1.7. כל מסמכי המכרז הם רכוש הבלעדי של החברה והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. המציע אינו רשאי להעתיק את מסמכי המכרז או לעשות בהם שימוש כלשהו מלבד לצורך הגשת הצעתו.

- 1.8. בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע לשון זכר, משמע גם לשון נקבה, ולהיפך ובכל מקום בו מופיע לשון רבים, משמע גם לשון יחיד, ולהיפך.

- 1.9. נציג מטעם המציע ישתתף ב**סיור (חובה)** שיערך בשטח החברה ביום ד' **24/2/2022 בשעה 10:00** או במועד אחר עליו תודיע החברה. פרוטוקול הסיור יצורף להצעה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

2. השתתפות במכרז

- 2.1. רשאי להשתתף במכרז כל גורם העומד בכל דרישות הסף הבאות:

- 2.1.1. הוא תאגיד הרשום בישראל כדין אצל רשם החברות.

- 2.1.2 יש לו תעודת עוסק מורשה ואישור פקיד שומה או ר"ח בדבר ניהול פנקסי חשבונות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 2.1.3 הוא מחזיק ברישיון לעסוק כקבלן שירות בתחום הניקיון, כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 וכן בכל רישיון ו/או היתר ו/או אישור אשר נדרשים על פי כל דין, בכל זמן נתון, לצורך מתן השירותים וביצוע כל התחייבויות המבצע על פי ההסכם (חלק ב') וזאת כל עוד הוא מבצע בפועל את השירותים ע"פ מכרז זה. יש לצרף רישיון/ות בתוקף.
- 2.1.4 הוא עוסק במתן שירותי ניקיון ואחזקה ויש לו ניסיון מוכח של שנתיים לפחות, בין השנים 2017-2021, במתן השירותים למוסדות ו/או משרדי ממשלה ו/או תאגידים עירוניים ו/או גופים ציבוריים ו/או גופים פרטיים בהיקפים ארציים.
- יש למלא את הטבלה נספח ב' למסמכי המכרז בחתימת מנכ"ל המציע.
- 2.1.5 הוא מעסיק באופן קבוע וביחסי עובד-מעביד, למעלה מ-300 (שלוש מאות) איש בשירותים נשוא מכרז זה, במשך שנתיים (לפחות) בין השנים 2017-2021.
- יש למלא את נספח ג' למסמכי המכרז בחתימת ר"ח המבקר של המציע.
- 2.1.6 יש לו מחזור כספים שנתי בתחום השירותים נשוא מכרז זה, בסך 20,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) או יותר, במשך שנתיים (לפחות) בין השנים 2017-2021.
- יש למלא את נספח ג' למסמכי המכרז בחתימת ר"ח המבקר של המציע.
- 2.1.7 יש לו יכולת כלכלית ואיתנות פיננסית נאותות המאפשרות לו לספק את השירותים נשוא מכרז זה. מובהר בזאת כי במסגרת בחינת ההצעות החברה תהא רשאית, לדרוש מהמציע כל מסמך המעיד על איתנותו הפיננסית של המציע, ועל המציע להיענות לדרישות החברה בהקשר זה.
- 2.1.8 הוא צירף להצעתו ערבות הצעה כמפורט בסעיף 9.1 להלן.
- ניתן לשלוח טיוטת ערבות הצעה לאישור החברה, בדוא"ל lital@expotelaviv.co.il, לפחות שבוע לפני המועד האחרון להגשת ההצעות (לדוא"ל 03-6404401). מובהר שאין בכך לגרוע מאחריות המציע או להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או מי מטעמה או להגביל את שיקול דעתה, לרבות במקרה בו אישרה החברה את נוסח טיוטת הערבות.
- 2.1.9 נציג מטעמו השתתף בסיור חובה שנערך בשטח החברה. פרוטוקול הסיור יצורף להצעה כחלק בלתי נפרד ממנה.
- 2.1.10 הוא רכש את מסמכי המכרז כאמור לעיל בסך 8,000 ₪ (כולל מע"מ).
- 2.1.11 אין כל מניעה שבדין או בכלל כנגד השתתפותו במכרז זה ואין חשש מפני ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, שלדעת החברה עשוי למנוע את מתן השירותים לפי מכרז זה על ידי המציע.
- 2.1.12 הוא נוהג כחוק ופועל על פי כל הוראות הדין, בכל הנוגע למתן השירותים ולביצוע כל התחייבויות המבצע לפי ההסכם, ובכלל זאת – ע"פ הוראות דיני העבודה וחוקי המגן של משפט העבודה (לרבות כמפורט בסעיף 3.6 להסכם) וכן כל נוהג ו/או צו הרחבה ו/או הסכם אישי או קיבוצי וכיו"ב.
- יש למלא את נספח ד' בחתימת המציע.
- 2.1.13 הוא ו/או בעלי הזיקה בו, לא הורשעו בשלוש השנים האחרונות ביותר משתי עבירות בגין הפרה של דיני העבודה (לרבות כמפורט בהסכם) וכן לא הוטלו על מי מהם

עיצומים כספיים ו/או קנסות (ובכלל זאת עיצומים וקנסות שהוטלו ע"י מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה) בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה על דיני העבודה, וזאת במהלך שלוש השנים שקדמו למועד הגשת הצעתו. "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

יש למלא את נספח ה' בחתימת המציע וכל בעל זיקה במציע.

2.2 עובדי המציע הזוכה אשר יעסקו במתן השירותים יעמדו בתנאים שלהלן:

2.2.1 בני 18 שנה ומעלה, במצב בריאותי וכושר פיזי טובים המאפשרים לבצע את השירותים ובכללם עבודות סבלות, סחיבת משאות ועגלות משא נגררות, פינוי אשפה, עבודות שינוע, עבודות בגובה, עבודות אחזקה וכיו"ב.

2.2.2 מי שרשאים לעבוד במדינת ישראל ויש להם רישיון/אישור עבודה תקף.

2.2.3 יקפידו על הופעה ייצוגית ומסודרת, כולל מדים נקיים ומגוהצים (שיסופקו להם ע"י המציע כאמור להלן), שיער אסוף וגילוח (לגברים).

המציע יספק לכל עובדיו מערכות לבוש אחידות, בהתאם להחלטת החברה וכפי שיאושר על ידי (לרבות צבע וסוג התלבושת), הכוללות: נעלים, מכנסיים ארוכים, חולצות צווארון (חורף וקיץ), ווסט (ירכית) עליון, סוודר, מעיל, שכמיה נגד גשם ותג זיהוי בציון שם העובד (פרטי ומשפחה) בשפה העברית וצילום ובשילוב לוגו החברה (להלן: "**המדים**"). החברה רשאית, בכל עת, להורות על החלפת המדים, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמציע יפעל על פי הוראותיה.

המציע יספק לכל עובד מטעמו 2 סוגי מדים כאמור לעיל – יומיומיים (שוטף) ואלגנטיים (אירועים) – 4 מכל סוג ויהיה אחראי לחדשם לפי הצורך ובכלל זאת כביסה, גיהוץ, תיקונים, תפירה וכיו"ב.

המציע יוודא כי עובדיו נושאים עמם את תג הזיהוי במקום בולט בכל זמן שהותם בחברה ובכל דרך כפי שתקבע על ידי החברה.

2.2.4 עובדי המציע יהיו מסורים, מתודרכים ובעלי מומחיות ומיומנויות כנדרש לצורך מתן השירותים.

2.2.5 יש לכלול נציגות הולמת ל-2 המינים (נשים וגברים), כמתחייב ע"פ דין ובהתאם לדרישת החברה.

2.2.6 לפחות ל-10 מעובדי המציע יהיה רישיון נהיגה ישראלי בתוקף, כשלפחות 5 מהם יוכשרו על חשבון המציע לבצע עבודות בגובה, לרבות הפעלת במות הרמה; לפחות ל-3 מעובדי המציע יהיה רישיון ישראלי לנהיגה במלגזה (לצרכי שינוע ציוד) וניסיון מוכח בנהיגה במלגזה. עובדי המציע כאמור בסעיף זה אינם יכולים להימנות על המפקחים כהגדרתם להלן. המציע יתאים את מצבת העובדים כמפורט בסעיף זה לדרישות החברה מעת לעת ולצרכיה.

2.2.7 בהגשת הצעתו, המציע מצהיר ומתחייב כי יתגבר את כמות העובדים מטעמו או יפחיתה לפי הצורך ובהתאם לאירועים הנערכים בשטח וכן כי יפעל בעניין זה בהתאם להוראות החברה ובכפוף להוראות הדין.

2.3 לצורך פיקוח על ביצוע השירותים ע"י עובדי המציע בשטחי החברה, המציע יעמיד מפקחים מטעמו, על חשבונו, אשר יעמדו בתנאים הבאים (להלן: "**המפקחים**"): :

2.3.1 דוברי עברית על בוריה ובעלי כושר ביטוי, כתיבה וקריאה בעברית ברמה נאותה.

2.3.2 המפקחים יבצעו את תפקידם כל זמן שעובדי המציע שוהים בשטחי החברה, לפי המפתח הבא:

- עד 15 עובדי מציע: מפקח אחד;
 16-30 עובדי מציע: מפקח נוסף (סה"כ 2);
 31-45 עובדי מציע: מפקח נוסף (סה"כ 3);
 46 עובדי מציע ומעלה: מפקח נוסף (סה"כ 4).

המציע יתגבר את מספר המפקחים לפי הצורך ו/או האירועים בשטח ויפעל על פי הוראות החברה שיינתנו לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 2.3.3. המפקחים לא יבצעו עבודות ניקיון ושירותים המבוצעים ע"י עובדי המציע.
- 2.3.4. לפחות אחד המפקחים יהיה בעל ידע וניסיון בתוכנות מחשב word ו-outlook ויוכשר למלא דו"חות (כולל דו"חות ממוחשבים) ועבודה באמצעות דוא"ל.
- 2.3.5. המציע יספק למפקחים מדים בצבע וסוג שונה משל יתר עובדי המציע, לצורכי זיהוי. הוראת סעיף 2.2.3 לעיל תחול גם על לבוש המפקחים.
- 2.3.6. המפקחים יהיו נוכחים בשטחי החברה למשך כל המשמרת ו/או האירוע המתקיים בשטח, ויהיו מצוידים, בכל זמן, במכשירי קשר וטלפונים ניידים שיסופקו ע"י המציע, על חשבונו ובאחריותו, באופן שיאפשר זמינות מידית וקשר ישיר עם נציגי החברה.
- 2.3.7. המפקחים יהיו נוכחים בעת קליטת/החלפת משמרת, בכל זמן תערוכות ואירועים ולפי דרישת החברה.
- 2.3.8. המפקחים יהיו אחראים, בין היתר, לרישום ומעקב אחר נוכחות עובדי המציע ופיקוח על אופן ביצוע השירותים על ידם בכל שטחי החברה, לרבות רישום קנסות (כפי שתטיל החברה על המבצע וכמפורט בהסכם), ביקורת מלאי ציוד וחומרי ניקיון והשלמתם כך שיהיו בכמות מספקת בכל זמן נתון, לוודא סדר וניקיון בכל שטחי החברה (כולל כל מתקני השירותים, לרבות מלאי מספיק של נייר טואלט, סבון ידיים, נייר ניגוב ידיים), ביקורת בנוגע להופעה ולבוש של עובדי המציע (לפי הגדרות החברה), קבלת הנחיות מנציגי החברה וביצוע כל ביקורת ו/או כל עבודת פיקוח אחרת כפי שידרש ע"י החברה מעת לעת (לעיל ולהלן: "**עבודות הפיקוח**").
- 2.3.9. המציע יישא, באופן בלעדי, גם בכל עלויות הפיקוח והמפקחים, לרבות ציודם במכשירי קשר (שיכוונו לתדר החברה), טלפונים וכיו"ב.

2.4. השכר המשולם על ידי המציע לעובדיו

- 2.4.1. המציע הזוכה יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל הוראות הדין החלות על עובדיו ו/או על מתן השירותים, לרבות כל חיקוק, נוהג, צו הרחבה, הסכם קיבוצי, (כולל ההסכם הקיבוצי החל על עובדי הניקיון ושירותים כללי), הסכם העסקה אישי, הסכם כללי וכיו"ב. בכל הנוגע לשירותי ניקיון המשרדים והפיקוח, הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו ולמפקחים מטעמו שכר יסודי שעתי שלא יפחת מערך שעת עבודה כפי שיפורסם ע"י אגף החשב הכללי במשרד האוצר ו/או כמתחייב ע"פ דין.
- מבלי לגרוע מהאמור, המציע הזוכה יקיים את כל הוראות חקיקת המגן ומשפט העבודה, לרבות (אם כי לא רק) חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951 וכמפורט בהסכם (חלק ב').
- 2.4.2. המציע ימלא בקפידה את טופס הגשת ההצעה (נספח ו') ויציין במקום המיועד לכך את תעריף שעת עבודה של עובד ניקיון המבוקש על ידו בתמורה למתן השירותים.
- התעריף המוצע לשעת עבודה (בהצעת המציע) יהיה בערכי ברוטו, לא כולל מע"מ והוא ישקף את מלוא העלויות וההוצאות של המציע בכל הנוגע לביצוע השירותים ולמילוי התחייבויות המבצע ע"פ ההסכם (חלק ב'), לרבות –**

2.4.2.1. תשלום מלוא רכיבי שכר עובדי המציע ועלות שכרם המינימאלית שלא תפחת משכר מינימום ע"פ חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 וכמתחייב ע"פ כל דין, גמול שעות נוספות, דמי הבראה, החזר הוצאות נסיעה (בתחבורה ציבורית, ובהעדר תחבורה ציבורית באמצעות הסעות), פנסיה, דמי חגים, מענק מצוינות, תוספת יוקר, תנאים סוציאליים וכן כל תשלום נוסף לו זכאים העובדים המועסקים ע"י המציע על פי כל צו הרחבה, הסכם, הסכם קיבוצי החל על העובדים המועסקים על ידי המציע, כפי שיהיו מעת לעת (ובכלל זה הוראות ההסכם הקיבוצי החל על עובדי הניקיון ועובדי שירותים כלל) ועל פי כל דין;

2.4.2.2. לצד זאת, ובהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ולחוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013, הזוכה יחיל על עובדיו שימשו לצורך מתן השירותים תנאי עבודה שלא יפחתו מתנאי העבודה המוסכמים, כהגדרתם בחוק ומן התנאים נשוא צו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013. לעניין הוראת סעיף 5 לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013, יראו לכל דבר וענין את האמור לעיל כהודעה לקבלן שירות בדבר היות החברה גוף ציבורי לפי החוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013 ובדבר חלות הוראות החוק על קבלן השירות ועובדיו ככל שהמדובר על מתן השירותים לחברה מכח מכרז זה.

2.4.2.3. עלויות החומרים, הציוד והכלים הנדרשים אשר יסופקו ע"י המציע לצורך ביצוע השירותים, כמפורט **בנספח ב' להסכם**;

2.4.2.4. עלויות המפקחים וכל הוצאותיהם, לרבות תשלום שכרם, נסיעות ותנאים סוציאליים, הכל – כמפורט לעיל וכמתחייב ע"פ דין;

2.4.2.5. עלויות המדים ותגי זיהוי לעובדי המציע ולמפקחים מטעמו כנדרש לעיל וכמפורט בהסכם;

2.4.2.6. הרווח שהמציע מייעד לעצמו לאחר ניכוי כלל הוצאותיו בקשר עם מתן השירותים וקיום כל התחייבויות המבצע על פי ההסכם.

2.4.3. בתמורה למתן השירותים בימי מנוחה, כהגדרתם בחוק חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, ישולם עבור שעת עבודה התעריף שיוצע ע"י הזוכה בתוספת 50%, כפי שמתחייב על פי דין. מובהר בזאת כי שעות עבורן תחויב החברה בתעריף הנ"ל עבור שבתות וחגים הינן אך ורק השעות שמכניסת השבת או החג, לפי העניין, ועד צאתם.

2.4.4. התעריף לשעת עבודת עובדי המציע ישולם בתמורה למתן כל השירותים כהגדרתם בהסכם ובמכרז זה, לרבות עבודות ניקיון, פיקוח וכן עבודות מיוחדות ותוספות כפי שיתבקשו ע"י החברה, מעת לעת בהתאם להוראות ההסכם.

2.4.5. במסגרת מכרז זה נערך אומדן ספציפי למרכיב עלות שכר העובדים, האומדן כולל את כל העלויות כמפורט לעיל לרבות תשלום שכר מינימום לפחות וזכויות סוציאליות לפי כל דין, הסכם קיבוצי או צווי הרחבה החלים על סוג העובדים האמור לבצע את השירותים נשוא המכרז.

ועדת המכרזים רשאית לפסול על הסף הצעה הנופלת מהאומדן, תהא גובה הסטייה אשר תהא, ואף אם זו ההצעה הזולה/מיטבית ביותר. אין בכך כדי לגרוע מהזכות הנתונה לוועדת המכרזים לפסול על הסף הצעה החורגת במידה ניכרת מהאומדן.

יודגש כי האומדן נערך על בסיס ההנחה כי כח האדם אשר באמצעותו יסופקו השירותים יועסק על-ידי הזוכה לתקופה שלא תפחת מ-12 חודש.

2.4.6. המציע הזוכה יפקח על שעות העבודה של עובדיו כמתחייב ע"פ כל דין ובכלל זאת באמצעות מערכת ממוחשבת לניהול שעות עבודה ויחייב את עובדיו לדווח על נוכחות (באמצעות חתימתם על שערון נוכחות או אמצעים ביומטריים) והכל על חשבונם ובאחריותם הבלעדית. תתאפשר לחברה גישה מלאה לנתונים אלה.

2.5. המציע יצרף להצעתו את כל החומר הנדרש ו/או רלוונטי, לרבות ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל אישור ו/או היתר אחר אותו נדרש המציע להחזיק ו/או להמציא לידי החברה בהתאם למסמכי המכרז או לפי כל דין, בצירוף המסמכים המתאימים, וכל מסמך הנדרש לצורך הוכחת עמידתו בדרישות הסף המפורטות לעיל, הכל כמפורט להלן.

2.6. בהגשת הצעתו מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ובין השאר את כל דרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז כמפורט להלן.

2.7. כמו כן, בהצעתו מצהיר המציע כי אין מניעה לפי כל דין או לפי הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי כל דין.

2.8. "מציע" יחשב מי שרכש את מסמכי המכרז במועד והגיש הצעה בהתאם להוראות מסמכי המכרז. על אף האמור, כל עוד לא חלף המועד להגשת הצעות, ייחשב כ"מציע" כל מי שרכש את מסמכי המכרז.

2.9. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, המציע מתחייב שלא להסב ו/או להעביר ו/או להמחות את התחייבויותיו ו/או זכויותיו מכוח המכרז, כולן או מקצתן, או כל טובת הנאה הקשורה בו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא אם קיבל את הסכמת החברה בכתב מראש. מבלי לגרוע מכלליות האמור, העברת 25% או יותר מאמצעי השליטה בתאגיד, במישרין או בעקיפין, בין אם נעשתה בבת אחת או בחלקים, תיחשב כהעברת זכות לעניין סעיף קטן זה.

בסעיף זה "העברה" פירושה – הן העברה מרצון, הן העברה לשם פירעון של שעבוד, משכון או חוב פסוק, או על ידי הליכי הוצאה לפועל או עקב פירוק של המבצע מרצון או על ידי בית משפט ו/או על ידי כל הליך אחר מרצון ו/או שלא מרצון והן ביצוע העבודות באמצעות גורם אחר לרבות קבלן משנה מטעם המבצע.

3. הגשת הצעות, צירוף מסמכים והשלמת פרטים להשתתפות במכרז

המציע ימלא את טופס הגשת ההצעה – נספח ו' למכרז (חלק א') ואת יתר מסמכי המכרז על נספחיו, יחתום עליהם (לפי זכויות החתימה כדין וכאמור להלן) ויגישם לחברה ב-2 (שני) עותקים (להלן: "ההצעה"), כשכל עותק כולל את כל המסמכים הנדרשים במסגרת מכרז זה וכמפורט להלן:

3.1. מסמכי התאגדות ופירוט הרכב בעלי המניות ומבנה הנהלה, כשהם מאומתים כדין ע"י עו"ד.

3.2. אישור עו"ד עדכני בדבר זהות בעלי השליטה, כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981 ואישור זכויות חתימה בהן מחויב המציע בהגשת הצעתו לפי מכרז זה.

3.3. פירוט ניסיונו הרלוונטי של המציע בביצוע שירותים בהיקף דומה לשירותים נשוא מכרז זה, לרבות ניסיון במתן שירותי ניקיון ושירותים כללי בהיקף גדול, בצירוף מכתבי המלצה מגופים עבורם ביצע המציע עבודות אלה. החברה רשאית ליצור קשר עם ממליצים ועם כל גוף שהמציע סיפק לו שירותים. היעדר מכתבי המלצה יובא בחשבון במסגרת השיקולים לבחירת הזוכה. יש למלא את הטבלה בנספח ב', בחתימת מנכ"ל המציע.

3.4. פירוט יכולתו המקצועית של המציע למתן השירותים, לרבות לפי התקן הישראלי המחמיר ביותר, אשר בתוקף במועד הגשת ההצעה. כמו כן, יפרט המציע את היקף כוח האדם אשר עומד לרשותו,

תוך חלוקת כוח האדם לשתי קבוצות: (1) צוות המשרד והתפעול; (2) צוות שטח לרבות מפקחים, פועלים ומנקים. המציע ימציא מסמכים התומכים בכל הנ"ל.

3.5. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, תעודת רישום ברשויות מס ערך מוסף, ואישור לצורך ניכוי מס במקור.

3.6. אישור עו"ד עדכני בדבר כל תביעה ו/או דרישה שהוגשה ו/או תלויה ועומדת נגד המציע או מי מטעמו על ידי אחד או יותר מעובדיו של המציע ו/או מי מטעמו תוך פרוט תוצאותיה (באם הגיעה לסיומה), וכן פרוט בנוגע לכל תביעות, דרישות או כל הליך (משפטי או אחר) בו מעורב או היה מעורב המציע שעילתן ביחסי עבודה, לרבות בנוגע להעסקת עובדים זרים, תביעות תשלום שכר מתחת לשכר מינימום, אי תשלום נסיעות, העסקת נוער שלא כדין וכו'.

3.7. דו"ח בודק שכר מוסמך אחרון שבוצע למציע לפי החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011.

3.8. אישור מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה והתעשייה בדבר התראות ו/או הרשעות ו/או קנסות ו/או עיצומים כספיים או העדרם של הרשעות וקנסות בגין הפרת דיני העבודה.

3.9. עותק (נאמן למקור) מרישיון המציע לעסוק כקבלן שירות בתחום הניקיון כמשמעו בחוק העסקת עובדים ע"י קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

3.10. הצהרה והתחייבות המציע, מאומתת כדין ע"י עו"ד, לפיה המציע ובעלי הזיקה בו, בין ישירות ובין באמצעות חברה בבעלותם, פועלים על פי הוראות כל דין, לרבות בכל הנוגע למתן השירותים, וכי בכלל זאת הם מקיימים את כל חובותיהם ע"פ דין בעניין זכויות עובדים ומקיימים את כל הוראות דיני העבודה, חוקי המגן של משפט העבודה (לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 וכן כמפורט בסעיף 3.6 להסכם), ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים (כולל כל הסכם קיבוצי שיחול מעת לעת על עובדי ניקיון ומתן השירותים נשוא מכרז זה), צווי הרחבה (כולל לעניין תשלום דמי הבראה, החזר הוצאות נסיעה, פנסיה, דמי חגים, מענק מצוינות, תוספת יוקר וכיו"ב), הסכמי העסקה, הסכמים כלליים, נוהג רלבנטי וכיו"ב, והכל כמתחייב מעת לעת. התצהיר יכלול גם הצהרה והתחייבות בדבר תשלום שכר מינימום ע"פ דין.

ההתחייבות כאמור תכלול הצהרה כי המציע ובעלי הזיקה בו שילמו בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיהם כל תשלום המתחייב על פי כל דין – לרבות לפי חוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליהם, במידה שחלים עליהם, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כדין ותשלומים סוציאליים כנדרש, והתחייבות כי ימשיכו לשלם את התשלומים הנ"ל במהלך כל תקופת ההסכם שייחתם עם המציע במידה ויזכה.

3.11. תצהיר בכתב כי המציע ובעלי הזיקה בו וחברות אחרות שבבעלות מי מבעלי הזיקה בו, בעבר או בהווה (במידה וישנן), לא הורשעו בשלוש השנים האחרונות ביותר משתי עבירות בגין הפרת דיני העבודה (לרבות כמפורט בהסכם שבחלק ב') וכן כי לא הוטלו על מי מהם עיצומים כספיים ו/או קנסות (ובכלל זאת עיצומים וקנסות שהוטלו ע"י מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת) בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה על דיני העבודה, וזאת במהלך שלוש השנים שקדמו למועד הגשת הצעת המציע.

יפורטו הרשעות בדין פלילי של המציע, בעלי הזיקה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי הזיקה, במידה והיו כאלה, וכן כל הקנסות שהוטלו על ידי מי מאלה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בגין הפרה של חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת ההצעה במסגרת מכרז זה.

מובהר כי במידה והמציע או מי מבעלי הזיקה בו, בין ישירות ובין באמצעות חברה בבעלותם, הורשעו בעבירה כלשהי מתחום דיני העבודה, לרבות הוראות הדין המפורטות בהסכם, או הוטלו עליהם קנסות ו/או עיצומים כספיים כלשהם כאמור לעיל, תהא החברה רשאית לפסול את הצעת המציע על הסף.

- 3.12. התחייבות לשמירה על סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים בנוסח **נספח ד' להסכם**, בחתימת זכויות החתימה המחייבות את המציע.
- 3.13. ערבות בנקאית להבטחת הוראות המכרז, בנוסח **נספח א'**, ובתנאים כמפורט בסעיף 10.1 להלן.
- 3.14. אישור רו"ח בנוסח **נספח ג'**, לעניין מחזור שנתי והיקף העסקת עובדים כנדרש בתנאי הסף לעיל.
- 3.15. אישור עו"ד ו/או רו"ח, לפי העניין, כי המציע עומד בכל דרישות הסף כמפורט בסעיף 2 לעיל, לרבות - לעניין החזקתו בכל רישיון ו/או היתר ו/או אישור הנדרשים ע"פ כל דין, בכל זמן נתון, לצורך מתן השירותים; לעניין ניסיון מוכח של שנתיים לפחות במתן השירותים וציון רשימת לקוחות ב-5 השנים האחרונות בטבלה נספח ב'; לעניין מחזור כספים שנתי בסך 20,000,000 ₪ לפחות בתחום שירותי ניקיון והשירותים נשוא מכרז זה; לעניין העסקה ישירה קבועה של 300 איש לפחות בתחום שירותי ניקיון ויתר השירותים נשוא מכרז זה; וכיו"ב.
- 3.16. טופס הגשת הצעה (**נספח ו'**), כשכל הפרטים הנדרשים הושלמו בו במלואם ע"י המציע ובכלל זה ביחס להצעתו הכספית של המציע, וכשהוא חתום בהתאם לזכויות החתימה המחייבות את המציע. טופס הגשת ההצעה החתום יצורף כנספח להסכם שייחתם עם הזוכה.
- 3.17. ההסכם (חלק ב') חתום בהתאם לזכויות החתימה המחייבות את המציע, במקום המיועד לכך ובשולי כל עמוד.
- 3.18. פרוטוקול הסיור שנערך בשטח החברה חתום ע"י המציע.
- 3.19. כלל מסמכי המכרז חתומים בחותמת המציע על כל דף, ובחתימת מורשי החתימה מטעמו המוסמכים לחייב את המציע, על הדף הראשון והאחרון של כל חלק/פרק.
- 3.20. מלבד האמור, אין להוסיף להצעה מסמכים כלשהם, זולת אם נאמר אחרת במפורש במסמכי המכרז. החברה רשאית ע"פ שיקול דעתה להתעלם ממסמכים שהוגשו על ידי מציע ואשר הגשתם על פי הוראות מכרז זה לא הותרה.
- 3.21. **אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או חתימה ו/או השמטה, שינוי או תוספת במסמכי המכרז או בכתב לוואי, או בכל דרך אחרת, לא יהיו ברי תוקף כלפי החברה או מי מטעמה ועלולים לגרום לפסילת ההצעה והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.**

4. המועד להגשת הצעות ואופן הגשתן

- 4.1. ההצעה (במקור) תוגש במעטפה סגורה וחתומה, במסירה ידנית, לתיבת המכרזים הנמצאת בלשכת מנכ"ל החברה בגני התערוכה, שדרות רוקח 101, תל-אביב, **עד ליום 13/3/2022 בשעה 12:00** (להלן: "**המועד הקובע**").
- על מעטפת המכרז יש לרשום "**עבור מכרז מס' 20/2/2022 למתן שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים באקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ**".
- 4.2. פתיחת תיבת מכרזים תתקיים במשרדי החברה, בחלוף 5 דקות מתום המועד הקובע, בנוכחות כל מציע המעוניין בכך.
- 4.3. החברה רשאית לדחות את המועד הקובע ו/או את המועד לפתיחת מעטפות בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה.
- 4.4. החברה רשאית לפסול על הסף הצעה שלא הוגשה במועד ו/או שלא לפי תנאי המכרז או לקבלה על אף הפגמים שנפלו בה כאמור, הכל לפי שיקול הדעת של ועדת המכרזים של החברה (להלן: "**ועדת המכרזים**").
- 4.5. בהגשת ההצעה המציע נותן את הסכמתו לכל הוראות המכרז ותנאיו, על כל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת גם תנאי ההסכם.

- 4.6. ועדת המכרזים רשאית לראות בהצעת המציע את התחייבותו (של המציע) המהווה חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם עמו במקרה בו יזכה. ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה, לעבד את תשובותיו של המציע למסמכים מחייבים שיצורפו כנספחים להסכם.
- 4.7. כל המסמכים המצורפים למכרז זה וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי החברה בכתב, ייחשבו כחלק בלתי נפרד ממכרז זה (לעיל ולהלן: **"מסמכי המכרז"**).

5. שיקולים לבחירת הזוכה

- 5.1. ההצעות יובאו בפני ועדת מכרזים של החברה.
- 5.2. אמות המידה והמשקלות אשר ינחו את ועדת המכרזים בבחירת הזוכה הן, בין היתר:
- 5.2.1. 85%- הצעת המחיר של המציע בהצעתו שתשולם בתמורה לביצוע השירותים.
- 5.2.2. 15%- שיקול דעתה של החברה, בהתחשב, בין היתר (אך לא רק), בקריטריונים:
- איתנות פיננסית של המציע, יכולתו המקצועית, ניסיונו, מומחיותו, יכולתו הארגונית, אמינותו והיקף פעילותו, השירותים המוצעים על ידי המציע ואיכותם, התרשמות מהמציע ואופן ניהול כוח האדם שלו וממליציו, ניסיון קודם של החברה עם המציע.
- 5.3. הליך תחרותי נוסף
- 5.3.1. מכרז זה הינו מכרז עם הליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17ב לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993.
- 5.3.2. החברה רשאית, אך לא מחויבת, לקיים במסגרת המכרז הליך תחרותי נוסף במתכונת של הגשת הצעות סופיות ואחרונות בו ייטלו חלק עד 3 המציעים בעלי ההצעות הטובות ביותר. בשלב זה תינתן לכל מציע שייטול בו חלק, ההזדמנות להגיש הצעת מחיר נוספת ואחרונה.
- 5.3.3. למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לנהל את הליך בחירת הזוכה/הזוכים גם באופן/סדר אחר להוסיף שלבים ו/או לפצלם.
- 5.4. ועדת המכרזים רשאית לשקול את ההצעות, בין בהסתמך על המידע שמסר המציע ובין בהסתמך על כל מידע אחר שיימצא בידיה, לרבות ניסיון עבר עם המציע (של החברה או גופים אחרים), איתנות כלכלית ואמינות, הן של המציע והן של בעלי שליטה ונושאי משרה בכירים וכיו"ב. בתוך-כך, החברה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים והבהרות נוספים, לפי שיקול דעתה, וזאת גם לאחר פתיחת ההצעות, על מנת לבחון את המציע והצעתו, ובכלל זאת - מאזנים, דו"חות מע"מ ודו"חות ניכויים.
- 5.5. ועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות וכן שלא לבחור בהצעה הזולה ביותר ו/או שלא לבחור הצעה בשלמותה ו/או לבחור חלקים מכל הצעה. ועדת המכרזים רשאית לפצל את ההתקשרות למתן השירותים בין המציעים השונים, וזאת אף במחירים שונים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.6. כמו כן, ועדת המכרזים רשאית להתנות את הזכייה בתנאים או לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו, יבוא במקומו המציע שדורג לאחריו, והכל – ללא חובת הנמקה.
- 5.7. כמו כן ועדת מכרזים רשאית לחזור בה מהחלטות קודמות שלה ו/או לשנותן בין היתר במקרים בהם תהיה מודעת לנתונים, נסיבות ו/או עובדות חדשות ו/או שונות מאלו להן הייתה מודעת בעת קבלת כל החלטה.

5.8. מובהר במפורש, כי לא תהא למציע כל דרישה כספית וכל טענה ותביעה אחרות כנגד החברה, בקשר לאי קיבול הצעתו ו/או לביטול המכרז ו/או לפיצול ההתקשרות למתן שירותים ו/או לקבלת הצעות בחלקים כאמור לעיל.

5.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעה או לפסול הצעה אם יש לדעתה יסוד סביר להניח שכוונת המציע להוליך שולל את ועדת המכרזים באמצעות שגיאות שנעשו במתכוון ו/או תכסיסים בלתי הוגנים או אם הצעת המציע הפסדית או מבוססת על הבנה מוטעית של המכרז ו/או על הנחות לא נכונות או אם תנאי ההצעה אינם סבירים (כך למשל, הצעה הנמוכה באופן בלתי סביר יחסית למחיר הנראה לחברה כהגיוני בנסיבות העניין, עד כדי כך שנוצר חשש כי המציע – אפילו הגיש את הצעתו בתום לב ובכוונה מלאה לעמוד בהתחייבויותיו – לא יוכל לעמוד בהצעתו כלל, או לחילופין יעניק את השירותים נשוא המכרז, באיכות ירודה או חלילה במחירי הפסד).

5.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ועדת המכרזים רשאית לדחות על הסף הצעה בכל אחד מהמקרים הבאים:

5.10.1. אם המציע/בעלי זיקה הורשעו בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים האחרונות.

5.10.2. אם המציע/בעלי זיקה נקנסו/ על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משתי קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה האחרונה. מספר קנסות בגין אותה עברה יימנו כקנסות שונים.

5.10.3. אם למציע/בעלי שליטה בו ניתנה חוות דעת שלילית (בכתב) בנושא שמירה על זכויות עובדיו או דו"ח ביקורת שלילי בנושא זה, מגוף שהמציע התקשר איתו בשלוש שנים האחרונות.

5.10.4. לחברה ניסיון קודם רע/כושל עם המציע, לרבות לעניין תשלומי שכר עובדיו, אי שביעות רצון מאיכות ביצוע השירותים, אי עמידה בסטנדרט שירות הנדרש, הפרת התחייבויות קודמות כלפי החברה או חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.

5.10.5. במקרים הנ"ל, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בע"פ לפני החלטה סופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

5.10.6. ועדת המכרזים רשאית להחליט שלא לדחות הצעה במכרז אף אם התקיים לגביה התנאים שצוינו לעיל ותנמק החלטתה בכתב. בהחלטתה הוועדה רשאית להתחשב בהתנהלות המציע בדרך כלל בכל הקשור לשמירת זכויות עובדים וכן ביחס שבין היקף פעילות המציע שבשלה הורשע או נקנס בהפרת דיני העבודה לבין היקף פעילותו הכולל.

6. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

6.1. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מכל מציע, שהצעתו נמצאה מתאימה (בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים), לתקן את הצעתו או לשפרה, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים, בין לפני בחירת זוכה ובין לאחר מכן.

סדרי הדיון ורשימת המציעים עימם ינוהל הדיון ייקבעו על ידי ועדת המכרזים.

6.2. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) תודיע למציעים, המעורבים בעניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת או משופרת, אם וכאשר היא תמצא לנכון לקבוע הליך כאמור.

6.3. למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לנהוג כאמור ו/או לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז ו/או לאפשר למציע לחזור בו ממה שכתב בהצעתו.

- 6.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לבחור בזוכה על תנאי ולנהל עמו מו"מ.
- 6.5. גם לאחר קביעת הזוכה, החברה רשאית לבוא עמו בדברים במטרה לתקן או לשפר את הצעתו.
- 6.6. הזוכה רשאי, לאחר שניתנה הודעה על זכייתו במכרז, ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים ושיפורים ביחס למפרטי המכרז/ההסכם, אשר להערכתו יוזילו את השירותים, ובעקבות כך להפחית את המחיר הנדרש על ידו. למען הסר ספק, ועדת המכרזים ו/או החברה לא יהיו חייבות לבחון או לדון בהצעת זוכה כאמור וכן רשאיות הן לדחות את הצעת השינוי או השיפור כאמור ללא צורך במתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתן בכל תנאי שיראה להן.
- 6.7. אין באמור להגביל או לצמצם בכל דרך שהיא את זכותה של ועדת המכרזים (או מי מטעמה) לנהל מו"מ עם המציעים, כולם או חלקם.

7. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 7.1. על המציע לעיין היטב וביסודיות במסמכי המכרז. מצא המציע אי בהירות, סתירות או אי התאמות כלשהן, לרבות בין הוראות המכרז ו/או מסמכי המכרז, עליו לפרטן בכתב בפורמט הבא ולשלוח אל עו"ד ליטל דיין יועמ"ש, בדוא"ל lital@expotelaviv.co.il, עד ליום **2/3/2022** **בשעה 12:00**. (לוודא קבלה בטל' 03-6404405):

#	סוג המסמך (מכרז/נספח למכרז/חוזה/נספח לחוזה)	הסעיף הרלוונטי במסמך	פרוט השאלה
1			
2			

נא לציין פרטי קשר מלאים (שם, תפקיד, תאגיד, טל', פקס', דוא"ל וכתובת).

מובהר, כי רק פניות בכתב תענינה.

- 7.2. לא פנה המציע בבקשה לקבלת הבהרות עד למועד האמור, יהיה מנוע מלהעלות כל טענה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמות וכיו"ב. החברה רשאית (אך לא חייבת) להאריך מועדים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ותפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט של החברה.
- 7.3. מענה על פניות כאמור לעיל יופץ בכתב אל כלל המשתתפים, באופן שוויוני. החברה אינה מתחייבת להשיב לכל השאלות או לשאלות שיומצאו לאחר המועד האחרון הקבוע לעיל. כמו כן, החברה אינה מחויבת להשיב לפניה שחסרים בה פרטים ו/או לשאלות שהמענה עליהן ברור ממסמכי המכרז כמו גם לשאלות טורדניות ו/או קנטרניות ו/או שאינן רלוונטיות.
- 7.4. יודגש כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם מסמכי המכרז או תנאיו, לא יחייבו את החברה אלא אם נערכו בכתב על ידי ועדת המכרזים או מי שהוסמך על ידה לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק ממסמכי המכרז. תשובה שלא תינתן בכתב ו/או מידע ו/או מענה ו/או הבהרה שנמסרו על ידי גורם אחר כלשהו שלא הוסמך ע"י ועדת המכרזים לא ייצרו כל בסיס לטענה של השתק או מניעות.
- 7.5. המציע מצהיר, בעצם הגשת הצעתו, כי הוא ראה, קרא ובדק היטב את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיס זה. המציע מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו.
- 7.6. בכל מקרה של סתירה או אי בהירות במסמכי המכרז השונים ו/או בהוראותיו, ועדת המכרזים או מי מטעמה תהא זו שתקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחרה ועדת המכרזים.

7.7. ככל שנעשו ע"י המציע שינויים, תוספות או הסתייגויות במסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, להתעלם מכל שינוי כאמור ולראותו כאילו לא נעשה ו/או לפסול את ההצעה.

7.8. בעצם הגשת הצעתו, המציע נותן את הסכמתו לכך שוועדת המכרזים תהיה רשאית (אך לא חייבת) גם לאפשר לכל מציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא, הכל לפי שיקול דעתה המלא של ועדת המכרזים, בדרך ובתנאים שתקבע.

7.9. כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ו/או את זכויות החברה.

8. הזוכה

8.1. ועדת המכרזים תקבע את הזוכה במכרז ובכפוף להוראות המכרז, ייחתם עימו ההסכם למתן השירותים נשוא מכרז זה – חלק ב' (לעיל ולהלן: "הזוכה").

8.2. החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת, יהא מספר המשתתפים במכרז אשר יהא, והיא שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבוע זוכה כלל. כמו-כן, החברה רשאית להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.

8.3. אין לראות בהודעת הזכייה קיבול להצעת הזוכה ולא יראו אותה ככזו.

8.4. **המועד לתחילת מתן השירותים** - יהיה מיד עם חתימת החברה על ההסכם או מועד מאוחר יותר כפי שתקבע החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8.5. **תקופת ההתקשרות עם הזוכה** - תהיה למשך 24 (עשרים וארבעה) חודשים ממועד חתימת החברה על ההסכם עמו או כפי שתקבע החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתחשב, בין היתר, במועד סיום ההתקשרות עם ספק השירותים היוצא. החברה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות, באותם התנאים, לשלוש תקופות נוספות בנות 12 (שנים עשר) חודשים, כל אחת, או לתקופה קצרה מכך והכל בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם.

8.6. בכל מקרה בו הזוכה לא עומד בהתחייבויותיו לפי המכרז ו/או ההסכם, לרבות – קיום הוראות הדין בכל הנוגע ליחסי עבודה עם עובדיו, החברה רשאית לבטל את זכייתו בהודעה בכתב וכן תהיה רשאית להתקשר עם מי שתבחר. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין.

8.7. בוטלה הזכייה במכרז כאמור בסעיף זה, המציע שזכייתו בוטלה ישלם לחברה **פיצוי מוסכם בסך 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים)**, וכן יפצה את החברה וישפה אותה על כל נזק, הוצאה או הפסד שנגרמו כתוצאה מביטול הזכייה כאמור וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהפיצוי המוסכם ולא תהא למציע שזכייתו בוטלה של טענה ו/או דרישה בקשר עם ביטול ההסכם.

אין באמור לעיל לגרוע מזכויות החברה ו/או מכל סעד אחר לו היא זכאית על פי כל דין.

9. ערבויות בנקאיות

9.1. ערבות ההצעה

9.1.1. כל מציע יצרף להצעתו, כחלק בלתי נפרד ממנה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת החברה, בסך **100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים)** (כולל מע"מ), בנוסח **נספח א'** מצ"ב (לחלק זה) (לעיל ולהלן: "ערבות ההצעה").

9.1.2. ערבות ההצעה תינתן על ידי **בנק ישראל**. המציע חייב להיות הנערב בערבות ההצעה ושמו חייב להופיע במקום המתאים בנוסח הערבות. הערבות תהיה אך ורק בנוסח **נספח א'** ואין לסטות ממנה, אלא אם כן ניתן לכך אישור בכתב מאת החברה.

- 9.1.3. ערבות ההצעה תהיה בתוקף עד ליום **13/6/2022**. על אף האמור, החברה תהיה רשאית להאריך את ערבות ההצעה לתקופות נוספות עד לקבלת החלטה על תוצאות המכרז והמציע לא יתנגד להארכתה מכל סיבה שהיא.
- 9.1.4. ערבות ההצעה תוחזר למציע שהצעתו נפסלה או נדחתה, לאחר קביעת הזוכה וחתימה על ההסכם עמו. לזוכה במכרז תוחזר ערבות ההצעה לאחר חתימה על ההסכם על פי מכרז זה וכנגד המצאת ערבות הביצוע כאמור להלן. על פי דרישת החברה מהזוכה הזוכה מתחייב להאריך את ערבות ההצעה מיד עם דרישה זו עד למועד שייקבע על ידה.
- 9.1.5. ועדת המכרזים ו/או החברה רשאית לחלט את ערבות ההצעה שניתנה על ידי מציע על מנת להיפרע מנזקים והוצאות (לרבות הוצאות משפטיות), מכל מין וסוג שנגרמו לחברה כתוצאה ממעשה או מחדל של המציע שלא כדין ו/או בחוסר תום לב ו/או בניגוד לתנאי המכרז.
- 9.1.6. זוכה שנמנע מלחתום על ההסכם (חלק ב'), או נמנע מלבצע את דרישות החברה בכל הנוגע לערבויות או לעמידה בתנאים מוקדמים לחתימה על ההסכם, כפי שיקבעו על ידי החברה, רשאית החברה לחלט את ערבות ההצעה שלו, כולה או חלקה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, ומבלי לגרוע מזכות החברה להודיע על ביטול הזכייה ומכל סעד אחר העומד לחברה על פי דין.
- 9.2. ערבות הביצוע**
- 9.2.1. להבטחת כל התחייבויות הזוכה ע"פ ההסכם למתן שירותי ניקיון ושירותים כלליים (חלק ב') וכתנאי לחתימת החברה על הסכם זה עם הזוכה, הזוכה ימציא ערבות בנקאית אוטונומית, מוחלטת ובלתי מותנית לטובת החברה, בסך **₪ 550,000 (חמש מאות וחמשים אלף שקלים חדשים) (כולל מע"מ)**, בנוסח נספח ג' להסכם (חלק ב') (להלן: **"ערבות הביצוע"**).
- 9.2.2. ערבות הביצוע תשמש להבטחת כל התחייבויות הזוכה ע"פ ההסכם וע"פ יתר מסמכי המכרז, לרבות בכל הנוגע לקיום הוראות הדין בנוגע להעסקת עובדים וחוקי המגן והיא תהווה תנאי לחתימת החברה להסכם.
- 9.2.3. ערבות הביצוע תינתן על ידי **בנק ישראל**. הזוכה חייב להיות הנערב בערבות הביצוע ושמו חייב להופיע במקום המתאים בנוסח הערבות.
- 9.2.4. סכום ערבות הביצוע יהיה צמוד למדד כהגדרתו לעיל. מדד הבסיס לערבות הביצוע יהיה המדד הידוע ביום הודעת הזכייה והמדד הקובע יהיה המדד האחרון הידוע בעת התשלום בפועל.
- 9.2.5. ערבות הביצוע תהיה בתוקף במשך כל תקופת ההסכם (חלק ב'), לרבות אם יוארך, **ותפקע רק כעבור 6 (שישה) חודשים** לאחר סיום ההסכם או תקופת ההסכם המוארכת, לפי העניין.
- 9.2.6. החברה רשאית לדרוש מהזוכה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שייקבע על ידה והזוכה במכרז מתחייב להאריך את ערבות הביצוע בהתאם לדרישה.

10. גילוי מידע במכרז

- 10.1. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, לפי שיקול דעתה, לדרוש מהמציע למסור ולגלות פרטים נוספים, מלאים ומדויקים בדבר זהות המציע, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש ענין בגילוי. למען הסר ספק, החברה רשאית לדרוש מהמציע גילוי כל מידע כאמור וכן כל מידע אחר שלדעת החברה יש ענין בגילוי, גם לגבי בעל ענין

במציע ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אחד או יותר, אמצעי שליטה במציע.

10.2. ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעתו של מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון או לפסול הצעה זו וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

10.3. התברר לחברה, לאחר שהכריזה על ההצעה הזוכה, כי הזוכה נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, החברה רשאית להחליט כי הזכייה בטלה ומבוטלת מעיקרה, מבלי שהזוכה יהיה זכאי לפיצוי כלשהו או החזר הוצאות. אין באמור לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

10.4. ועדת המכרזים והחברה שומרות לעצמן את הזכות לוודא ממקורותיהן ובכל דרך בה יבחרו, אמיתות כל מידע שימסור המציע. בהגשת הצעתו יראו את המציע, ואת בעלי העניין בו כאילו הסכימו לכך שוועדת המכרזים והחברה תקבלנה לגביהם מידע הקשור למכרז מכל גורם אחר, ככל שהסכמה זו נחוצה.

10.5. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי פרטי הצעתו בפני משתתפים אחרים, אם ועדת המכרזים תידרש לעשות כן ע"פ דין, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי. במקרה שוועדת המכרזים תסבור, לפי שיקול דעתה, ולרבות בשל התנגדות מצד מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם יש לגלות מידע כאמור, תהיה ועדת המכרזים רשאית להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו שיפוטי לפי פניית המעוניין בגילוי.

10.6. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים בכתב וללא דיחוי בדבר כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לחברה, בפרק הזמן שיחולף מעת הגשת ההצעה ועד למועד פרוסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה, ואם נקבע זוכה - עד למועד החתימה על ההסכם.

11. עקרון ה"עפרון הכחול"

הובא עניין הנוגע למכרז זה בפני ערכאה שיפוטית אשר פסקה כי הוראות כלשהן במסמכי המכרז אינן עומדות בדרישות הדין ולפיכך הן פסולות, הוראות אלה שנפסלו תיראנה כאילו נכתבו באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין והביטול או הצמצום כאמור לא יפגע ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם תבחר החברה (והיא בלבד), לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או את ההסכם בעקבות ביטול או צמצום כאמור.

12. אחריות

12.1. החברה אינה נושאת באחריות כלשהי לכל הוצאה או נזק שייגרמו למציע כתוצאה מהשתתפותו במכרז זה ו/או בקשר עם הצעתו, ובפרט בכל הנוגע לאי קבלת הצעתו.

12.2. בכל מקרה המציע אינו זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בכל הנוגע להשתתפותו במכרז זה.

12.3. המציע אחראי באופן בלעדי לכל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד שייגרמו לחברה כתוצאה מהפרת הוראות מכרז זה והוא יפצה את החברה וישפה אותה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של החברה ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכותה ע"פ כל דין.

13. סודיות

13.1. המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה לצורך ביצוע השירותים או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא בגדר "נחלת הכלל" או מידע המחויב בגילוי לפי דין.

13.2. המציע מתחייב לדאוג ולוודא שמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו.

13.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראות החברה בכל הנוגע לשמירת סודיות.

14. פעולות הזוכה

14.1. הודעת הזכייה תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את החברה והמציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי החברה.

14.2. נחתם ההסכם עם הזוכה, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם - לרבות במסגרת הליכי מכרז זה - ובין לאחר שנחתם.

14.3. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את היקף השירותים המפורטים במסמכי המכרז, ובלבד ששינוי כאמור לא יכלול תחומים שהמציע איננו מתמחה בהם ולא הציג עצמו, במפורש או מכללא, כמי שמתמחה בהם.

15. התמורה ותנאי תשלום

15.1. התשלומים עבור מתן השירותים (לעיל ולהלן: "התמורה") ישולמו על בסיס חודשי, בתנאי שוטף + 30, מיום מתן אישור החברה לחשבונות מפורטים שיומצאו לה, כנגד קבלת חשבונית מס כדין ובהתאם להוראות ההסכם – חלק ב'.

15.2. החברה זכאית לקזז מהתמורה כל סכום לו תהא זכאית מהמציע, לרבות בגין תשלום קנסות שיחולו על המציע בקשר עם מתן השירותים, והכול בכפוף לתנאי ההסכם.

15.3. תנאי מוקדם לתשלום התמורה כאמור הינו כי לחשבון החודשי שיוגש לחברה יתלווה פרוט שעות השירות כולל מבצעי השירותים, בפילוח לפי ימים וכן תערוכות/אירועים ולפי תעריפי החיוב, בהתאם למפורט בהסכם.

15.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי איחור של עד 30 יום בביצוע תשלום התמורה לא ייחשב כהפרה על ידי החברה.

16. הודעות ונציגות

16.1. המציע יציין את אמצעי הקשר לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז, לרבות - שמו, כתובת, מס' טל' ומס' הפקס' שלו ושל נציג מטעמו המוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו לעניין מכרז זה. נציגו של המציע יהיה תושב ישראל וכתובתו בישראל.

16.2. הודעות תשלוחה בדואר או בפקסימיליה או בדוא"ל. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 48 (ארבעים ושמונה) שעות ממועד משלוחה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 (עשרים וארבע) שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כאילו הגיעה ליעדה עם קבלת אישור קריאה.

17. תוקף ההצעה

17.1. ההצעה תהיה תקפה לכל פרטיה עד שתפורסם החלטת ועדת המכרזים ביחס לתוצאות המכרז ולתקופה נוספת של 120 ימים ממועד ההחלטה כאמור, ואין המציע רשאי לחזור בו מהצעתו במשך תקופה זו. החברה רשאית לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידה והמציע מתחייב לפעול מיד בהתאם, ללא תוספת תשלום.

17.2. הודיעה ועדת המכרזים למציע על זכייתו במכרז, תחייב ההצעה את המציע עד למועד חתימת ההסכם, לתקופה שתקבע על ידי ועדת המכרזים והמציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאם

- 17.3. הודיעה ועדת המכרזים למציע על זכייתו במכרז, הצעתו תחייב את המציע עד למועד חתימת ההסכם, לתקופה שתקבע על ידי ועדת המכרזים והמציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאם.
- 17.4. למען הסר ספק, היה והחברה ביקשה להאריך את תוקף ההצעה ובזמן זה חל שינוי במידע שהועבר ע"י המציע, המציע מחויב להודיע על כך לחברה ללא דיחוי.
- 17.5. אם המציע לא יאריך את תוקף הערבות כאמור לעיל ו/או לא ישלים חתימות בהסכם כמתחייב בתוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לכך, החברה רשאית לחלט את ערבות ההצעה, כולה או חלקה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות וסעד אחרים העומדים לחברה לפי תנאי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

בברכה,

ליטל דיין, יועמ"ש
בשם ועבור ועדת המכרזים

נספח א' - ערבות להגשת ההצעה

לכבוד

אקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ

גני התערוכה, שדרות רוקח

תל-אביב 61210

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו החתומים מטה, ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או העשוי להגיע לכם מאת המבקש בקשר עם השתתפות המבקש במכרז מס' 20/2/2022 למתן שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים באקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ, על כל נספחיו, מסמכיו והוראותיו וזאת בתנאים כפי שיפורטו להלן.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות בכל מקרה מיד עם קבלת דרישתכם הראשונה בכתב וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיח בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמבקש. כמו כן מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המבקש או לפנות בדרישה מוקדמת למבקש או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו.
3. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד וסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידנו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומש, ואנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע דלעיל.
4. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהיא ולא נהיה רשאים להימנע מתשלום עפ"י כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא. הננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למבקש עפ"י הדין.
5. ערבות זו בלתי חוזרת, אינה מותנית, והינה עצמאית ואוטונומית.
6. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 13/6/2022 ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב- _____ לאחר המועד האמור תהיה ערבות זו בטלה ומבוטלת. דרישה על פי הערבות באמצעות פקסימיליה, לא תיחשב כדרישה כדין על פי ערבות זו.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

(הבנק)

הערה: שום נוסח אחר של ערבות לא יתקבל

נספח ב' – טבלת הוכחת ניסיון במתן שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים

שם המוסד/גוף לו סופקו שירותי ניקיון השטחים והפיקוח ומיקומו	שנות ביצוע השירותים (יש לפרט שנים קלאנדיות)	איש קשר במוסד (שם מלא, תפקיד וטלפון)	שטח העבודה הכולל לניקיון (במ"ר)
1			
2			
3			
4			
5			
6			

- יש למלא את הטבלה לעיל בצורה ברורה מלאה ומפורטת ככל הניתן.
- מובהר, כי אקספו ת"א תהיה רשאית לאמת את הפרטים עם אנשי הקשר שיפורטו בטבלה.
- מובהר, כי אקספו ת"א תהיה רשאית לבצע סיור לא מתואם באחד או יותר מהמוסדות המפורטים לעיל.
- ככל שהטבלה אינה מספיקה וברצון המציע לפרט ניסיון נוסף ניתן לצלם את הנספח ולהוסיף פרטים ובלבד שייחתם כנדרש.

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, המשמש כמנכ"ל המציע, מצהיר כי המידע בטבלה לעיל הינו נכון, ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימה:

_____ תאריך:

חותמת:

שם המציע:

נספח ג' – אישור רו"ח

שם המציע: _____
תאריך: _____

1. הרינו לאשר כי למציע מחזור שנתי מפעילות עסקית בתחום הניקיון במהלך השנים _____ (יש לציין לפחות שנתיים מתוך 2017-2021), בהיקף כספי שנתי שלא פוחת מסך 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) (לא כולל מע"מ) והוא מעסיק באופן קבוע לפחות 300 עובדים בשנה, במשך לפחות שנתיים בין השנים 2017-2021.

2. לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הנתונים בסעיף 1 לעיל שנמסרו ע"י המציע בדבר מחזורו השנתי בפעילותו העסקית בתחום הניקיון בכל אחת מן השנים לעיל, לא כולל מע"מ, ובדבר כמות המועסקים ע"י בכל אחת מהשנים כאמור כמדווח לעיל (להלן ביחד: "ההצהרה"). הנתונים הנ"ל הנם באחריות הנהלת המציע.

3. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

4. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

5. לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת רו"ח

תאריך

נספח ד'

תצהיר המציע בדבר שמירה על דיני העבודה

[ההתייחסות בתצהיר זה הנה ל-"חברה" ולפיכך, יש למלא הפרטים בתצהיר זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים]

אני הח"מ, המורשה מטעם _____ [שם המציע] (להלן: "החברה"), ח.פ. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה בשם _____ [שם החברה] ומורשה לעשות תצהירי זה בשמה.
2. החברה מקיימת את חובותיה בעניין שמירה על זכויות עובדיה לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליה כמעסיקה בתחום אספקת שירותי ניקיון.
3. החברה לא הורשעה ב-3 (שלוש) השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז בשל הפרת איזה מבין החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 והחוק להגברת האכיפה בדיני העבודה.
4. החברה לא נקנסה על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשנ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד הקבוע להגשת ההצעות למכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
5. להלן פירוט ההרשעות הפליליות של החברה:

6. להלן פירוט פסקי דין חלוטים שניתנו כנגד החברה בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה:

7. להלן פירוט כל הקנסות שהושטו על החברה בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעה:

8. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ המצהיר

אישור

אני _____ עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע בפני במשרדי ב _____ ה"ה _____, שזיהה עצמו ע"י ת.ז. מספר _____ ושהינו מורשה מטעם החברה ליתן תצהיר זה בשמה, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

תאריך: _____ שם עוה"ד + חותמת + חתימה: _____

(*) האמור בתצהיר זה בלשון זכר מתייחס אף לנקבה)

נספח ה'

תצהיר בעל זיקה למציע בדבר שמירה על דיני העבודה

[על כל אחד מבעלי הזיקה למציע לחתום בנפרד על תצהיר זה ולצרפו להצעת המציע]

[במקרה שבעל זיקה למציע הנו תאגיד, יש למלא תצהיר זה בשינויים המחויבים]

[“בעל זיקה” – כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים]

אני הח"מ, _____ [שם המצהיר] נושא ת.ז. מספר _____ בעל זיקה ל _____ [שם המציע], ח.פ. _____ (להלן: “החברה”), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני בעל זיקה למציע כמשמעות מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
2. אני לא הורשעתי ב-3 (שלוש) השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה בהפרה של איזה מבין החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 והחוק להגברת האכיפה בדיני העבודה* (החיקוקים בסעיף זה ייקראו להלן: “דיני העבודה”).
3. אני לא נקנסתי על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשנ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד הקבוע להגשת ההצעות למכרז ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
4. להלן פירוט הרשעותיי הפליליות: _____
5. להלן פירוט פסקי דין חלוטים שניתנו כנגדי בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה: _____
6. להלן פירוט כל הקנסות שהושתו עלי בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעה: _____
7. להלן פירוט של תאגידים נוספים שהנני בעל זיקה אליהם: _____
8. להלן פירוט ההרשעות הפליליות של תאגידים אחרים שהנני בעל זיקה אליהם: _____

9. להלן פירוט פסקי דין חלוטים שניתנו כנגד תאגידיים שהנני בעל זיקה אליהם בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה:

10. להלן פירוט כל הקנסות שהושטו על תאגידיים שהנני בעל זיקה אליהם בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעה:

11. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ המצהיר

אישור

אני _____ עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע בפני במשרדי ב _____ מר _____ שזיהה עצמו ע"י ת.ז. מספר _____ ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

תאריך: _____ שם עוה"ד + חותמת + חתימה: _____

(* האמור בתצהיר זה בלשון זכר מתייחס אף לנקבה)

נספח ו'

טופס הגשת הצעה במכרז

תאריך: _____

שם המציע _____

לכבוד

אקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ

גני התערוכה, שדרות רוקח

תל-אביב 61210

שלום רב,

הנדון: מכרז 20/2/2022 - הצעה למתן שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים לאקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ

אנו החתומים מטה לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, וסיירנו בשטחי החברה מצהירים בזאת:

1. כי כל המסמכים הנ"ל על פרטיהם ותנאיהם, ברורים ונהירים לנו, וקבלנו את כל ההבהרות שנדרשו על ידינו, אנו מסכימים לכל האמור בהם.

2. הננו מודעים לכל הגורמים המשפיעים, או עשויים להשפיע, על מתן השירותים נשוא מכרז זה, ובהתאם לכך ערכנו והגשנו את הצעתנו זו. אין לנו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה המבוססת ו/או נובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזה שהוא פרט או מידע הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לו. הננו מוותרים מראש על כל טענה, תביעה או דרישה כאמור ומתחייבים כי לא נגיש כל תביעה בגין טענה או דרישה כאמור.

3. בדקנו את שטחי החברה על סביבתם ומערכותיהם ואת המקומות המיועדים למתן השירותים וכן את הצויד והמתקנים וידוע לנו על כל הפעילויות המתקיימות ושעתידות להתקיים בהם.

4. בהתאם לתנאי ומסמכי המכרז, לרבות הגדרת מפרט השירותים, (נספח א' להסכם למתן שירותים) ולאור האמור לעיל, הצעתנו הכספית לתמורה המבוקשת מהחברה עבור מתן השירותים היא כלהלן:

4.1. התעריף לשעת עבודה של עובד ניקיון עבור מתן השירותים הוא _____ ש"ח (לא כולל מע"מ), עבור עובד אחד.

4.2. התעריף לשעת עבודה של עובד ניקיון, המצוין לעיל הינו מחיר ברוטו, לא כולל מע"מ, והוא משקף את מלוא העלויות וההוצאות שנישא בהם בכל הנוגע לביצוע השירותים על ידינו ולמילוי התחייבויותינו על פי ההסכם (חלק ב' למסמכי המכרז), לרבות -

4.2.1. תשלום מלוא רכיבי שכר עובדינו ועלות שכר המינימאלית שלא תפחת משכר מינימום עפ"י חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 וכמתחייב ע"פ כל דין, גמול שעות נוספות, דמי הבראה, החזר הוצאות נסיעה (בתחבורה ציבורית, ובהעדר תחבורה ציבורית באמצעות הסעות), פנסיה, דמי חגים, תוספת יוקר, חופשה, תוספת ותק, הפרשות לפיצויים, ביטוח לאומי, דמי מחלה, תנאים סוציאליים וכן כל תשלום נוסף לו זכאים העובדים המועסקים על ידינו על פי כל צו הרחבה, הסכם, הסכם קיבוצי החל על העובדים המועסקים על ידינו, כפי שיהיו מעת לעת (ובכלל זה הוראות ההסכם הקיבוצי החל על עובדי הניקיון ועובדי שירותים כללי) ועל פי כל דין.

אנו מצהירים כי השכר שישולם על ידינו לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל לא יפחת מן השכר הקבוע בענף הניקיון, כולל כל הזכויות הקבועות לעובדים בענף הניקיון.

- 4.2.2. עלויות החומרים, הציוד והכלים הנדרשים אשר יסופקו על ידינו לצורך ביצוע השירותים, כמפורט בנספח ב' להסכם (חלק ב' למסמכי המכרז);
- 4.2.3. עלויות המפקחים וכל הוצאותיהם, לרבות תשלום שכרם, נסיעות ותנאים סוציאליים, הכל - כמפורט במסמכי המכרז, בסעיף 4.2.1 לעיל וכמתחייב ע"פ דין;
- 4.2.4. עלויות המדים ותגי זיהוי לעובדינו ולמפקחים מטעמנו כמפורט במסמכי המכרז;
- 4.2.5. הרווח שיעדנו לעצמנו לאחר ניכוי כלל הוצאותינו בקשר עם מתן השירותים וקיום כל התחייבויותינו על פי ההסכם.
- 4.3. מוסכם כי התעריף לשעת עבודה של עובדי הניקיון הנ"ל ישולם לנו על ידי החברה אך ורק בגין שעות עבודה שיבוצעו בפועל על ידי עובדינו, וכי לא נהיה זכאים לתשלום מהחברה בגין עלויות ההפסקות של עובדינו.
- 4.4. בתמורה למתן השירותים בימי מנוחה, כהגדרתם בחוק חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, ישולם עבור שעת עבודה התעריף כאמור בסעיף 4.1 לעיל בתוספת 50%, כפי שמתחייב על פי דין. מובהר בזאת כי שעות עבורן תחויב החברה בתעריף הנ"ל עבור שבתות וחגים הינן אך ורק השעות שמכניסת השבת או החג, לפי העניין, ועד צאתן.
- 4.5. התעריף לשעת עבודה של עובדי הניקיון הנ"ל ישולם בתמורה למתן כל השירותים כהגדרתם במסמכי המכרז, לרבות עבודות ניקיון וכן עבודות מיוחדות ותוספות כפי שיתבקשו ע"י החברה, מעת לעת בהתאם להוראות ההסכם (חלק ב' למסמכי המכרז). ידוע לנו כי החברה לא תשלם לנו תשלום כלשהו בעד שעות העבודה של המפקחים מטעמנו (המגולם בתעריף המוצע על ידינו לשעת עבודה של עובד ניקיון) וכי אנו נשא באופן בלעדי בכל עלויות המפקחים והוצאותיהם.
- 4.6. השכר שישולם לעובדינו והתעריף לשעת עבודה של עובד ניקיון כאמור לעיל לא יפחת משיעור עליית שכר המינימום במשק.
- 4.7. על סך זה נוסף בנפרד, על חשבוננו, תשלום בגין שעות נוספות, עבודה בימי מנוחה, כהגדרתן בחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951 והטבות סוציאליות, לרבות נסיעות וכל תשלום אחר כמתחייב על פי דין. כן נכסה את הוצאות הנסיעה של עובדינו, ובזמנים בהם אין תחבורה ציבורית, נדאג עבורם להסעות ונישא בכל התשלומים הכרוכים בכך.
- 4.8. אנו מתחייבים בזאת לפקח על שעות העבודה של עובדינו כמתחייב ע"פ כל דין ובכלל זאת באמצעות מערכת ממוחשבת לניהול שעות עבודה ונחייב את עובדינו לדווח על נוכחות (באמצעות חתימתם על שערון נוכחות או אמצעים ביומטרים) והכל על חשבוננו ובאחריותנו הבלעדית. אנו נאפשר לחברה גישה מלאה לנתונים אלה ונפיק לה דוחות על בסיס יומי וחודשי ולפי דרישתה.
5. ידוע לנו כי ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה רשאית, לפי שיקול דעתה, לדון עם כל מציע במכרז בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגבי הצעתו ולבקש מכל מציע שהצעתו נמצאה מתאימה (בין אם ממציע בודד ובין אם מחלק מהמציעים), לתקן את הצעתו ו/או לשפרה, בין בע"פ ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים, בין לפני בחירת זוכה ובין לאחר מכן וכי סדרי הדיון ורשימת המציעים עימם ינוהל הדיון ייקבע ע"י ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לנו כי אין בניהול משא ומתן עמנו, בין ביחס להצעה כולה ובין ביחס לחלקה, כדי להוות מצג מכל סוג שהוא או ללמד על איזו כוונה לבחור בנו כזוכים במכרז. ברור לנו גם כי אין לכם כל התחייבות או מחויבות לשאת ולתת עמנו, בין אם תנהלו משא ומתן עם מציעים אחרים ובין אם לאו.
6. בהגשת הצעתנו זו, הננו מתחייבים כי היה ותחליטו להתקשר עמנו בהסכם, ננהג על פי ההסכם שצורף כחלק ב' למסמכי המכרז, או בהתאם לנוסחי ההסכמים האמורים כפי שתשנו אותם, ואנו מקבלים על עצמנו את מלוא תנאיהם, וכן כל חובה אחרת הנובעת מהם.
7. הננו מתחייבים לחתום על ההסכם שצורף כחלק ב' למסמכי המכרז, וכל נספחיהם ומסמכיהם וזאת תוך 7 ימים מקבלת דרישה לכך מהחברה.

8. הרינו מצהירים ומתחייבים כי היה והצעתנו תיבחר, נרכוש את כל הביטוחים לפחות כמפורט בנספח ו' להסכם, וזאת בחברת ביטוח המורשית לפעול בישראל, שהנה אמינה, ידועה ומוכרת בישראל, ונמציא לכם אישור על קיום הביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח כאמור תוך 7 (שבעה) ימים מעת שיודיעו לנו על בחירת ההצעה (או במועד אחר שייקבע על ידכם). הננו מתחייבים כי הביטוחים כאמור יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות.
9. בחתימתנו על כלל מסמכי המכרז, אנו מצהירים כי כל העובדות והמצגים שניתנו על ידינו במהלך המכרז, הינם נכונים ומדויקים, לרבות במועד הגשת ההצעה, ויישארו כך בכל מועד עתידי והינם חלק בלתי נפרד מהצעתנו. אנו מצהירים כי ידוע לנו שההצהרה האמורה הינה ביסוד הסכמת ועדת המכרזים להשתתפותנו ו/או לזכייתנו במכרז וכי הועדה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לנו כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא ועדת המכרזים זכאית לפסול את הצעתנו ו/או לחלט את הערבות שנתנו ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמנו, אם נזכה במכרז, ולא תהא לנו כל טענה בעניין זה.
10. אנו מסכימים כי הערבות אשר המצאנו לכם עם הצעתנו, תחולט על ידיכם, כולה או חלקה, באם לא נחתום, מכל סיבה שהיא, על ההסכם (חלק ב') או אם לא נבצע את דרישות ועדת המכרזים בכל הנוגע להארכת הערבות. במידה ותנהגו כאמור לא תהיה לנו כל תביעה ו/או טענה כנגדכם.
11. עוד אנו מסכימים כי הערבות אשר המצאנו לכם עם הצעתנו, תחולט על ידיכם, כולה או חלקה, על מנת לכסות נזקים מכל סוג שהוא והוצאות שנגרמו לכם, לרבות הוצאות משפטיות עקב פעולה או מחדל שלא כדין או בחוסר תום לב מצדנו.
12. הצעתנו זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או ביטול והינה בתוקף עד להחלטת ועדת המכרזים על זוכה במכרז ולתקופה נוספת של 120 (מאה ועשרים) ימים לאחר מכן והיא תמשיך לחייב אותנו אף מעבר לכך אלא אם כן נודיע לכם בכתב אחרת בהתראה של 30 יום לפחות. תוקף הצעתנו זו יוארך לפי דרישתכם.
13. ידוע לנו כי אין אתם מחויבים לבחור כזוכה במי מהמשתתפים במכרז.
14. להצעתנו זו למתן שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים לאקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ מצורפים כל המסמכים שצירופם להצעה נדרש בהתאם למסמכי המכרז, כולל ערבות בנקאית בסך 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים) כנדרש.

שם המציע: _____

חתימת וחתימת המציע: _____

כתובת המציע: _____

תאריך: _____

אישור

אני, הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי החתימות דלעיל הינן חתימותיהם של _____, אשר מוסמכים לחתום ולהתחייב על פי דין בשמו של _____ [המציע] וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה מחייבות את המציע לכל דבר וענין.

_____ עו"ד _____ תאריך

חלק ב'

הסכם למתן שירותי ניקיון ושירותים כלליים

אשר נערך ונחתם בתל-אביב ביום ____ בחודש ____ שנת 2022

בין

אקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ
גני התערוכה, שד' רוקח, ת"א

מצד אחד;

(להלן: "החברה")

לבין

_____, ח.פ. _____

מרח' _____

על ידי מנהליו ומורשי החתימה מטעמו

_____, ת.ז. _____ ו- _____, ת.ז. _____

מצד שני.

(להלן: "המבצע")

הואיל והחברה הינה בעלת הזכויות במקרקעין הידועים כגני התערוכה בתל-אביב אותם היא מנהלת ומפעילה כמקום קבוע לקיום תערוכות, אירועים, כנסים, ירידים וכיו"ב;

והואיל והחברה פרסמה מכרז פומבי 20/2/2022 למתן שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים באקספו ת"א (להלן: "המכרז") והצעתו של המבצע (נספח ו' למסמכי המכרז-חלק א') מצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, היא ההצעה הזוכה במכרז (להלן: "ההצעה");

והואיל והמבצע מצהיר ומתחייב כי יש לו הידע, היכולת, הניסיון וכוח-האדם הדרושים לצורך מתן השירותים כנדרש ע"פ מסמכי המכרז והסכם זה וכמפורט בהצעה;

והואיל והחברה מעוניינת לקבל מהמבצע את השירותים כהגדרתם להלן והמבצע מעוניין לספק את השירותים לחברה, והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז וכמפורט להלן בהסכם זה על כל נספחיו.

אשר על כן הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים, כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא דלעיל וכן כל מסמכי המכרז ונספחיו של הסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- 1.2. כל הוראות מסמכי המכרז על נספחיו, לרבות כמפורט בסעיפים 2 ו-3 בחלק א', מהווים חלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה והן יחולו על ההתקשרות בין הצדדים ויחייבו את המבצע לכל דבר ועניין.
- 1.3. הכותרות והסעיפים הוספו למען הנוחות בלבד והם לא ישמשו לשם פרשנות.
- 1.4. כל מקום שנאמר בו לשון יחיד דינו כדין לשון רבים ולהפך.

2. הצהרות והתחייבויות המבצע

המבצע מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן:

- 2.1. כי יש לו ניסיון, מומחיות, ידע, יכולת וכישורים מקצועיים, כח אדם, אמצעים, ציוד ואמצעים ארגוניים למתן השירותים ביעילות, במקצועיות, במיומנות ובחריצות הראויות בהתאם לתנאי ההסכם ולשביעות רצונה המלאה של החברה.

- 2.2. כי יש לו כל אישור ו/או היתר ו/או רישיון הנדרשים על פי כל דין, לצורך מתן השירותים וביצוע כל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, וזאת – בכל זמן נתון, וכי הוא מתחייב לחדשם לפי הצורך ולהמשיך ולהחזיק בהם בכל תקופת ההסכם ו/או כל עוד יידרש לכך ע"י החברה.
- 2.3. כי יש לו רישיון בתוקף לעסוק כקבלן שירות בתחום הניקיון, כמשמעות מונח זה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח-אדם, תשנ"ו-1996.
- 2.4. כי הוא בקיא בכל הוראות הדין בנוגע למתן השירותים וביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ומתחייב לפעול, בכל דבר ועניין, בהתאם להוראות הדין ובכלל זאת גם בהתאם להוראות דיני העבודה, לרבות - כל חוק (כולל חוקי המגן של משפט העבודה וכן כמפורט בסעיף 3.6 להלן) ו/או נוהג ו/או צו הרחבה ו/או הסכם קיבוצי ו/או הסכם העסקה אישי ו/או הסכם כללי וכיו"ב.
- 2.5. כי יוודא ויפקח כי עובדיו וכל מי מטעמו יפעלו בהתאם להוראות הסכם זה וכמתחייב על פי הוראות כל דין, וזאת כל עוד הם נמצאים בשטחי החברה ו/או מבצעים את התחייבות המבצע לפי הסכם זה, לרבות - כל חוק, תקנה, חוק-עזר, דרישות רשות מוסמכת וכן בהתאם להנחיות החברה.
- 2.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המבצע יקיים את הוראות החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, תשמ"ג-1983 ותקנותיו ויוודא כי עובדיו וכל הפועל מטעמו מקיימים הוראות אלה. המבצע יישא באחריות בלעדית לכל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד שייגרמו כתוצאה מהפרת הוראות החוק הנ"ל ותקנותיו ע"י המציע ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, ויפצה את החברה וישפה אותה בגין האמור, מיד עם דרישתה הראשונה.
- 2.7. כי הינו קבלן עצמאי וכי אין ולא יהיו בינו ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עבודה או יחסי שליחות אחרים.
- 2.8. כי ידוע לו שלא יסופקו לו ו/או למי מעובדיו ו/או מי מטעמו שירותי חניה בשטחי החברה ו/או מקומות חניה ייעודיים וכי מלבד 2-3 כלי רכב קבועים, החברה לא תעניק כרטיסי חניה ללא תמורה. המבצע יישא באופן בלעדי בכל עלויות החניה הכרוכות בביצוע השירותים ובכניסת כלי רכב ו/או כלי עבודה מטעמו לשטחי החברה.
- 2.9. כי ידוע לו שברחבי החברה מתקיימים דרך קבע תערוכות, אירועים, ירידים, כנסים, מופעים וכיו"ב (להלן: "**האירועים**") וכי עליו לתגבר את צוות העובדים והמפקחים מטעמו בהתאם לאירועים וליתר הפעילות בחברה ולפעול בעניין זה ע"פ הנחיות החברה ודרישותיה ובכפוף להוראות הסכם זה.
- 2.10. כי חל איסור מוחלט על כניסת עובדיו ו/או מי מטעמו לאירועים ו/או לביתנים ו/או למתקני החברה, למעט אם נעשתה באישור החברה לצורך ביצוע השירותים ולפי הוראות הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שהמבצע יבקש לעשות שימוש כלשהו בשטחי החברה ובמתקניה (ביתנים, אולמות וכיו"ב), לרבות - לצורך ישיבות פנימיות, הרמות כוסית וכיו"ב, הדבר יתאפשר אך ורק בכפוף לאישור החברה מראש ובהתאם להוראותיה ויהיה כרוך בתשלום.
- 2.11. כי הוא ומי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה ולמסור עם דרישתה הראשונה של החברה ו/או מי מטעמה כל מידע ו/או מסמך הנחוץ בקשר עם בדיקת תנאי העבודה של עובדי המבצע בשטח החברה.
- 2.12. המבצע מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 (להלן: "**החוק להגברת האכיפה**") ומכיר בצורך של החברה לפעול בהתאם לחוק להגברת האכיפה ועל כן, לא תהא לו שום זכות ו/או תביעה ו/או טענה בקשר לפעולות ו/או מחדלי החברה לקיום הוראות החוק להגברת האכיפה.
- 2.13. המבצע מתחייב לפעול כדלקמן:
- 2.13.1. קיבל המבצע הודעה על כוונת חיוב ו/או דרישת תשלום ו/או התראה מנהלית כמשמעותם בחוק להגברת האכיפה (להלן בסעיף זה: "**ההודעה**"), הוא יעדכן את החברה מידית ובכלל זה ימציא לחברה העתק מההודעה וכן כל מידע ו/או מסמך בנוגע לה.

2.13.2. הודיעה החברה למבצע, כי קיבלה מהמפקח התראה בהתאם לסעיף 16 לחוק להגברת האכיפה (להלן: "**ההתראה**"), יתקן המבצע את ההפרה העולה מההתראה תוך 15 ימים ממועד קבלתה.

2.13.3. קיבל המבצע הודעה כמפורט בסעיף 35(א)(3) לחוק להגברת האכיפה, מתחייב המבצע למלא את דרישת העובד (לרבות באמצעות צד ג' המוסמך לכך על פי סעיף 35(א)(3)(א) לחוק להגברת האכיפה) או לתקן את ההפרה המצויה בהודעת מפקח העבודה – בהתאם לעניין – לא יאוחר מתום 30 יום ממועד מסירת ההודעה.

סעיף זה (על כל סעיפיו הקטנים) מהווה מעיקרי ההסכם והפרתו ע"י המבצע תחשב הפרה יסודית.

3. מהות השירותים

3.1. החברה מוסרת בזאת למבצע והמבצע מקבל על עצמו ומתחייב בזאת לספק לחברה את השירותים כמפורט ב**נספח א'** ואת הציווד והחומרים כמפורט ב**נספח ב'** (וכפי שיעודכן ע"י הצדדים מעת לעת) והכל בהתאם להוראות הסכם זה (לעיל ולהלן: "**השירותים**").

3.2. בתחילת כל שנה, המבצע יעביר לאישור החברה רשימה עדכנית של ציוד וחומרים והרשימה המאושרת תצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו (במקום או בנוסף ל**נספח ב'** מצ"ב).

3.3. המבצע יבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה בעצמו ובאמצעות עובדיו. המבצע אינו רשאי לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה באמצעות אחר ובכלל זאת אינו רשאי להתקשר עם צד ג' לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא אם קיבל על כך את אישור החברה בכתב מראש.

3.4. באחריות המבצע לוודא כי כל אחד מעובדיו וכל המפקחים מטעמו עומדים, בכל זמן נתון, בכל תנאי הסף כמפורט במכרז ותנאיו (**חלק א'**) ו**בנספח א'** מצ"ב להסכם זה, כפי שיידרש על ידי החברה ועל פי כל דין.

3.5. במתן השירותים ובביצוע כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, המבצע יפעל בהתאם להוראות הדין החלות בנסיבות העניין, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ויקפיד הקפדה יתירה בקיום הוראות דיני העבודה.

3.6. מבלי לגרוע מהאמור, המבצע יקיים, באופן מלא, את כל הוראות הדין החלות על העסקת עובדיו, בכל דבר ועניין, לרבות כמתחייב מחוקי המגן, חקיקה כללית, תקנות, צווים, צווי הרחבה, הסכמים, הסכמים קיבוציים, הסכמי העסקה אישיים, נוהג וכיו"ב, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, וכן כמפורט להלן (אם כי לא רק):

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשנ"ו-1996; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963; חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הודעה מוקדמת לפיטורין ולהתפטרות, תשס"א-2001; חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), תש"ל-1970; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; ההסכם הקיבוצי שבתוקף החל על ענף הניקיון והשירותים נשוא הסכם זה; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; חוק הגנה על עובדים בשעת חרום, תשס"ו-2006, חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 וכל הוראות הדין הנזכרות בו – והכל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

הרשימה לעיל אינה ממצה ואין בה לגרוע מהתחייבויות המבצע ע"פ הסכם זה ו/או מחובתו לנהוג ע"פ כל דין.

מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, מובהר כי התחייבויות המבצע לפי סעיף זה מהוות מעיקרי ההסכם, והפרתן ע"י המבצע תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

3.7. המבצע ישלם כל תשלום המתחייב ע"פ כל דין בקשר עם העסקת עובדיו. בכלל זאת, המבצע יעניק לכל עובדיו וישלם להם כל תשלום ו/או הטבה ו/או זכות, המתחייבים על פי דין, לרבות – שכר עבודה, גמול שעות נוספות, דמי הבראה, החזר הוצאות נסיעה (בתחבורה ציבורית ובהעדר תחבורה ציבורית באמצעות הסעות), פנסיה, דמי חגים, מענק מצוינות, תוספת יוקר, תנאים סוציאליים וכיו"ב, והכל באופן מלא כמתחייב ע"פ דין וכן כמפורט להלן:

3.7.1. עלות השכר המינימאלית, שישולם ע"י המבצע לעובדיו, לא תפחת משכר מינימום ע"י חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 וכמתחייב ע"פ דין.

3.7.2. המבצע ימסור לכל עובדיו תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958 וכמתחייב ע"פ דין. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו, ישלם התלוש בדואר על חשבון המבצע.

3.7.3. מבלי לגרוע מהאמור, המבצע גם ידאג, על חשבונו ובהתאם לצורך, להסעות עבור עובדיו אל החברה ובחזרה.

3.7.4. המבצע יאפשר לעובדיו, על חשבונו, לצאת להפסקות כמתחייב מהוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951 וע"פ דין, וזאת בשעות קבועות ובאופן מדורג (לפי מספר שעות העבודה היומיות שבוצעו בפועל) ובכפוף לתאום מראש עם החברה. העובדים יצאו להפסקה אך ורק במקומות שהוקצו לכך ובכל מקרה באופן שלא יפגע במתן השירותים באופן שוטף וכנדרש בהסכם זה. המבצע יוודא את קיומו של האמור בסעיף זה באמצעות המפקחים מטעמו. למען הסר ספק, המבצע יישא בעלויות הפסקות עובדיו כאמור והחברה לא תשלם תשלום כלשהו בעד זמן זה.

3.7.5. המבצע ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. כתנאי לתחילת ההתקשרות לפי הסכם זה, המבצע ימציא לחברה פירוט של כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע השירותים אשר קיבלו את ההודעה לפי סעיף זה, וכן הצהרה, כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה. כן יש לצרף את נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד, אם יצאה כזו.

3.8. המבצע יפקח על שעות העבודה של עובדיו ובאחריותו הבלעדית לוודא כי עובדיו יחתימו שעות כניסה ויציאה באמצעות שעון נוכחות/ אמצעי ביומטרי (או כל מערכת ממוחשבת לניהול שעות שתהיה בשימוש) שיהיה באחריות המבצע ועל חשבונו הבלעדי. המבצע יאפשר לחברה גישה מלאה לנתוני שעון הנוכחות וימסור לה, לפי דרישתה וכן על בסיס יומי וחודשי, דיווח מפורט על שעות העבודה של עובדיו, בציון שעת כניסה ויציאה ומהות העבודה המבוצעת. התמורה שתשולם למבצע תחושב בהתאם לדיווח שעות העבודה החודשיות של עובדי הניקיון בשעון הנוכחות, כפי שמסר המבצע לחברה, ולא מעבר לכך, ובלבד שהדיווח ה"ל תואם את דרישות החברה ואושר על ידה. מובהר כי שעות עבודה שלא הוחתמו ע"י עובד המבצע בשעון הנוכחות, מכל סיבה שהיא, לא ישוקללו בחישוב התמורה המשולמת למבצע.

3.9. החברה תעביר למבצע הנחיות בנוגע להיקף העבודה הדרוש, בהתאם לפעילות ולאירועים בשטחי החברה, והמבצע ידאג לסידור עבודה מתאים של עובדיו לצורך מתן השירותים, בכפוף לאמור להלן:

3.9.1. המבצע יפעל בעניין סידור העבודה בתום-לב וישבץ עובדיו לביצוע השירותים באופן שימזער את העלויות לחברה, ככל האפשר, בכפוף להוראות הדין.

3.9.2. המבצע לא ישבץ עובדים למשמרות כפולות ו/או בניגוד להוראות הדין.

3.9.3. המבצע ידאג להחלפת עובדים חולים ו/או חסרים וכן יתגבר את צוות העובדים או יצמצמו לפי הצורך ו/או בהתאם לדרישת החברה.

- 3.9.4. המבצע מצהיר בזאת מפורשות, כי ידוע לו שהחברה פועלת כמקום לקיום אירועים שונים ובכלל זאת - כנסים, תערוכות, ירידים, מופעים, בחינות וכיו"ב, והוא מתחייב להתאים את כמות עובדי הניקיון והמפקחים וככל הנדרש אף לבצע שינויים בסידור העבודה אד-הוק, הכל בהתאם להיקף הפעילות הדינאמית והמשתנה בשטחי החברה, לפי הוראות החברה ובכפוף לכל דין. המבצע מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.
- 3.10. עובדי המבצע והמפקחים מטעמו יתייצבו לפני תחילת כל משמרת בנקודת מפגש שתקבע החברה לשם קבלת הוראות וסידורים מיוחדים מנציגי החברה. המבצע יהיה אחראי להתייצבות עובדיו והמפקחים מטעמו בזמנים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, כפי שייקבעו על-ידי החברה ובהתאם לסידור עבודה שיוכן ע"י המבצע מבעוד מועד.
- 3.11. מובהר כי אין באמור בכדי להתפרש כי עובדי הניקיון יעבדו למשך משמרת שלמה או יום עבודה מלא וכי התייצבות העובדים לעבודה ושעות העבודה שיעבדו בפועל יכול שיהיו למספר שעות בודדות (אך לא פחות מארבע שעות עבודה) - הכול בהתאם לדרישות החברה ועל פי צרכיה, ועל כל פנים, החברה תשלם אך ורק בעד שעות העבודה בפועל ולא תחויב בתשלום עבור יום עבודה מלא במקרה של עובד שעבד בפועל פחות משעות העבודה המהוות משמרת או יום עבודה מלא.
- 3.12. החלפת בגדי העבודה (תלבושות), רחצה, תפילה וכל סידור אחר שאינו מתחייב ממתן השירותים לא יעשו על חשבון שעות העבודה והחברה לא תשלם למבצע בעד זמן זה וכל זמן שלא הוקדש לצורך ביצוע השירותים בפועל. מתשלומי התמורה ינוכה חלק יחסי עבור זמן שעובדי המבצע הקדישו לסידורים שאינם מתחייבים ממתן השירותים.
- 3.13. המבצע מתחייב לדאוג כי מלתחות להחלפת בגדים שיועמדו לו ע"י החברה לשימוש עובדיו, יישארו כל הזמן במצב נקי ותקין. המבצע מתחייב לדאוג, בתיאום מול החברה, להשכרת שטח לצורך חדר אוכל בו יוצב מקרר, מייחס ומיקרוגל. מובהר כי לא תורשה הצבת ציוד נוסף בחדר האוכל. מובהר בזאת כי שכירות החדר, תיעשה ע"פ תעריפי השכירות הנהוגים באקספו ת"א ותתומחר בנפרד מסעיפי התמורה נשוא מכרז זה.
- 3.14. המבצע ידאג כי המפקחים מטעמו ימלאו בדייקנות אחר הוראות נציג החברה, וכי יתר העובדים יצייתו לכל הוראה שתיתן ע"י המפקחים, וכי השירותים (לרבות סידור ציוד הקיים בשטחי החברה) יבוצעו על פי כל הוראות ההסכם על נספחיו וצרופותיו, ועל פי הוראות נוספות שתיתן החברה מפעם לפעם.
- 3.15. המבצע נדרש להכשיר את עובדיו והמפקחים מטעמו בכל הכשרה הנדרשת לצורך מתן השירותים ע"פ דין ו/או ע"פ דרישת החברה וכן לערוך, על חשבונם, הדרכות בנושאים שונים לרבות בנושאי בטיחות, עבודה בגובה, חומרים מסוכנים וכיו"ב.
- 3.16. המבצע יפעל בכל דבר ועניין בהתאם לדרישות החברה והנחיותיה ובכלל זאת יעביר לבקשתה, הצהרת בריאות של עובדיו, תעודת יושר של עובדיו וכיו"ב.
- 3.17. המבצע מצהיר כי ידוע לו שהשהיה בשטחי החברה שלא לצורך מתן השירותים אסורה ובכלל זאת כי הלינה במתקנים, בביתנים ובשטחי החברה אסורה והמבצע מתחייב כי הוא, נציגיו ועובדיו וכל מי שייכנס לשטחי החברה מטעמו לא ישהו בשטחי החברה שלא לצורך מתן השירותים ולא ילון בשטחה וכי הוא והמפקחים מטעמו ידאגו לפנות את כל נציגיו משטחי החברה מיד בתום מתן השירותים.
- בנוסף, המבצע יפקח ויוודא כי נציגיו ו/או עובדיו אינם נכנסים לאירועים הנערכים בשטחי החברה שלא לצורך מתן השירותים ואינם נוטלים ציוד כלשהו ו/או צורכים מזון ומשקאות במסגרת אירועים אלה כמו כן, מובהר כי עובדי המבצע לא ייקחו ו/או יעשו שימוש בכל ציוד שהושאר בשטח לאחר סיום אירועים.
- 3.18. המבצע יפעל להחליף כל עובד ו/או מפקח שהחברה אינה שבעת רצון מתפקודו או מביצועיו בעובד ו/או מפקח אחרים, לשביעות רצון החברה. מוצהר ומוסכם בזה, כי הרחקתו משטח החברה של כל

אדם המועסק על ידי המבצע, כאמור לעיל, לא תזכה את המבצע בפיצוי או שיפוי כלשהם וכי כל ההוצאות הקשורות ו/או כרוכות בכך, לרבות תשלום פיצויי פיטורין וכיו"ב, יחולו על המבצע בלבד.

3.19. המבצע יפקח, באופן שוטף, על תנאי העסקת עובדיו ויוודא את התאמתם למשפט העבודה ולתנאי הסכם זה, ואף יערוך לשם כך בדיקות תקופתיות באמצעות בודק שגר, כהגדרתו בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, שהוסמך לכך ע"פ דין. המבצע יישא בלעדית בכל עלויות הפיקוח והבדיקות התקופתיות כאמור. המבצע יעביר לעיון החברה את ממצאי הפיקוח והבדיקות התקופתיות, כל שישה חודשים וכן לפי דרישת החברה, והכל כמתחייב על פי חוק.

3.20. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור, אחת ל-6 חודשים ולפי דרישת החברה, המבצע יגיש לחברה אישור ר"ח ו/או בודק שגר שהוסמך ע"פ דין, לפיו המבצע מקיים את כל הוראות הדין בקשר ליחסי העבודה בינו לבין עובדיו (לרבות כמפורט לעיל), ובכלל זאת המבצע מעניק לעובדיו את כל זכויותיהם ומשלם כל תשלום, כמתחייב על פי דין.

3.21. המבצע יעדיך את עובדיו כי הם רשאים לפנות אל נציג החברה שייקבע ע"י החברה, ולמסור הודעה על כל פגיעה בזכויותיהם ע"י המבצע. המבצע מתחייב לאפשר לכל עובדיו לממש את זכותם לפי סעיף זה ולהגיש כל הודעה או תלונה בעניין בהפרת זכויותיהם לכאורה. נמסרה הודעה כאמור, המבצע יתייחס לטענות המועלות ע"י העובד המתלונן וכן יעביר לעיון החברה, באופן מידי, כל מידע וכל מסמך שיידרשו לדעת החברה כדי לברר את העניין במחלוקת.

3.22. המבצע מתחייב לפעול לתיקון מידי של כל הפרה שתימצא בבדיקת החברה, בהתאם להוראות החברה וכנדרש ע"פ דין, ובכלל זאת המבצע ינקוט בכל פעולה שלדעת החברה נדרשת לצורך תיקון ההפרה כאמור וכן ישלם, ללא דיחוי, כל תשלום שהוא מחויב בו ע"פ דין, לרבות תשלומים בעניין שגר, גמול שעות נוספות, הטבות סוציאליות וכיו"ב. מבלי לגרוע מזאת, המבצע מתחייב לפעול בכל דבר ועניין בהתאם להוראות החברה, גם אם לא נמצאה הפרה של זכויות המתלונן ו/או עובדים אחרים.

מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או לגרוע מהתחייבויות המבצע ע"פ הסכם זה ומיתר חובותיו שבדין.

3.23. המבצע יעביר לעיון החברה, באופן מידי, ולפי דרישתה - תלושי שגר, דו"חות נוכחות ממוחשבים של כל עובדיו וכל מסמך שהחברה תהיה מעוניינת לעיין בו כדי לוודא שהמבצע מקיים את חובותיו ע"פ דין ואת התחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות האישורים כמפורט לעיל.

3.24. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, בכל מקרה בו התברר לדעת החברה כי המבצע הפר את זכויות עובדיו, המבצע יפעל באופן מידי וללא דיחוי לתיקון ההפרה ובכלל זאת ישלם כל תשלום (לרבות באופן רטרואקטיבי) וינקוט בכל פעולה אשר נדרשים לתיקונה המידי של ההפרה כאמור. המבצע ימציא אישור ר"ח המפרט את הפעולות שנקטו לתיקון ההפרה במלואה. תשלום התמורה למבצע יושעה עד למילוי תנאי זה.

3.25. בכל מקרה בו המבצע לא קיים את מלוא התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, ובפרט בכל הנוגע לזכויות עובדיו ולחובותיו לפעול בעניין זה ע"פ דין ובהתאם לדרישות החברה, ישלם המבצע לחברה **פיצוי מוסכם, ללא הוכחת נזק, בסך 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים)**, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות החברה ע"פ דין.

אין באמור לגרוע מחובותיו של המבצע לפעול לתיקון מידי של הפרת זכויות עובדיו, ככל שנעשתה ומיתר הוראות הסכם זה.

האמור בסעיף זה (על כל סעיפיו הקטנים) מהווה תנאי עיקרי בהסכם והפרתו ע"י המבצע תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4. פיקוח וביקורת

4.1. כחלק בלתי נפרד מהשירותים הניתנים ע"י המבצע לפי הסכם זה, המבצע יציב, על חשבונו, מפקחים מטעמו, לצורך פיקוח על איכות השירותים ועל יתר עובדי המבצע השוהים בשטחי החברה (לעיל ולהלן: "**המפקחים**"), לפי המפתח הבא:

עד 15 עובדי המבצע : מפקח אחד ;
16-30 עובדי המבצע : מפקח נוסף (סה"כ 2) ;
31-45 עובדי המבצע : מפקח נוסף (סה"כ 3) ;
46 עובדי המבצע ומעלה : מפקח נוסף (סה"כ 4).

4.2. מניין המפקחים אותם יעמיד המבצע יהיה ביחס ישיר למספר מבצעי השירותים הנוכחים בשטח החברה ובהתחשב באופי הפעילות המתבצעת. החברה רשאית להורות על שינוי במספר המפקחים ובשעות נוכחותם בהתאם לאירועים ו/או לפעילות בשטחי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי, גם ביחס שיעלה על המפתח בסעיף 4.1.

4.3. המבצע יתגבר את מספר המפקחים לפי הצורך ובהתאם לאירועים הנערכים בשטח וכן יפעל בעניין זה בהתאם להוראות החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.4. המפקחים יבצעו את תפקידם כאמור להלן כל זמן שעובדי המבצע שוהים בשטחי החברה ויעמדו בתנאים הבאים :

4.4.1. המפקחים יהיו דוברי השפה העברית ובעלי כושר ביטוי ויכולת כתיבה וקריאה בעברית ברמה נאותה.

4.4.2. המפקחים לא יבצעו עבודות ניקיון ושירותים המבוצעים ע"י עובדי המבצע.

4.4.3. המפקחים יהיו בעלי ידע וניסיון בתוכנות מחשב word ו-outlook ויוכשרו למלא דו"חות (כולל דו"חות ממוחשבים) ועבודה באמצעות דוא"ל.

4.4.4. לצורכי זיהוי, המדים אשר יסופקו למפקחים ע"י המבצע, כנדרש בהסכם זה ונספחיו, יהיו בצבע ומסוג שונה משל יתר עובדי המבצע. מבלי לגרוע מהאמור, הוראת אופן לבושם של העובדים המפורט בנספח א' להסכם זה, תחול גם על אופן לבושם של המפקחים.

4.4.5. המפקחים יהיו נוכחים בשטחי החברה למשך כל המשמרת ו/או האירוע המתקיים בשטח, ויהיו מצוידים, בכל זמן, במכשירי קשר (המכוונים לתדר החברה) וטלפונים ניידים תקינים שיסופקו ע"י המבצע, על חשבונו ובאחריותו, באופן שיאפשר את זמינותם המידית וקשר ישיר עם החברה ו/או מי מטעמה.

4.4.6. מובהר בזאת כי בכל מקרה, המבצע יישא, באופן בלעדי, בכל עלויות המפקחים והפיקוח, לרבות שכרם, ציודם במכשירי קשר, טלפונים וכיו"ב.

4.4.7. בנוסף לביצוע עבודות הפיקוח כאמור להלן, המפקחים יהיו נוכחים בעת קליטת משמרת או החלפתה בזמן קיום תערוכות ואירועים ו/או על פי דרישתה של החברה.

4.5. המפקחים יהיו אחראים, בין היתר, לרישום ומעקב אחר נוכחות עובדי המבצע ופיקוח על עבודתם ועל ביצוע השירותים בכלל שטחי החברה, לרבות רישום קנסות כפי שתטיל החברה על המבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי וכמפורט להלן, ביקורת מלאי של ציוד וחומרי ניקיון והשלמתם לפי נספח ב' ו/או ככל הנדרש, כך שיהיו בכמות מספקת בכל זמן נתון, לוודא סדר וניקיון בכל שטחי החברה (כולל כל מתקני השירותים, לרבות מלאי מספיק של נייר טואלט, נייר ניגוב ידיים וסבון ידיים), ביקורת בנוגע להופעה ולבוש של עובדי המבצע (בהתאם להגדרות החברה), קבלת הנחיות מנציג החברה אשר ישמש כאיש הקשר בין החברה לבין המבצע והמפקחים מטעמו, וביצוע כל ביקורת ו/או כל עבודת פיקוח אחרת כפי שיידרש על ידי החברה מעת לעת (לעיל ולהלן : "עבודות הפיקוח").

4.6. בנוסף, המפקחים יכינו דו"חות ממוחשבים יומיים ו/או חודשיים (בדוא"ל), בהתאם לדרישת החברה, המפרטים את מספר העובדים בכל יום ובכל משמרת הכוללים את שם העובד, מספר ת"ז, תאריך לידה, תאריך תחילת עבודה וותק, ציון שטחי החברה בו עבדו ומהות העבודה שביצעו. מובהר כי המבצע יענה לכל דרישות החברה בקשר להכנת הדו"חות כאמור בהתאם לדרישות החברה וצרכיה.

- 4.7. החברה תהיה מוסמכת להורות למפקחים לתקן ליקויים בסדרי עבודה ו/או ביצוע ו/או הנחיות עבודה הנוגעים למתן השירותים ו/או להורות על הטלת קנסות על עובדי המבצע. המבצע ידאג כי המפקחים יפעלו על פי הנחיות והוראות החברה בכל הנוגע לסדרי עבודה, דרכי ביצוע וכן בכל ענין אחר הנדרש לדעת החברה.
- 4.8. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, החברה רשאית לפקח ולוודא, כי המבצע מקיים את כל הוראות הדיון, לרבות כאמור לעיל, וכן כי המבצע מקיים את כל הזכויות התשלומים המגיעים לעובדיו על פי כל דין. לצורך ביצוע האמור בסעיף זה יספק המבצע לחברה כל מידע ומסמכים שידרשו על ידה.
- 4.9. נתגלו הפרות או אי סדרים בנוגע לזכויות עובדי המבצע, המבצע יפעל לתיקונם באופן מידי וימציא בפרק הזמן שייקבע לכך ע"י החברה תצהיר בכתב בחתימת רו"ח, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי בגין הפרת זכויות העובדים כאמור, במידת הצורך. תשלום התמורה למבצע יושהה עד למילוי תנאי זה.
- 4.10. המבצע מתחייב ליידע את החברה בכתב באופן מידי על כל טענה או תלונה שהועלתה כנגדו בעניין פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על-ידו ו/או בהפרות של הוראות דיני העבודה הנטענות כנגדו.
- 4.11. המבצע מסכים ומתחייב לדאוג לכך כי המפקחים וכל עובדיו ישתפו פעולה עם דרישות החברה.
- 4.12. המבצע ידווח לחברה באופן מידי על כל שינוי שיחול בעמידתו בתנאי הסף כפי שנקבעו במכרז (חלק א').

5. תקופת ההסכם

- 5.1. הסכם זה יהיה בתוקף למשך 24 (עשרים וארבעה) חודשים, החל ממועד חתימתו ע"י החברה או כפי שיוחלט ע"י החברה והוא יבוא לסיומו ביום _____ (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- 5.2. ניתנת לחברה אופציה להאריך את ההסכם בשלוש תקופות נוספות בנות 12 (שנים עשר) חודש, כל אחת, בתנאים כמפורט בהסכם זה. החברה רשאית להפעיל את האופציה, כולה או חלקה (לרבות לתקופות קצרות מ-12 חודש), לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי ההסכם יוארך אוטומטית כאמור לעיל, למעט אם הודיעה החברה למבצע כי היא אינה מעוניינת בהארכתו, וזאת לא יאוחר מ-7 ימים לפני תום תקופת ההסכם.
- 5.3. על אף האמור, החברה רשאית לסיים את ההסכם, מכל סיבה, בהודעה למבצע בת 60 (שישים) יום מראש.

6. התמורה

- 6.1. בתמורה למתן השירותים (כולל הציוד והחומרים כמפורט ב**נספח ב'**) וכנגד ביצוע כל התחייבויות המבצע על פי ההסכם, לשביעות רצונה המלא של החברה, תשלם החברה למבצע את התשלומים כפי שנקבעו בהצעת המבצע **בנספח ו'** (חלק א') למכרז המהווה חלק מהסכם זה ובכפוף לאמור להלן (לעיל ולהלן: "**התמורה**").
- 6.2. בראשון לכל חודש קלנדרי יבחן נציג החברה את דו"ח הנוכחות של עובדי המבצע בחברה ואת התאמתו למחויבויות המבצע ולדרישות החברה. לאחר אישור הדו"ח האמור על ידי נציג החברה וכנגד המצאת חשבונית מס כדין על ידי המבצע, יבוצע התשלום, בתנאי שוטף + 30, מיום אישור החשבונית על ידי נציג החברה. מוסכם, כי איחור של עד 30 יום בביצוע התשלומים לא ייחשב הפרה.
- 6.3. תשלום התמורה מותנה בהצגת אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976.
- למען הסר ספק, התמורה הנ"ל הינה סכום סופי, והחברה תנכה במקור מכל תשלום למבצע, כל מס, היטל או תשלום חובה אשר יש לנכותו במקור על פי כל דין, אלא אם ימציא המבצע אישור תקף כי הוא פטור מניכוי מס. לכל התשלומים האמורים יתווסף מע"מ כדין.

6.4. פרט לאמור במפורש בסעיף זה, לא ישולם על ידי החברה למבצע תשלום נוסף כלשהו, החזר הוצאות או השתתפות כלשהי, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר סיום התקשרות עפ"י הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר עמם או עם הסכם זה ו/או כל הנובע מהם, לא למבצע ולא לכל אדם או גוף אחר. מובהר בזאת כי עלויות ההסעות, תלבושות, ביקוריהם ומימונם של המפקחים הינם על חשבונו של המבצע בלבד.

7. היתרים ורישיונות

המבצע מצהיר ומתחייב, כי בידיו כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים על פי הסכם זה. ביצוע ההסכם על ידי המבצע בהעדרו של היתר או רישיון כאמור יחשב להפרה יסודית של הסכם זה ויגרום לביטולו של ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים אשר עומדים לזכות החברה.

8. הסבת ההסכם

8.1. החברה רשאית להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להמחות לכל צד ג' ו/או לעשות איזה דיספוזיציה אחרת, מכל מין וסוג, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין, בין לפרק זמן מוגבל ובין לפרק זמן בלתי מוגבל בזכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי ההסכם, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת הסכמת המבצע לכך, והמבצע מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה על פי הוראות חוק המחאת חיובים, תשכ"ט-1969, למעט אותן הוראות שלא ניתן להתנות עליהן על פי החוק האמור.

8.2. המבצע אינו רשאי להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להמחות לכל צד ג' ו/או לעשות איזה דיספוזיציה אחרת, מכל מין וסוג, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין, בין לפרק זמן מוגבל ובין לפרק זמן בלתי מוגבל בזכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי ההסכם, כולן או מקצתן, או כל טובת הנאה אחרת הקשורה בו, אלא בהסכמת החברה **בכתב ומראש** ובתנאים שיקבעו על ידה. החברה תהא רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור, מכל סיבה שהיא ומבלי שיהא עליה לנמק את החלטתה.

8.3. בסעיף זה "**העברה**" פירושה - הן העברה מרצון, הן העברה לשם פירעון של שעבוד, משכון או חוב פסוק, או על ידי הליכי הוצאה לפועל או עקב פירוק של המבצע מרצון או על ידי בית משפט ו/או על ידי כל הליך אחר מרצון ו/או שלא מרצון והן ביצוע העבודות באמצעות גורם אחר לרבות קבלן משנה מטעם המבצע.

בנוסף, כל שינוי בהרכב בעלי השליטה במבצע ייחשב כהעברה אסורה לפי סעיף זה. לצרכי סעיף זה יהיה למושג "שליטה" הפירוש שניתן לו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח - 1968. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזאת כי העברה של 25% (עשרים וחמישה אחוזים) או יותר מאמצעי השליטה במבצע, במישרין או בעקיפין, בין אם נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהעברת זכות לעניין סעיף זה.

8.4. נתנה החברה את הסכמתה לביצוע ההסכם באמצעות מבצע משנה או גורם אחר, אין ההסכמה האמורה פוטרת את המבצע מאחריות ומהתחייבויותיו על פי ההסכם. המבצע יישא באחריות מלאה בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב מתן השירותים או בקשר עימם.

8.5. כל הסבה ו/או המחאה שתבוצע שלא על פי הקבוע בהסכם זה תחשב להפרה יסודית של ההסכם.

9. אחריות המבצע

9.1. המבצע אחראי בלעדית לכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד ו/או אובדן, ישירים ו/או עקיפים (להלן: "**נזק**"), שייגרמו כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל שלו ו/או מי מטעמו ו/או בקשר אליהם והוא (המבצע) יפצה את החברה וישפה אותה בגין כל נזק כהגדרתו לעיל.

9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המבצע אחראי כלפי כל צד שלישי, לכל אובדן ו/או נזק ו/או הפסד שייגרמו במישרין ו/או בעקיפין על ידו ו/או על ידי מי מעובדיו ו/או על ידי מי משלוחיו או מי מטעמו

או בקשר עימם הנובע מפעולותיו ו/או פעילויותיו של המבצע בחצרי החברה. היה והחברה תיתבע על ידי צד שלישי כל שהוא בגין נזקים שהמבצע אחראי להם כאמור בסעיף זה, מתחייב המבצע לפצות את החברה ולשפות אותה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל סכום שהחברה תחויב בו כאמור, לרבות הוצאות התדיינות משפטית וכן כל ההפסדים וההוצאות שיגרמו לחברה בהקשר זה.

9.3. שום הוראה מהוראות ההסכם אין בה ולא תתפרש כדי לראות את החברה או כל אדם או גוף הפועלים בשמה או מטעמה אחראים, או כדי לחייבם בפיצויים או אחרת, בגין כל אבדן ו/או נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם למבצע ו/או לעובדיו או לכל אדם או גוף אחר הפועל מטעמו, מחמת פעולה, רשלנות, מעשה או מחדל או כל סיבה אחרת הקשורה או הנובעת במישרין ו/או בעקיפין מביצוע השירותים ו/או מפעילותו של המבצע על פי ההסכם או מאופן ביצועם, ו/או הימצאו של המבצע בחצרי החברה. המבצע לבדו יישא באחריות לתוצאות כל מקרה מהמקרים המפורטים לעיל. המבצע מתחייב לשפות את החברה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק, הוצאה, הפסד או תשלום שהחברה תישא בו כתוצאה מתביעה ו/או דרישה ו/או טענה שתועלה מצד עובד ו/או כל אדם ו/או גוף אחר מטעמו של המבצע כאמור, לרבות הוצאות התדיינות משפטית.

9.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המבצע אחראי בלעדית לכל נזק גוף ו/או רכוש שיגרם לעובדיו ו/או למי מטעמו בקשר עם הסכם זה.

10. ביטוח

10.1. להבטחת אחריותו של המבצע כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב המבצע לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ו'** והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

10.2. המבצע ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי המבצע המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי המבצע לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. המבצע ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.

10.3. בכל הפוליסות מתחייב המבצע לכלול את הסעיפים הבאים:

10.3.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הקבלן ו/או החברה בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות: החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: ו/או חברות בת ו/או תאגידים עירוניים ו/או עובדים של הנ"ל.

10.3.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות החברה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של המבצע ומי מטעמו בקשר עם השירותים.

10.3.3. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי המבצע בקשר עם ביצוע השירותים.

10.3.4. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.

10.3.5. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל.

10.3.6. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי החברה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

10.3.7. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י המבצע ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

- 10.3.8. לגבי החברה הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של המבצע זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק המבצע וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- 10.3.9. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
- 10.3.10. ככל ושירותים המבצע כוללים עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק – ביטוחי המבצע יכסו את אחריותו בין היתר גם בגין העבודות המפורטות לעיל.
- 10.4. ביטוח כלי רכב - המבצע יערוך או יוודא שנערך, ביטוח לכל כלי רכב המשמש במישרין או בעקיפין לביצוע השירותים ולכל אורך תקופת ההתקשרות מפני כל חבות שחובה לבטוחה על פי דין לרבות ביטוח אחריות מפני נזקי גוף בגבולות אחריות בלתי מוגבלים (ביטוח חובה) וכן מפני חבות בגין נזק לרכוש הכולל כיסוי לנזקי גוף אשר אינם מכוסים בביטוח חובה בסכום גבול אחריות שלא יפחת מ-1,000,000 ₪. למען ספק מוסכם כי המונח "כלי רכב" כולל מנופים, מלגוזות, טרקטורים, מחפרים, גוררים וכן כלים נעים ממונעים מכל סוג. האמור בסעיף זה לא יחול על כלים השייכים לאקספו ת"א.
- 10.5. ככל וקיים שימוש בצמ"ה "כלי רכב" וציוד מכני הנדסי כאמור, אשר אין חובה חוקית לבטוחו בביטוח חובה יערך עבורו גם ביטוח אחריות מפני נזקי גוף מיוחד בגבולות אחריות שלא יפחתו מ-2,000,000 ₪ למקרה. האמור בסעיף זה לא יחול על כלים השייכים לאקספו ת"א.
- 10.6. החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהמבצע להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת החברה והמבצע מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה.
- 10.7. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהוו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של המבצע על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 10.8. המבצע לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 10.9. המבצע לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של המבצע ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי המבצע יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 10.10. המבצע מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 10.11. הפר המבצע את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה המבצע אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.
- 10.12. המבצע פוטר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מי מטעמו לחצרי החברה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין אובדן ו/או נזק כאמור; הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.

11. העדר קיום יחסי עבודה

- 11.1. מוצהר ומוסכם כי המבצע משמש כקבלן עצמאי בביצוע ההסכם, ואין לראות כל זכות שניתנה לחברה על פי ההסכם ו/או חובה שהוטלה עליה על פי דין לפקח, להדריך או לתת הוראות למבצע, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות ההסכם במלואו. בין המבצע ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או כל מי שפועל מטעמו ובין החברה, לא יתקיימו יחסי עבודה ו/או יחסי שותפות כמשמעותם עפ"י כל דין על כל המשתמע מיחסים אלה.
- 11.2. למען הסר ספק, המבצע מצהיר בזאת כי אינו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
- 11.3. לפי דרישת החברה יחליף המבצע את עובדיו, או מי מטעמו שיועסק על ידו בכל הקשור להסכם זה, אם לדעת החברה המשך פעילותם עלול לגרום נזק למתן השירותים או לחברה. על המבצע למלא אחר דרישת החברה תוך זמן סביר, כפי שיקבע על ידי החברה. למען הסר ספק מובהר כי אין בחיוב האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המבצע לאופן מתן השירותים או כדי הטלת אחריות ו/או חבות נוספים על החברה.
- 11.4. עובדי המבצע ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של המבצע. המבצע יישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את שכרם של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.
- 11.5. למען הסר ספק מובהר כי מתן השירותים ומילוי התחייבויות המבצע על פי ההסכם יבוצעו על ידי ו/או מי מטעמו כקבלן עצמאי, הפועל על סיכונו ואחריותו הוא, וכי אין בהוראות ההסכם כדי להטיל על החברה אחריות ו/או חבות כלשהי המוטלת על המבצע בגין מעשיו ו/או מחדליו של המבצע כלפי אדם ו/או גורם כלשהו.
- 11.6. מוסכם בין הצדדים כי אם בית משפט או גורם מוסמך יחליט למרות כוונת הצדדים המפורשת, כי המבצע ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד החברה, וכי נפלה טעות בהגדרת יחסי הצדדים לפי הסכם זה, המבצע יפצה את החברה וישפה אותה, ע"פ דין ובכפוף להוראות סעיף 49 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, בגין כל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לחברה עקב כך. בנוסף החברה תהא רשאית לחלט את ערבות הביצוע (כהגדרתה להלן), כולה או חלקה בפעם אחת או במספר פעמים. המבצע מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את החברה כאמור מייד עם דרישתה הראשונה בכל סכום שיהא על החברה לשלם לכיסוי הוצאות ו/או הפסדי ו/או נזקי החברה עקב כל חיוב שיוטל על החברה, לרבות שכ"ט עו"ד, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.
- 11.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה ויקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין המבצע ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עבודה וכי על החברה לשלם למבצע ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי בשל הטעות שנפלה בהתקשרות ביניהם, כל התשלומים שקיבל המבצע על פי הסכם זה יחשבו כהלוואה צמודת ערך וכי יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על החברה לשלם למבצע ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כעובד לפי שכר המינימום המותר ע"פ דין וכי כל סכום עודף שקיבל המבצע יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור המרבי המותר עפ"י כל דין לגבי הלוואות צמודות מדד. מוסכם בזאת כי מלבד האמור בהסכם זה במפורש לא תחול על החברה חובת תשלום כלשהו ו/או מתן פיצוי כספי או אחר כלשהו למבצע ו/או למי מטעמו שסיפק שירותים לחברה.
- 11.8. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות המבצע כאמור בהסכם זה ובהצעתו של המבצע במכרז, המבצע מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך כי המצב המשפטי לגבי תקופת הסכם זה שונה מהמוצהר בסעיף זה לעיל אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל המבצע עקב קביעה כאמור ייחשב כחובו של המבצע לחברה והחברה תהא רשאית לקזזו מכל סכום אשר יגיע למבצע ו/או למי מטעמו לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.

12. ערבות ביצוע

- 12.1. להבטחת כל התחייבויות המבצע על פי הסכם זה וכתנאי לכניסתו לתוקף, המבצע ימציא לחברה, במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת החברה, מאת בנק ישראלי, בסכום כולל של **550,000 ₪ (חמש מאות וחמשים אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ**, בנוסח **נספח ג'** (להלן: **"ערבות הביצוע"**). סכום ערבות הביצוע יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיס לערבות הביצוע ייקבע כמדד הידוע במועד נתינת הודעת הזכייה.
- 12.2. המבצע מתחייב לדאוג שערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם ולכל תקופה בה יוארך ההסכם, ככל שיוארך, ועד לתקופה של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת ההסכם זה.
- 12.3. החברה רשאית לדרוש מהמבצע את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידה, והמבצע מתחייב למלא אחר דרישה זו מידית. במידה ותודיע החברה למבצע על הארכת תוקף ההסכם, מתחייב המבצע להאריך את תוקף הערבות בהתאם. אי הארכת תוקף הערבות תחשב כהפרת ההסכם על ידי המבצע והחברה תהיה זכאית לחלט את הערבות לאלתר.
- 12.4. התרשל המבצע ו/או הפר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין ונגרמו לחברה הוצאה ו/או הפסד ו/או נזק, בין ישיר ובין עקיף, לרבות כספי, ו/או על החברה להוציא כספים לצורך ביצוע התחייבויות המבצע על פי ההסכם ו/או על המבצע לפצות את החברה, רשאית החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי לממש את ערבות הביצוע ולחלט את תמורתה (כולה או חלקה, בפעם אחת או במספר פעמים) לכיסוי הוצאותיה ו/או הפסדיה ו/או נזקיה ו/או הפיצוי המגיע לה כאמור.
- 12.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה רשאית לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בקרות כל אחד מהמקרים הבאים:
- 12.5.1. לשם גביית הסכומים המגיעים לה לפי המצוין לעיל או לגביית סכום הפיצויים על פי המצוין לעיל ולהלן.
- 12.5.2. לשם גביית הוצאות שנגרמו לה עקב אי עמידת המבצע בהתחייבויותיו, לרבות אי קיומם של תנאי הסף להשתתפות במכרז.
- 12.5.3. בכל מקרה בו המבצע לא קיים את מלוא הוראות הדין בכל הנוגע ליחסי העבודה עם עובדיו ו/או הפר את זכויותיהם של עובדיו ע"פ דין ו/או לא פעל לתיקון מלא ומידי של ההפרה כמתחייב ע"פ הוראות הסכם זה.
- 12.5.4. בקרות מקרה בו בית משפט או גורם מוסמך יחליט למרות כוונת הצדדים המפורשת כי המבצע ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד החברה כאמור לעיל.
- 12.5.5. בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי המבצע.
- 12.6. בכל מקרה בו תחולט ערבות הביצוע על ידי החברה בגין אי מילוי התחייבות המבצע על פי ההסכם, מתחייב המבצע להמציא לחברה, תוך 7 (שבעה) ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה תקפה וזוהה לערבות שחולטה כאמור.
- 12.7. חילוט הערבות לא ישחרר את המבצע מהתחייבויותיו על פי ההסכם, אלא אם החברה הודיעה לו על כך במפורש ובכתב והמבצע ימציא לחברה ערבות ביצוע חדשה תחתיה ככל שיידרש לכך על ידי החברה.
- 12.8. הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד המבצע בקשר עם מתן השירותים על פי ההסכם, לא תוחזר למבצע ערבות הביצוע כל עוד לא נתן המבצע ערבות אחרות, להנחת דעתה של החברה לתשלום כל חיוב שיוטל עליו. לא המציא המבצע ערבות כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי החברה עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.
- 12.9. מובהר כי מימוש ערבות הביצוע על ידי החברה אין בו כדי לגרוע מכל תרופה ו/או זכות אחרת העומדת לחברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

13. ביצוע השירותים על ידי החברה או מי מטעמה

13.1. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, אם לא ימלא המבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם במלואן ובמועדן רשאית החברה, אך לא חייבת, לנקוט בכל פעולה נדרשת ו/או לעשות בעצמה ו/או על ידי אחרים את המוטל על המבצע ועל חשבונו, והמבצע יישא בכל ההוצאות ו/או הנזקים מכל מין וסוג שהם, שיגרמו לחברה בשל כך, לרבות בכל הוצאה שהוציאה החברה בביצוע חובת המבצע כאמור, מיד עם קבלת דרישתה הראשונה בכתב של החברה, שהאמור בה יהווה ראיה חלוטה בין הצדדים לעניין ההוצאות ו/או הנזקים כאמור. המבצע מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ימנע מן החברה לפעול כאמור ויסייע לחברה או למי שייקבע בביצוע העבודות כאמור.

13.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שתפעל החברה כאמור תהא החברה רשאית לגבות או לנכות או לקזז את כל ההוצאות ו/או הנזקים ו/או החיובים שעל פי ההסכם חלים על המבצע מכל סכום שיגיע למבצע בכל זמן שהוא, וכן תהא החברה רשאית לגבות מן המבצע בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות מימוש כל ערבות, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר שעשוי לעמוד לחברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

13.3. בנוסף לאמור לעיל, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, לתגבר את מערך השירותים בשירותים מחברות נוספות שאינן בבעלותו של המבצע.

14. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

14.1. מוסכם כי סעיפים 2,3,4,7,8,9,10,11,12,13,18 להסכם הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את החברה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא הוכחת נזק, בסך 200,000 (מאתיים אלף) ש"ח, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע במועד חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לחברה, וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה לכל סעד ותרופה אחרים.

14.2. המבצע מצהיר כי לחברה תהיה הזכות לגבות את דמי הפיצויים המוסכמים, כאמור לעיל, מערבות הביצוע כאמור לעיל.

14.3. תשלום הפיצויים או ניכויים או קיזוזים מסכומים המגיעים למבצע, לרבות קיזוזם כאמור להלן, לא ישחררו את המבצע מהתחייבויותיו על פי ההסכם.

14.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי אם הפר המבצע את ההסכם הפרה יסודית תהיה החברה זכאית, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.

15. הפרות

15.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האירועים הבאים יחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את החברה, לאחר מתן התראה בכתב של 7 (שבעה) ימים למבצע, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:

15.1.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי המבצע, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הוסרו או הופסקו לחלוטין תוך 30 (שלושים) יום ממועד ביצועם.

15.1.2. הוגשה נגד המבצע התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהמבצע קיבל החלטה על פירוק, או אם המבצע יגיע לידי פשרה או הסדר עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 (שלושים) ימים.

15.1.3. אם ימונה מפרק, נאמן, כונס נכסים או כונס נכסים ומנהל (זמני או קבוע) על עסקי או רכוש המבצע או כל חלק מהם, או עם תוגש בקשה למינוי כנ"ל, והמינוי או הבקשה לא בוטלו בתוך 30 (שלושים) ימים.

- 15.1.4. הוכח להנחת דעתה של החברה כי המבצע הסתלק מביצוע ההסכם.
- 15.1.5. אם יתברר שהצהרה כלשהי של המבצע שניתנה במכרז או בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה או שהמבצע לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת החברה להתקשר עמו בהסכם.
- 15.1.6. אם ערבות שניתנה על ידי המבצע בהתאם לסעיף 12 לעיל חולטה, כולה או חלקה, והיא לא חודשה במלוא היקפה כאמור בסעיף 12.6 לעיל.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התרתה החברה במבצע שאין הוא נותן את השירותים בצורה משביעת רצון והמבצע לא נקט, תוך 48 (ארבעים ושמונה) שעות מהודעה כאמור, צעדים המבטיחים לדעת החברה את תיקון המצב, יחשב הדבר כהפרה של ההסכם ויזכה את החברה, בכל הזכויות המוקנות לה על פי ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית.
- 15.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, היה והמבצע יפר איזו מהתחייבויותיו כלפי עובדיו על פי כל דין וכאמור בהסכם זה, וההפרה לא תוקנה על ידי המבצע באופן מידי ו/או במועד שנקבע לכך ע"י החברה, לשביעות רצונה של החברה ועל פי דין, החברה תהא רשאית לחלט את ערבות הביצוע ו/או להורות על ביטול ההסכם לאלתר מחמת הפרה יסודית ו/או לעכב התשלומים המגיעים למבצע על פי ההסכם.
- קנסות** 16.
- 16.1. אם המפקחים ו/או יתר עובדי המבצע, כולם או חלקם, לא יופיעו למשמרת כפי שדרשה החברה ו/או יאחרו למשמרתם ו/או לא יגיעו בתלבושת על פי האמור בהסכם ו/או לא ישמעו להוראות החברה ו/או יתשללו בעת מילוי תפקידם ו/או יופיעו למשמרת ללא מספיק ציוד ו/או חומרים (כמפורט בנספח ב' להסכם) ו/או בכל מקרה של התנהגות בלתי הולמת מטעם המבצע או עובדיו ו/או יפרו את הוראות הסכם זה, ישלם המבצע לחברה את הסכומים כמפורט בנספח ה' מצ"ב אשר יחשבו כפיצוי מוסכם מראש (להלן: "הקנס").
- אין באמור לגרוע מזכותה של החברה להטיל על המבצע קנסות נוספים במקרה הצורך ובשיעורים שייקבעו על ידה, גם אם לא נקבעו בנספח ה' להלן.**
- 16.2. בכל מקרה של הפרה חוזרת, הפיצוי המוסכם יהיה כפל הקנס שהוטל בגין ההפרה הקודמת (סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה החל מהמדד הידוע במועד חתימת ההסכם ובהתאם לשינוי אשר יהיה במדד הידוע בעת התשלום).
- 16.3. אין במימוש זכותה של החברה לתשלום הפיצוי האמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית לה על פי הסכם ועל פי כל דין, לרבות ביטולו של ההסכם בשל הפרתו היסודית.
- 16.4. למען הסר ספק, בקרות יותר מ-10 (עשרה) מקרים לפי האמור לעיל ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.
- קיצוז ושיפוי** 17.
- 17.1. מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיגיע לחברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, החברה רשאית לנכות ו/או לקזז את הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לה מהמבצע, מכל סכום המגיע למבצע מהחברה לרבות גם מכל התקשרות אחרת בין הצדדים, לרבות בגין הפרות משפט העבודה, תשלום קנסות שיחולו על המבצע על פי ההסכם וכיו"ב, והמבצע נותן בזה את הסכמתו לכל קיצוז כאמור וכן מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיצוז כאמור.
- 17.2. המבצע יפצה וישפה את החברה בגין כל תביעה או דרישה מאת כל צד שלישי עקב, בגין או בקשר לביצוע ההסכם בידי המבצע, והכל בכפוף להוראות הסכם זה וע"פ כל דין.

18. סודיות והימנעות מניגוד עניינים

18.1. המבצע מתחייב בזה, באופן מוחלט ובלתי מותנה בדבר, לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו ו/או לעשות כל שימוש בין עצמי או ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל בכל ידע ו/או מידע השייכים לחברה ו/או בנוגע לחברה לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, לקוחותיה, ספקיה, מצבה הפיננסי, שיטות העבודה הנהוגות אצלה, תכנים של אירועים, מידע עסקי של לקוחות/ספקים וכיוצא באלה וכן כל מידע שהגיע לידי בקשר עם אספקת השירותים, וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת החברה.

18.2. המבצע ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מבצעי השירותים ו/או המפקחים מתחייבים שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל ענין אחר שיש להם.

18.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבותיו של המבצע במסגרת הסכם הסודיות והימנעות מניגוד עניינים בנוסח **נספח ד'** להסכם. עובדיו ו/או מבצעי השירותים ו/או המפקחים של המבצע יחתמו על הסכם סודיות והימנעות מניגוד עניינים בנוסח **נספח ד'** להסכם וההסכמים החתומים יועברו עם חתימתו של הסכם זה לחברה.

19. כללי

19.1. הימנעות מפעולה או ממימוש זכויות אינה מהווה ויתור

שום התנהגות או הימנעות של החברה מנקיטת פעולה לא תחשב כויתור על איזה מזכויותיה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, או כויתור או כהסכמה מצדה לאיזו הפרה או אי קיום של תנאי מתנאי ההסכם, או כהסכמה למתן דחייה או ארכה לביצוע כל פעולה, אשר יש לעשותה על פי ההסכם או כשינוי, ביטול או תוספת של תנאי כלשהו, אלא אם נעשו במפורש ובכתב על ידי החברה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסכמה מצד החברה לסטות מתנאי ההסכם במקרה מסוים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמשה החברה בזכות מזכויותיהם לפי ההסכם במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות על פי ההסכם.

19.2. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לנושאים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

19.3. העדר תוקף לשינויים או תוספות בעל פה

למעט האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אלא אם נקבע מפורשות בכל מקום בהסכם זה לעיל, כל הודעה, הצהרה, ויתור, הנחה, ארכה ו/או שינוי שיינתנו, אם יינתנו, על ידי מי מהצדדים, וכן כל תוספת או גריעה מהסכם זה או לפיו, לא יחייבו ולא יהיה להם תוקף, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי שני הצדדים.

19.4. הוצאות

כל ההוצאות בגין ההסכם ובגין כל המסמכים, החשבוניות והערבויות שיערכו על פיו ובקשר אליו וכל הוצאות הערבות הבנקאית שעל המבצע למסור לחברה, חלות על המבצע ותשולמנה על ידו.

19.5. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט המוסמך בתל אביב-יפו. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על-פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

19.6. הודעות

הודעות על פי הסכם זה תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן עם מסירתן, במידה ונמסרו ביד, ותוך 72 (שבעים ושתיים) שעות מיום משלוחן בדואר, אם נשלחו בדואר, וביום העסקים הראשון שלאחר משלוחן, אם נשלחו במברק, בפקסימיליה או באמצעים אלקטרוניים אחרים, לכתובתו של צד להסכם כפי שהוא רשומה ברישא. הודעות שנמסרו במסירה אישית ייחשבו כאילו נמסרו והגיעו לידיעת הצד הנשגר במועד המסירה בפועל. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט ברישא.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

החברה

נספח א' להסכם

מפרט השירותים

במסגרת ההסכם, המבצע יספק לחברה את השירותים ע"פ הוראות ההסכם והמכרז וכמפורט להלן:

1. מתן שירותי ניקיון ושירותים כללי בכל שטחי החברה המקורים והפתוחים שבגני התערוכה, שדרות רוקח, תל-אביב אשר כוללים - ביתנים, אולמות, מבנים, משרדים, כבישים, דרכים, גנים, חניונים, מדרכות וכיו"ב (להלן: "**שטחי החברה**"), לרבות כמפורט להלן:
 - 1.1. ניקיון כללי של ביתני התצוגה, המשרדים השונים לרבות ניקוי מטבחי המשרדים, המבנים, האולמות והחדרים, חניונים, שטחי החוץ, המחסנים והגנים, לרבות שדרות רוקח ואייזיק רמבה.
 - 1.2. איסוף וריכוז אשפה מתוך המבנים, המתקנים ומשטחי החוץ למכלים אשר ירוכזו במקומות שהחברה תורה עליהם מפעם לפעם.
 - 1.3. ניקיון יסודי של כל יחידות השירותים (בתי השימוש).
 - 1.4. טאטוא, ניקוי בשואב אבק ושימוש במכונת שטיפת רצפה של הביתנים, האולמות, המבנים, המתקנים והשטח הפתוח. בביתנים, באולמות, במבנים ובמתקנים שיש בהם שטיחים מקיר לקיר, יבוצע ניקוי בשואב אבק ובמכונת שטיפה המיועדת לניקוי שטיחים, בעוד שבאלו שאין בהם שטיחים מקיר לקיר ייעשה טאטוא ושטיפה במכונת שטיפת רצפה, על פי הוראות שתינתנה על ידי נציגיה המוסמכים של החברה.
 - 1.5. סיוע בעבודות הכנה לקראת תערוכות, אירועים, כנסים ובחנינות, הכוללות סידור ופירוק ציוד, לרבות עבודות אחזקה שוטפות, סבלות קלה, תחזוקה, עבודות צבע, עבודות בגובה, שינוע ציוד, עבודות גינון כללי לרבות סיוע במידת הצורך לגן שמטעם החברה.
 - 1.6. ניקיון ביתנים ושטחים פתוחים בעת הכנות לתערוכות/אירועים, בזמן התערוכות ובעת פירוק תערוכות/אירועים.
 - 1.7. ניקיון ביתנים, אולמות, מבנים מתקנים, לרבות יחידות, שירותים השבילים ודרכי הגישה האחרים המובילים אליהם.
 - 1.8. שירותי ניקיון לפי דרישת החברה במשך 24 שעות ובהתראה מראש של 24 שעות, ככל האפשר, כולל שבתות חגים וערבי חג, והכל בכפוף להוראות כל דין.
 - 1.9. מתן השירותים תוך ניידות גמישה שאינה תלויה בתחבורה הציבורית.
 - 1.10. עבודות נוספות שיידרשו מסוג העבודות האמורות לעיל.
 - 1.11. המבצע יעמוד בתנאים ובמגבלות אותם מציב חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, וכן כל הסכם העסקה, הסכם קיבוצי רלבנטי, צו הרחבה, נוהג, חוק וכל דין בקשר לקיום של יחסי עובד-מעביד.
 - 1.12. למבצע תינתן עדיפות בעת הזמנת השירותים למבצעים מיוחדים אותם תבקש החברה לבצע. למען הסר ספק מודגש כי אין באמור לעיל בכדי להוות התחייבות כלשהי של החברה להזמנת שירותי המבצע למתן השירותים במבצעים מיוחדים של החברה כאמור בסעיף זה.
 - 1.13. מתן שירותים עבור מציגים ומארגנים בירידים, תערוכות, אירועים וכיו"ב המתקיימים בחברה, והכל - במידה והחברה תדרוש זאת מהמבצע מראש ובכתב ובמחירים שיאושרו ע"י החברה. ההתקשרות במקרה זה תהיה ישירות בין המבצע לבין המציגים ו/או המארגנים לפי העניין. גביית תמורת שירותי הניקיון מהמציגים והמארגנים תהיה באחריות המבצע והחברה לא תהיה אחראית כלל לתשלום התמורה ו/או לגבייתה במקרים אלה. למרות שכאמור ההתקשרות תהיה ישירות בין המבצע לבין המציגים והמארגנים, יהיה המבצע אחראי גם כלפי החברה, כי השירותים שהוא ייתן למציגים ולמארגנים, יינתנו כמוסכם וכיאות וברמה נאותה כאמור בהסכם.

1.14. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל בכדי להוות התחייבות כלשהי של החברה להודיע או לחייב את המציגים והמארגנים להזמין שירותי ניקיון ושירותים כלליים מהמבצע ובכל מקרה המציגים והמארגנים יהיו חופשיים להתקשר עם כל גורם אחר שהוא לשם קבלת השירותים.

1.15. בכל מקרה בו יינתנו שירותים על ידי המבצע למציגים ומארגנים בירידים ו/או תערוכות ו/או אירועים שיתקיימו בשטחי החברה, המבצע ישלם לחברה עמלה בשיעור 15% (חמישה עשר אחוזים) מסך התמורה הכוללת שתשולם למבצע בעד מתן השירותים כפי שסוכם בין המבצע לבין המציגים ו/או מארגני הירידים ו/או האירועים ו/או התערוכות כאמור ובכל מקרה שיעור העמלה כאמור לא יפחת מהמחיר שאושר על ידי החברה, וזאת במקרים בהם נדרש אישור כאמור בהתאם לס"ק זה.

1.16. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה בו המבצע יעניק שירותים למציגים ו/או למארגנים בירידים ו/או תערוכות ו/או אירועים שיתקיימו בשטחי החברה, המבצע ימסור לחברה הודעה מראש ובכתב ובה פירוט מועד מתן השירותים כאמור, שם המארגן/המציג, כמות עובדי המבצע שהוקצו ומיקומם בשטחי החברה. המבצע יקצה מפקח נפרד לעובדים אשר יתנו שירותים למארגנים ו/או למציגים (מפקח זה לא יבצע במקביל עבודות פיקוח על עובדי המבצע המעניקים באותו זמן שירותים לחברה). המבצע יקצה עבור העובדים מטעמו הנותנים שירותים למציגים ו/או למארגנים מדים שונים מהמדים שילבשו עובדיו הנותנים באותו זמן שירותים לחברה. במסגרת מתן השירותים למציגים ו/או למארגנים לא יעשה שימוש בציוד החברה.

למען הסר ספק מובהר כי הרשימה בסעיף זה אינה רשימה ממצה וכי החברה רשאית להוסיף על השירותים כאמור בהסכם ובנספח זה סוגי עבודות ושירותים נוספים בתאום עם המבצע.

2. דגשים מיוחדים לניקיון משרדי החברה, בשטח כ-1,500 מ"ר :

ביתן 1:

משרדי הנהלה קומה 1 - 781 מ"ר

משרדי קומת ביניים – 131 מ"ר

משרדי קומה 0 – 154 מ"ר.

משרדי מח' שירות לובי - 31 מ"ר.

חדרי בקרה ישנים – 78 מ"ר.

שירותים חניון 1 - 77 מ"ר.

סה"כ: 1,252 מ"ר.

ביתן 2:

חדרי בקרה חדשים – 91 מ"ר.

אקספן ביזנס – 678 מ"ר

ביתן 10:

משרדי אגף תפעול – 190 מ"ר.

עמדות שמירה בכניסות לשטחי החברה.

2.1. ניקיון שוטף, ע"ב יומי :

2.1.1. ניקיון משרדים וחדרי ישיבה הכוללים ריהוט וציוד

2.1.1.1. שטיפה וניגוב רצפות ;

2.1.1.2. ריקון פחי אשפה והחלפת שקיות ניילון ;

2.1.1.3. ניקוי וניגוב ריהוט משרדי : שולחנות עבודה, מחשבים, כסאות וכיו"ב ;

2.1.1.4. ניקיון מסכי מחשב ע"י חומרים ומטלית ייעודית.

2.1.2. ניקוי וחיטוי יסודי לחדרי שירותים.

2.1.2.1. ניקוי וחיטוי של האסלות

- 2.1.2.2. שטיפה, חיטוי וניגוב כיורים, משטחי שיש/נירוסטה, הברקת ברזים ומראות;
- 2.1.2.3. ריקון וניקוי פחי אשפה והחלפת שקיות ניילון בפחים;
- 2.1.2.4. בדיקה ומילוי של נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים;
- 2.1.2.5. הוספת סבון נוזלי לרחיצת ידיים ולרחיצת כלים;
- 2.1.2.6. בדיקה ומילוי של מתקני ריח וטיהור אויר במידה וקיימים.
- 2.1.3. ניקיון מטבחים ומטבחונים
- 2.1.3.1. ניקיון מטבחים ומטבחונים ייעשה ע"י חומרים ידידותיים לסביבה ולאדם (אקולוגי);
- 2.1.3.2. שטיפת כלים כיורים שיש;
- 2.1.3.3. ניקוי מוצרי החשמל מכונות קפה.
- 2.2. ניקיון ע"ב שבועי:
פעולות ניקיון שבועי נדרשות לביצוע בנוסף לפעולות הניקיון שהוכרזו לעיל
- 2.2.1. ניקוי השטיחים בשואב אבק;
- 2.2.2. ניקוי והסרת קורי עכביש;
- 2.2.3. ניקוי וניגוב קירות ועמודים;
- 2.2.4. ניקיון מסילות של תאי המעלית בעזרת שואב אבק;
- 2.2.5. ניקוי מקררים במטבחונים;
- 2.2.6. ניקוי פנלים;
- 2.2.7. ריקון פחי מחזור;
- 2.2.8. ניקוי ארונות מטבח.
- 2.3. ניקיון ע"ב חודשי
פעולות ניקיון חודשי נדרשות לביצוע בנוסף לפעולות הניקיון היומיות והשבועיות שהוזכרו לעיל
- 2.3.1. ניקוי יסודי של דלתות, משקופים, חלונות וזוגיות (ניקוי פנים וחוץ, מסגרות החלונות, אדנים, חריצים ומסילות, תריסים וזוגיות);
- 2.3.2. ניקוי וניגוב אבק לפתחי אוורור, צלונים, מעקות, מחיצות, מחיצות זכוכית, תמונות, ספרים, ארונות חשמל ותקשורת, מטפי כיבוי אש וכל ציוד אחר;
- 2.3.3. ניקוי וניגוב אבק לפנלים ומתגי חשמל;
- 2.3.4. קרצוף ושאיבה של כל הכסאות המרופדים;
- 2.3.5. ניקוי שילוט פנים וחוץ;
- 2.3.6. ניקוי יסודי של מקררים במטבחונים.
- 2.4. ניקיון ע"ב חצי שנתי
פעולות ניקיון חצי שנתי נדרשות לביצוע בנוסף לפעולות הניקיון היומיות, השבועיות והחודשיות שהוזכרו לעיל. הניקיון החצי שנתי יבוצע פעמיים במהלך השנה, ע"פ הנחיית החברה, הימים והשעות לביצוע ייקבעו מראש בתיאום עם נציג החברה.
- 2.4.1. ניקוי יסודי של שטיחים והורדת כתמים ע"י רחיצה בשמפו ייעודי מיוחד;
- 2.4.2. ניקוי תריסים מאבק;

- 2.4.3. ניקוי גגות מלכלוך ושאריות צמחיה למניעת סתימת מרזבים כהכנה לקראת החורף, בתיאום ובאישור ממונה הבטיחות מטעם אקספו ת"א ;
- 2.4.4. ניקוי פתחי שירות ויציאות מערכת אוורור ומיזוג אוויר ;
- 2.4.5. טיפול תקופתי בפרקט משרדים ע"י חומר ייעודי המשמר פרקט לבחירת החברה.
3. עבודות הניקיון השוטפות והמתוכננות יתבצעו בימים א'-ו'. המבצע יעמוד בתנאים ובמגבלות אותם מציב חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, וכן כל הסכם העסקה, הסכם קיבוצי רלבנטי, צו הרחבה, נוהג, חוק וכל דין בקשר לקיום של יחסי עובד-מעביד.
4. מובהר כי עיקרי העבודה כמפורט לעיל הינם בנוסף לפרוט אופי ומהות השירותים אותם מתחייב המבצע לספק כאמור בהסכם.
5. למען הסר ספק, מובהר כי הרשימה הנ"ל אינה ממצה וכי החברה רשאית להוסיף על השירותים כאמור בהסכם ובנספח זה סוגי עבודות ושירותים נוספים בתאום עם המבצע.
6. **עובדי המבצע :**
- עובדי המבצע אשר יעסקו במתן השירותים יעמדו בתנאים שלהלן :
- 6.1. עובדי המבצע יהיו בני 18 שנה ומעלה, במצב בריאותי וכושר פיזי טובים המאפשרים את ביצוע השירותים הכוללים, בין היתר, עבודות סבלות, סחיבת משאות ועגלות משא נגררות, פינוי אשפה, עבודות שינוע, עבודות בגובה, עבודות אחזקה וכיו"ב.
- 6.2. עובדי המבצע רשאים לעבוד במדינת ישראל ויהיו בעלי רישיון/אישור עבודה תקף.
- 6.3. עובדי המבצע יקפידו על הופעה ייצוגית ומסודרת הכוללת מדים נקיים ומגוהצים (שיסופקו להם ע"י המבצע כאמור להלן), שיער אסוף וגילוח (לגברים).
- המבצע יספק לכל עובדיו מערכות לבוש אחידות, הנושא את לוגו החברה בהתאם להחלטת החברה וכפי שיאושר על ידה (לרבות צבע וסוג התלבושת), הכוללות : נעלים, מכנסיים ארוכים, חולצות צווארון (חורף וקיץ), ווסט (ירכית) עליון, סוודר, מעיל, שכמיה נגד גשם ותג זיהוי בציון שם העובד (פרטי ומשפחה) בשפה העברית וצילום ובשילוב לוגו החברה (להלן : "**המדים**"). החברה רשאית, בכל עת, להורות על החלפת המדים, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמבצע יפעל על פי הוראותיה.
- המבצע יספק לכל עובד מטעמו 2 סוגים של מדים כאמור לעיל – יומיומיים (עבור השוטף) ואלגנטיים (עבור אירועים) – 4 מכל סוג ויהיה אחראי לחדשם על פי הצורך ובכלל זאת כביסה, גיהוץ, תיקונים, תפירה וכיו"ב.
- המבצע יודא כי עובדיו נושאים עמם את תג הזיהוי במקום בולט בכל זמן שהותם בחברה ובכל דרך כפי שתקבע על ידי החברה.
- 6.4. לפחות 10 מעובדי המבצע יהיו בעלי רישיון והסמכה לעבוד על מכונות שטיפה רצפות ושטיחים, כש-5 מהם בעלי רישיון והסמכה על מכונות שטיפה כאמור רכובות ; לפחות 6 מעובדי המבצע יוכשרו על ידי המבצע ועל חשבונו לבצע עבודות בגובה, לרבות הפעלת במות הרמה ; לפחות 3 מעובדי המבצע יהיו בעלי רישיון ישראלי לנהיגה במלגזה (בין היתר לצרכי שינוע ציוד) ובעלי ניסיון מוכח בנהיגה במלגזה ; לפחות 2 מעובדי המבצע היו בעלי רישיון לנהיגה במכונת טיאוט. למען הסר ספק, מובהר כי עובדי המבצע כאמור בסעיף זה אינם יכולים להימנות על המפקחים כהגדרתם להלן. מובהר, כי בכל משמרת בוקר יהיו עובדים בעלי הסמכה לביצוע עבודות בגובה ובעלי רישיון נהיגה על מלגזה ומכונת טיאוט. בכל משמרת שהיא יהיו עובדים בעלי הסמכה לעבוד עם מכונת שטיפה. כמו כן, מובהר בזאת כי המבצע יתאים את מצבת העובדים אשר פורטה בסעיף זה בהתאם לדרישות החברה מעת לעת וע"פ צרכיה.
- 6.5. המבצע יתגבר את כמות העובדים מטעמו או יפחיתה לפי דרישת החברה ובהתאם לאירועים הנערכים בשטח. מבלי לגרוע מהאמור, המבצע מתחייב להעמיד צוות עובדים קבוע המונה כ-6-13 עובדים, לטובת עבודות שוטפות. המזמין יודיע למבצע על כמות העובדים הנדרשת מראש.

- 6.6 המבצע יציב מפקחים מטעמו, על חשבוננו, שיעמדו בתנאים הבאים (להלן: "המפקחים"):
- 6.6.1 המפקחים יהיו דוברי השפה העברית על בוריה ובעלי כושר ביטוי ויכולת כתיבה וקריאה בעברית ברמה נאותה.
- 6.6.2 מניין המפקחים אותם יעמיד המבצע יהיה ביחס ישיר למספר מבצעי השירותים הנוכחים בשטח החברה ובהתחשב באופי הפעילות המתבצעת. המבצע יתגבר את כמות המפקחים בהתאם לצורך ולאירועים הנערכים בשטח וכן יפעל בעניין זה על פי הוראות החברה שיינתנו לפי שיקול דעתה הבלעדי. מלי לגרוע מהאמור, המפקחים יבצעו את תפקידם כל זמן שעובדי המציע שוהים בשטחי החברה, לפי המפתח המינימלי הבא:
- עד 15 עובדי המבצע: מפקח אחד;
16-30 עובדי המבצע: מפקח נוסף (סה"כ 2);
31-45 עובדי המבצע: מפקח נוסף (סה"כ 3);
46 עובדי המבצע ומעלה: מפקח נוסף (סה"כ 4).
- החברה תהא רשאית להורות על שינוי בכמות המפקחים ובשעות נוכחותם בהתאם לאירועים המתקיימים בשטחי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי, והמבצע יתגבר את כמות המפקחים בהתאם.
- 6.6.3 המפקחים לא יבצעו עבודות ניקיון ושירותים המבוצעים ע"י עובדי המבצע.
- 6.6.4 מפקח אחד מכלל המפקחים שיוצבו יהיה אחראי על מנהלות ("מנהל אתר"). מנהל האתר יהיה בעלי ידע וניסיון בתכנות מחשב word ו-outlook ויוכשר, ככל הנדרש למלא דו"חות (כולל דו"חות ממוחשבים) ועבודה באמצעות דוא"ל.
- 6.6.5 לצורכי זיהוי, המדים אשר יסופקו למפקחים ע"י המבצע, כנדרש לעיל, יהיו בצבע ומסוג שונה משל יתר עובדי המבצע. מבלי לגרוע מהאמור, הוראת הלבוש של העובדים כמפורט לעיל תחול גם על אופן לבושם של המפקחים. המדים יאושרו מראש ע"י החברה ויכללו לוגו עדכני של אקספו ת"א.
- 6.6.6 המפקחים יהיו נוכחים בשטחי החברה למשך כל המשמרת ו/או האירוע המתקיים בשטח, ויהיו מצוידים, בכל זמן, במכשירי קשר וטלפונים ניידים שיסופקו ע"י המבצע, על חשבוננו ובאחריותו, באופן שיאפשר את זמינותם המידית וקשר ישיר עם החברה ו/או מי מטעמה.
- 6.6.7 בנוסף לביצוע עבודות הפיקוח כאמור להלן, המפקחים יהיו נוכחים בעת קליטת משמרת או החלפתה בזמן קיום תערוכות ואירועים ו/או על פי דרישתה של החברה.
- 6.6.8 המפקחים יהיו אחראים, בין היתר, לרישום ומעקב אחר נוכחות עובדי המבצע ופיקוח על ביצוע השירותים על ידם וכן על השירותים שיבוצעו ע"י עובדי החברה בכלל שטחי החברה, לרבות רישום קנסות (כפי שתטיל החברה על המבצע וכמפורט בהסכם), ביקורת מלאי של ציוד וחומרי ניקיון והשלמתם ע"פ דרישות ההסכם, כך שיהיו בכמות מספקת בכל זמן נתון, לוודא כי כלל שטחי החברה במצב נקי ומסודר (כולל כל מתקני השירותים, לרבות מלאי מספיק של נייר טואלט, נייר ניגוב ידיים וסבון ידיים), ביקורת בנוגע להופעתם ולבושם של עובדי המבצע (בהתאם להגדרות החברה), קבלת הנחיות מנציג החברה אשר ישמש כאיש הקשר בין החברה לבין המבצע והמפקחים מטעמו, וביצוע כל ביקורת ו/או כל עבודת פיקוח אחרת כפי שיידרש על יד החברה מעת לעת (לעיל ולהלן: "עבודות הפיקוח").
- 6.7 מובהר בזאת כי בכל מקרה, המבצע שיתן את שירותי ניקיון המשרדים והפיקוח יישא, באופן בלעדי, גם בכל עלויות הפיקוח והמפקחים, לרבות ציודם במכשירי קשר (שיכוונו לתדר החברה), טלפונים וכיו"ב.
- 6.8 אין באמור בסעיף 6 זה כדי להטיל חובה כלשהי על החברה או לגרוע מהתחייבויות המבצע.

7. חומרים וציוד:

- 7.1. המבצע יזמין וירכוש את כל הציוד, הכלים, המכונות, והחומרים הדרושים לביצוע השירותים על פי ההסכם, לרבות החומרים והציוד המפורטים ב**נספח ב'** להסכם שיהיו ייעודיים למתן השירותים לחברה, הכל באיכות מעולה, וידאג לאחזקתם, לתפעולם, לשמירתם, לאחסנתם ולהימצאותם של כל החומרים והציוד הנ"ל בכל עת בשטחי החברה, ובכל מקרה ידאג למלאי המיועד לשבעה (7) ימים מראש בכל עת במהלך תוקפו של ההסכם זה, וכן לאספקתם לעובדים מטעמו.
- 7.2. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם על נספחיו, עוד מתחייב המבצע כי יעמיד על חשבונו ובאחריותו בכל זמן נתון בשטח החברה שני רכבי תפעול (גולפיות) - או כל כלי אחר ממונע חשמלית בעל נפח מנוע דומה המורשה לנוע בשטח תפעולי - אשר ישמש את לביצוע מתן השירותים על פי ההסכם זה. מובהר כי המבצע יהא אחראי לתחזוקה ותפעול של הרכבים התפעוליים על חשבונו.
- 7.3. המבצע מתחייב לספק על חשבונו ובאחריותו לפחות ארבעה (4) מכשירי קשר לחברה. מכשירי הקשר כאמור יותאמו ע"י המבצע לתדר החברה. ככל שהחברה תשנה את התדר יותאמו מכשירי הקשר לתדר החדש על חשבון המבצע.
- 7.4. המבצע יעביר מידי שנה לאישור החברה רשימת ציוד וחומרים אשר יסופקו ע"י המבצע לצורך ביצוע השירותים הכוללת את כל הציוד, הכלים, המכונות, והחומרים הדרושים לביצוע השירותים על פי ההסכם זה, לרבות נייר ניגוב, נייר טואלט, חומרי ניקיון, פחי אשפה, מכונות טאוט, מכונות שטיפה, עגלות ניקיון וכיו"ב והכל באיכות גבוהה, בהתאם לדרישות החברה ולשביעות רצונה של ללא תוספת תשלום.
- 7.5. **כל הציוד, החומרים, הכלים והמכונות כאמור לעיל וכמפורט בנספח ב' מצ"ב יסופקו על ידי המבצע ועל חשבונו בלבד ויתוחזקו, יתודלקו, יתוקנו, יבוטחו ויתופעלו על חשבונו ובאחריותו הבלעדית של המבצע בלבד.**
- 7.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי המבצע יחליף, על חשבונו ובאחריותו הבלעדית, את כל הציוד החשמלי ו/או המוטורי ו/או אלקטרוני המפורט ברשימת הציוד והחומרים (**נספח ב'**) אשר יתגלו בו תקלות וליקויים וזאת לכל המאוחר בתוך ארבע שעות מהרגע שנתגלו התקלות והליקויים כאמור, ויעדכן את החברה בדבר התקלה ו/או הליקוי ותיקונה, ובהתאם לדרישות החברה.
- 7.7. החברה תספק מקום לאחסון הציוד, הכלים והחומרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אין באמור בכדי להטיל על החברה כל חובה לספק מקום לאחסון החומרים, הציוד והכלים.
- 7.8. החברה תהא רשאית, בכל עת, להוסיף ו/או לגרוע ו/או לשנות בכל דרך שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את רשימת הציוד, המכונות, הכלים והחומרים ו/או לדרוש מהמבצע לעשות שימוש למטרת מתן השירותים בחומרים, ציוד ו/או מכונות אשר מסווגים ומשתייכים לאותה קבוצת איכות של אלו המפורטים ב**נספח ב'** להסכם. המבצע מסכים כי התחייבויותיו על פי ההסכם יחולו בשינויים המחויבים מכוח תוספת ו/או גריעה ו/או שינוי ברשימת הציוד, המכונות והחומרים, ואלו ייחשבו ככלולים מלכתחילה ברשימת הציוד והחומרים. כמו כן, במידה ויאזל ציוד ו/או חומרים, תהא החברה רשאית לרכושם ולספקם לעובדי המבצע ולבצע קיזוז בגין עלותם ועלות אספקתם מאת סכומים המגיעים ו/או שיגיעו למבצע מאת החברה.

נספח ב'

רשימת ציוד וחומרים

במסגרת מתן השירותים, המבצע יספק לחברה, על חשבון, את הציוד והחומרים הבאים:

1. סוגי סמרטוטים ייעודיים לניקוי אבק, חלונות, רצפה, מסכי מחשב, משטחים שונים וכיו"ב.
2. חומרי ניקוי בסיסיים לניקוי אבק, חלונות, מרצפות, פרקטים, משטחי זכוכית, למינציות, נירוסטה, אלומיניום, פלסטיק וכיו"ב.
3. חומרי ניקוי לחדרי שירותים (כולל אסלות), מטבחונים, שיש, קרמיקות, מראות, כיורים וכיו"ב (מסיר אבנית, אקונומיקה, נוזל לניקוי כלים וכיו").
4. סבון ידיים ריחני ועל בסיס צמחי (בעל צמיגות מתאימה - נוזלי).
5. מטאטאים, מגבים ומגרפות בגדלים שונים ומכל הסוגים (כולל לרצפה ולאספלט).
6. ציוד טלסקופי לניקוי חלונות בגובה.
7. מכונות וציוד מהסוגים כמפורט להלן:

סוג ציוד	כמות	דגם מומלץ	השימוש שיעשו בו	לאיזה ביתן או שטח
מכונת טיאוט 2 קוב	1	schmidt cleango 500	ניקיון בשטחי הפנים והחוץ של אקספו ת"א	חוץ
מכונת טיאוט קטנה	1	Tenax MaxWind	ניקיון חניונים	ביתן 1 וביתן 2 + גיבוי
מכונת שטיפה duty heavy רכובה מוסדית על דיזל	2	Tenannt m20	מליאות	כל הביתנים
מכונת שטיפה heavy duty רכובה	2	Tenannt T7	ניקיון לובי	ביתן 2
מכונת שטיפה heavy duty	2	Tenannt T5	ניקיון לובי	ביתנים : 1,10 וניקיון מעברים בתערוכות
מכונת שטיפה heavy duty	3	Tenannt T3	ניקיון לובי	ביתנים : 1,10 וניקיון מעברים בתערוכות
שואב אבק תעשייתי כפול רוחב שאיבה 80 ס"מ	14	Karcher	אולמות ומליאות	כל הביתנים
שואבי דוד קטן 15-20 ליטר	3	לא עקרוני	שאיבת מקומות צרים	כל הביתנים
שואבי דוד גדול ליניקת נוזלים 80-100 ליטר	2	לא עקרוני	למקרה של פיצוץ מים ונזילות	כל הביתנים
מכונת ניקוי שטיחים heavy duty	2	Tenannt E5	שטיחי אולמות	כל הביתנים
מפוח עלים בנזין	2	StihlBG56	גינון חוץ	שטחי חוץ
מפוח חשמלי	2	UB1101 Makita	תוך ביתן	כל הביתנים
מכונת ניקוי פוליש לרצפה	1	Scrub 545 BL	פרויקטים של ניקיון לכלוך קשה	מטבחים וביתנים

גרניק 200 בר מים חמים	2	KARCHER	פרויקטים של ניקיון לכלוך קשה	חוץ
מכונת ניקוי דרגנוע	1		דרגנוע	ביתן 2

- תאריך היצור של המכונות הנ"ל לא יעלה על שנתיים מיום חתימת הסכם זה. תפעול המכונות ו/או תיקון ו/או תחזוקה ו/או אספקת סבונים למכונות ו/או תדלוק המכונות באחריות בלעדית של המבצע ויעשה על חשבונו. המכונות יהיו ייעודיות לשירותים הניתנים לחברה ויאוחסנו בשטח החברה.
- הדגמים המצוינים לעיל הם בגדר המלצה וניתן לספק ציוד אחר שווה ערך, באישור החברה מראש. בכל מקרה, דגם המכונות יאושר מראש על ידי החברה לפני השימוש בהן ולפני הכנסתן לשטחי החברה.

8. שונות

- 8.1. שפכטלים (מכל הסוגים).
- 8.2. באלות לפינוי גזם
- 8.3. נייר טואלט צף רץ וגלילים לרבות מתקני הנייר.
- 8.4. נייר לניגוב ידיים בשירותים לרבות מתקני הנייר.
- 8.5. מתקנים חשמליים/אלקטרוניים להפצת ריח לתאי השירותים שבשטחי החברה.
- 8.6. מתקני ייבוש ידיים סילונים בכל השירותים שבשטחי החברה (כולל בשירותים הנמצאים בשטחי החוץ של החברה). מובהר כי באחריות המבצע להחליף את מתקני הנייר לניגוב ידיים המצויים בשירותים שבשטחי החברה במתקני ייבוש ידיים סילונים, אלא אם דרשה החברה אחרת.
- 8.7. חומרים מסירי/ממיסי שאריות מזון, שומן צבע, לכלוך קשה ודבקים קשים.
- 8.8. חומרי ניקוי לפרקט.
- 8.9. כל חומר מסיר או ממיס מכל סוג שהוא במקרה והחברה תצטרך ייקנו על חשבון המבצע.
- 8.10. שקיות אשפה (מכל הסוגים והגדלים בשוק) על פי דרישת החברה, עובי הניילון יותאם לתכולה, לגודל ולנפח הפח.
- 8.11. עגלות ניקוי - 15 עגלות לניקוי משרדים, שירותים וביתנים
- 8.12. 15 עגלות חצרנים. הצורה, הסוג ואיכות העגלות יהיו על פי קביעת והגדרת החברה ויאושרו מראש על ידי החברה לפני השימוש בהם.
- 8.13. מסכות אבק חד פעמיות 3M, כפפות ידיים וכל ציוד בטיחות אישי נדרש.
- 8.14. מבלי לגרוע מהתחייבות המבצע על פי ההסכם לציוד המפקחים במכשירי קשר, המבצע יספק שני (2) מכשירי קשר לחברה (האחד בחדר הבקרה ושניים לעובד החברה כפי שייקבע) על חשבונו ובאחריותו של המבצע. במידה ויוחלפו התדרים על המבצע להחליף לדאוג לעשות איכון למכשירים החדשים או לדאוג לאחרים על חשבונו.
- 8.15. "גולפית" - או כל כלי אחר ממונע חשמלית בעל נפח מנוע דומה המורשה לנוע בשטח תפעולי – אשר ישמש את המפקחים לביצוע תפקידם על פי הסכם זה ואשר יתוחזק ויתופעל על חשבון ובאחריות המבצע. ידאג המבצע שגולפיות אלו יהיו נקיות ומייצגות.

9. רשימת ציוד לניקיון משרדי המזמין:

- 9.1. גולפית – למפקחים.

- 9.2. חומרי ניקוי לפרקט.
- 9.3. לפחות 3 עגלות ניקיון למשרדים
- 9.4. סוגי סמרטוטים ייעודיים לניקוי אבק, חלונות, רצפה, מסכי מחשב, משטחים שונים וכיו"ב.
- 9.5. כל ניירות הטואלט וניגוב ידיים אשר מותאמים למתקנים הקיימים במשרדי החברה.
- 9.6. חומרי ניקוי בסיסיים לניקוי אבק, חלונות, מרצפות, פרקטים, משטחי זכוכית, למינציות, נירוסטה, אלומיניום, פלסטיק וכיוצ"ב.
- 9.7. חומרי ניקוי אקולוגיים/טבעיים לניקיון המטבח, המיקרוגל והשיש.
- 9.8. מתקנים חשמליים/אלקטרוניים להפצת ריח לתאי השירותים שבשטחי המשרדים.
- 9.9. חומרי ניקוי לחדרי שירותים (כולל אסלות), שיש, קרמיקות, מראות, כיורים וכיוצ"ב (מסיר אבנית, אקונומיקה, נוזל לניקוי כלים וכו').
- 9.10. סבון ידיים ריחני ועל בסיס צמחי (בעל צמיגות מתאימה- נוזלי).
- 9.11. מטאטאים, מגבים בגדלים שונים.
- 9.12. ציוד לניקוי חלונות.
- 9.13. חומרי ניקוי למסכי מחשב
- 9.14. שקיות אשפה המתאימים לגודל הפחים כמו כן עובי הניילון יותאם לתכולה, לגודל ולנפח הפח.
10. הציוד והחומרים יהיו בעלי "תו ירוק", ידידותיים לסביבה ולא נוסו על בעלי חיים.
11. המבצע ישמור על פחי האשפה שיסופקו לו ע"י החברה במצב תקין, והוא יחזירם לחברה בתום תקופת ההסכם במצב תקין. במידה ולא יוחזרו אחד או יותר מהפחים שיסופקו בתום ההסכם /או שלא יוחזרו במצב של בלאי סביר, יחויב המבצע בתשלום בגינם וסכומים אלו יקוזזו בהתאם להוראות ההסכם.
12. מובהר בזאת כי כל ציוד ו/או חומרים אחרים ו/או מכונות ו/או כלים הנדרשים לביצוע התחייבויות המבצע על פי הסכם זה ו/או אשר לא פורטו לעיל ו/או כפי שידרשו על ידי חברה למטרת ביצוע התחייבות המבצע על פי הסכם זה יהיו באחריות המבצע ועל חשבונו.
13. מובהר כי רשימת הציוד והחומרים הנ"ל אינה רשימה ממצה וכי החברה רשאית לדרוש מהמבצע תוספת ו/או שינוי ו/או החלפה של החומרים והציוד, לרבות ככל שאלו יגרמו למטרד ו/או לרעש ו/או לריח ו/או לפגיעה כלשהי בשטחי החברה. חרף ציונם של חומרים, ציוד וכו' כאמור לעיל של חברות או יצרנים מסוימים כמפורט לעיל, המבצע יהא רשאי לעשות שימוש במוצרים של חברות או יצרנים אחרים, ובלבד והמוצרים בהם יעשה שימוש ישמשו למטרה עבודה מיועדים כל החומרים הנזכרים לעיל בנספח ב' זה.
14. המבצע יאחסן את הציוד וחומרי הניקוי במקום מתאים שיועמד לרשותו על ידי החברה. המבצע יהיה אחראי על שמירה, אחסון ונעילה של הציוד וחומרי הניקוי בחדר שיוקצה על ידי החברה.
15. המבצע ישתמש לצורך ביצוע השירותים בחומרי ניקוי תקינים אשר יעמדו בביקורת הרשויות המוסמכות לכך ומכון התקנים.
16. בנוסף, כל החומרים והמוצרים יתאימו לדרישות התקנים הישראליים. בהעדר תקנים ישראליים, הם יעמדו בדרישות התקנים של ארץ הייצור של החומר /המוצר.
17. בתחילת כל שנה, המבצע יעביר לאישור החברה רשימה עדכנית של ציוד וחומרים ולאחר אישור החברה, היא תצורף להסכם כחלק בלתי נפרד ממנו (במקום או בנוסף לנספח זה).

נספח ג'

נוסח ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

לכבוד

אקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ
גני התערוכה, שדרות רוקח
תל-אביב 61210

א.ג.ג.,

הנדון: כתב ערבות מס'

- ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה הננו ערבים בזה כלפיכם בערבות אוטונומית, מוחלטת ובלתי מותנית בכל תנאי, לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסך של 550,000 ש"ח (חמש מאות חמישים אלף שקלים חדשים) **(לציון מועד נתינת הודעת הזכייה)** (להלן: "סכום הקרן"), בצרוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן (סכום הקרן והפרשי הצמדה ייקראו להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות _____ (להלן: "המבצע"), על פי ההסכם, שנחתם בינו לבין אקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ, במסגרת **מכרז מס' 20/2/2022 - למתן שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים לאקספו ת"א המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ**, על כל נספחיו, מסמכיו והוראותיו.
- סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, בתנאי ההצמדה שלהלן:
"מדד המחירים לצרכן" – מדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.
"המדד הבסיסי" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש _____ שנת 2022, שהתפרסם ב-15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), בשיעור _____ נקודות **(המדד הידוע במועד נתינת הודעת הזכייה)**.
"המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על-פי ערבות זו.
הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד הבסיסי, יהיו הפרשי הצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי בסכום הדרישה, מחולק במדד הבסיסי.
בכל מקרה, במידה ויתברר, ביום פירעונו בפועל של סכום הקרן או כל חלק ממנו, כי המדד החדש נמוך מהמדד הבסיסי, כי אז נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
- לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר משלושה ימים מתאריך התקבל דרישתכם על-ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח ו/או לנמק את דרישתכם או לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, מבלי לטעון כלפיכם כל טענת הגנה, שתעמוד או שיכולה לעמוד למבצע בקשר לחיובים כלפיכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבצע.
- על אף האמור בסעיף 3 לעיל, תהיו זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מפעם לפעם, על כל סכום שייראה לכם מתוך סכום הקרן בצרוף סכום הפרשי הצמדה כאמור עליו, ובלבד שסך כל הסכומים מתוך סכום הקרן שנשלם לכם בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הקרן וסה"כ הסכומים לא יעלו על סכום הערבות.

5. אנו נשלם, מידי פעם בפעם, את הסכומים הנדרשים במועד הקבוע בסעיף 3 לעיל.
6. לפיכך אם לא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת מפעם לפעם במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הקרן הבלתי ממומשת בצרוף הפרשי ההצמדה כאמור בערבות זאת על תנאיה.
7. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות זו מכל סיבה ועילה שהיא, אנו לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת לערב על פי הדין.
8. בנוסף לכל האמור לעיל, ערבות זו אינה מותנית בתוקף החבות של המבצע כלפיכם ו/או בתוקף ההסכם הנ"ל והינה בלתי חוזרת, בלתי מותנית ועצמאית ואתם תהיו רשאים לממשה בהתאם לקביעתכם הסופית והמוחלטת.
9. ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ **(יצוין מועד 24 חודשים ממועד נתינת הודעת הזכייה)** ועד בכלל וכל דרישה על פיה צריכה להגיע אלינו בכתב עד למועד זה. דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תענה.
10. ערבות זו תוארך על ידנו מפעם לפעם על פי בקשתכם, בתנאי שתבקשו את הארכתה מאתנו בכתב בהודעה שתגיע אלינו לא יאוחר מאשר עד למועד האמור בסעיף 9 לעיל או עד לכל מועד שהוארך על פי סעיף זה.
11. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

תאריך: _____

הערה: שום נוסח אחר של ערבות לא יתקבל.

נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

לכבוד

אקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים

הואיל	והתחייבתי כלפי אקספו תל-אביב המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ (להלן: "החברה") לספק לה שירותי ניקיון, פיקוח ושירותים כלליים (להלן: "העבודה");
והואיל	והוסבר לי כי במהלך ביצוע העבודה, או בקשר אליה, אקבל לחזקתי, או יבוא לידיעתי, מידע המתייחס לכל ענין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם העבודה (להלן: "מידע סודי");
והואיל	והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם, כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין, לרבות תוכנה, תוצאותיה או כל חלק מהן (להלן: "פירוט העבודה"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
3. האמור בסעיפים 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מחויב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת החברה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת החברה ולצורך העבודה.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן ביצוע העבודה, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי. למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.
7. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.

8. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע העבודה לבין כל ענין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לגופים קשורים בי, ענין אישי בו.
9. אני אהיה אחראי כלפיכם בנוזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על פי כתב זה.
10. הנני מתחייב לאכוף את האמור לעיל על עובדי/כל מי מטעמי, להחתים כל עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי בקשר לביצוע העבודה, על התחייבות כלפיכם הזוהה להתחייבותי זו, והנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.
11. בכל מקרה בו תופר התחייבות כלשהי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזיקים.
12. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום :

היום _____ לחודש _____ 2022

_____ שם _____ חתימה

_____ כתובת :

נספח ה'

קנסות

1. קנס בגין לבוש לעובד - עד 2,400 ש"ח למקרה.
2. קנס בגין אי הגעת עובד ו/או איחור עובד - עד 2,400 ש"ח למקרה.
3. קנס בגין אי הגעת מפקחים ו/או איחור מפקחים ו/או אי נוכחות ו/או ביצוע אחת או יותר מעבודות הפיקוח ו/או משימות הביקורת כמפורט בהסכם, על פי שיקול דעתה של החברה - עד 3,200 ש"ח למפקח למקרה.
4. קנס בגין הגעה למשמרת ללא ציוד ו/או חומרים בכמות מספקת ו/או הפרת ההתחייבות לאחזקת מלאי מספיק של חומרים וציוד לשבעה (7) ימים מראש בכל עת במהלך תוקפו של ההסכם ו/או חוסר בחומרים ו/או ציוד ו/או מכונות במתקני החברה - עד 4,000 ש"ח למקרה.
5. קנס בגין תלונה אשר התקבלה מצד ג' כלשהו על ביצוע לא מספק של שירותי הניקיון - עד 2,400 ש"ח למקרה.
6. קנס בגין התנהגות לא נאותה של עובד ו/או הפרות משמעת של עובד - עד 2,400 ש"ח למקרה.
7. קנס על הפרת הוראות אחרות בהסכם - עד 2,400 ש"ח למקרה.
8. קנס בגין אי הגעת עובד מלגזן או כל בעל הכשרה שאמור להימצא בשטח - עד 3,200 ש"ח למקרה.
9. קנס בגין אי ניקיון או תקינות המלתחות של העובדים והציוד בהם – עד 800 ש"ח למקרה.
10. מובהר כי במקרה בו נגרם נזק לרכוש החברה, המבצע יישא בעלות תיקון הנזק כאמור בהתאם לדרישת החברה.
11. אין בקנסות האמורים לעיל כדי להוות ויתור על טענות או סעדים אחרים לרבות פיצויים נוספים ו/או אכיפה וכיו"ב. גובה הקנס יקבע על ידי החברה בלבד ובכפוף לאמור לעיל. החברה תהא רשאית לקזז את הקנסות מכל סכום אשר יגיע למבצע. שיקול הדעת בקשר להטלת הקנס יהיה באופן בלעדי של החברה.
12. **אין בהטלת קנסות כאמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של החברה לפיצוי בגין נזקים שייגרמו כתוצאה ממעשה/מחדל המבצע ו/או עובדיו ו/או בגין הפרות ההסכם ו/או החובות המוטלות על המבצע.**

נספח ו'

אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
אקספו תל אביב המרכז הבינלאומי לנסים ותערוכות בע"מ (החברה ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל) ת.ז.ח.פ. 520022229 מען שדרות רוקח 101, ת.ד. 21075 תל אביב 612100	שם ת.ז.ח.פ. מען	☒ שירותים ☒ אחר : שירותי ניקיון ו/או שירותים נלווים	☒ בעל חוזה (מזמינת שירותים / מוצרים) ☐ אחר _____

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות / סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי		ביט			₪	6,000,000
אחריות מעבידים		ביט			₪	20,000,000
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *						
004 אשפה ושירותי מחזור 057 ניקיון						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						