

**מכרז פומבי מס' 13/9/2022
למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים
בשטחי אקספו ת"א**

**ספטמבר 2022
(מהדורה מתוקנת)**

מכרז פומבי מס' 13/9/2022
למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים
באקספו ת"א המרכז הבינלאומי לנסיים ותערוכות בע"מ

מציע נכבד,

לתשומת ליבך, למכרז זה שלושה חלקים, המהווים את מסמכי המכרז, וכל אחד מהם (על כל נספחיו) מהווה חלק בלתי נפרד הימנו:

<p>חלק א'</p> <p>נוהל המכרז ותנאים כלליים.</p> <p><u>נספח 1</u> - טופס הגשת ההצעה;</p> <p><u>נספח 2</u> - נוסח ערבות ההצעה;</p> <p><u>נספח 3</u> - נוסח ערבות הביצוע;</p> <p><u>נספח 4</u> - אישור זכויות חתימה;</p> <p><u>נספח 5</u> - אישור רו"ח;</p> <p><u>נספח 6</u> - ניסיון קודם;</p> <p><u>נספח 7</u> - כתב התחייבות;</p>	<p>חלק ב'</p> <p>הגדרת עיקרי העבודה והשירותים.</p>
<p>חלק ג'</p> <p>הסכם למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים.</p> <p><u>נספח א'</u> - שמות נציגי המבצע;</p> <p><u>נספח ב'</u> - אישור עריכת ביטוחים;</p> <p><u>נספח ג'</u> - קנסות;</p> <p><u>נספח ד'</u> - מחירי מקסימום;</p> <p><u>נספח ה'</u> - התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים;</p>	

כל הודעה, הבהרה או שינוי בקשר למכרז, שפורסמו בכתב על ידי החברה, יצורפו למסמכי המכרז ויחשבו חלק בלתי נפרד מההסכם למתן השירותים.

החברה רשאית לתקן ולשנות את מסמכי המכרז, בכל עת ולפי שיקול דעתה, ובלבד שנמסרה על כך הודעה בכתב לכל המציעים, בתוך זמן סביר מראש, והמציעים יערכו את הצעותיהם ויתקנו אותן, בהתאם לדרישות החברה כאמור, בתוך פרק הזמן שהוקצב ע"י החברה.

בברכה,

עו"ד ליטל דיין, סמנכ"ל יועמ"ש
בשם ועבור ועדת המכרזים

תוכן עניינים

מספרי עמודים	סוג המסמך		חלק א'
4	נוהל המכרז ותנאים כלליים		
17	טופס הגשת הצעה במכרז	נספח 1	
19	נוסח ערבות ההצעה	נספח 2	
20	נוסח ערבות הביצוע	נספח 3	
22	אישור זכויות חתימה	נספח 4	
23	אישור רו"ח	נספח 5	
24	ניסיון קודם	נספח 6	
25	כתב התחייבות	נספח 7	
26	הגדרת עיקרי העבודה והשירותים		חלק ב'
28	הסכם למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים		חלק ג'
48	שמות נציגי המבצעת	נספח א'	
49	אישורי עריכת ביטוחים	נספח ב'1 + ב'2	
51	קנסות	נספח ג'	
52	מחירי מקסימום	נספח ד'	
53	התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים	נספח ה'	

חלק א' נוהל המכרז ותנאים כלליים

1. כללי

- 1.1 אקספו ת"א המרכז הבינלאומי לکنסים ותערוכות בע"מ (להלן: "החברה"), מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים באירועים פתוחים לקהל הרחב המתקיימים בשטחי החברה ע"י לקוחותיה והכל בהתאם להוראות מכרז זה, לרבות כמפורט בהגדרת עיקרי העבודה והשירותים - חלק ב' (להלן: "השירותים") וע"פ תנאי ההסכם - חלק ג' (להלן: "ההסכם").
- 1.2 החברה מפעילה ומנהלת את שטחה ומתקניה כמקום לעריכת אירועים, תערוכות, כנסים, ירידים, מופעים, בחינות וכיו"ב (לעיל ולהלן: "אירועים") הנערכים ע"י לקוחות ובכלל זאת מפיקים, מארגני תערוכות, מציגים ועוד (להלן: "לקוחות"). מכרז זה עוסק במתן השירותים באירועים לקהל הרחב בלבד והוא אינו כולל שירותי בר.
- 1.3 הזוכה במכרז ינהל ויפעיל בשטחי החברה קפיטריות (קבועות) ומערך מזנונים ניידים, ברמה גבוהה כמקובל ברשתות בתי קפה מובילות בישראל. שירותי המזנונים (הניידים) יסופקו לפי דרישת החברה וצרכיה, כשלצורך כך הזוכה יתקשר עם לקוחות המעוניינים בהקמת מזנונים ניידים ויעניק להם ישירות את השירותים. את שירותי המזנונים הניידים הזוכה רשאי לבצע באמצעות קבלן מורשה מטעמו, בכפוף לאישור החברה בכתב מראש.
- 1.4 תקופת ההסכם היא למשך 60 חודשים, כשלחברה נתונה אופציה להארכת התקשרות ב-24 חודשים נוספים, לפי שיקול דעתה.
- 1.5 החברה אינה אחראית להיקף פעילות הזוכה בשטחי החברה ו/או להיקף הכנסותיו ולזוכה לא תהיינה טענות ו/או תביעות בקשר לכך כלפיי החברה.
- 1.6 מבלי לגרוע מהאמור, להלן פירוט מחזור ההכנסות ממתן השירותים בשנים 2017-2019, כפי שדווח ע"י הזכין הנוכחי:

2017	2018	2019
₪6,754,446	₪8,934,191	₪10,393,923

- המידע הנ"ל נמסר לצורך הערכה בלבד והשימוש בו על אחריות המציע ומבלי לחייב את החברה ו/או להוות הבטחה או תחזית להיקף הכנסות צפוי ממתן השירותים ו/או לכמות האירועים ו/או למספר הסועדים בקפיטריות/במזנונים וכיו"ב. היקף ההכנסות תלוי במבצע וברמת פעילותו במתחם. המציע מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה בכל הנוגע לנתונים הנ"ל והוא בכל מקרה יהיה מושתק ומנוע מלהעלות כל טענה בענין זה ו/או בכל הנוגע להיקף השירותים, כנגד החברה.
- 1.7 השירותים יינתנו על ידי הזוכה בשטחי החברה באופן בלעדי. על אף האמור, הזוכה מאשר כי החברה רשאית, במקרים מסוימים שייקבעו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לאפשר לאחרים לבצע את השירותים נשוא הסכם זה שלא באמצעות המציע הזוכה, והכל לפי צרכיה וללא חובת הנמקה, והזוכה מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 1.8 כאמור, השירותים על פי מכרז זה **אינם** כוללים שירותי בר. ככל שהזוכה יספק שירותי בר ללקוחות החברה, הוא ישלם לחברה תוספת תשלום בסכום קבוע ו/או שיעור מהכנסותיו, כפי שתקבע החברה בהתאם לאירוע, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת בנוסף על תשלום דמי זיכיון כהגדרתם להלן.
- 1.9 מובהר כי בשטחי החברה פועלים ספקי קייטרינג מורשים, המספקים מזון ומשקאות באירועים שאינם פתוחים לקהל הרחב, מכח מכרז פומבי למתן שירותי הסעדה (קייטרינג). השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במקביל לשירותי ספקי הקייטרינג המורשים ומבלי לפגוע בזכויותיהם ו/או בזכויות החברה.

- 1.10. בהתאם לתב"ע החלה על שטחי החברה (תכנית תא/2540 תל-אביב), החברה מתכננת להקים בשדר' רוקח (בצמוד לגדר החברה), מבנה מסעדות ובתי-קפה שיספקו מזון לציבור הרחב, במקביל לשירותים נשוא מכרז זה. הזוכה במכרז זה מוותר, באופן בלתי חוזר, על טענות בכל הנוגע להליכי הבניה ו/או לפעילות מסעדות ובתי קפה בשטחי החברה.
- 1.11. למען הסר ספק, מכרז זה אינו כולל את הלונה-פארק, את אולם השמחות (רוקח 101) ואת מתחמי מיקסר (חללי עבודה שיתופיים) המספקים לעצמם שירותי מזון באופן עצמאי ולא באמצעות החברה וספקיה.
- 1.12. המציע הזוכה יידרש להשקיע סך 3,000,000 ₪ בשיפוץ וחיידוש הקפיטריות וברכישת ציוד, כולל מזוננים ניידים מעוצבים ו/או דוכנים לממכר, בהתאם למפרטים תוכניות והדמיות שיאושרו ע"י החברה מראש, לפני תחילת מתן השירותים ולשביעות רצונה של החברה.
- 1.13. סיור רשות ייערך במתחם **ביום ד' 21/9/2022 בשעה 11:30** או במועד אחר עליו תודיע החברה (מקום המפגש: חדר ישיבות בלשכת מנכ"ל החברה, ביתן 1). פרוטוקול הסיור יצורף להצעה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- 1.14. המציע ירכוש את מסמכי המכרז, החל **מיום ג' 13/9/22 שעה 10:00**, במשרדי אגף הכספים של החברה בשדרות רוקח 101 - ביתן 1 - גני התערוכה בתל-אביב, תמורת **סך 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים), כולל מע"מ**. סכום זה לא יוחזר למציע בשום מקרה. החברה רשאית להאריך את המועד לרכישת מסמכי המכרז, לפי שיקול דעתה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה.
- 1.15. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.expotelaviv.co.il וכן במשרדי אגף הכספים של החברה, בתיאום מראש.
- 1.16. כל מסמכי המכרז הם רכושה הבלעדי של החברה והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. על המציע להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות. המציע אינו רשאי להעתיק את מסמכי המכרז או לעשות בהם שימוש כלשהו מלבד לצורך הגשת הצעתו.
- 1.17. בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע לשון זכר, משמע גם לשון נקבה, ולהיפך ובכל מקום בו מופיע לשון רבים, משמע גם לשון יחיד, ולהיפך.

2. תנאים להשתתפות במכרז

- 2.1. רשאי להשתתף במכרז כל גורם העומד **בכל דרישות הסף** הבאות:
- 2.1.1. המציע הוא תושב ואזרח ישראל או תאגיד הרשום בישראל כדין אצל רשם החברות.
- 2.1.2. המציע מחזיק בכל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 2.1.3. המציע מחזיק בכל הרישיונות, האישורים וההיתרים הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים וביצוע כל התחייבויות המבצע על פי ההסכם (חלק ג'), לרבות רישיון עסק.
- 2.1.4. למציע מחזור הכנסות שנתי מהפעלת קפיטריות ומזוננים ו/או מפעילות עסקית בתחום המסעדות (כולל בתי קפה ומערכי מזון מהיר), בסך 7,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) או יותר, במשך שנתיים לפחות, בשנים 2017-2021.
- 2.1.5. יש למציע עצמו ניסיון בהפעלת עסק של בתי קפה/מסעדות/מערכי מזון מהיר/מזוננים וכיו"ב המספק מזון לאלפי אנשים, שלא יפחת מ-3 (שלוש) שנים, בשנים 2015-2022.
- 2.1.6. יש למציע עצמו ניסיון קודם בהפעלת קפיטריות ומזוננים ומתן השירותים נשוא מכרז זה באירועים/כנסים/תערוכות עבור אלפי לקוחות ומבקרים, שלא יפחת מ-3 (שלוש) שנים בשנים 2015-2022.

- 2.1.7. המציע מעסיק שף מיומן בדרגת הכשרה סוג 2 מטעם משרד התמי"ת, לצורך ביצוע השירותים והוא מתחייב לספק את השירותים באמצעותו ותחת פיקוחו הישיר וההדוק.
- 2.1.8. המציע יספק מזון כשר חלבי ו/או בשרי, לפי דרישות החברה ולקוחותיה.
- 2.1.9. המציע עובד עם חומרי גלם מספק מזון מורשה בלבד.
- 2.1.10. המציע נתון לפיקוח קבוע וצמוד של מהנדס מזון ו/או תברואן, המורשים ע"י משרד הבריאות, וכן מעבדת מזון מורשית ע"י משרד הבריאות.
- 2.1.11. המציע מתחייב להשקיע סך 3,000,000 ₪ בשיפוץ וחיידוש הקפיטריות וברכישת ציוד, כולל מזוננים ניידים מעוצבים ו/או דוכנים לממכר, בהתאם למפרטים ותוכניות והדמיות שיאושרו ע"י החברה מראש לפני תחילת מתן השירותים ולשביעות רצונה של החברה.
- סך 2,600,000 ₪ יושקע ע"י הזוכה, מיד עם כניסתו לשטח, כתנאי לתחילת ביצוע השירותים בשטחי החברה, ויתרת הסכום תושקע לשיעורין במהלך תקופת ההסכם, בהתאם לדרישת החברה ו/או לפי צרכיה.
- המציע יצרף להצעתו מפרט מיוחד בדבר אופי ההשקעה בקפיטריות ובמזוננים הניידים, לרבות תוכניות והדמיות, כאמור בסעיף 3.11 להלן. היקף ההשקעה והמפרטים אשר יצורפו להצעה יובאו בחשבון במסגרת השיקולים לבחירת הזוכה. מובהר מפורשות, כי אישור המפרטים, התוכניות וההדמיות יעשה על ידי החברה ויהא על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה וכי החברה תהא רשאית לתקן, לשנות ולתת הערותיה למפרטים, לתוכניות ולהדמיות המוצעות, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.1.12. המציע פועל ע"פ כל דין וממלא אחר הנחיות משרד הבריאות וכל רשות מוסמכת אחרת הרלוונטית, בכל עניין הנוגע למתן השירותים והתחייבויות המבצע ע"פ ההסכם, ובכלל זאת גם בכל הנוגע להעסקת עובדים כנדרש ע"פ דיני העבודה וחוקי המגן של משפט העבודה (לרבות כמפורט בסעיף 3.21 להסכם - חלק ג') ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים, צווי הרחבה (כולל לעניין תשלום דמי הבראה, החזר הוצאות נסיעה, פנסיה, דמי חגים, תוספת יוקר וכיו"ב), הסכמי העסקה, הסכמים כלליים, נוהג וכיו"ב, והכל כמתחייב מעת לעת.
- 2.1.13. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית ע"ס 150,000 ₪ כערבות הצעה להבטחת הוראות המכרז בתנאים כמפורט להלן.
- 2.1.14. המציע רכש את מסמכי המכרז כאמור בסעיף 1.12 לעיל.
- 2.2. עובדי המציע הזוכה שיבצעו את השירותים ע"פ מכרז זה (וכלל עובדי המזוננים) יעמדו בתנאים שלהלן:
- 2.2.1. הם יהיו בגירים מעל גיל 18, דוברי עברית, במצב בריאותי תקין וכושר פיזי טוב באופן המתאים לביצוע השירותים על ידיהם. מבלי לגרוע מהאמור, מנהלי אירועים יהיו בני 24 ומעלה עם ניסיון מוכח בניהול.
- 2.2.2. הם יהיו מקצועיים, מיומנים, מסורים, בעלי מומחיות ומתודרכים היטב, לצורך ביצוע תפקידם ומתן השירותים ברמה גבוהה.
- 2.2.3. הם יופיעו לעבודתם בשטחי החברה בהופעה ייצוגית מסודרת ובלבוש אחיד הולם שיאושר מראש ע"י החברה. המציע הזוכה ידאג לעובדיו ללבוש אחיד כאמור לעיל אשר יאושר אל מול החברה מראש.
- 2.2.4. מובהר, כי המציע הזוכה יישא באחריות מלאה לכל הפרת דין ככל שתעשה על ידי קבלן המשנה מטעמו בכל הנוגע למתן השירותים, לרבות - אך לא רק - הפרת דיני העבודה וחוקי המגן של משפט העבודה. למציע הזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם הפרת אילו מזכויות עובדיו ו/או מי מטעמו והמציע הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית להפרות כאמור.

- 2.3. המציע הזוכה יהא מחויב למנות ולהעסיק 2 מנהלי אירועים בשטחי החברה, לצורך שירות לקוחות וניהול כלל עובדיו. מנהלי האירועים יהיו בני 24 לפחות ויהיו להם כישורים וניסיון ניהולי מתאימים, באופן קבוע ולמשך כל תקופת ההסכם וזאת לצורך עמידת המציע הזוכה בכל התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם ולשם מתן מענה מהיר ויעיל לצרכי לקוחות, באי ומבקר אקספו ת"א. מינויים של מנהלי האירוע יאושר מראש על ידי החברה, בכפוף להגשת קו"ח לחברה. לחברה יהא שיקול דעת בלעדי להורות על החלפתם במקרה של חוסר שביעות רצון מתפקודם ו/או במקרה שיצדיק לטעמה את החלפתם. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהלי האירועים ללא אישור החברה מראש ובכתב.
- 2.4. המציע יגיש במסגרת הצעתו את החומר הרלוונטי, לרבות ומבלי לגרוע מהאמור לעיל כל אישור ו/או היתר שהמציע נדרש להחזיק ו/או להמציא לידי החברה בהתאם למסמכי המכרז ו/או מסמכי ההסכם ו/או על פי כל דין, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות המפורטות לעיל, הכל כמפורט להלן.
- 2.5. בהגשת הצעתו מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי והתקנים החלים עליו ובין השאר את כל דרישות הרישום והרישוי המקובלות בענף הרלוונטי ואשר חלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז ואת כלל השיקולים הנלקחים בחשבון לקראת הגשת הצעתו.
- 2.6. **מציע המעוניין שפעילות המזונונים הניידים תבוצע ע"י קבלן משנה מטעמו, יציין את שמו וזהות קבלן המשנה תובא בחשבון במסגרת השיקולים לבחירת הזוכה. לחברה תעמוד הזכות לאשר את קבלן המשנה או לדרוש את החלפתו, בכל שלב, לפי שיקול דעתה הבלעדי ו/או שביעות רצונה משירותיו.**
אין בהסכמת החברה להפעלת המזונונים הניידים באמצעות קבלן משנה מטעם המציע כדי לפטור את המציע מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם ומאחריותו המלאה לכל פעולות קבלן המשנה ועובדיו. למען הסר ספק מובהר כי חל איסור על הפעלת הקפיטריות באמצעות קבלן משנה וכי על המציע בעצמו לעמוד בכל דרישות מכרז זה.
- 2.7. "מציע" יחשב מי שרכש את מסמכי המכרז במועד והגיש הצעה בהתאם להוראות מסמכי המכרז. על אף האמור, כל עוד לא חלף המועד להגשת הצעות, יחשב כ"מציע" כל מי שרכש את מסמכי המכרז.
- 2.8. בכפוף לאמור בסעיף 2.6 לעיל, המציע מתחייב שלא להסב ו/או לשעבד ו/או להעביר ו/או להמחות את התחייבויותיו ו/או זכויותיו מכוח המכרז, כולן או מקצתן, או כל טובת הנאה הקשורה בו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא אם כן קיבל את הסכמת החברה מראש ובכתב בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. מובהר בזאת כי העברה של 25% (עשרים וחמישה אחוזים) או יותר מאמצעי השליטה בתאגיד, במישרין או בעקיפין, בין אם נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהעברת זכות לעניין סעיף קטן זה.
- בסעיף זה "העברה" פירושה - הן העברה מרצון, הן העברה לשם פירעון של שעבוד, משכון או חוב פסוק, או על ידי הליכי הוצאה לפועל או עקב פירוק של המבצע מרצון או על ידי בית משפט ו/או על ידי כל הליך אחר מרצון ו/או שלא מרצון והן ביצוע השירותים באמצעות גורם אחר לרבות קבלן משנה מטעם המבצע.

3. הגשת הצעות, צירוף מסמכים והשלמת פרטים להשתתפות במכרז

- המציע ימלא את טופס הגשת ההצעה – נספח 1 לתנאים הכלליים (חלק א') ואת יתר מסמכי המכרז על נספחיו, יחתום עליהם (לפי זכויות החתימה כדין וכאמור להלן) ויגישם לחברה **ב- 2 (שני) עותקים** (להלן: "ההצעה"), כשכל עותק כולל את כל המסמכים הנדרשים במסגרת מכרז זה וכמפורט להלן:
- 3.1. אישור עו"ד/רו"ח בדבר זהות בעלי השליטה ואישור זכויות חתימה בהן מחויב המציע בהגשת הצעתו לפי מכרז זה בנוסח נספח 4 למסמכי המכרז.
- 3.2. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.1, נדרש להגיש תדפיס רשם החברות (מלא ועדכני) של המציע הכולל את פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה ההנהלה מאומת כדין עו"ד (ככל שהמציע הינו תאגיד).

- 3.3. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.2, נדרש להגיש אישור תקף על ניכוי מס במקור וניהול פנקסי חשבונות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס), התשל"ו-1976 ותעודות רישום ברשויות מס ערך מוסף והכל ע"ש המציע.
- 3.4. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.3, נדרש להגיש העתק תקף של רישיון עסק ע"ש המציע. מתבקש לצרף גם רישיון יצרן בתוקף, תעודת כשרות בתוקף וכל רישיון ו/או אישור ו/או היתר (תקפים) נוספים ככל שהם נדרשים לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה. תעודת כשרות אינה מהווה תנאי סף במכרז זה.
- 3.5. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.4, נדרש להגיש אישור רו"ח בנוסח נספח 5 למסמכי המכרז.
- 3.6. להוכחת תנאי הסף בסעיפים 2.1.5-2.1.6, יש למלא את נספח 6, בחתימת מנכ"ל המציע. על המציע לפרט את ניסיונו הרלוונטי בהפעלת עסק של בתי קפה/מסעדות/מערכי מזון מהיר/מזוננים, וכן את ניסיונו בהפעלת קפיטריות ומזוננים ומתן השירותים נשוא מכרז זה באירועים/כנסים/תערוכות עבור אלפי לקוחות ומבקרים, והכל בציון שנות הפעילות. בנוסף יש לפרט רשימת ממליצים ולצרף מכתבי המלצה מגופים עבורם ביצע המציע את השירותים נשוא מכרז זה. העדר מכתבי המלצה יובא בחשבון במסגרת השיקולים לבחירת הזוכה. ככל שבכוונת המציע להסתייע בקבלן משנה לצורך הפעלת המזוננים, יש לציין את שמו וניסיונו בתחום זה.
- 3.7. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.7, יש לצרף קו"ח של שף שהמציע מתחייב להעמיד לצורך ביצוע השירותים, בצירוף תעודות ואישורים המעידים על סיווג 2 כנדרש בסעיף זה. בהגשת הצעתו המציע מתחייב לספק את השירותים באמצעות שף מיומן בדרגת סיווג 2 אשר יאושר ע"י החברה.
- 3.8. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.8, המציע יציג תעודת כשרות עבור המזון המסופק על ידו. בהגשת הצעתו המציע מתחייב לספק מזון כשר חלבי ו/או בשרי, לפי דרישת החברה ולקוחותיה.
- 3.9. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.9 יש לצרף רישיון ספק מזון מורשה ע"י משרד הבריאות, עמו עובד המציע. בהגשת הצעתו המציע מתחייב לספק מזון מספק מורשה בלבד.
- 3.10. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.10, יש להציג אסמכתאות על התקשרות עם תברואן/מהנדס מזון ומעבדת מזון מורשית, בציון שמותיהם, מסי רישיון ובצירוף תעודות, רישיונות ואישורים לאימות דרישות סעיף זה. הזוכה במכרז יידרש להציג בפני החברה, אחת לרבעון, אישור מאת מעבדת מזון מורשית לפיו הזוכה עומד בכל תנאי משרד הבריאות ו/או כל רשות מוסמכת אחרת.
- 3.11. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.11, המציע יחתום על כתב התחייבות, בנוסח נספח 7, וחתימתו תאומת ע"י עו"ד/רו"ח. המציע יצרף להצעתו מפרטים, תוכניות והדמיות המתארים את מלוא המאפיינים הטכניים והעיצוביים של ההשקעה הכספית שהוא מתחייב לבצע בקפיטריות ובמזוננים, בצירוף טבלת אקסל מודולארית המפרטת את רכיבי ההשקעה, עלויותיהם. בתוך כך, המציע יפרט את רשימת הציוד שבכוונתו להפעיל במסגרת מתן השירותים. מובהר כי אישור החברה למפרטים, לתוכניות ולהדמיות נתון לשיקול דעתה הבלעדי והמציע מתחייב לפעול על פי הנחיות החברה בכל הנוגע למפרטים, לתוכניות ולהדמיות אלו.
- 3.12. המציע יצרף להצעתו תיאור כללי של המוצרים אותם בכוונתו למכור בקפיטריות ובמזוננים, בחלוקה למזון ומשקאות. מובהר, כי המציע יידרש לקבל את אישור החברה מראש לתפריט בקפיטריות ובמזוננים, לרבות למחירי המוצרים, טרם תחילת מועד מתן השירותים והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 3.13. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.12, המציע יחתום על כתב התחייבות, בנוסח נספח 7, וחתימתו תאומת ע"י עו"ד/רו"ח.
- 3.14. כנדרש בתנאי הסף בסעיף 2.1.13, יש לצרף ערבות בנקאית בנוסח נספח 2, כמפורט בסעיף 9.1 להלן.
- 3.15. להוכחת תנאי הסף בסעיף 2.1.14, נדרש להגיש אישור תשלום בעד מסמכי המכרז ע"ס 5,000 ₪.

- 3.16. כנדרש בסעיף 2.3 לעיל, יש לצרף להצעה קורות חייהם של 2 מנהלי אירועים המפרטים את ניסיונם הרלוונטי במתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 3.17. הצהרה והתחייבות המציע, בנוסח נספח 7, מאומתות כדין ע"י עו"ד, כי המציע עומד בכל דרישות הסף והתנאים כמפורט בסעיף 2, לרבות בדבר החזקתו בכל רישיון ו/או היתר ו/או אישור הנדרשים ע"פ כל דין לצורך מתן השירותים.
- 3.18. התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים בנוסח נספח ה' להסכם (חלק ג'), חתומה על ידי בעל זכויות החתימה הרשאי לחייב את המציע.
- 3.19. מסמכי המכרז חתומים על כל דף בחותמת המציע, ובחתימתו של מורשה החתימה של המציע על פי דין שהינו בעל זכות החתימה המוסמכת לחייב את המציע, על הדף הראשון והאחרון של כל חלק/פרק. למען הסר ספק, אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או חתימה ו/או השמטה, שינוי או תוספת במסמכי המכרז או בכתב לוואי, או בכל דרך אחרת, לא יהיו ברי תוקף כלפי החברה או מי מטעמה ועלולים לגרום לפסילת ההצעה והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- כמו כן, במידה והחברה תערוך שינויים ו/או תיקונים ו/או הבהרות במסמכי המכרז, לפי זכותה כאמור בסעיף 7 להלן, המציע יצרף להצעתו עותק של כל מסמך שיובא לידיעתו בעניין זה כשהוא מאושר בחתימה וחותמת התאגיד.
- 3.20. ההסכם (חלק ג') חתום בהתאם לזכויות החתימה המחייבות את המציע, במקום המיועד לכך ובשולי כל עמוד. מובהר, כי אין לבצע כל שינוי במסמכי המכרז וההסכם, לרבות הערות ו/או מחיקות ו/או תוספות לתוכן מסמכי המכרז וההסכם.
- 3.21. ההצעה תהא הצעה כספית בלבד כשסכומה אינו כולל מע"מ.
- 3.22. בהגשת הצעתו המציע מצהיר כי אין מניעה לפי כל דין להשתתפותו במכרז ואין, לפי שיקול דעת החברה, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידו.
- 3.23. מלבד האמור, אין להוסיף להצעה מסמכים כלשהם, זולת אם נאמר אחרת במפורש במסמכי המכרז.

4. המועד להגשת הצעות ואופן הגשתן

- 4.1. ההצעה תוגש במעטפה סגורה וחתומה, במסירה ידנית, לתיבת המכרזים הנמצאת בלשכת מנכ"ל החברה בגני התערוכה, שדרות רוקח 101, תל-אביב, עד ליום 19/10/22 בשעה 12:00 (להלן: "המועד הקובע"). מובהר כי שעות הגישה לתיבת המכרזים הן בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00.
- על המעטפה יש לרשום "עבור מכרז מס' 13/9/2022 למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזוננים באקספו ת"א המרכז הבינלאומי לנכסים ותערוכות בע"מ".
- 4.2. פתיחת תיבת מכרזים תתקיים במשרדי החברה, בחלון 5 דקות מתום המועד הקובע, בנוכחות כל מציע המעוניין בכך.
- 4.3. החברה רשאית לדחות את המועד הקובע ו/או את המועד לפתיחת מעטפות על פי שיקול דעתה הבלעדי בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה.
- 4.4. כל המסמכים המצורפים למסמך זה, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי החברה בכתב, לרבות פרוטוקול הסיוור, ייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז (לעיל ולהלן: "מסמכי המכרז") ויש לצרפם כחלק ממסמכי ההגשה למכרז כמפורט לעיל.
- 4.5. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה שלא הוגשה במועד כאמור או שלא בהתאם לתנאי מכרז זה, או לקבל אותה על אף הפגמים שנפלו בה כאמור, הכל לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים של החברה (להלן: "ועדת המכרזים").

4.6. בהגשת ההצעה, המציע נותן הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת תנאי ההסכם.

4.7. ועדת המכרזים רשאית לראות בהצעת המציע את התחייבותו (של המציע) המהווה חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם עמו במקרה בו יזכה במכרז. ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה, לעבד את תשובותיו של המציע למכרז למסמכים מחייבים שיצורפו כנספחים להסכם.

5. שיקולים לבחירת הזוכה

5.1. ההצעות תובאנה בפני ועדת מכרזים של החברה.

5.2. אמות המידה והמשקלות אשר ינחו את ועדת המכרזים בבחירת הזוכה הן, בין היתר:
70% - דמי הזיכיון המוצעים על ידי המציע בעבור מתן השירותים.

30% - שיקול דעתה של החברה, בהתחשב, בין היתר (אך לא רק) בקריטריונים הבאים:

סה"כ	ניקוד	קריטריון
12 נק'	40%	התרשמות כללית מהמציע ובכלל זאת – מיכולותיו המקצועיות והלוגיסטיות, יכולת ארגון, שירותיות, איתנות פיננסית וכיו"ב.
6 נק'	20%	תפריט ומוצרים ובכלל זאת מגוון מוצרים, איכות מוצרי גלם, רמת מחירים, אמינות ספק מורשה מטעם המציע וכיו"ב.
6 נק'	20%	ניסיון קודם בעסקי מסעדות ומומחיות בהפעלת קפיטריות ומזנונים באירועים רבי משתתפים.
6 נק'	20%	כח אדם (מנהלי עבודה וצוות עובדים) - התרשמות מרמה מקצועית וניסיון בתחום המסעדות והמזון.

מובהר, כי היה ויבחר המציע לשלב במסגרת פעילות המזנונים קבלן משנה מטעמו, תבחן החברה גם את קבלן המשנה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.3. ועדת המכרזים רשאית לשקול את ההצעות, בין בהסתמך על המידע שמסר המציע ובין בהסתמך על כל מידע אחר שיימצא בידיה, לרבות ניסיון עבר עם המציע (של החברה או גופים אחרים), איתנות כלכלית ואמינות, הן של המציע והן של בעלי שליטה ונושאי משרה בכירים וכיו"ב.

5.4. ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות ו/או שלא לבחור הצעה בשלמותה או לבחור חלקים מכל הצעה. ועדת המכרזים רשאית לפצל את ההתקשרות למתן השירותים בין המציעים השונים, וזאת אף במחירים שונים והכל לפי שיקול דעתה.

5.5. כמו כן ועדת המכרזים רשאית להתנות את הזכיה בתנאים, או לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו, והכל- ללא חובת הנמקה.

5.6. מובהר במפורש, כי לא תהא למציע כל דרישה כספית וכל טענה ותביעה אחרות כנגד החברה, בקשר לאי קיבול הצעתו ו/או לביטול המכרז ו/או לפיצול ההתקשרות למתן שירותים ו/או לקבלת הצעות בחלקים כאמור לעיל.

5.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעה או לפסול הצעה אם יש לדעתה יסוד סביר להניח שכוונת המציע להוליך שולל את ועדת המכרזים באמצעות שגיאות שנעשו במתכוון

ו/או תכסיסים בלתי הוגנים או אם הצעת המציע מבוססת על הבנה מוטעית של המכרז ו/או על הנחות לא נכונות או אם תנאי ההצעה אינם סבירים.

5.8. החברה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים והבהרות נוספים, לפי שיקול דעתה, וזאת גם לאחר פתיחת ההצעות, על מנת לבחון את המציע והצעתו, ובכלל זאת - מאזונים, דו"חות מע"מ ודו"חות ניכויים.

6. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

6.1. מכרז זה הינו מכרז עם הליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17 לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993. החברה רשאית, אך לא מחויבת, לקיים במסגרת המכרז הליך תחרותי נוסף במתכונת של הגשת הצעות סופיות ואחרונות בו ייטלו חלק עד 3 המציעים בעלי ההצעות הטובות ביותר. בשלב זה תינתן לכל מציע שייטול בו חלק, ההזדמנות להגיש הצעת מחיר נוספת ואחרונה. למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לנהל את הליך בחירת הזוכה/הזוכים גם באופן/סדר אחר להוסיף שלבים ו/או לפצלם. מבלי לגרוע מהאמור, ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מכל מציע, שהצעתו נמצאה מתאימה (בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים), לתקן את הצעתו או לשפרה, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

6.2. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) תודיע למציעים, המעורבים בעניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת או משופרת, אם וכאשר היא תמצא לנכון לקבוע הליך כאמור.

6.3. למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לדון עם מציע בפרטי הצעתו כאמור ו/או לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז ו/או לאפשר למציע לחזור בו ממה שכתב בהצעתו.

6.4. הזוכה רשאי, לאחר שניתנה הודעה על זכייתו במכרז, ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים ושיפורים ביחס למפרטי המכרז/ההסכם/ההסכם להשכרת המטבח, מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק, ועדת המכרזים ו/או החברה לא יהיו חייבות לבחון או לדון בהצעת זוכה כאמור וכן רשאיות הן לדחות את הצעת השינוי או השיפור כאמור ללא צורך במתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתן בכל תנאי שיראה להן.

7. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

7.1. על המציע לעיין היטב וביסודיות בכל מסמכי המכרז. מצא המציע אי בהירות, סתירות או אי התאמות כלשהן, לרבות בין הוראות המכרז ו/או מסמכי המכרז השונים, עליו לפרטן בכתב בפורמט הבא ולשלוח אל עו"ד ליטל דיין יועמ"ש, בדוא"ל lital@expotelaviv.co.il עד ליום 3/10/22 בשעה 12:00. (לוודא קבלה בטל' 03-6404401).

#	סוג המסמך (מכרז/נספח/למכרז/חוזה/נספח לחוזה)	הסעיף הרלוונטי במסמך	פרוט השאלה
1			
2			

נא לציין פרטי קשר מלאים (שם, תפקיד, תאגיד, טל', פקס', דוא"ל וכתובת).

מובהר, כי רק פניות בכתב תענינה.

7.2. מציע שלא פנה בבקשה לקבלת הבהרות עד למועד האמור, יהיה מנוע מלהעלות כל טענה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמות וכיו"ב. החברה רשאית (אך לא חייבת) להאריך מועדים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ותפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט של החברה.

- 7.3. מענה על פניות כאמור לעיל יופץ בכתב אל כלל המשתתפים, באופן שוויוני. החברה אינה מתחייבת להשיב לכל השאלות או לשאלות שיומצאו לאחר המועד האחרון הקבוע לעיל. כמו כן, החברה אינה מחויבת להשיב לפנייה שחסרים בה איזה מהפרטים האמורים ו/או לשאלות שהמענה להן ברור ממסמכי הפניה כמו גם לשאלות טורדניות ו/או קנטרניות ו/או שאינן רלוונטיות.
- 7.4. יודגש כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם מסמכי המכרז או תנאיו, לא יחייבו את החברה אלא אם נערכו בכתב על ידי ועדת המכרזים או מי שהוסמך על ידה לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק ממסמכי המכרז. תשובה של ועדת המכרזים שלא תינתן בכתב לא תיצור כל בסיס לטענה של השתק או מניעות.
- 7.5. המציע מצהיר, בעצם הגשת הצעתו, כי הוא ראה, קרא ובדק היטב את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיס זה. המציע מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו.
- 7.6. בכל מקרה של סתירה או אי בהירות במסמכי המכרז השונים ו/או בהוראותיו, ועדת המכרזים או מי מטעמה תהא זו שתקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירושו ו/או הנוסח שבחרה ועדת המכרזים.
- 7.7. ככל שנעשו ע"י המציע שינויים, תוספות או הסתייגויות במסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, להתעלם מכל שינוי כאמור ולראותו כאילו לא נעשה ו/או לפסול את ההצעה.
- 7.8. בעצם הגשת הצעתו, המציע נותן את הסכמתו לכך שועדת המכרזים ו/או החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) גם לאפשר לכל מציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא, הכל לפי שיקול דעתה המלא של ועדת המכרזים ו/או החברה, בדרך ובתנאים שתקבע.
- 7.9. כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ו/או את זכויות החברה.

8. הזוכה

- 8.1. ועדת המכרזים תקבע זוכה במכרז ובכפוף להוראות מסמכי המכרז, ייחתם עמו ההסכם למתן השירותים נשוא מכרז זה (לעיל ולהלן: "הזוכה").
- 8.2. החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת, יהא מספר המשתתפים במכרז אשר יהא, והיא שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבוע זוכה כלל ולבטל את המכרז באופן מוחלט על פי שיקול דעתה הבלעדי. כן רשאית החברה להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.
- 8.3. אין לראות בהודעת הזכייה קיבול להצעת הזוכה ולא יראו אותה ככזו.
- 8.4. תוקפו של ההסכם שיחתם בין הזוכה לבין החברה הינו ל-60 חודשים, על פי המועדים המפורטים במסמכי המכרז להלן ובהסכם. לחברה נתונה אופציה להאריך את ההסכם לשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, לשיקול דעתה הבלעדי וכן בכפוף לשיעור רצונה מביצוע ההסכם ע"י הזוכה.
- 8.5. המציע מצהיר ומתחייב בחתימתו על ההסכם, כי לא יהיו לו ו/או למי מטעמו כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה במקרה בו המזמין יחליט להורות על דחיית ו/או הקדמת המועדים לביצוע השירותים בפועל, בין היתר, אך לא רק, בשל הפעילות השוטפת המתקיימת בשטחו ו/או בגין עיכובים כלשהם בקיום התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם.
- 8.6. המציע נדרש לוודא כבר בשלב הכנת הצעתו, כי כל הציוד הנדרש לצורך מתן השירותים וכן כל הפריטים, החומרים, והאביזרים הנחוצים לקיום התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, נמצאים במלאי

אצל הספקים "על המדף" וכי ברשותו כח-האדם הנדרש והמתאים לביצוע השירותים, כהגדרתן בהסכם להלן. במידה ואין למציע את כח-האדם הנדרש כאמור ו/או את הציוד הנדרש ו/או חומר או פריט או אביזר, אינם קיימים במלאי, נדרש המציע להתריע על כך לא יאוחר ממועד הגשת הצעתו למזמין, על מנת שתהא למזמין אפשרות להחליפו.

8.7. בכל מקרה בו הזוכה לא עומד בהתחייבויותיו לפי המכרז ו/או ההסכם, לרבות - אך לא רק - קיום הוראות כל דין בכל הנוגע ליחסי עבודה עם עובדיו, החברה תהא רשאית לחלט את הערבות וכן לבטל את זכייתו בהודעה בכתב ולהתקשר עם מי שתבחר. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין.

8.8. בוטלה הזכייה במכרז, כאמור לעיל בסעיף 8.8, המציע שזכייתו בוטלה ישלם לחברה פיצוי מוסכם בסך 80,000 ₪ (שמונים אלף שקלים חדשים), וכן יפצה את החברה וישפה אותה על כל נזק, הוצאה או הפסד שנגרמו כתוצאה מביטול הזכייה כאמור וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהפיצוי המוסכם. אין באמור לעיל לגרוע מזכויות החברה ו/או מכל סעד אחר לו היא זכאית על פי כל דין.

9. ערבות בנקאית

9.1. ערבות ההצעה

9.1.1. כל מציע יצרף להצעתו, כחלק בלתי נפרד ממנה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לטובת החברה, בסך **150,000 ש"ח (מאה וחמשים אלף שקלים חדשים)**, כולל מע"מ, בנוסח נספח 2 לחלק זה (לעיל ולהלן): "ערבות ההצעה". מובהר, כי נוסח הערבות הבנקאית הינו תנאי מהותי במכרז וכי כל שינוי ו/או סטייה מהנוסח המצ"ב עלול להביא לפסילת ההצעה.

9.1.2. ערבות ההצעה תינתן על ידי בנק ישראלי. המציע חייב להיות הנערב בערבות ההצעה ושמו חייב להופיע במקום המתאים בנוסח הערבות.

9.1.3. ערבות ההצעה תהיה בתוקף לפחות **עד ליום 1/2/2023**.

9.1.4. ערבות ההצעה תוחזר למציע שהצעתו נפסלה או נדחתה, לאחר קביעת הזוכה וחתימה על ההסכם עמו וכנגד קבלת ערבות הביצוע מהזוכה או לאחר פקיעת תוקף ההצעה, לפי המוקדם. לזוכה במכרז תוחזר ערבות ההצעה לאחר חתימה על ההסכם על פי מכרז זה וכנגד המצאת ערבות הביצוע כאמור להלן. החברה רשאית לדרוש מהזוכה במכרז ו/או מהמציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה עד למועד שייקבע על ידי החברה. על אף האמור לעיל, במידה שועדת המכרזים החליטה על כשיר שני, ערבות ההצעה שלו תוארך והיא תשוחרר רק בחלוף שלושה חודשים ממועד תחילת ביצוע השירותים ע"י הזוכה.

9.1.5. החברה רשאית לחלט את ערבות ההצעה שניתנה על ידי מציע על מנת להיפרע מנוקים והוצאות (לרבות הוצאות משפטיות), מכל מין וסוג שנגרמו לחברה כתוצאה ממעשה או מחדל של המציע שלא כדין ו/או בחוסר תום לב ו/או בניגוד לתנאי המכרז.

9.1.6. זוכה שנמנע מלחתום על ההסכם (**חלק ג'**), או נמנע מלבצע את דרישות החברה בכל הנוגע לערבויות או לעמידה בתנאים מוקדמים לחתימה על ההסכם, כפי שיקבעו על ידי החברה, רשאית החברה לחלט את ערבות ההצעה שלו, כולה או חלקה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, ומבלי לגרוע מזכות החברה להודיע על ביטול הזכיה ומכל סעד אחר העומד לחברה על פי דין.

9.2. ערבות הביצוע

9.2.1. כתנאי לחתימת החברה על ההסכם עם הזוכה, ולהבטחת כל התחייבויות הזוכה ע"פ ההסכם, הזוכה ימציא, בנוסף לערבות ההצעה, ערבות בנקאית אוטונומית, מוחלטת ובלתי מותנית לטובת החברה, בסך **300,000 ₪ (שלוש מאות אלף שקלים חדשים)**, כולל מע"מ, בנוסח נספח

- 3 לחלק זה (לעיל ולהלן: **"ערבות הביצוע"**). מובהר, כי נוסח הערבות הבנקאית הינו תנאי מהותי במכרז וכי כל שינוי ו/או סטייה מהנוסח מצ"ב עלול להביא לפסילת ההצעה.
- 9.2.2. ערבות הביצוע תשמש להבטחת כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ויתר מסמכי המכרז, לרבות בכל הנוגע לקיום הוראות הדין וחוקי המגן והיא תהווה תנאי לחתימת החברה על ההסכם.
- 9.2.3. ערבות הביצוע תינתן על ידי בנק ישראלי. המציע חייב להיות הנערב בערבות ההצעה ושמו חייב להופיע במקום המתאים בנוסח הערבות.
- 9.2.4. סכום ערבות הביצוע יהיה צמוד למדד כהגדרתו לעיל. מדד הבסיס לערבות הביצוע יהא המדד הידוע ביום חתימת החברה על ההסכם והמדד הקובע יהא המדד האחרון הידוע בעת התשלום בפועל.
- 9.2.5. ערבות הביצוע תהיה בתוקף במשך כל תקופת ההסכם, לרבות אם יוארך **ותפקע רק כעבור 9 (תשעה) חודשים** לאחר סיום ההסכם או תקופת ההסכם המוארכת, לפי העניין. החברה רשאית לדרוש מהזוכה והזוכה מתחייב מיד עם דרישה זו להאריך את ערבות הביצוע עד למועד שייקבע על ידי החברה.

10. גילוי מידע במכרז

- 10.1. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמציע למסור ולגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש ענין בגילוי. למען הסר ספק, החברה רשאית לדרוש מהמציע גילוי כל מידע כאמור וכן כל מידע אחר שלדעת החברה יש ענין בגילוי, גם לגבי בעל ענין במציע ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אחד או יותר, אמצעי שליטה במציע.
- 10.2. מציע אשר נמנע מלמסור לחברה את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפוסלה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לועדת המכרזים ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.
- 10.3. זכה המציע, ולאחר מכן התברר לחברה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאית החברה לשלול את זכיותו מעיקרה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לועדת המכרזים ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.
- 10.4. ועדת המכרזים והחברה שומרות לעצמן את הזכות לוודא ממקורותיהן ובכל דרך בה יבחרו, אמיתות כל מידע שימסור המציע. בהגשת הצעתו יראו את המציע, ואת בעלי הענין בו כאילו הסכימו לכך שועדת המכרזים והחברה תקבלנה לגביהם מידע הקשור למכרז מכל גורם אחר, ככל שהסכמה זו נחוצה.
- 10.5. בהגשת הצעתו, מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי פרטי הצעתו בפני משתתפים אחרים, אם החברה תידרש לעשות כן ע"פ כל דין, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי. במקרה שהחברה תסבור, לפי שיקול דעתה, ולרבות בשל התנגדות מצד מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם יש לגלות מידע כאמור, תהיה החברה רשאית להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 10.6. המציע חייב לעדכן את החברה בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לחברה, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה - עד למועד החתימה על ההסכם.
- 10.7. החברה רשאית לקבוע לפני מועד הגשת ההצעות ו/או אחריו, בין ככלל ובין לגבי בעלי ענין מסוימים, הסדרי סודיות מיוחדים, אם תבוא בקשה כזו מצד מציע אחד או יותר, ואולם היא לא תהיה חייבת לעשות כן.

11. עקרון ה"עפרון הכחול"

11.1. הובא ענין הנוגע ו/או קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה או הוראות מהוראות מסמכי המכרז אינן עומדות בדרישות כל דין ולפיכך פסולות ו/או פסולה הוראה מהוראות המכרז מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו נכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא יפגע הביטול או הצמצום האמור ביתר הוראות המכרז אשר יותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם תבחר החברה (והיא בלבד), לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או את ההסכם בעקבות ביטול או צמצום כאמור.

12. אחריות

12.1. החברה אינה נושאת באחריות כלשהי לכל הוצאה או נזק שייגרמו למציע כתוצאה מהשתתפותו במכרז זה ו/או בקשר עם הצעתו, ובפרט בכל הנוגע לאי קבלת הצעתו.

12.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה המציע לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה.

12.3. המציע אחראי באופן בלעדי לכל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד שייגרמו לחברה כתוצאה מהפרת הוראות מכרז זה והוא יפצה את החברה וישפה אותה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של החברה ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכותה ע"פ כל דין.

13. סודיות

13.1. המציע, בקבלת מסמכי המכרז, מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר או לצורך ביצוע השירותים, למעט מידע שהוא בגדר "נחלת הכלל" או מידע המחויב בגילוי לפי דין.

13.2. כל מסמכי המכרז הינם רכוש החברה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהחברה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע מיד את מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידי החברה.

13.3. המציע מתחייב לדאוג ולוודא שמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו.

13.4. המציע מתחייב לציית לכל הוראות החברה בכל הנוגע לשמירת סודיות.

14. פעולות הזוכה

14.1. הודעת הזכייה תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את החברה והמציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי החברה.

14.2. נחתם ההסכם עם הזוכה, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם - לרבות במסגרת הליכי מכרז זה - ובין לאחר שנחתם.

14.3. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את היקף השירותים המפורטים במסמכי המכרז, ובלבד ששינוי כאמור לא יכלול תחומים אשר המציע אינו מתמחה בהם ולא הציג עצמו, במפורש או מכללא, כמי שמתמחה בהם.

15. התמורה ותנאי תשלום

15.1. התשלומים עבור השירותים נשוא מכרז זה ישולמו לחברה על ידי הזוכה במכרז בהתאם להוראות ההסכם - חלק ג'.

16. הודעות ונציגות

16.1. כל מציע יציין את פרטי ההתקשרות עמו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז, לרבות-שמו, כתובתו, מספר הטלפון, מספר הפקסימיליה וכתובת הדוא"ל של נציג מטעמו המוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו על פי דין לעניין מכרז זה. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.

16.2. הודעות תשלחנה בדואר, בדוא"ל או בפקסימיליה. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 48 (ארבעים ושמונה) שעות ממועד משלוחה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כאילו נמסרה מיידית והודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 (עשרים וארבע) שעות ממועד המשלוח.

17. תוקף ההצעה

17.1. ההצעה תהיה תקפה לכל פרטיה למשך 180 (מאה ושמונים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. החברה רשאית לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידה והמציע מתחייב לפעול מיד בהתאם, ללא תוספת תשלום.

17.2. הודיעה ועדת המכרזים למציע על זכייתו במכרז, תחייב ההצעה את המציע עד למועד חתימת ההסכם, לתקופה שתקבע על ידי ועדת המכרזים והמציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאם.

17.3. למען הסר ספק, היה והחברה ביקשה להאריך את תוקף ההצעה ובזמן זה חל שינוי במידע שהועבר ע"י המציע, המציע מחויב להודיע על כך לחברה ללא דיחוי.

17.4. אם המציע לא יאריך את תוקף הערבות כאמור לעיל ו/או לא ישלים חתימות בהסכם כמתחייב תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנדרש לכך על ידי החברה, תהיה החברה רשאית לחלט את ערבות ההצעה או כל חלק ממנה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות וסעד אחרים העומדים לרשות החברה כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה ו/או לפי כל דין.

בברכה,

עו"ד ליטל דיין, סמנכ"ל יועמ"ש
בשם ועבור ועדת המכרזים

נספח 1

טופס הגשת הצעה במכרז

שם המציע: _____ תאריך: _____

לכבוד
אקספו ת"א המרכז הבינלאומי לנסיים ותערוכות בע"מ
גני התערוכה, שדרות רוקח
תל-אביב 61210

שלום רב,

הנדון: הצעה למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים בשטחי החברה במסגרת מכרז פומבי מס' 13/9/2022

אנו החתומים מטה לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, וסיירנו בשטחי החברה מצהירים בזאת:

1. כל המסמכים הנ"ל על פרטיהם ותנאיהם, ברורים ונהירים לנו, וקבלנו את כל ההבהרות שנדרשו על ידינו ואנו מסכימים לכל האמור בהם.
2. הננו מודעים לכל הגורמים המשפיעים, או העשויים להשפיע, על מתן השירותים נשוא מכרז זה, ובהתאם לכך ערכנו והגשנו את הצעתנו זו. אין לנו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה המבוססת ו/או הנובעת מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזה שהוא פרט או מידע הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לו. הננו מוותרים מראש על כל טענה, תביעה או דרישה כאמור ומתחייבים כי לא נגיש כל תביעה בגין טענה או דרישה כאמור.
3. בדקנו את שטחי החברה על סביבתם ומערכותיהם ואת המקומות המיועדים למתן השירותים וכן את הציוד והמתקנים, ידוע לנו על כל הפעילויות המתקיימות ושעתידות להתקיים בהם וברורים לנו היקפי ההשקעה הנדרשים במסגרת מתן השירותים.
4. בהתאם לתנאי ומסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, לרבות הגדרת עיקרי העבודה והשירותים, (חלק ב' למסמכי המכרז) ולאור האמור לעיל, הרינו מגישים הצעתנו במסגרת מכרז זה ומתחייבים להעברת דמי הזיכיון כמפורט בסעיף 7 להסכם ולהלן:

בתמורה למתן השירותים בשטחי החברה כאמור בהסכם זה, הרינו מתחייבים לשלם לחברה, דמי זיכיון חודשיים (בכל ראשון לחודש עבור החודש בגינו נעשה התשלום) בסך _____ (ובמילים: _____), שלא יפחת מסך 200,000 ₪ בתוספת מע"מ, או שיעור של 15% (חמישה עשר) אחוזים מכל הכנסה אשר צמחה לחברתנו ולכל מי מטעמנו ו/או אשר חברתנו וכל מי מטעמנו יהיו זכאים לה בקשר עם מתן השירותים ו/או זכויותינו על פי הסכם זה במהלך תקופת ההסכם - הגבוה מבין השניים (להלן: "דמי הזיכיון") ובתוספת הצמדה למדד המחירים לצרכן כשמדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד החתימה על הסכם זה.

5. אנו מתחייבים בזאת לעמוד בכל התחייבויותינו על פי ההסכם לרבות אך לא רק, ביצוע השקעות ברמה גבוהה, מתן שירותים באופן מקצועי וייצוגי, להקפיד על איכות וטיב השירותים ועל רמת השירות לשביעות רצון החברה, לעמוד בכל הוראות הדין והרשויות המוסמכות, לרבות שמירה על הוראות דיני העבודה ולהישמע להוראות החברה.
6. בהגשת הצעתנו זו, הננו מתחייבים כי היה ותחליטו להתקשר עמנו בהסכם, ננהג על פי ההסכם שצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, או בהתאם לנוסח ההסכם האמור כפי שתשנו אותו, ואנו מקבלים על עצמנו את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.

7. הננו מתחייבים לחתום על ההסכם שצורף כחלק ג' למסמכי המכרז וכל נספחיו ומסמכיו עם הגשת הצעתנו.
8. בחתימתנו על כלל מסמכי המכרז, אנו מצהירים כי כל העובדות והמצגים שניתנו על ידינו במסגרת הגשת ההצעה ו/או במהלך המכרז, הינם נכונים ומדויקים, לרבות במועד הגשת ההצעה, ויישארו כך בכל מועד עתידי והינם חלק בלתי נפרד מהצעתנו. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהצהרה האמורה הינה ביסוד הסכמת החברה להשתתפותנו ו/או לזכייתנו במכרז וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לנו כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעתנו ו/או לחלט את הערבות שנתנו ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמנו, אם נזכה במכרז, ולא תהא לנו כל טענה בעניין זה.
9. אנו מסכימים כי הערבות אשר המצאנו לכם עם הצעתנו, תחולט על ידיכם, כולה או חלקה, באם נפר התחייבותנו במסגרת המכרז ו/או אם לא נבצע את דרישות החברה בכל הנוגע להארכת הערבות. במידה ותנהגו כאמור לא תהיה לנו כל תביעה ו/או טענה כנגדכם.
10. עוד אנו מסכימים כי הערבות אשר המצאנו לכם עם הצעתנו, תחולט על ידיכם, כולה או חלקה, על מנת לכסות נזקים מכל סוג שהוא והוצאות שנגרמו לכם, לרבות הוצאות משפטיות עקב פעולה או מחדל שלא כדין או בחוסר תום לב מצדנו.
11. הצעתנו זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף לתקופה של 180 (מאה ושמונים) ימים מהיום האחרון שנקבע להגשת ההצעות והיא תמשיך לחייב אותנו ואתם תוכלו לקבלה בכל עת לפני תום אותה תקופה. תוקף הצעתנו זו יוארך לפי דרישתכם.
12. ידוע לנו כי אין אתם מחויבים לבחור כזוכה במי מהמשתתפים במכרז. להצעתנו זו למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים באקספו ת"א המרכז הבינלאומי לנסיים ותערוכות בע"מ מצורפים כל המסמכים שצירופם להצעה נדרש בהתאם למסמכי המכרז, כולל ערבות בנקאית בסך 150,000 ₪ (מאה וחמישים אלף שקלים חדשים), כולל מע"מ.

שם המציע: _____

חתימת וחותמת המציע: _____

כתובת המציע: _____

תאריך: _____

אישור

אני, הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי החתימות דלעיל הינן חתימותיהם של _____, אשר מוסמכים לחתום ולהתחייב על פי דין בשמו של _____ [המציע] וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה מחייבות את המציע לכל דבר וענין.

עו"ד

תאריך

נספח 2 - ערבות להגשת הצעה

לכבוד
אקספו ת"א המרכז הבינלאומי לנסיעים ותערוכות בע"מ
גני התערוכה, שדרות רוקח
תל-אביב 61210

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו החתומים מטה, ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 150,000 ש"ח (מאה וחמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או שעשוי להגיע לכם מאת המבקש בקשר עם השתתפות המבקש במכרז מס' 13/9/2022 למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים באקספו ת"א, על כל נספחיו, מסמכיו והוראותיו וזאת בתנאים כפי שיפורטו להלן.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות, בכל מקרה מיד עם קבלת דרישתכם הראשונה בכתב וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמבקש. כמו כן מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המבקש או לפנות בדרישה מוקדמת למבקש או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו.
3. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד וסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידנו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת, ואנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע דלעיל.
4. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהיא ולא נהיה רשאים להימנע מתשלום עפ"י כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא. הננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למבקש עפ"י הדין.
5. ערבות זו בלתי חוזרת, אינה מותנית, והינה עצמאית ואוטונומית.
6. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 1/2/2023 ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב-_____. לאחר המועד האמור תהיה ערבות זו בטלה ומבוטלת. דרישה על פי הערבות באמצעות פקסימיליה, לא תיחשב כדרישה כדין על פי ערבות זו.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

(הבנק)

הערה: שום נוסח אחר של ערבות לא יתקבל

נספח 3

נוסח ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

לכבוד
אקספו ת"א המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ
גני התערוכה, שדרות רוקח
תל-אביב 61210

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס':

1. ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה. הננו ערבים בזה כלפיכם בערבות אוטונומית, מוחלטת ובלתי מותנית בכל תנאי, לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסך של 300,000 ש"ח (שלוש מאות אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הקרן**"), בצרוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן (סכום הקרן והפרשי הצמדה ייקראו להלן: "**סכום הערבות**"), להבטחת מילוי כל התחייבויות _____ (להלן: "**המבצע**"), על פי ההסכם, שנחתם בינו לבין אקספו ת"א המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ, במסגרת **מכרז מס' 13/9/2022 - למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים** באקספו ת"א, על כל נספחיו, מסמכיו והוראותיו.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, בתנאי ההצמדה שלהלן:

"**מדד המחירים לצרכן**" - מדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

"**המדד הבסיסי**" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש _____ שנת 2022, שהתפרסם ב-15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), בשיעור _____ נקודות (**המדד הידוע במועד חתימת ההסכם**).

"**המדד החדש**" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על-פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד הבסיסי, יהיו הפרשי הצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי בסכום הדרישה, מחולק במדד הבסיסי.

בכל מקרה, במידה ויתברר, ביום פירעונו בפועל של סכום הקרן או כל חלק ממנו, כי המדד החדש נמוך מהמדד הבסיסי, כי אז נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר משלושה ימים מתאריך התקבל דרישתכם על-ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח ו/או לנמק את דרישתכם או לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, מבלי לטעון כלפיכם כל טענת הגנה, שתעמוד או שיכולה לעמוד למבצע בקשר לחיובים כלפיכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבצע.
4. על אף האמור בסעיף 3 לעיל, תהיו זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מפעם לפעם, על כל סכום שייראה לכם מתוך סכום הקרן בצרוף סכום הפרשי הצמדה כאמור עליו, ובלבד ששך כל הסכומים מתוך סכום הקרן שנשלם לכם בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הקרן וסה"כ הסכומים לא יעלו על סכום הערבות

5. אנו נשלם, מידי פעם בפעם, את הסכומים הנדרשים במועד הקבוע בסעיף 3 לעיל.
6. לפיכך אם לא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת מפעם לפעם במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הקרן הבלתי ממומשת בצרוף הפרשי ההצמדה כאמור בערבות זאת על תנאיה.
7. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות זו מכל סיבה ועילה שהיא, אנו לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת לערב על פי הדין.
8. בנוסף לכל האמור לעיל, ערבות זו אינה מותנית בתוקף החבות של המבצע כלפיכם ו/או בתוקף ההסכם הנ"ל והינה בלתי חוזרת, בלתי מותנית ועצמאית ואתם תהיו רשאים לממשה בהתאם לקביעתכם הסופית והמוחלטת.
9. ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ **(ציון מועד 57 חודשים ממועד חתימת ההסכם)** ועד בכלל וכל דרישה על פיה צריכה להגיע אלינו בכתב עד למועד זה. דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תענה.
10. ערבות זו תוארך על ידנו מפעם לפעם על פי בקשתכם, בתנאי שתבקשו את הארכתה מאתנו בכתב בהודעה שתגיע אלינו לא יאוחר מאשר עד למועד האמור בסעיף 9 לעיל או עד לכל מועד שהוארך על פי סעיף זה.
11. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

תאריך: _____

הערה: שום נוסח אחר של ערבות לא יתקבל.

נספח 4

אישור עו"ד או רו"ח – מורשי חתימה במציע

שם המציע: _____

תאריך: _____

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מס' רישיון _____, מרחוב

_____ , מאשר בזאת כי הי"ה _____

ו- _____ חתמו בשם המציע דלעיל על מסמכי מכרז פומבי מס' 13/9/2022 למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים באקספו ת"א המרכז הבינלאומי לנכסים ותערוכות בע"מ על כל נספחיו (להלן: "המכרז") וכי על פי תזכיר ותקנון המציע והחלטות דירקטוריון המציע, חתימות אלה מחייבות את המציע לכל הקשור במכרז זה והתחייבויות המציע על פיו.

כמו כן הריני לאשר כי בעלי השליטה במציע כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981 הם

_____ עו"ד/רו"ח

נספח 5 – אישור רו"ח

שם המציע: _____
תאריך: _____

1. הריני לאשר כי למציע מחזור הכנסות שנתי מהפעלת קפיטריות ומזנונים ו/או מפעילות עסקית בתחום המסעדנות (כולל בתי קפה ומערכי מזון מהיר), במהלך השנים _____ (יש לציין לפחות שנתיים מתוך 2017-2021), בהיקף כספי שנתי שלא פוחת מסך של 7,000,000 ₪ (שבעה מיליון שקלים חדשים) (לא כולל מע"מ).
2. לבקשת המציע וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר מחזורו השנתי מפעילות עסקית בתחום _____ (יש לציין תחום מהמפורט לעיל בסעיף 1) בשנים הנ"ל כאמור וכמדווח לעיל (להלן ביחד: "ההצהרה").
3. הנתונים הנ"ל הינם באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.
4. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
5. לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

ולראיה באתי על החתום:

_____ **תאריך**

_____ **חתימה וחותמת רו"ח**

נספח 6 - ניסיון קודם
במתן שירותי קפיטריות ומזנונים
והפעלת בתי קפה/מסעדות

ניסיון המציע בהפעלת עסק מסוג בית קפה/מסעדה/מערך מזון מהיר/מזנונים כנדרש בסעיף 2.1.5:

שם בית העסק	אופי פעילות (בית-קפה/מסעדה/מזנונים/ מערך מזון מהיר)	היקף לקוחות	שנות פעילות	פרטי איש קשר (שם + טלפון)
1				
2				
3				
4				
5				

ניסיון המציע בהפעלת קפיטריות ומזנונים ומתן השירותים באירועים/כנסים/תערוכות כנדרש בסעיף 2.1.6:

שם הגורם מקבל השירותים	שם אירוע/כנס/תערוכה	כמות משתתפים באירוע	שנות פעילות	פרטי איש קשר (שם + טלפון)
1				
2				
3				
4				
5				

* יש למלא את הטבלאות לעיל בצורה ברורה מלאה ומפורטת ככל הניתן.
* במקרה של הפעלת מזנונים באמצעות קבלן משנה, נא לציין את שמו + פרטים ליצירת קשר

* מובהר, כי החברה תהיה רשאית לאמת את הפרטים עם אנשי הקשר שיפורטו בטבלאות ועם
גורמים נוספים לפי שיקול דעתה.

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____ המשמש כמנכ"ל המציע, מצהיר כי המידע בטבלה
לעיל הינו נכון, ולראיה באתי על החתום:

שם המצהיר: _____ תפקיד: _____ תאריך: _____

חתימה: _____

חותמת: _____ שם המציע: _____

נספח 7

תצהיר המציע וכתב התחייבות

[ההתייחסות בתצהיר זה הנה ל-"חברה" ולפיכך, יש למלא הפרטים בתצהיר זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים]

אני הח"מ, המורשה מטעם _____ [שם המציע] (להלן: "החברה"), ת.פ. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה בשם _____ [שם החברה] ומורשה לעשות תצהירי זה בשמה.
2. החברה מתחייבת להשקיע סך 3,000,000 ₪ בשיפוץ וחיידוש הקפיטריות וברכישת ציוד, כולל מזוננים ניידים מעוצבים ו/או דוכנים לממכר, בהתאם למפרטים תוכניות והדמיות שיאושרו ע"י אקספו ת"א מראש לפני תחילת מתן השירותים ולשביעות רצונה של אקספו ת"א. סך 2,600,000 ₪ יושקע על ידינו, עם זכייתנו, מיד לאחר כניסתנו לשטח, וכתנאי לתחילת ביצוע השירותים בשטחי אקספו ת"א, ויתרת הסכום תושקע לשיעורין במהלך תקופת ההסכם, בהתאם לדרישת אקספו ת"א ו/או לפי צרכיה.
3. החברה פועלת ע"פ כל דין וממלאת אחר הנחיות משרד הבריאות וכל רשות מוסמכת אחרת הרלוונטית בעסקי המזון/מסעדות/קפיטריות ומזוננים.
4. החברה מקיימת את חובותיה בעניין שמירה על זכויות עובדיה לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים ככל והם חלים עליה ו/או על העסקת עובדים לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.
5. החברה עומדת בכל דרישות הסף והתנאים כמפורט בסעיף 2 בחלק א' למסמכי המכרז, לרבות בדבר החזקתה בכל רישיון ו/או היתר ו/או אישור הנדרשים ע"פ כל דין לצורך מתן השירותים נשוא המכרז.
6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור

אני _____ עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע בפני במשרדי ב _____ ה"ה _____, שזיחה עצמו ע"י ת.ז. מספר _____ ושהינו מורשה מטעם החברה ליתן תצהיר זה בשמה, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

תאריך: _____ שם עוה"ד + חותמת + חתימה: _____

חלק ב' הגדרת עיקרי העבודה והשירותים

1. במסגרת מכרז פומבי מס' 13/9/2022 למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזוננים, הזוכה ינהל ויפעיל בשטחי החברה קפיטריות ברמה גבוהה כמקובל ברשתות בתי קפה מובילות בישראל וכן יפעיל הזוכה ו/או קבלן משנה מורשה מטעמו מערך מזוננים ניידים בשטחי החברה. במסגרת הפעלת המערך הכולל של מזוננים ניידים, יתקשר הזוכה ישירות עם לקוחות אקספו ת"א ויעניק להם את השירותים. ההתקשרות תעשה באופן ישיר עם לקוחות החברה.
2. מערך הקפיטריות והמזוננים מיועד לקהל המבקרים באקספו ת"א, לרבות לקוחות, מבקרים, נבחנים, שוכרים, זכיינים וכיו"ב. הזוכה יספק שירות לקהל רב באמצעות מערך הקפיטריות המזוננים ויציע תפריט אשר יאושר מראש על ידי החברה, לרבות בכל האמור למחירי המוצרים.
3. במסגרת מתן שירותי המזוננים הניידים יפעיל הזוכה מזוננים הניתנים להזזה בהם יוגש אוכל מהיר, כדוגמת - דוכני נקניקיות, פופקורן וכיו"ב באירועים שונים המתקיימים בשטחי החברה. הזוכה יפעיל את מערך המזוננים הניידים בהתאם לדרישות החברה ו/או לקוחות החברה בלבד, וזאת בשטחים שיוגדרו על ידי החברה. מובהר כי שימוש במשאית כדוכן מזון (food truck) מותנה בכך שהמשאית אינה ניידת ובכפוף להשגת הרשיונות ההיתרים והאישורים ככל הנדרש, ע"ח הזוכה.
4. מערך המזוננים יספק שירות במסגרת אירועים גדולים בהיקפים של כ-35,000 איש ביום. על המבצע להתאים את שירותיו לאירועים רבי משתתפים, תוך קבלת טווח זמנים קצר לצורך התארגנות, וזאת הן מבחינת כמות המזוננים, כוח האדם, כמויות המזון וכיו"ב.
5. המבצע ישקיע בקפיטריות ובמזוננים, תוך רכישת ציוד, שיפוץ וחינוך תשתיות סכום שלא יפחת מ-3,000,000 ₪ והכל לשיעור רצון אקספו ת"א ובכפוף לאישור תוכניות, מפרטים והדמיות. 2,600,000 ₪ מתוך סכום ההשקעה הנ"ל יושקעו ע"י הזוכה עם חתימת ההסכם עמו וכניסתו לשטח, ויתרת הסכום תושקע לשיעורין במהלך תקופת ההסכם, לפי דרישת החברה ובהתאם לצרכים בשטח. כמו כן, הזוכה יספק שולחנות וכסאות מסעדה, כסאות ושולחנות בית קפה, מזנוני הגשה באיכות גבוהה, דקורציה, ריהוט אלטרנטיבי וכל הנדרש ממנה לצורך מתן השירותים ובכפוף לאישורה של החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
6. מובהר, כי השירותים על פי ההסכם אינם כוללים מתן שירותי בר ללקוחות החברה במהלך אירועים כגון הופעות ומסיבות. היה ותספק המבצע שירותי בר ללקוחות החברה כאמור, תשלם המבצע לחברה סכום קבוע ו/או שיעור מהכנסותיה, כפי שיתקבע על ידי החברה בהתאם לאירוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת בנפרד לדמי הזיכיון.
7. לצורך מתן השירותים, תעמיד החברה לרשות הזוכה את השטחים הבאים (להלן: "האתרים"):

מיקום	שימוש	שטח במ"ר	הערות
ביתן 1	קפיטריה	33.25	
	מטבח + מסעדה	308.10	בשטח המיועד לפריסת שולחנות וכסאות יש לשמור על מעבר חופשי ולהישמע להנחיות החברה (כולל התחייבות הזוכה לפינוי שולחנות וכסאות ככל שיידרש ע"י החברה לפי צרכי האירועים בביתן).
	3 חדרי קירור	16.68	

	73.06	מחסן רשת	
	58.12	מחסן פנימי	
	30.34	קפיטריה	ביתן 10
	33	קפיטריה	
אזור גז 20.98 מ"ר, מחסן יבש 11 מ"ר, יציאה אחורית ומשרד 27 מ"ר, יתרת מטבח ומקררים 29.76 מ"ר	88.74	מטבח	
	72	חצר תפעולית	
ממוקמת מאחורי ביתן 10.	14.82	אופציה להעמדת מכולה של הזכייין	
	23.85	קפיטריה	ביתן 12
ממוקם בקומה 0.	29	קפיטריה	ביתן 2
ממוקם בקומה 0.	24	מחסן	ביתן 2
ממוקם בקומה 0.	14	מטבחון	ביתן 2
	819-כ		סה"כ

8. מובהר בזאת, כי החברה רשאית לשנות את האתרים ואת אופן השימוש בהם, על פי שיקול דעתה ובתיאום עם המבצע ולמבצע לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה בנושא זה.

9. אין באמור בנספח זה כדי לגרוע ו/או לפגוע מהאמור בהסכם ומהתחייבויות המבצעת למתן השירותים על פי הוראות ההסכם.

חלק ג'

הסכם למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים

אשר נערך ונחתם בתל-אביב ביום ___ לחודש _____ שנת 2022

אקספו ת"א המרכז הבינלאומי לנסים ותערוכות בע"מ
גני התערוכה, שדרות רוקח 101 תל-אביב 61210
טל': 03-6404444; פקס': 03-6404494

ב י ן :

(להלן: "החברה" או "אקספו ת"א") **מצד אחד**;

ל ב י ן

_____, ח.פ. _____
מרח' _____
טל': _____; פקס': _____
על ידי מנהליו ומורשי החתימה מטעמו
_____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____

(להלן: "המבצעת") **מצד שני**;

הואיל והחברה הינה תאגיד עירוני אשר חוכרת לדורות את המקרקעין הידועים כגני התערוכה בתל-אביב אותם היא מנהלת ומפעילה כמקום קבוע לקיום תערוכות, אירועים, כנסים, ירידים וכיו"ב;

הואיל והחברה פרסמה מכרז פומבי 13/9/2022 למתן שירותי הפעלת קפיטריות ומזנונים בשטחי החברה (להלן: "המכרז");

הואיל והמבצעת הינה חברה העוסקת במתן שירותי מזון ומשקאות ואשר הצעתה נבחרה כהצעה זוכה במכרז (להלן: "ההצעה");

הואיל והמבצעת מצהירה ומתחייב כי יש לו הידע, היכולת, הניסיון וכוח-האדם הדרושים לצורך מתן השירותים כנדרש ע"פ מסמכי המכרז והסכם זה;

הואיל והחברה מעוניינת לקבל מהמבצעת את השירותים כהגדרתם להלן והמבצעת מעוניינת לספק את השירותים בחברה, והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז וכמפורט להלן בהסכם זה על כל נספחיו.

אשר על כן הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים, כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. מסמכי המכרז, המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות ההסכם וחלוקתו לסעיפים ולסעיפי משנה נועדו לנוחות הקריאה ולהתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.3. כל מקום שנאמר בו לשון יחיד דינו כדין לשון רבים ולהפך. כל מקום שנאמר בו לשון זכר דינו כדין לשון נקבה ולהפך.

2. מהות ההתקשרות

2.1. המבצעת תפעיל בשטחי החברה קפיטריות ומזנונים ניידים ותספק שירותי קפיטריות ומזנונים לרבות כמפורט ביעיקרי העבודה והשירותים - חלק ב' למסמכי המכרז, וזאת ברמה גבוהה כמקובל ברשתות בתי קפה מובילות בישראל ובהתאם לתנאי הסכם זה ויתר הוראות המכרז (להלן: "השירותים").

2.2. מובהר כי מערך הקפיטריות והמזנונים מיועד לשרת את קהל המבקרים באקספו ת"א, לרבות לקוחות, מבקרים, נבחנים, שוכרים, זכיינים וכיו"ב. השירותים יוצעו לבאי, מבקרי ולקוחות אקספו ת"א לאורך שעות פעילות אקספו ת"א, בהתאם ללוח זמני האירועים, בהתאם לדרישת לקוחות החברה ובכפוף לשיקול דעתה המוחלט הבלעדי של החברה.

3. הצהרות והתחייבויות המבצעת

מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, המבצעת מצהירה ומתחייבת בזאת, כדלקמן, בידיעה שהחברה מתקשרת עמה בהסכם זה על סמך הצהרותיה והתחייבויותיה אלה:

3.1. כי הינה בעלת ניסיון, מומחיות, ידע, יכולת וכישורים מקצועיים, כח אדם, אמצעים, ציוד ואמצעים ארגוניים הנדרשים לשם מתן השירותים ביעילות, במקצועיות, במיומנות ובחריצות הראויות בהתאם לתנאי ההסכם, והיא תעמידם לצורך מימושו של הסכם זה והכל לשביעות רצונה המלאה של החברה.

3.2. כי יש בידיה את כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הממשלתיים, העירוניים ו/או אחרים הנדרשים על פי כל דין, לצורך מתן השירותים וביצוע כל התחייבויותיה ע"פ הסכם זה, לרבות – רישיון עסק ורישיון יצרן (במידת הצורך), היתרים ואישורים הנדרשים מרשויות שלטוניות לצורך מתן השירותים, בכלל זה - משרד הבריאות, וכן כל אישור הנדרש על פי דין לצורך מתן השירותים וזאת – בכל זמן נתון, וכי היא מתחייבת לחדשם לפי הצורך ולהמשיך ולהחזיק בהם בכל תקופת ההסכם ו/או כל עוד תידרש לכך ע"י החברה.

3.3. אין כל הגבלה או איסור או מניעה או דרישה לאישור או להסכמה, בין בדין, בין בהסכם, ובין בכל דרך אחרת, על או לשם לפי העניין, התקשרות בהסכם זה וביצוע כל התחייבויות המבצעת על פיו.

3.4. כי היא בעלת היכולות והאמצעים לספק את השירותים במיומנות, במקצועיות, ביעילות ובחריצות הראויה, לקהל המבקרים בשטחי החברה וביתר שטחי החברה ובאירועים הכוללים למעלה מ-35,000 איש, והכל לשביעות רצונה המלאה של החברה.

3.5. כי המבצעת לא תעשה כל שימוש במתקני החברה אלא למטרת הסכם זה. בכלל זה, המבצעת לא תבצע שימוש במתקני החברה, בין אם הועמדו לרשותה במסגרת הסכם זה ובין אם לא, לצורך הכנת מזון במטרה להוציאו אל מחוץ לשטחי אקספו ת"א למתחמים אחרים ובכלל.

3.6. כי המבצעת ראתה ובדקה את הוראות ההסכם ונספחיו, את הקפיטריות ואת כלל השטחים אשר תעמיד החברה לרשותה, כמפורט בחלק ב' למסמכי המכרז, ואת הזכויות הקשורות לקפיטריות ולשטחים אלו וידועים לה פרטי התב"ע שאושרה בגני התערוכה וכן כי קיבלה כל מידע בקשר לזכויות הבנייה בקפיטריות ומצאה את כל הנ"ל מתאימים לצרכיה ולמטרותיה ומניחים את דעתה מכל הבחינות, והיא מוותרת בזאת מראש על כל טענת אי התאמה ו/או פגם בקשר לקפיטריות ו/או למזנונים בקשר עם הסכם זה.

3.7. כי נהירים לה כל תנאי המכרז וההסכם על נספחיהם וכי הם כוללים את כל הדרוש למילוי התחייבויותיה. כי בדקה וקיבלה כל פרט בכתב ו/או בעל פה אודות הקפיטריות והמזנונים ואודות שטחי החברה. עוד מצהירה המבצעת, כי בידיה כל הנתונים הדרושים לביצוע המוטל עליה על פי הסכם זה, כי בדקה את היקף ההשקעות בקפיטריות ובמזנונים, ומכל מקום העריכה בזהירות ובמקצועיות את היקפו של הסכם זה ואת התחייבויותיה על פיו.

3.8. כי ביקרה בקפיטריות ובשטחי החברה ובחנה את כל התנאים והנסיבות הקשורים ו/או העלולים להשפיע על ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, לרבות סביבת הקפיטריות והמזנונים, טיבם של המבנים, החומרים, האלמנטים, האביזרים, הציוד וציוד העזר, הכלים, כוח האדם, הספקים

והעבודות הדרושים לביצוע התחייבויותיה, את דרכי הגישה לקפיטריות ואת סידורי התנועה, מתקנים, מערכות, מפגעים, פרטי עבודות קבלנים ו/או שוכרים במתחם וכל גורמים אחרים כיוצא באלה, וכי היא מכירה את כל תנאי ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה.

3.9. המבצעת מצהירה בזאת, כי הובהר לה מפורשות שבשטחי החברה, מתקיימים באופן קבוע תערוכות, כנסים, אירועים וירידים, לקהל רב, במהלך שעות היום והלילה, בין בהפקת אקספו ת"א ובין בהפקה חיצונית (לעיל ולהלן: "האירועים"), ולמבצעת לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם קיומם ו/או תוצאותיהם של אירועים כאמור, לרבות טענות בגין רעש, לכלוך, ריח, צפיפות או הפרעה אחרת כלשהי לשימושה בקפיטריות. כמו כן, מתחייבת המבצעת, כי תשתמש בשטחי החברה וכן תספק את השירותים באופן בו לא תיגרם כל הפרעה לאירועים, למציגים, לזכיינים, למשתתפים באירועים כאמור, לשוכרים במתחם, לבעלי מקצוע העובדים בשטח גני התערוכה, למבקרים בגני התערוכה וכן לעובדי החברה ו/או למי מטעמה.

3.10. כי החברה ו/או מי מטעמה לא הצהירו ו/או התחייבו בפניה ו/או נתנו תחזיות, בכתב או בעל פה, בדבר כמות האירועים ו/או מספר הסועדים הצפוי בקפיטריות ו/או במזנונים, ו/או תחזית הכנסות, רווחים וכיו"ב וכי אין בקיומו של המכרז ו/או הסכם זה משום התחייבות של החברה להיקף השירותים שיינתנו על ידי המבצעת בשטחי החברה ו/או להכנסות המבצעת משירותים אלו.

3.11. ידוע לה כי הקפיטריות מוצעות במסגרת הסכם זה במצב הנוכחי (AS IS) ועל מנת להתאים את הקפיטריות לצרכיה, דרישותיה ולמטרת הסכם זה, עליה לבצע שיפוצים ושינויים בקפיטריות, על חשבונה ובכפוף להגשת תכניות מפורטות, מפרטים והדמיות לאישור החברה, כמפורט בהסכם זה להלן.

3.12. כי ידוע לה שכניסת עובדיה וכל מי מטעמה לביתנים ו/או למתקני החברה ו/או לאירועים השונים וכן שהייה בשטחי החברה שלא לצורך מתן השירותים אסורה בהחלט, ובכלל זאת הלינה בשטחי החברה ומתקניה, למעט אם נעשתה באישור החברה ובהתאם להוראות הסכם זה. מובהר, כי לחברה תעמוד הזכות לדרוש החלפתו של כל עובד, אשר נכנס לביתנים ו/או לאירועים המתקיימים בשטחי החברה שלא לצורך הסכם זה ו/או לאסור כניסתו לשטחי החברה ולמבצעת לא תהיה כל טענה בנושא זה.

3.13. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שהמבצעת תבקש לעשות שימוש כלשהו בשטחי החברה ובמתקניה (ביתנים, אולמות וכיו"ב), אף אם השימוש יעשה לצורך הסכם זה, הדבר יתאפשר אך ורק בכפוף לאישור החברה מראש ובכתב ובהתאם להוראותיה ויהיה כרוך בתשלום.

3.14. כי תלוות של צדדים שלישיים, בכלל זה, לקוחות החברה, בגין מקצועיות ו/או מיומנות ו/או טיב המזון ו/או טיב השרות ו/או בדבר העלבת לקוח ו/או פגיעה בו באופן שעלול להסב נזק לחברה, שיועברו לחברה, יופנו ישירות למבצעת, והמבצעת מתחייבת להתייחס לפניית אלה בכובד ראש ואף לפצות צדדים שלישיים בהתאם לדרישת החברה ומיד עם הודעתה הראשונה של החברה. מובהר בזאת כי היה וחרף דרישתה של החברה למבצעת, לא ניתן פיצוי ללקוח כנדרש על ידי החברה, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה והחברה תהא רשאית לסיים הסכם זה לאלתר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין לרבות חילוט הערבות.

3.15. כי בכל מקרה שנתגלעה מחלוקת משפטית ו/או כספית ו/או אחרת בין המבצעת לבין לקוח, תאפשר המבצעת לחברה להביא את המחלוקת שנתגלעה ביניהם לידי פתרון חוץ משפטי. בכל מקרה, לא תפתח המבצעת בהליכים משפטיים כנגד לקוח (לרבות מכתבי התראה) במקרה בו נתגלעה ביניהם מחלוקת כאמור אלא לאחר עדכון החברה מראש ובכתב בדבר כוונתה של המבצעת לעשות כן ולאחר שמוצו האפשרויות לפתרון המחלוקת באופן לבר משפטי כאמור ובכפוף לאישורה של החברה.

3.16. המבצעת לא תקבל הטבה כלשהי מספק/לקוח אלא אם התקבל על כך אישור החברה מראש בכתב.

3.17. כי כל עובדי המבצעת, לרבות קבלן המשנה מטעמה ו/או עובדיו הם ללא עבר פלילי. המבצעת תוודא כי כל אחד מעובדיה וכן קבלן המשנה מטעמה ו/או עובדיו עומדים, בכל זמן נתון, בכל התנאים

ותנאי הסף כמפורט בסעיף 2 בנוהל המכרז ותנאיו (חלק א') וכן כפי שיידרש על ידי החברה ועל פי כל דין.

3.18. כי תוודא ותפקח כי עובדיה וכן קבלן המשנה מטעמה ועובדיו יפעלו בהתאם להוראות הסכם זה וכמתחייב על פי הוראות כל דין, וזאת כל עוד הם נמצאים בשטחי החברה ו/או מבצעים את התחייבות המבצעת לפי הסכם זה, לרבות - כל חוק, תקנה, חוק-עזר, דרישות רשות מוסמכת וכן בהתאם להנחיות החברה.

3.19. כי עובדי המבצעת ו/או ספקיה וכן קבלן המשנה מטעמה ו/או עובדיו ו/או ספקיו ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של המבצעת בלבד. על עובדי המבצעת להגיע לשטחי החברה בהופעה מסודרת וייצוגית, לרבות בלבוש אשר יאושר מראש על ידי החברה. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי היה ותבחר המבצעת להשתמש בשירותיו של קבלן משנה מטעמה במתן אילו משירותים נשוא הסכם זה, יהיה קבלן המשנה ועובדיו באחריותה של המבצעת וכי כלל הוראות הסכם זה יחולו גם על קבלן המשנה.

3.20. המבצעת תישא ותשלם, בעצמה ועל חשבונה, את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

3.21. כי היא בקיאה בכל הוראות הדין בנוגע למתן השירותים וביצוע התחייבויותיה ע"פ הסכם זה ומתחייבת לפעול, בכל דבר ועניין, בהתאם להוראות כל דין ולכל התקנים החלים בנסיבות העניין עליה ו/או על עובדיה ו/או על מתן השירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ותקפיד הקפדה יתירה בקיום הוראות דיני העבודה, לרבות - כל חוק (כולל חוקי המגן של משפט העבודה) ו/או נוהג ו/או צו הרחבה ו/או הסכם קיבוצי ו/או הסכם העסקה אישי ו/או הסכם כללי וכיו"ב, והכל באופן מלא כמתחייב ע"פ דין וכן כמפורט להלן:

3.21.1. המבצעת תשלם לעובדיה שכר שלא יפחת משכר מינימום, בתוספת מלוא רכיבי השכר כדין, לרבות - גמול שעות נוספות, דמי הבראה, החזר הוצאות נסיעה, פנסיה, דמי חגים, תוספת יוקר וכן תשלם לעובדיה את כל התשלומים ותעניק להם את מלוא התנאים הסוציאליים והזכויות וכל זאת – לפי כל דין.

3.21.2. המבצעת תאפשר לעובדיה, על חשבונה, לצאת להפסקות כמתחייב מהוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951 וע"פ דין, וזאת בשעות קבועות ובאופן מדורג (לפי מספר שעות העבודה היומיות שבוצעו בפועל) ובכפוף לתאום מראש עם החברה. העובדים יצאו להפסקה אך ורק במקומות שהוקצו לשם כך ובכל מקרה באופן שלא יפגע במתן השירותים כנדרש בהסכם זה.

3.21.3. המבצעת תכסה את הוצאות הנסיעה של עובדיה, ובזמנים בהם אין תחבורה ציבורית, תדאג עבורם להסעות.

3.21.4. המבצעת מתחייבת כי מיד לאחר קבלת דרישתה הראשונה של החברה תעביר לעיונה ו/או למי מטעמה, בהתאם לדרישה, תלושי שכר של עובדיה ו/או דוחות שעות עבודה של עובדיה ו/או כל מסמך אחר שתבקש החברה ו/או מי מטעמה על מנת לאפשר לחברה לערוך ביקורת ובדיקה עצמאית בנוגע למילוי התחייבויותיה של המבצעת באשר לתשלומי השכר וכל הטבה סוציאלית אחרת לעובדיה כמפורט לעיל. היה ויתגלה כי המבצעת הפרה אחת או יותר מהתחייבויותיה כמפורט לעיל, מתחייבת המבצעת לשלם כל סכום ו/או לנקוט בכל פעולה אחרת על מנת לתקן את ההפרה האמורה, וזאת לא יאוחר משבעה ימי עבודה מיום שנודע לה על הפרה כאמור. הפרת תנאי זה תהווה הפרה יסודית ותקנה לחברה אפשרות להפסיק את ההתקשרות עם המבצעת.

מובהר, כי הרשימה שלעיל אינה רשימה ממצה ואין בה לגרוע מחובת המבצעת לנהוג ע"פ כל דין ומיתר התחייבויותיה ע"פ הסכם זה.

מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, מובהר כי התחייבויות המבצעת לפי סעיף זה מהוות מעיקרי ההסכם, והפרתן ע"י המבצע תהווה הפרה יסודית של ההסכם וכי התחייבויות המבצעת על פי סעיף זה הינם גם כלפי כל עובד קבלן משנה מטעמה.

3.22. על מנת לפקח באופן שוטף על תנאי העסקת עובדיה ולוודא את התאמתם למשפט העבודה ולתנאי הסכם זה, תערוך המבצעת בדיקות תקופתיות, לכל הפחות אחת לרבעון, באמצעות רו"ח ו/או בודק שכר שהוסמך לכך ע"פ דין. המבצעת תישא בלעדית בכל עלויות הפיקוח והבדיקות התקופתיות כאמור, לרבות הכשרת בודק שכר מוסמך וכיו"ב. המבצעת תעמיד לעיון החברה את ממצאי הפיקוח והבדיקות התקופתיות, לפי דרישת החברה.

3.23. בכל מקרה בו המבצעת לא קיימה את מלוא התחייבויותיה ע"פ הסכם זה, לרבות חובתה לפעול ע"פ דין ובהתאם לדרישות החברה, תשלם המבצעת לחברה **פיצוי מוסכם, ללא הוכחת נזק, בסך 300,000 ₪ (שלוש מאות אלף שקלים חדשים)**, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות החברה ע"פ דין.

אין באמור לגרוע מחובתה של המבצעת לפעול לתיקון מידי של הפרת זכויות עובדיה ו/או מי מטעמה, ככל שנעשתה ומיתר הוראות ההסכם זה.

4. מתן השירותים

4.1. המבצעת תנהל ותפעיל בשטחי חברה קפיטריות איכותיות ומזוננים ניידים, ותספק את השירותים כהגדרתם לעיל לרבות כמפורט בחלק ב' למסמכי המכרז, במשך תקופת ההסכם, הכל בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם זה.

4.2. לצורך מתן השירותים, תעמיד החברה לרשות המבצעת את האתרים כמפורט בחלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "האתרים"). המבצעת תספק את כל הנדרש לשם קיום התחייבויותיה ובכלל זה תספק את הציוד והכלים המפורטים בהגדרת עיקרי העבודה והשירותים (חלק ב' למכרז).

4.3. במסגרת השירותים, המבצעת תשפץ את הקפיטריות ותשקיע במזוננים ניידים בסך שלא יפחת מ- 3,000,000 ₪, בהתאם לתכניות והדמיות שאושרו ע"י החברה מראש. המבצעת תציג לחברה דוחות ונתונים להוכחת גובה ההשקעה. כלל השיפוצים שיבוצעו ע"י המבצעת יהיו שייכים לחברה, והיא לא תהיה זכאית לפיצוי כלשהו בגינם גם במקרה של פינוי מוקדם.

כתנאי לתחילת ביצוע ההסכם, המבצעת תבצע שיפוץ כללי ומקיף בקפיטריות ותעמיד מזוננים ניידים בעיצוב חדשני, בהתאם למפרטים, תוכניות והדמיות שאושרו בכתב ע"י החברה מראש, בסך שלא יפחת מ- 2,600,000 ₪. יתרת סכום ההשקעה בסך 400,000 ₪ תושקע בשיפוץ וחידוש הקפיטריות והמזוננים לשיעורין במהלך תקופת ההסכם, לפי דרישת החברה ובהתאם לצרכי השטח.

לחברה יהא שיקול דעת בעיצוב ובמפרט הטכני של הקפיטריות והמזוננים והמבצעת מתחייבת לפעול על פי הנחיות החברה בכל הנוגע למפרטים/תכניות/הדמיות כאמור.

4.4. מובהר בזאת, כי שימוש בשטחי החברה אשר אינם האתרים, ובנוסף עליהם, לצורכי התארגנות המבצעת או לשימושה, יהא על בסיס מקום פנוי וכרוך בתשלום עבור עלות השטחים אף אם הנ"ל לצורך מתן השירותים נשוא ההסכם זה.

4.5. למען הסר ספק, החברה תהא רשאית בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי לשנות, לצמצם ולהרחיב את האתרים שיועמדו לרשות המבצעת לצורך ביצוע התחייבויותיה כאמור בהסכם זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

4.6. מובהר ומוסכם בזאת, כי באחריות המבצעת לשמור על תקינותן ונראותן החיצונית של הקפיטריות והמזוננים הניידים במשך כל תקופת ההסכם ו/או בהתאם לדרישות החברה ככל שיהא צורך לכך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לחברה תעמוד הזכות לדרוש מהמבצעת לשפץ ו/או לחדש את המזוננים במידה ואינם תואמים למפרט ו/או התבלו ו/או התיישנו, בהתאם לשיקול דעת החברה.

- 4.7. השירותים יינתנו על ידי המבצעת בשטחי החברה באופן בלעדי. על אף האמור, המבצעת מאשרת כי החברה רשאית לאפשר במקרים מסוימים, שייקבעו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה ומבלי לנמק החלטתה, לאפשר לאחרים לספק את השירותים נשוא הסכם זה שלא באמצעות המבצעת. המבצעת מוותרת בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 4.8. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין בזכויות החברה לאשר מתן שירותים נשוא הסכם זה שלא באמצעות המבצעת, כדי לפגוע בזכותה של החברה לתשלום דמי הזיכיון על ידי המבצעת, וכי אין כל קשר בין מימוש זכויות אלה לבין תשלום התמורה לחברה ולא יקוזזו באופן כלשהו סכומים אלה מגובה דמי הזיכיון כאמור בהסכם זה.
- 4.9. המבצעת מתחייבת להתחיל להפעיל את הקפיטריות והמזנונים ולספק את השירותים, החל ממועד קבלת אישור החברה ובכפוף לאמור בהסכם זה, לשביעות רצונה המלא של החברה, ולא לחדול מלהשתמש בקפיטריות, על פי הוראות מסמכי המכרז והסכם זה, מאותו מועד ועד לתום תקופת ההסכם. הפעלת הקפיטריות ו/או השימוש בהן לעניין סעיף זה, משמע, הפעלתה בימים ראשון עד שבת ובמועדים שיקבעו מעת לעת על ידי החברה (להלן: "**שעות ההפעלה**"). המבצעת מתחייבת כי תפעל בהתאם להוראות ודרישות החברה בקשר עם שעות ההפעלה, וזאת על פי שיקול דעת החברה ו/או בהתאם לדרישת מי מלקוחות החברה.
- 4.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי לחברה תעמוד הזכות הבלעדית להורות למבצעת לסגור את הקפיטריות לפרקי זמן מוגדרים, כפי שתקבע החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת על מנת לאפשר לחברה לקיים עסקיה הכוללים תערוכות, כנסים, מופעים, ירידים, אירועים וכיו"ב והמבצעת מוותרת בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך. החברה מתחייבת כי השימוש בזכות זו תיעשה במשורה ולאחר התייעצות עם המבצעת.
- 4.11. לא הפעילה המבצעת את הקפיטריות ו/או חדלה להשתמש בקפיטריות, ללא אישורה מראש ובכתב של החברה, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מכל יתר הסעדים והתרופות העומדות לחברה על פי הסכם זה מוסכם בזאת כי בגין כל יום בו לא הפעילה המבצעת את הקפיטריות, ללא קבלת אישור מראש ובכתב כאמור, תשלם המבצעת פיצוי קבוע ומוסכם מראש בשיעור של 4,500 ₪, וזאת מבלי לגרוע מיתר התשלומים החלים על המבצעת על פי הסכם זה בגין התקופה הנ"ל. הסכום האמור יהיה צמוד למדד בהתאם להוראות ההצמדה על פי הסכם זה. המבצעת מצהירה כי הפיצוי הנ"ל נקבע בהערכה זהירה ושקולה של הנזקים העשויים להיגרם לחברה עקב אי פתיחת הקפיטריות כאמור.
- 4.12. מובהר בזה כי אי פתיחת הקפיטריות לתקופה מצטברת של עד 7 ימים בשנה (בין אם ברצף ובין אם בימים נפרדים), לא תחשב כהפרת הוראות סעיף זה ולא תחויב בפיצוי הקבוע להלן.
- 4.13. המבצעת מתחייבת לתמחר את תפריט הקפיטריות בצורה סבירה והוגנת. בכל מקרה, מחירי המוצרים בקפיטריות לא יהיו גבוהים מהותית ממחירי שוק הנוהגים בבתי קפה כדוגמת הקפיטריות ויהיו כפופים לאישור מראש ובכתב של החברה. המבצעת לא תהא רשאית למכור בקפיטריות מוצרים שמחירם לא אושר מראש ובכתב על ידי החברה. מובהר, כי ככל שהחברה תקבע מחיר מקסימום ביחס למוצרים מסוימים, המבצעת תהא כפופה למחירון זה. החברה תהא רשאית, משיקולים סבירים, שלא לאשר מכירת מוצרים מסוימים בקפיטריות והמבצעת מתחייבת לפעול בהתאם להנחיות החברה. מובהר בזאת, כי בכל מקרה של דרישה מחייבת שתתקבל מאת כל רשות מוסמכת, המבצעת תהא חייבת להתאים את מחירי הקפיטריות ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מהחברה בעניין זה.
- 4.14. המבצעת מתחייבת כי בעת אירועים המתקיימים בשטחי החברה וכן בכל עת לפי שיקול דעתה של החברה, תמכור המבצעת בקפיטריות ובמזנונים, בין היתר, את המוצרים המפורטים בנספח ד' להסכם זה. מובהר, כי החברה רשאית שלא לאשר מכירת מוצרים מסוימים בשטחי החברה ולמבצעת לא תהא כל טענה ו/או דרישה בנושא זה. מובהר, כי המחירים המפורטים בנספח ד' להלן הינם מחירי מקסימום למוצרים אלו והמבצעת לא תהא רשאית למכור במחירים העולים על מחירים אלו. המבצעת מתחייבת לקיים מלאי מספיק של כל המוצרים בנספח ד', ובפרט מוצרי חובה, ולעדכן את התפריט בהתאם למחירון מוצרים בפיקוח עירוני ו/או לפי דרישת החברה.

- 4.15. המבצעת תספק את השירותים במקצועיות תוך שמירה על ניקיון המקום ונראות הולמת להגשת השירותים, לרבות אך לא רק, בהיערכות מוקדמת בכל הנוגע לכמות וייצוגיות כח האדם וצוות העובדים.
- 4.16. מבלי לגרוע מהאמור לעיל תקפיד המבצעת על הניקיון בקפיטריות ובמזנונים וסביבתם ותדאג לסילוק כל פסולת לכל אורך שעות הפעילות, גם אם מתקיימים אירועים במקביל. מובהר ומוסכם בזאת, כי המבצעת לבדה תהיה אחראית לפינוי פסולת מהקפיטריות ומהמזנונים וכן תישא בכל עלויות הפינוי כאמור. היה ולא תעשה כן, תפנה החברה את הפסולת בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה ותחייב את המבצע בעלות פינוי הפסולת.
- 4.17. המבצעת ו/או מי מטעמה לא יציגו פרסומות ו/או חסויות על גבי הקפיטריות ו/או המזנונים ו/או מקררים ו/או דוכנים וכיו"ב.
- 4.18. המבצעת תעניק לחברה גישה מלאה לקפיטריות ולמזנונים בכל עת.
- 4.19. המבצעת תעסיק צוות עובדים מיומן וייצוגי, בפיקוח של שף סוג 02, והכל בכמות מספקת למתן השירותים ברמה גבוהה לשביעות רצונה המלא של החברה. החברה תהא רשאית לדרוש את הגדלת צוות העובדים, צמצומו או החלפתו (כולו או חלקו). המבצעת תפעל להחליף כל עובד שהחברה אינה שבעת רצון מתפקודו או מביצועיו בעובד אחר, לשביעות רצון החברה ובהתאם לשקול דעתה הבלעדית. מוצהר ומוסכם בזה, כי הרחקתו משטח החברה של כל אדם המועסק על ידי המבצעת, כאמור לעיל, לא תזכה את המבצעת בפיצוי או שיפוי כלשהם וכי כל ההוצאות הקשורות ו/או כרוכות בכך, תחולנה על המבצעת בלבד.
- 4.20. מובהר בזאת כי, הלבוש של עובדי המבצעת, יסופק להם ע"י המבצעת ועל חשבונה. הלבוש יהיה נקי ומסודר ובחירתו כפופה לאישור החברה. המבצע מתחייב כי עובדיו ילבשו את הבגדים בעת מילוי תפקידם ומילוי התחייבויות המבצע כאמור בהסכם זה. עובדי המבצעת יהיו בגירים ודוברי השפה העברית.
- 4.21. המבצעת תעבוד תחת פיקוח צמוד של תברואן/מהנדס מזון מורשים ע"י משרד הבריאות שיבצעו דרך קבע דגימות מזון באמצעות מעבדת מזון מורשית. על המבצעת יהיה להציג בפני החברה, אחת לרבעון, אישור מעבדת המזון מורשית לפיו המבצעת עומדת בכל תנאי משרד הבריאות ו/או כל רשות רלוונטית אחרת.
- 4.22. המבצעת תמנה ותעסיק 2 מנהלי אירועים בשטחי החברה, בעלי כישורים וניסיון מתאימים, באופן קבוע ולמשך כל תקופת ההסכם אשר יבחרו על ידי החברה ויאושרו על ידה וזאת לצורך ווידוא עמידת המבצעת בכל התחייבויותיה על פי מסמכי המכרז וההסכם ולשם מתן מענה מהיר ויעיל לצרכי לקוחות, באי ומבקרי אקספו ת"א. מוסכם, כי המבצעת לא תהיה רשאית להחליף את מנהלי האירועים ללא אישור החברה מראש ובכתב.
- 4.23. המבצעת מתחייבת כי בכל עת בה יתקיים אירוע כלשהו בשטח החברה ו/או בכל עת שתידרש לעשות כן על ידי החברה, תדאג כי יהיה נוכח בשטח החברה אחד מעובדיה המפורטים **בנספח א'** שייתן מענה לבעיות ובקשות החברה אשר יופנו כלפי המבצעת.
- 4.24. במסגרת השירותים המבצעת תספק מזון כשר חלבי ו/או בשרי, לפי דרישות החברה ו/או לקוחותיה. המבצעת מתחייבת למכור ולספק אך ורק מוצרי מזון מספק מזון מורשה.
- 4.25. חל איסור על אחסנת סחורה/ציוד בשטחי החברה ללא אישור החברה מראש.

פיקוח וביקורת

5.

- 5.1. החברה תבקר ותפקח, באמצעות נציגי החברה, על טיב ואיכות השירותים אותם תספק המבצעת. החברה תהיה רשאית להורות למבצעת לתקן ליקויים בסדרי עבודה ו/או ביצוע ו/או הנחיות עבודה

הנוגעים למתן השירותים. המבצעת תפעל על פי הנחיות והוראות החברה בכל הנוגע לסדרי עבודה, דרכי ביצוע וכן בכל ענין אחר הנדרש לדעת החברה.

5.2. מובהר בזאת, כי אין לראות כל זכות שניתנה לחברה על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות למבצעת, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואו ואין בזכות זו על מנת להקים יחסי עובד מעביד בין החברה לבין המבצעת ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או כל הפועל מטעמה.

6. תקופת ההסכם

6.1. הסכם זה יהיה בתוקף למשך 60 (שישים) חודשים, החל ממועד חתימתו ע"י החברה או כפי שיוחלט ע"י החברה והוא יבוא לסיומו ביום _____ (להלן: "**תקופת ההסכם**").

6.2. לחברה תעמוד הזכות להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת (כל אחת מתקופות האופציה תקראנה להלן: "**תקופת האופציה**"), וזאת בהודעה שתינתן למבצעת, לפחות 60 יום לפני תום תקופת ההסכם או תקופת האופציה, לפי העניין, על רצונה לממש את האופציה. כל הוראות ההסכם, לרבות הוראות תוספת זו, יחולו על תקופת האופציה, בשינויים המחויבים.

7. דמי הזיכיון

7.1. בתמורה למתן השירותים בשטחי החברה כאמור בהסכם זה, המבצעת מתחייבת לשלם לחברה, דמי זיכיון חודשיים (בכל ראשון לחודש עבור החודש בגינו נעשה התשלום) בסך _____ (ובמילים: _____), בתוספת מע"מ, או שיעור של 15% (חמישה עשר) אחוזים מכל הכנסה אשר צמחה למבצעת ולכל מי מטעמה, לרבות קבלן המשנה ו/או אשר המבצעת וכל מי מטעמה, לרבות קבלן המשנה, יהיו זכאים לה בקשר עם מתן השירותים ו/או זכויותיה על פי הסכם זה במהלך תקופת ההסכם - הגבוה מבין השניים. (לעיל ולהלן: "**דמי הזיכיון**"). דמי הזיכיון יהיו צמודים לעליית מדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד החתימה על הסכם זה.

7.2. דמי הזיכיון יועברו לחברה, בגין כל שנה מתקופת ההסכם, מראש, באמצעות 12 שיקים לתשלום ביום הראשון של כל חודש בגינו נעשה התשלום.

7.3. מובהר בזאת כי אם ידרשו למבצעת שירותים שונים מאת החברה לצורך מתן השירותים על ידה, לרבות - אך לא רק, שימוש במכולות אשפה, הצבת מכולות קירור, נקודות חשמל, שימוש בשטחים נוספים וכיו"ב (להלן: "**השירותים הנוספים**"), יינתנו שירותים אלה בכפוף לתשלום נפרד בהתאם למחירון החברה ולמבצעת לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

7.4. המבצעת תחבר את החברה לקופות ותאפשר לה גישה מיידית מלאה להכנסות המבצעת בזמן אמת.

7.5. דמי הזיכיון ישולמו כל ראשון לחודש בגין החודש בגינו נעשה התשלום בצירוף דו"ח הכנסות חודשי בגין החודש שקדם לו ובצירוף אסמכתאות המעידות על ההכנסות המפורטות בדו"ח אשר בגינן משולמים דמי הזיכיון. למען הסר ספק מובהר, כי דו"ח ההכנסות יכלול כל הכנסה אשר צמחה למבצעת או לכל קבלן משנה מטעמה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה.

7.6. כמו כן, בסופה של כל שנה, תעביר המבצעת דו"ח מאושר אשר יוכן ויאושר על ידי רו"ח חיצוני, אשר אִינו עובד המבצעת, המפרט את כל ההכנסות שצמחו למבצעת ולכל מי מטעמה, לרבות קבלן המשנה ו/או להם היא וכל מי מטעמה, לרבות קבלן המשנה, זכאים בקשר עם הסכם זה, תוך פרוט כלל הכנסות בשנה הרלוונטית. דו"ח זה יועבר לידי החברה לא יאוחר משבעה (7) ימים מתום שנה ו/או מתום תקופת ההסכם.

7.7. בסיום של כל שנת הפעלה תבצע החברה התחשבות בהתאם לדו"ח ההכנסות השנתי כאמור. במידה ושיעור של 15 (חמישה עשר) אחוזים ממחזור המכירות השנתי של המבצעת יהיה גבוה מדמי הזיכיון

- החודשיים אשר שולמו לחברה, תשלם המבצעת תוך 7 ימים מקבלת דרישה מהחברה את ההפרש בין דמי הזיכיון ששולמו לבין הסך של 15 (חמישה עשר) אחוזים ממחזור המכירות השנתי שלה.
- למען הסר ספק, תשלום בגין השירותים הנוספים, כאמור בסעיף 7.3 לעיל ישולם בנפרד מראש בטרם מתן השירותים וזאת בנוסף לתשלום דמי הזיכיון.
- 7.8 כל סכום מסך דמי הזיכיון שלא שולם במועדו, יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, והקרן והפרשי ההצמדה ביחד, יישאו ריבית צמודה בשיעור הגבוה ביותר הנהוג באותה עת בחשבונות מסוג חח"ד בבנק הפועלים, החל במועד שנועד לביצוע התשלום ועד למועד תשלומו בפועל.
- 7.9 מוסכם כי בתום כל חודש תערוך החברה חישוב של הפרשי ההצמדה למדד, בין מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הודעת הזכייה (להלן בסעיף זה: "מדד הבסיס") ובין המדד הידוע בכל אחד מהמועדים החודשיים לתשלום (להלן בסעיף זה: "המדד החדש"). אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת מדד הבסיס, יהיו הפרשי ההצמדה הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש לבין מדד הבסיס, מחולק במדד הבסיס, כפול דמי הזיכיון. אם המדד החדש יהיה נמוך ממדד הבסיס או שווה לו, תשלם המבצעת את דמי הזיכיון ללא כל הפרשי הצמדה. הפרשי הצמדה כאמור ישולמו ע"י המבצעת תוך 7 ימי עסקים מקבלת דרישת החברה באמצעות חשבונית מס. כדין.
- 7.10 במידה ותבקש החברה נתונים ו/או מידע חשבונאי נוסף בגין הדוחות הנ"ל, לרבות דו"חות רווח והפסד, מתחייבת המבצעת לספק את הנתונים והמידע כשהם מאושרים על ידי רו"ח ובלבד שיהיה מדובר בנתונים ומידע באשר לקיום התחייבויות המבצעת על פי הסכם זה.
- 7.11 מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה, החברה תהא רשאית בכל עת במהלך תקופת ההסכם, לעיין בספרי המבצעת ו/או בספרי קבלן משנה מטעמה ובכל מסמך רלוונטי אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולקבל מתוכם את הנתונים הרלוונטיים לצורך חישוב התשלומים המגיעים לחברה על פי הסכם זה.
- בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המבצעת מתחייבת לאפשר לחברה חיבור מרחוק לכל הקופות הרושמות של המבצעת ולהסדיר עבור החברה גישה ישירה ממוחשבת לעסקאות המתבצעות על ידה במזנונים הפועלים בשטחי החברה בזמן אמת.
- 7.12 למען הסר ספק, מובהר כי דמי הזיכיון ישולמו לחברה ללא כל קשר לכמות המבקרים בשטחי אקספו ת"א ו/או ללא קשר לכמות האירועים ו/או הכנסות המבצעת בקשר עם מתן השירותים. כמו כן, דמי הזיכיון ישולמו לחברה אף במצב בו לא מתקיימים אירועים בשטחי החברה, לרבות אך לא רק בעקבות מצב מלחמה, מבצע צבאי וכיו"ב.
- 7.13 המבצעת תעביר לידי החברה 12 שיקים בתחילת כל שנה במהלך תקופת ההסכם, עבור הוצאות שוטפות לרבות ארנונה, חשמל ומים, על פי המחירון הרלוונטי לתקופה כפי שיועבר למבצעת ע"י החברה, לתשלום ביום הראשון של כל חודש בגינו נעשה התשלום.
- 7.14 מובהר בזאת, כי המבצעת תישא בכל תשלומי הארנונה החלים על כלל האתרים המפורטים בחלק ב' למסמכי המכרז - הגדרת עיקרי העבודה והשירותים ולא יהיו כל טענות ו/או דרישות בקשר לתשלומים אלו.
- 7.15 החברה תספק למבצעת עד 15 מנויי חניה קבועים לשימוש המבצעת ו/או למי מעובדיה ו/או מי מטעמה. מובהר, כי למעט מנויי חניה אלו המבצעת תישא באופן בלעדי בכל עלויות החניה הכרוכות בביצוע השירותים ובכניסת כלי רכב ו/או כלי עבודה מטעמה לשטחי החברה. מובהר כי החניה בשטחי החברה היא ע"ב מקום פנוי ולפי מצאי החניה הפנוי.
- 7.16 המבצעת לא תהא רשאית לקזז תשלומים המגיעים לחברה, מכל סיבה שהיא.
- 7.17 מובהר בזאת, כי אי תשלום דמי הזיכיון במועד ו/או בניגוד לאמור בהסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה ויקנה לחברה זכות לבטל את הסכם זה לאלתר ו/או להטלת קנסות כמפורט בנספח ג', וכי לא יהא למבצע שום טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

7.18. מוסכם ומובהר בזאת, כי היה ותספק המבצעת ללקוחות החברה שירותי בר (אשר אינם חלק מהשירותים הניתנים מתוקף הסכם זה) במהלך אירועים המתקיימים בשטחי החברה, תשלם המבצעת לחברה סכום קבוע ו/או שיעור מהכנסותיה, כפי שיתקבע על ידי החברה בהתאם לאירוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת בנפרד לדמי הזיכיון, כהגדרתם לעיל.

8. הסבת ההסכם

8.1. החברה רשאית להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד ו/או ולמשכן ו/או להמחות לכל צד ג' ו/או לעשות איזה דיספוזיציה אחרת, מכל מין וסוג, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין, בין לפרק זמן מוגבל ובין לפרק זמן בלתי מוגבל בזכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי ההסכם, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת הסכמת המבצעת לכך, והמבצעת מוותרת בזאת על כל טענה ו/או דרישה בנושא זה.

8.2. בכפוף לאישור החברה מראש ובכתב, המבצעת תהיה רשאית לבצע את פעילות המזונונים הניידים באמצעות קבלן משנה מטעמה. מובהר, כי החברה תהא רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור, מכל סיבה שהיא ומבלי שיהא עליה לנמק את החלטתה. עוד מוסכם, כי לחברה תעמוד הזכות לדרוש את החלפתו של קבלן המשנה מטעם המבצעת היה והפר אילו מהוראות הסכם זה ו/או אינו מבצע את השירותים בהתאם לשביעות רצונה של החברה והמבצעת מוותרת בזאת על כל טענה ו/או דרישה בנושא זה.

נתנה החברה את הסכמתה לביצוע ההסכם באמצעות קבלן משנה או גורם אחר, אין ההסכמה האמורה פוטרת את המבצעת מאחריותה ומהתחייבויותיה על פי ההסכם והיא תישא באחריות לכל הפרה של הסכם זה על ידי קבלן המשנה. כמו כן, המבצעת תישא באחריות מלאה בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או חסרון כס מכל מין וסוג, שייגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב מתן השירותים על ידי קבלן המשנה.

המבצעת תישא באחריות קבלן המשנה בכל הנוגע להעסקת עובדים כנדרש ע"פ דיני העבודה וחוקי המגן של משפט העבודה (לרבות כמפורט בסעיף 3.21 לעיל), ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים, צווי הרחבה (כולל לעניין תשלום דמי הבראה, החזר הוצאות נסיעה, פנסיה, דמי חגים, תוספת יוקר וכיו"ב), הסכמי העסקה, הסכמים כלליים, נוהג וכיו"ב, והכל כמתחייב מעת לעת.

8.3. מעבר לאמור בסעיף 8.2 לעיל, המבצעת אינה רשאית להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להמחות לכל צד ג' ו/או לעשות איזה דיספוזיציה אחרת, מכל מין וסוג, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין, בין לפרק זמן מוגבל ובין לפרק זמן בלתי מוגבל בזכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי ההסכם, כולן או מקצתן, או כל טובת הנאה אחרת הקשורה בו, אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש ובתנאים שיקבעו על ידה. כמו כן, הכנסת מותג או זכיון כלשהו לאירועים מכל סוג שהוא תעשה באישור מראש ובכתב של החברה.

בסעיף זה "העברה" פירושה - הן העברה מרצון, הן העברה לשם פירעון של שעבוד, משכון או חוב פסוק, או על ידי הליכי הוצאה לפועל או עקב פירוק של המבצע מרצון או על ידי בית משפט ו/או על ידי כל הליך אחר מרצון ו/או שלא מרצון והן ביצוע השירותים באמצעות גורם אחר לרבות קבלן משנה מטעם המבצעת. כמו כן, לעניין הסכם זה, יראו בכל שינוי שליטה במבצעת כמשמעות מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, כהעברת זכות המבצעת.

9. אחריות המבצעת

9.1. המבצעת תהא אחראית בלעדית לכל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן, ישירים ו/או עקיפים, שיגרמו כתוצאה מהפרת התחייבויותיה ע"פ הסכם זה ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל שלה ו/או של כל מי מטעמה, לרבות קבלן משנה מטעמה ו/או בקשר אליהם והמבצעת תפצה את החברה ותשפה אותה בגין כל נזק כאמור, מיד עם דרישת הראשונה.

9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המבצעת תהיה אחראית כלפי צד שלישי כל שהוא, לרבות לקוחות החברה, לכל אבדן ו/או נזק ו/או הפסד שיגרמו במישרין ו/או בעקיפין על ידה ו/או על ידי מי מעובדיה ו/או על ידי מי משלוחיה או מי מטעמה, לרבות קבלן משנה מטעמה, או בקשר עמם, הנובע

מפעילויות המבצעת ו/או מי מטעמה בחצרי החברה. היה והחברה תיתבע על ידי צד שלישי כל שהוא, לרבות לקוחות החברה, בגין נזקים שהמבצעת אחראית להם כאמור בסעיף זה, מתחייבת המבצעת לשפות את החברה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל סכום שהחברה תחויב בו כאמור, לרבות הוצאות התדיינות משפטית וכן כל ההפסדים וההוצאות שיגרמו לחברה בהקשר זה.

9.3 שום הוראה מהוראות הסכם זה אין בה ולא תתפרש כדי לראות את החברה או כל אדם או גוף הפועלים בשמה או מטעמה, אחראים, או כדי לחייבם בפיצויים או אחרת, בגין כל אבדן ו/או נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם למבצעת ו/או לעובדיה ו/או לקבלן המשנה ו/או לכל אדם או גוף אחר הפועל מטעמה, מחמת פעולה, רשלנות, מעשה או מחדל או כל סיבה אחרת הקשורה או הנובעת במישרין ו/או בעקיפין מביצוע השירותים ו/או מפעילותה של המבצעת ו/או מי מטעמה על פי הסכם זה או מאופן ביצועם ו/או הימצאותה של המבצעת ומי מטעמה בחצרי החברה. המבצעת לבדה תישא באחריות לתוצאות כל מקרה מהמקרים המפורטים לעיל.

9.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבצעת תהיה אחראית לכל נזק לגוף ו/או לרכוש שיגרם לעובדיה ו/או למי מטעמה בקשר עם הסכם זה.

10. השימוש בקפיטרויות ובמזוננים ; ביצוע השקעות המבצעת

10.1 השימוש בקפיטרויות ובמזוננים

10.1.1 המבצעת מתחייבת למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים על הקפיטרויות והמזוננים, על השימוש בהם ועל העסק, העבודה והפעולות המתבצעות בהם, וכן תהיה אחראית לעמידה בדרישות התברואה של העירייה ומשרד הבריאות, הן בביצוע עבודות ההתאמה והן בהפעלתם. השוכר מתחייב לא להשליך למערכת הביוב פסולת שאיכותה או כמותה עלולות להזיק למערכת הנ"ל, או לפגוע בפעילותה התקינה, או העולות לסכן את השימוש הרגיל במקורות מים או כל מקור אחר.

בתוך כך ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבצעת מתחייבת כי יהיה בידיה רישיון עסק תקף, לכל תקופת ההסכם, בקשר עם הקפיטרויות ו/או המזוננים ו/או בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה.

10.1.2 המבצעת מתחייבת כי כניסתם של ספקים, קבלת סחורה וכיו"ב תתבצע בכפוף לאישור ולאחר תיאום מראש אל מול החברה. המבצעת תפעל בהתאם להנחיות החברה לעניין זה באופן אשר יאפשר לחברה לקיים את פעילותה השוטפת במקביל וללא הפרעות.

10.1.3 המבצעת מתחייבת כי פריקה וטעינה המתבצעת על ידה או על ידי מי מטעמה תעשה אך ורק בשטח הפריקה והטעינה, כפי שתקבע החברה. החברה תהא רשאית לקבוע מעת לעת את שעות הפריקה והטעינה של כל אחד ואחד משטחי הפריקה והטעינה והמבצעת מתחייבת לבצע את הפריקה והטעינה בהתאם להנחיות אלו.

10.1.4 המבצעת אינה רשאית לעשות כל שימוש במתקני החברה שהועמדו לרשותה ו/או באיזה חלק מהם לכל מטרה אחרת או נוספת כלשהי להוציא מטרת ההתקשרות, שלא בהסכמה מפורשת של החברה מראש ובכתב.

10.1.5 בכלל זה, המבצעת תשתמש בקפיטרויות ובסביבתן באופן בו לא תפגע רווחתם והנאתם של עובדיה ולקוחותיה של החברה, שוכרים אחרים ו/או של צד שלישי כלשהו מהשטחים והמתקנים המשותפים, לרבות, אך לא רק, בתי שימוש, מדרגות ומעליות, ולא תגרם להם כל הפרעה, תוך שמירה וניקיון השטחים המשותפים.

10.1.6 החברה תהא רשאית לדרוש את הסילוק המידי מהאתרים של כל חפץ שהבאתו לשטחי החברה לא אושרה, או שהוא מותקן או מוצג בניגוד להוראות הסכם זה, לרבות מתקנים המפריעים ו/או גורמים רעש ו/או לכלוך המפריע לאירועים אחרים בשטחה של החברה, על אחריותה וחשבונה של המבצעת.

- 10.1.7 מוסכם, כי פינוי וריקון של בורות שומן יבוצע על ידי החברה, על חשבונה של המבצעת, בכפוף לכמות ואופי האירועים המתקיימים בשטחי החברה ולכל הפחות אחת לרבעון. הפינוי יבצע לאתר מוסדר על פי הוראות כל דין.
- 10.1.8 המבצעת תהיה אחראית לביצוע הדברת מזיקים, מכרסמים וטפילים למיניהם, במידת הצורך, תוך ביצוע תחזוקה מונעת וטיפול נקודתי בכל אזורי המזון והכל בתיאום עם החברה ובאישורה.
- 10.1.9 המבצעת מתחייבת לדאוג לטיבם ושלמותם של האתרים אשר הועמדו לרשותה בשטחי החברה לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, כך שישארו במצב טוב ותקין לשימוש. היה ויגרם נזק על ידי המבצעת לאתרים אלה ו/או למתקנים המצויים בתוכם ו/או לכל רכוש השייך לאקספו ת"א, כתוצאה מפעילות המבצעת ו/או מי מטעמה המבצעת תהיה אחראית לתיקון הנזק על חשבונה, והכל בהתאם להוראות החברה. בכלל זה, המבצעת מתחייבת לשמור באתרים על הוראות חוקי העזר והתקנות העירוניים והממשלתיים, לרבות קיום כל דרישות המשרד לאיכות הסביבה, משרד הבריאות וכן על הוראות ותנאי כל רישיון ו/או היתר שידרשו בקשר עם הפעילות באתרים.
- 10.1.10 המבצעת מתחייבת לבצע בדיקה שנתית של כלל מערכת החשמל באתרים על ידי בודק חשמל מוסמך ובתוך כך לבצע כל תיקון נדרש בתיאום עם החברה. המבצעת תעביר את דו"ח בודק החשמל לידי החברה.

10.2. שיפוצים ושינויים בקפיטריות

- 10.2.1 המבצעת תשקיע בקפיטריות, על חשבונה ועל אחריותה, ותבצע את כל העבודות וההתקנות שעליה לבצע לשם הקמת קפיטריות ברמה גבוהה כמקובל ברשתות בתי קפה מובילות בישראל ולשביעות רצון החברה וזאת בנוסף להשקעתה במזנונים נייזים, כאמור במסמכי המכרז ובהסכם זה. המבצעת תבצע כל עבודה ו/או הרכבה ו/או התקנה כלשהי אחרת שתידרש לצורך התאמתן והכנתן הסופית של הקפיטריות לשימוש המבצעת וזאת בכפוף לאישור החברה מראש וכמפורט להלן (לעיל ולהלן: "**ביצוע ההשקעות**").
- 10.2.2 למען הסר ספק מובהר, כי במהלך תקופת עבודות ההשקעות יחולו כל הוראות הסכם זה אלא אם נקבע במפורש אחרת, לרבות ההוראות בדבר אחריות המבצעת, המצאת אישורי הביטוח והעמדת הערבויות הנדרשות.
- 10.2.3 המבצעת, והיא לבדה, תהיה אחראית כלפי החברה ו/או כלפי כל צד ג' שהוא, בגין כל נזק שייגרם לקפיטריות, לביתנים, לחברה, ו/או לכל צד ג' שהוא בקשר עם ביצוע עבודות ההשקעה.
- 10.2.4 על הקפיטריות להיות מותאמות לשימושם של נכים ובעלי מוגבלות ועל תכניות ההשקעה ליתן מענה המאפשר נגישות לנכים בכל שטח הקפיטריות.
- 10.2.5 למען הסר ספק מובהר, כי כל אימת שבסעיף זה ו/או בהסכם זה נדרש או ניתנת לחברה הזכות לאשר או לבדוק, מפרטים, תכניות, הדמיות, חומרים, עבודות, התקנות, מערכות, פעולות וכיו"ב, לא יהיה באישורה או העדר אישורה של החברה כדי להטיל עליה חבות או חובה כלשהי וכדי לפטור את המבצעת מאחריות או חובה כלשהי, בין אחריות כלפי החברה ובין בכלל.
- 10.2.6 לצורך תכנון הקפיטריות תעסיק המבצעת מתכננים ואנשי מקצוע מיומנים ומנוסים כל אחד בתחומו, אשר ידאגו לתכנון הקפיטריות ולהתאמתן למטרת ההסכם בהתאם להנחיות החברה. האחריות הבלעדית לתכנון הקפיטריות ולהתאמתן, בהתאם להנחיות החברה, חלה על המבצעת.
- 10.2.7 עם הגשת הצעתה במסגרת מכרז זה, תעביר המבצעת לבדיקת החברה ו/או למי שהסמיכה לכך החברה ולאישורה מפרטים טכניים, תכניות והדמיות של עבודות ביצוע ההשקעות

בקפיטריות (להלן: **"תכניות ההשקעה"**). בתכניות ההשקעה תפרט המבצעת את כל עבודות הבניה, תברואה, ריצוף, ניקוז, הריהוט, הגמר, השילוט, החשמל, המיזוג, התקשורת, ציודי הקצה הנדרשים לפי מפרטים קבועים שיסופקו ע"י החברה וכיו"ב וכן את המפרטים המתארים ביצוע עבודות אלו והאישורים המתאימים לכך.

10.2.8 מבלי לגרוע מהתחייבויות המבצעת ו/או להטיל על החברה אחריות כלשהי, תכניות ההשקעה תיבדקנה על ידי החברה והיא תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאשר את תכניות ההשקעה, לערוך בהן תיקונים, או לא לאשרן וכן לאשר או להימנע מלאשר את רשימת שמות בעלי המקצוע ו/או המתכננים. החברה רשאית לדרוש מן המבצעת, על פי שיקול דעתה, פירוט נוסף על תכניות ההשקעה ו/או על אנשי המקצוע שתעביר אליו המבצעת. החברה רשאית לדרוש מן המבצעת שינוי בתכניות או החלפת אחד או יותר מבעלי המקצוע ו/או המתכננים.

10.2.9 למען הסר ספק, מודגש, כי תנאי מוקדם לביצוע עבודות ההשקעה יהיה קבלת אישור לתוכניות ההשקעה על ידי החברה. המבצעת תהא חייבת לבצע את העבודות בקפיטריות בהתאם לתכניות ולמפרטים, כפי שאושרו על ידי החברה. כל שינוי או סטיה מתכניות ומפרטים אלו יחייבו את אישור החברה מראש ובכתב.

10.2.10 המבצעת מתחייבת לסיים את עבודות ההשקעה וזאת תוך 3 שבועות מקבלת אישור החברה לתחילת ביצוע העבודות. המבצעת מתחייבת לסיים את ביצוע כל עבודות ההתאמה בהתאם ללוח זמנים זה (להלן: **"מועד סיום עבודות ההשקעה"**), באופן שתוך תקופת זמן זו הקפיטריות תהיינה מוכנות לחלוטין לייעודן.

10.2.11 המבצעת, והיא בלבד תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרם לה ו/או לחברה ו/או לכל צד שלישי, במקרה ולא תשלים את ביצוע עבודות ההשקעה במלואן עד למועד סיום עבודות ההשקעה ותהיה חייבת לשפות ולפצות את החברה ו/או כל צד שלישי, בשל כל הפסד, נזק או הוצאה שיגרמו עקב איחור כאמור.

10.2.12 המבצעת מצהירה בזאת, כי הוסבר לה במפורש שעבודות ההשקעה יבוצעו במקביל לעבודות של שוכרים ו/או לקוחות בשטחי החברה והיא מתחייבת לבצע את עבודות ההשקעה בתאום מלא עמם ובאופן בו לא תגרם כל הפרעה. המבצעת והיא בלבד תהא אחראית כלפי כל צד ג' שהוא, בגין כל נזק שיגרם לקפיטריות ו/או לביתנים ו/או לאילו מהמושכרים ו/או לחברה ו/או לכל צד ג' שהוא בגין, עקב או מחמת ביצוע עבודות ההשקעה.

10.2.13 המבצעת מצהירה בזאת, כי הובהרה לה האפשרות לפיה החברה רשאית להורות על עצירת עבודות מכל סיבה שהיא למשך עד שלושה חודשים רצופים ובלבד שתעדכן את המבצעת בקשר לכך מראש. במקרה כזה, מותרת המבצעת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין.

10.2.14 כל העבודות שתבוצענה על ידי המבצעת, כולל הציוד, הכלים והאביזרים יעמדו בדרישות כל דין, לרבות מכון התקנים הישראלי. לצורך ביצוע עבודות ההשקעה תישא המבצעת בחובות המוטלות על מבצע הבניה, מנהל העבודה והמעביד לפי פקודת בטיחות בעבודה (נוסח חדש), תשי"ל-1970 ולפי חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954, ולפי כל דין אחר העוסק בבטיחות בעבודה, לרבות כל התקנות, ההוראות והצווים המתפרסמים מכוחם, ותהיה אחראית לביצוע מלא ומדויק של כל הוראותיהם ו/או לפי כל דין ו/או כל גורם מוסמך אחר.

10.2.15 החברה רשאית לדרוש מן המבצעת להחליף חומרים שונים במידה ואיכותם לא תהיה מספקת ו/או על פי כל תקן.

10.2.16 החברה תהיה רשאית להגביל את שעות ביצוע עבודות ההשקעה, על פי שיקול דעתה, הכל במטרה למנוע הפרעה לניהול השוטף והתקין של פעילות החברה.

10.2.17 לאחר תום ביצוע עבודות ההשקעה, לא תבצע המבצעת התאמות, שינויים או שיפוצים נוספים כלשהם בקפטריות ו/או במזנונים, בין אם חיצוניים ובין אם פנימיים, אלא אם כן קיבלה לכך את אישור החברה מראש ובכתב ובכפוף לתכנית שיפוצים מפורטת אשר תוצג לחברה לאישורה מראש. היה והמבצעת תבצע שינוי, שיפוץ, תוספת או תיקון, מבלי לקבל את הסכמת החברה לכך בכתב ומראש, תהא לחברה הזכות לדרוש את השבת המצב לקדמותו ולאתר והמבצעת מתחייבת לעשות כן, על חשבונה, עד לתום עשרה ימים מיום שקיבלה על כך הודעה מהחברה. לא ביצעה המבצעת במועד את אשר נדרשה לבצע, תהיה החברה זכאית לעשות זאת על חשבון המבצעת ולנכות ולקזז כל סכום שהוציאה בקשר עם האמור.

10.2.18 מבלי לגרוע מזכויות החברה לפעול כנגד כל שינוי, שיפוץ, תיקון או תוספת שיעשו שלא בהסכמתה, הרי בכל מקרה, כל שינוי, שיפוץ, תיקון או תוספת, שיעשו בקפטריות במסגרת עבודות ההשקעה ולאחריהן, אם ייעשו, אף בהסכמת החברה, ואשר מחוברים לקפטריות חיבור של קבע ייחשבו לרכושה הבלעדי של החברה, כחלק בלתי נפרד מהקפטריות, והמבצעת לא תהיה רשאית להסירן, כולן או חלקן, ולא תהיה זכאית לדרוש מהחברה, וממילא לקבל ממנה, כל תשלום שהוא בגין השינויים, השיפוצים, התיקונים, או התוספות, שיעשו, אם יעשו, בקפטריות כאמור.

10.2.19 האמור לעיל אינו גורע מזכותה של החברה לדרוש, כי המבצעת תפרק ותפנה כל שיפור, שינוי ו/או תוספת, מקצתם או חלקם, בין אם אושרו ובין אם לאו, שיעשו על ידי המבצעת במסגרת עבודות ההשקעה ו/או במהלך תקופת ההסכם, והכל באופן כזה שהסרת השינויים לא תפגע בקפטריות ובחזותן.

10.3 תיקונים ואחריות לנזקים

10.3.1 בכל מקרה של נזק, פגם, קלקול או ליקוי, שייגרמו, אם יגרמו לקפטריות ו/או למזנונים לסביבתן (לרבות בשטחים המשותפים), לרבות לכל שינוי, שיפוץ, תיקון או תוספת אשר ביצעה המבצעת בקפטריות ובמזנונים במסגרת עבודות ההשקעה, תהא סיבתם אשר תהא, מתחייבת המבצעת להודיע על כך ללא דיחוי לחברה, ולתקן זאת על חשבון המבצעת ובתיאום עם החברה באמצעות בעלי מקצוע מומחים.

10.3.2 לא תיקנה המבצעת נזק, פגם, ליקוי או קלקול כלשהו שנגרמו, כאמור בסעיף זה, רשאית החברה, אך לא חייבת, לתקנם על חשבון המבצעת ולגבות ממנה את מלוא הוצאותיה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית בשיעור הגבוה ביותר הנהוג בחשבונות חח"ד בבנק הפועלים, ממועד כל הוצאה ועד ליום סילוקם בפועל על ידי המבצעת. אין בהפעלת זכות החברה על פי סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לזכותה בגין אי תיקון נזק, פגם, ליקוי או קלקול כאמור על ידי המבצעת.

10.3.3 המבצעת לא תבצע תיקון כלשהו בתשתיות הקפטריות ו/או סביבתן (מים, גז, חשמל, מיזוג אויר וטלפון, אם וככל שקיימים) אלא בתיאום מראש עם החברה ולאחר קבלת אישור החברה לביצוע תיקון כאמור.

11 ביטוח

11.1 מבלי לגרוע מאחריות המבצעת על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייבת המבצעת כי לפני תחילת ביצוע עבודה כלשהי במסגרת עבודות ההשקעה ו/או ובמשך כל תקופת ההסכם תהיינה בידיה פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונה, על שמה ועל שם אקספו, להבטחת אחריות המבצעת, בגבולות אחריות ובתנאים שלא יפחתו מהאמור בהסכם זה וכמפורט ב"אישור עריכת ביטוח עבודות התאמה" מצ"ב ומסומן **נספח ב' 1** ו"אישור עריכת ביטוחי המבצעת" מצ"ב ומסומן **נספח ב' 2** (להלן יחד: "**אישורי עריכת הביטוח**") המצורפים להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו.

- 11.2. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייבת המבצעת להמציא לידי החברה, לפני כניסתה לשטח גני התערוכה ו/או לפני הכנסת חפצים כלשהם, לפי המוקדם, את אישורי עריכת הביטוח כשהם חתומים על ידי מבטח מורשה בישראל מטעם המבצעת. בתוך-כך, אישור ביטוח עבודות התאמה (נספח ב'1) בחתימת מבטח מורשה בישראל מטעם המבצעת ו/או הקבלן מטעמה, יומצא לפני המועד לביצוע עבודות התאמה ו/או שיפוצים וכתנאי לביצוע.
- 11.3. המבצעת מצהירה כי ידוע לה שהמצאת אישורי עריכת הביטוח כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע השירותים ו/או עבודתה בשטחי החברה והחברה תהיה זכאית, מבלי שהדבר יחשב להפרת הסכם מצידה, למנוע ממנה להיכנס לשטחי החברה ו/או לאתרים ו/או למנוע ממנה להתחיל בביצוע השירותים ו/או להורות לה לפנות את שטחי החברה כל עוד אישור ביטוח כלשהו לא הומצא לה וזאת מבלי לגרוע מיתר התחייבויות המבצעת ע"פ ההסכם.
- 11.4. למען הסר ספק מובהר כי אי המצאת אישורי הביטוח במועד, כאמור בסעיף 11.2 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות המבצעת על-פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.
- 11.5. המבצעת מתחייבת לכלול בביטוחיה את הסעיפים הבאים:
- 11.5.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – המבצעת ו/או החברה:
"החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: אקספו תל אביב המרכז הבינלאומי לנסיים ותערוכות בע"מ ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- 11.5.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות החברה בגין ו/או בקשר עם מעשה ו/או מחדל של המבצעת ומי מטעמה בקשר עם ההתקשרות.
- 11.5.3. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיקרמו לעובדי המבצעת בקשר עם ההתקשרות.
- 11.5.4. (*) ביטוח חבות המוצר מכסה את אחריות החברה בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או המוצרים של המבצעת ומי מטעמה בקשר עם השירותים.
- 11.5.5. (*) ניתן לקבל כחלופה לעריכת ביטוח חבות המוצר הכללת כיסוי במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בו יובהר כי חריג חבות המוצר לא יחול לעניין נזקי גוף בגבולות אחריות משותפים.
- 11.5.5. ביטוח חבות מוצר – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
- 11.5.6. סכום ההשתתפות העצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת, לא יעלה על סך 30,000 ₪.
- 11.5.7. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי החברה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 11.5.8. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י המבצעת ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 11.5.9. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל.
- 11.5.10. כל סעיף בפוליסות המבצעת (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל, בדרך כלשהי, את אחריות מבטחי המבצעת, כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי החברה וכלפי מבטחיה, ולגבי החברה, הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המבצעת במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי החברה, מבלי שתהיה למבטחי המבצעת זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחי המבצעת מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי החברה וכלפי מבטחיה.
- 11.5.11. היקף הכיסוי בפוליסות השוכר לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
- 11.5.12. ככל ועבודות המבצעת כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק – ביטוחי המבצעת יורחבו לכסות אחריות בין היתר גם בגין העבודות המפורטות לעיל.
- 11.6. מוסכם בזה כי המבצעת רשאית שלא לערוך ביטוח אבדן תוצאתי, במלואו או בחלקו, כמפורט באישור עריכת ביטוחי המבצעת, ואולם האמור בסעיף 11.7 להלן יחול כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו.

- 11.7. המבצעת מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה והבאים מטעמה ו/או שוכרי שטחים ו/או מארגני תערוכות ו/או מציגים ו/או מארגני אירועים אחרים בחצרי החברה ו/או קבלנים ו/או זכיינים, בגין נזק שהמבצעת זכאית לשיפוי עבורו (או שהיתה זכאית לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה) על פי הביטוחים שנערכו לפי אישור עריכת ביטוחי המבצעת, והיא פוטרת בזאת את החברה והבאים מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור, ובתנאי - בהתייחס לשוכרי שטחים ו/או מארגני תערוכות ו/או מציגים ו/או מארגני אירועים אחרים ו/או קבלנים ו/או זכיינים – שבהסכמים של החברה עמם נכלל סעיף מקביל בדבר פטור מאחריות כלפי המבצעת, אולם האמור בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שפעל בזדון.
- 11.8. המבצעת לבדה אחראית כלפי החברה לאובדן, נזק או קלקול לרכוש ו/או תכולה ו/או צמודות ו/או מערכות בשטחי החברה ו/או ציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידה ו/או על ידי מי מטעמה ו/או שבאחריותה ו/או בניהולה ו/או בפיקוחה ו/או שיפורי דיור מכל סוג בין אם נערכו ע"י המבצעת ו/או החברה ו/או ע"י מי מטעם הנ"ל ו/או המשמש לצורך השירותים ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות. המבצעת רשאית שלא לערוך ביטוח לרכוש ו/או לציוד המפורט לעיל ו/או אובדן תוצאתי ו/או כנדרש באישור הביטוח, במלואו או בחלקו, אולם יובהר כי בכל מקרה המבצעת פוטרת, בשמה ובשם הבאים מטעמה, את החברה ואת הבאים מטעם החברה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו כאמור ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות.
- 11.9. החברה רשאית לבדוק את אישורי עריכת הביטוח שיומצאו ע"י המבצעת כאמור בסעיף 11.2 לעיל והמבצעת מתחייבת לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיה עפ"י הסכם זה. המבצעת מצהירה כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישורי עריכת הביטוח כאמור וזכותה של החברה להורות על תיקון ביטוחי המבצעת כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישורי עריכת הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותקפם, או לגבי העדר ביטוח, ואין בו כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על המבצעת על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, החברה רשאית, אך לא חייבת לדרוש מהמבצעת להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת החברה והמבצעת מתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה
- 11.10. המבצעת מתחייבת למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידה, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולוודא כי ביטוחיה יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.
- 11.11. לא יאוחר מ- 15 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי המבצעת, מתחייבת המבצעת להפקיד בידי החברה את אישור עריכת ביטוחי המבצעת, כאמור בסעיף 11.2 לעיל, בגין הארכת תוקפם לשנה נוספת. המבצעת מתחייבת לחזור ולהפקיד את אישור עריכת ביטוחי המבצעת במועדים הנקובים מידי שנת ביטוח כל עוד הסכם זה בתוקף, זאת אף אם מועד ההסכם הפורמלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.
- 11.12. למרות האמור לעיל, המבצעת מתחייבת שהפוליסה לביטוח אחריות מוצר תחודש ברצף לכל התקופה בה המבצעת עלולה להימצא אחראית עפ"י חוק ולא פחות מ- 7 שנים. בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהיא והמבצעת לא המציאה אישור עריכת ביטוח אחר, או לא חידשה ביטוחים שהסתיימו בטרם פג הסכם זה, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבצע את הביטוחים תחתיה ולשלם את דמי הביטוח אם לא תשלם לדרישתה. החברה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה למבצעת בכל זמן שהוא או לגבותם מהמבצעת בכל דרך אחרת.
- 11.13. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות כמפורט בסעיפי אישורי עריכת הביטוח הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבצעת שאינה פוטרת אותה ממלוא חבותה לפי הסכם זה. על המבצעת לבדוק את חשיפתה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.

11.14. אם לדעת המבצעת יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי המבצעת המפורטים באישורי עריכת הביטוח, מתחייבת המבצעת לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים כאמור, יכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי החברה ולעניין ביטוחי תבויות- יורחב שם המבוטח לכלול את החברה כמבוטח נוסף והפוליסה תכלול הרחבת "חבות צולבת".

11.15. המבצעת מתחייבת לקיים את נהלי הבטיחות אשר ייקבעו מעת לעת על ידי החברה. כן מתחייבת המבצעת שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל אשר עלולים לגרום להתפוצצות ו/או דליקה ו/או אשר יש בהם כדי לסכן חיי אדם ו/או לגרום נזק לרכוש.

הפרת סעיף 11 על כל תנאיו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. העדר קיום יחסי עובד מעביד

12.1. הסכם זה לא יצור יחסי עובד ומעביד בין החברה ו/או מי מטעמה - מצד אחד - ובין המבצעת ו/או עובדיה ו/או הבאים מטעמה - מצד שני.

12.2. המבצעת מצהירה כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה, לרבות קבלני משנה ובין החברה, יחסי עובד מעביד, וכי כל העובדים ו/או קבלני המשנה שיועסקו מטעם המבצעת לצורך ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, יהיו ויחשבו כעובדים של המבצעת בלבד ובכל הקשור להסכם זה, המבצעת ו/או מי מטעמה יהיו בגדר "קבלן עצמאי" לכל דבר וענין ולא תהיינה למבצעת בעתיד, כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ביחס לקיומם של יחסי עובד מעביד בינה או מי מטעמה לבין החברה.

12.3. מובהר בזאת מפורשות, כי היה ויקבע על ידי ערכאה שיפוטית כלשהי, כי בניגוד לכוונת הצדדים ע"פ הסכם זה, בין החברה ובין המבצעת ו/או כל מי מטעמה - לרבות קבלני משנה, חלים יחסי עובד מעביד, תשפה המבצעת את החברה בגובה החיוב כפי שיקבע על ידי הערכאה השיפוטית לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

13. בטחונות (ערבות ביצוע)

13.1. להבטחת כל התחייבויות המבצעת על פי הסכם זה וכתנאי לכניסתו לתוקף, המבצעת תמציא לחברה במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסכום כולל של **300,000 ₪ (שלוש מאות אלף שקלים חדשים)**, כולל מע"מ, בנוסח **נספח 3** מצ"ב למסמכי המכרז (להלן: "ערבות הביצוע"). סכום ערבות הביצוע יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס לערבות הביצוע ייקבע כמדד הידוע במועד חתימת החברה על ההסכם.

13.2. המבצעת מתחייבת לדאוג שערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם ולכל תקופה שבה יוארך ההסכם, ככל שיוארך ועד לתקופה של 9 (תשעה) חודשים לאחר תום תקופת הסכם זה.

13.3. החברה רשאית לדרוש מהמבצעת את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידה, והמבצעת מתחייבת למלא אחר דרישה זו מיידית. במידה ותודיע החברה למבצעת על הארכת תוקף ההסכם, מתחייבת המבצעת להאריך את תוקף הערבות בהתאם. אי הארכת תוקף הערבות תחשב כהפרת ההסכם על ידי המבצעת והחברה תהיה זכאית לחלט את הערבות לאלתר.

13.4. הפרה המבצעת ו/או מי מטעמה - לרבות קבלן משנה, התחייבות כלשהי מהתחייבויותיה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין ונגרמו לחברה הוצאה ו/או הפסד ו/או נזק, בין ישיר ובין עקיף, לרבות נזק כספי, ו/או על החברה להוציא כספים לצורך ביצוע התחייבויותיה של המבצעת על פי ההסכם, כולן או מקצתן, ו/או במידה ובהתאם להוראות ההסכם על המבצעת לפצות את החברה, רשאית החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי לממש את ערבות הביצוע ולחלט את תמורתה (כולה או חלקה, בפעם אחת או במספר פעמים) לכיסוי הוצאותיה ו/או הפסדיה ו/או נזקה ו/או הפיצוי המגיע לה כאמור.

- 13.5. בכל מקרה בו תחולט ערבות הביצוע על ידי החברה בגין אי מילוי התחייבות המבצעת על פי ההסכם, מתחייבת המבצעת להמציא לחברה, תוך 7 (שבעה) ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה תקפה וזהה לערבות שחולטה כאמור.
- 13.6. חילוט הערבות לא ישחרר את המבצעת מהתחייבויותיה על פי ההסכם, אלא אם החברה הודיעה לה על כך במפורש ובכתב והמבצעת תמציא לחברה ערבות ביצוע חדשה תחתיה ככל שתידרש לכך על ידי החברה.
- 13.7. הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד המבצעת בקשר עם מתן השירותים על פי ההסכם, לא תוחזר למבצעת ערבות הביצוע כל עוד לא נתנה המבצעת ערבות אחרות, להנחת דעתה של החברה, לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה המבצעת ערבות כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי החברה עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.
- 13.8. מובהר כי אין במימוש ערבות הביצוע על ידי החברה כדי לגרוע מכל תרופה ו/או זכות אחרת העומדת לחברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

14. ביצוע השירותים על ידי החברה או מי מטעמה

- 14.1. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, היה ולא תמלא המבצעת את התחייבויותיה על פי ההסכם במלואן ובמועדן, רשאית החברה, אך לא חייבת, לנקוט בכל פעולה נדרשת ו/או לבצע בעצמה ו/או על ידי אחרים את המוטל על המבצעת והמבצעת תישא בכל ההוצאות ו/או הנזקים מכל מין וסוג שהם, שייגרמו לחברה בשל כך, לרבות בכל הוצאה שהוציאה החברה בביצוע חובת המבצעת כאמור, מיד עם קבלת דרישתה הראשונה בכתב של החברה. המבצעת מצהירה ומתחייבת בזאת כי לא תמנע מן החברה לפעול כאמור ותסייע לחברה או למי שייקבע בביצוע השירותים כאמור.
- 14.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שתפעל החברה כאמור, תהא החברה רשאית לגבות או לנכות או לקזז את כל ההוצאות ו/או הנזקים ו/או החיובים שעל פי ההסכם חלים על המבצעת מכל סכום שיגיע למבצעת בכל זמן שהוא, וכן תהא החברה רשאית לגבות מן המבצעת בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות מימוש כל ערבות, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר שעשוי לעמוד לחברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 14.3. בנוסף לאמור לעיל, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, לתגבר את מערך השירותים בשירותים מחברות נוספות שאינן בבעלות המבצעת.
- 14.4. למען הסר ספק, אין הסכמתה של החברה, כי המבצעת תעסיק קבלן משנה במסגרת פעילות המזונונים הניידים פוטר את המבצעת מאחריותה ומהתחייבויותיה על פי ההסכם והיא תישא באחריות לכל הפרה של הסכם זה על ידי קבלן המשנה. כמו כן, המבצעת תישא באחריות מלאה בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או חסרון כס מכל מין וסוג, שייגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב מתן השירותים על ידי קבלן המשנה.
- 14.5. עוד מובהר, כי לחברה תעמוד הזכות לדרוש את החלפתו של קבלן המשנה מטעם המבצעת היה והפר אילו מהוראות הסכם זה ו/או אינו מבצע את השירותים בהתאם לשביעות רצונה של החברה והמבצעת מוותרת בזאת על כל טענה ו/או דרישה בנושא זה.

15. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

- 15.1. מוסכם כי סעיפים 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 19 להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את החברה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך 300,000 (שלוש מאות אלף) ש"ח, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע במועד חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לחברה, וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה לכל סעד ותרופה אחרים. מובהר, כי הפיצוי המוסכם הקבוע בסעיף זה הינו עצמאי ונפרד מן הפיצוי המוסכם המפורט להלן בסעיף 17.

- 15.2. המבצע מצהיר כי לחברה תהיה הזכות לגבות את דמי הפיצויים המוסכמים, כאמור בסעיף קטן 15.1 לעיל, מהערבויות שיומצאו על ידו כאמור בסעיף 13 לעיל.
- 15.3. תשלום הפיצוי המוסכם או ניכוי או קיזוזו מסכומים המגיעים למבצעת, לרבות קיזוזם כאמור בסעיף 18 להלן, לא ישחררו את המבצעת מהתחייבויותיו על פי ההסכם.
- 15.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי אם הפר המבצע את ההסכם הפרה יסודית תהיה החברה זכאית, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ולתרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.

הפרות .16

- 16.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15 לעיל, האירועים הבאים יחשבו כהפרה של הסכם זה, בין בקשר למבצעת ובין בקשר עם קבלן המשנה, ויזכו את החברה, לאחר מתן התראה בכתב של 7 (שבעה) ימים למבצע, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:
- 16.1.1. פיגור ו/או איחור חוזר בתשלום של דמי הזיכיון ו/או תשלומים בגין השירותים הנוספים לעיל שלא תוקן תוך 7 ימים ממועד דרישתה של החברה.
- 16.1.2. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי המבצעת ו/או מטעמה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 (שלושים) יום ממועד ביצועם.
- 16.1.3. הוגשה נגד המבצעת ו/או מי מטעמה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהמבצעת ו/או מי מטעמה קיבלה החלטה על פירוק, או אם המבצעת הגיע לידי פשרה או הסדר עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 (שלושים) ימים.
- 16.1.4. אם ימונה מפרק, נאמן, כונס נכסים או כונס נכסים ומנהל (זמני או קבוע) על עסקי או רכוש המבצעת ו/או מי מטעמה או כל חלק מהם, או עם תוגש בקשה למינוי כנ"ל, והמינוי או הבקשה לא בוטלו בתוך 30 (שלושים) ימים.
- 16.1.5. הוכח להנחת דעתה של החברה כי המבצעת ו/או מי מטעמה הסתלקה מביצוע ההסכם.
- 16.1.6. אם יתברר שהצהרה כלשהי של המבצעת שניתנה במכרז או בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה או שהמבצעת לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת החברה להתקשר עמה בהסכם.
- 16.1.7. אם ערבות הביצוע שניתנה על ידי המבצעת חולטה, כולה או חלקה, ולא חודשה במלוא היקפה.
- 16.2. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, היה והמבצעת ו/או קבלן המשנה מטעמה יפרו איזו מהתחייבויותיה כלפי עובדיה על פי כל דין וכאמור בהסכם זה, וההפרה לא תוקנה על ידי המבצעת באופן מידי ו/או במועד שנקבע לכך ע"י החברה, לשביעות רצונה של החברה ועל פי דין, החברה תהא רשאית לחלט את ערבות הביצוע ו/או להורות על ביטול ההסכם לאלתר מחמת הפרה יסודית.
- 16.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי החברה תהא רשאית להביא את ההתקשרות על פי הסכם זה לידי סיום, בהתראה מוקדמת בת 90 ימים, מכל סיבה שהיא, לרבות - במידה ועל פי שיקול דעת החברה, לא תמלא המבצעת ו/או קבלן המשנה אחר הוראות הסכם זה או תפעל שלא לשביעות רצונה של החברה.

קנסות .17

17.1 מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או פיצוי ו/או סעדי אכיפה שיגיעו לחברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, מובהר ומוסכם בזאת, כי החברה רשאית להטיל על המבצעת קנסות בגין אי מילוי התחייבויותיה בהסכם זה ו/או בגין גרימת נזק לחברה כמפורט **בנספח ג'** מצ"ב להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

קיצוז ושיפוי .18

18.1 מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיגיע לחברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, החברה רשאית לנכות ו/או לקזז את הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לה מהמבצעת, מכל סכום המגיע למבצעת מהחברה, והמבצעת נותנת בזה את הסכמתה לכל קיצוז כאמור וכן מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיצוז כאמור.

סודיות והימנעות מניגוד עניינים .19

19.1 המבצעת ו/או כל הפועל מטעמה מתחייבים בזה, באופן מוחלט ובלתי מותנה בדבר, לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו ו/או לעשות כל שימוש בעצמה ו/או ביחד עם ו/או בעבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל בכל ידע ו/או מידע השייכים לחברה ו/או בנוגע לחברה ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, אירועיה (לרבות צילומים), לקוחותיה, ספקיה, מצבה הפיננסי, שיטות העבודה הנהוגות אצלה, וכיוצא באלה וכן כל מידע שהגיע לידם בקשר עם אספקת השירותים, וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת החברה.

19.2 המבצעת ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מבצעי השירותים ו/או מנהלי האירועים מתחייבים שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל ענין אחר שיש להם.

התחייבות המבצעת ו/או מי מטעמה לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים מצורף להסכם זה ומסומן **נספח ה'**.

שונות .20

20.1 הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לנושאים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

20.2 הימנעות מפעולה לא תתפרש כויתור ולא תגרע מהוראות הסכם זה.

20.3 סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל ענין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בתל-אביב-יפו. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על-פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

20.4 הודעות על פי הסכם זה תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן עם מסירתן, במידה ונמסרו ביד, ותוך 72 (שבעים ושתיים) שעות מיום משלוחן בדואר, אם נשלחו בדואר, וביום העסקים הראשון שלאחר משלוחן, אם נשלחו במברק, בפקסימיליה או באמצעים אלקטרוניים אחרים, לכתובתו של צד להסכם כפי שהוא רשומה בראש הסכם זה. הודעות שנמסרו במסירה אישית יחשבו כאילו נמסרו והגיעו לידיעת הצד הנשגר במועד המסירה בפועל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ המבצעת

_____ החברה

נספח א'
שמות נציגי המבצעת

<u>שם ומשפחה</u>	<u>תפקיד אצל המבצעת</u>
.1	
.2	
.3	
.4	
.5	
.6	
.7	
.8	

נספח ב'2

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחרגייה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: אקספו תל אביב המרכז הבינלאומי לנסיים ותערוכות בע"מ (החברה ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל) ת.ז.ח.פ. 520022229	שם ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחזקה <input checked="" type="checkbox"/> אחר : שירותי הפעלת קפיטריה והפעלת מזנונים ניידים וקבועים ו/או פעילות נלוות	<input checked="" type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> חברת ניהול <input type="checkbox"/> אחר: _____
מען שדרות רוקח 101, ת.ד. 21075 תל אביב 612100			
כיסויים			
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח צד ג' (*) אחר- צד ג' חריג חבות למוצר אינו חל על נזקי גוף		ביטוח ביטוח	
גבול האחריות/ סכום ביטוח סכום מטבע			
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג	10,000,000 8,000,000	תאריך סיום	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד' כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות	20,000,000		
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות	רכוש- מלוא ערך כינון אובדן תוצאתי- 12 חודשים		
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים	8,000,000	ת. רטרוא: _____	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')*:			
041 מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

(*) ניתן לקבל כחלופה לעריכת ביטוח חבות המוצר הכלל כיסוי במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בו יובהר כי חריג חבות המוצר לא יחול לעניין נזקי גוף בגבולות אחריות משותפים.

נספח ג' קנסות שיוטלו על המבצעת

מבלי לפגוע בכלליות האמור בהסכם בכל הנוגע לקנסות ומבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע לחברה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, החברה רשאית להטיל על החברה קנסות, כמפורט בזאת כדלקמן:

1. איחור בתשלום המחויב מכח ההסכם/דין - עד 500 ₪ לכל יום איחור.
2. מטרד רעש/ריח/לכלוך/אי פינוי אשפה וכיו"ב - עד 4,000 ₪ למקרה.
3. אי תיאום כניסת ספקים ו/או הפרעה לתנועה ו/או לאירועים ו/או לפעילות בשטח - עד 2,500 ₪.
4. אי ביצוע בדיקה תקופתית ו/או בדיקה הנדרשת ע"פ דין – עד 5,000 ₪.
5. אי המצאת אישור תברואן – עד 3,500 ₪ למקרה.
6. סתימת תעלות ניקוז/בורות שומנים – עד 5,000 ₪ למקרה.
7. הפעלה ללא רישיון – עד 10,000 ₪.
8. נזק למבנה/מערכות/ציוד/מתקנים בכלל שטחי החברה – עד 7,000 ₪ למקרה. (מבלי לגרוע מחיוב בגין עלות תיקון הנזק).
9. אי הסדרת אישורים (משרד הבריאות/כיבוי אש/רישוי עסקים/בודקי חשמל וכיו"ב) – עד 4,000 ₪ למקרה.
10. תלונות לקוחות על רמת השירות/מזון וכיו"ב - עד 5,000 ₪.
11. הפרת מחירון מוצרים מפוקחים – עד 3,000 ₪ לכל הפרה.
12. תלונות צדדים שלישיים על פעילות בניגוד לדין – עד 2,500 ₪.
13. כניסה לאירועים שלא לצורך מתן השירותים - עד 5,000 ₪ לאדם באירוע.
14. עובד בלבוש לא נקי/הולם ו/או מראה לא ייצוגי - עד 1,000 ₪.
15. הפרת הוראות בהסכם - עד 5,000 ש"ח למקרה.
16. הפרת התחייבות להשקעה בציוד ותשתיות – עד 10,000 ₪ לכל יום בו ההפרה נמשכת.

אין באמור בנספח זה כדי להוות ויתור על סעד ולתרופה משפטית נוספת, על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.

שיקול הדעת בקשר להטלת הקנס יהיה נתון באופן בלעדי לחברה. גובה הקנס יקבע על ידי החברה בלבד ובכפוף לאמור לעיל. החברה תהא רשאית לקזז את הקנסות מכל סכום אשר יגיע למבצעת.

נספח ד' מחירי מקסימום

המבצעת מתחייבת כי בכל עת לא ימכרו מוצריה בשטח החברה במחירים אשר יעלו על:

<u>הערות</u>	<u>המחיר בש"ח</u>	<u>המוצר</u>	
כוס 250 סמ"ק.	5	תה	.1
כוס 250 סמ"ק.	5	נס קפה/ קפה שחור/ שוקו	.2
משקל שלא יפחת מ-170 גרם.	12	פיתה/כריך עם חומוס/סלטים	.3
	12	נקניקיה בלחמניה	.4
	20	נקניקיה בבגט	.5
	20	צלחת צ'יפס	.6
	20	1/3 בירה ישראלית	.7
	25	1/2 בירה ישראלית	.8
	25	1/4 אבטיח	.9
500 מ"ל	6	מים מינרלים	.10
	5	בייגלה	.11
	4	קרטיב	.12

- המחירים כוללים מע"מ.
- המחירון כפוף לעדכונים.
- חובה למכור את המוצרים הבאים: נקניקיה, צ'יפס, בירה ישראלית.
- המבצעת מתחייבת לדאוג למלאי שוטף של כלל המוצרים הנ"ל ולהימנע מחסרים.

נספח ה'
התחייבות לשמירה על סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים –
לחתימה על ידי המבצעת

תאריך: _____

לכבוד
אקספו ת"א המרכז הבינלאומי לכנסים ותערוכות בע"מ
גני התערוכה, שדרות רוקח
תל אביב

_____ (להלן: "החברה")

כתב התחייבות לשמירת סודיות

אני, הח"מ _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה של
חברת _____ ח.פ. _____ הנותנת לחברה שירותי הפעלת
קפיטוריות ומזנונים (להלן: "המבצעת") מתחייב בזאת, בשם המבצעת, כדלקמן:

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התחייבויות המבצעת חלות הן בתקופת מתן השירותים על-ידו לחברה והן לאחריה.

1. לשמור בסודיות גמורה מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל מידע ו/או ידע הקשור בפעילות החברה ו/או חברות שלובות ו/או בתכניותיהן, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כל רישום, שרטוט, תכנית, מפרט, כל מסמך ו/או מידע בקשר לחברה, סודות מסחריים, פרטים על לקוחות, שיטות שיווק, הפצה, פרסום, מחירים, תחשיבים, הנחות, פרטי עסקאות, שיטות עבודה, תנאי שכר ו/או העסקה, כוונותיה העסקיות של החברה, פרטים על מנהלי החברה ו/או עובדי או כל מידע אחר שהגיע אליו בקשר עם החברה או מוצריה (להלן: "המידע המסווג"), וזאת בין שהמידע המסווג הגיע אל המבצעת כתוצאה מהתקשרותו עם החברה ובין שהגיע לידיעתו מכל מקור אחר והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל חומר ו/או חומר גלם ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מדגם ו/או מסמך ו/או דיסקט ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב המכיל את המידע המסווג כולו או מקצתו, והכל למעט מסירה ו/או העברה כאמור לידי מועסקי המבצעת לגביהם נחוץ המידע המסווג לצורך מתן השירותים לחברה ואך ורק לצורך מתן שירותים כאמור.
3. לא לעשות כל שימוש, לרבות שיכפול, ייצור, מכירה, העברה, חיקוי והפצה, במידע המסווג כולו או מקצתו, אלא בהסכמת החברה שתינתן בכתב ומראש.
4. לא להוציא את המידע המסווג מחצרי החברה, בין באופן ארעי ובין באופן קבוע – ללא אישור בכתב ומראש של קצין הביטחון של החברה.
5. לא לעשות שימוש בשם החברה למטרות פרסום ו/או שיווק, אלא בהסכמת החברה שתינתן בכתב ומראש.
6. לפעול על פי דרישות הביטחון והבטיחות של החברה, כפי שיינתנו מעת לעת על ידי החברה ולגרום לכך שכל מועסק על ידי המבצעת יפעל על פיהן.
7. מיד עם סיום מתן השירותים על ידי המבצעת מכל סיבה שהיא, או בכל מועד אחר לפי דרישתה של החברה, להחזיר החברה כל דבר אשר הגיע לידי המבצעת או מי מטעמה כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל, ולא להשאיר בידי המבצעת או מי מטעמה כל דבר ו/או העתק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לחברה או במוצריה ו/או המכיל את המידע המסווג, כולו או מקצתו.
8. להתיר לחברה לבדוק בחצרי המבצעת בהסכמתה. בכפוף להודעה מוקדמת של 24 שעות לפחות, את קיום הוראות כתב התחייבות זה מצדו של המבצעת או מי מטעמה.

9. להביא לידיעת קצין הביטחון של החברה כל מקרה ו/או אירוע ו/או דבר אשר עלולים להוות הפרת כתב התחייבות זה מיד עם היוודע לו עליהם.
10. המבצעת מסכימה, שהחברה תהא רשאית לדרוש בכל עת את החלפתו של כל מועסק מטעמה באחר, וכן לפסול כל מועסק כאמור מלתת שירותים החברה, כולם או חלקם, לצמיתות או לתקופה מסוימת, וזאת מבלי החברה תצטרך לתת הסברים או נימוקים למאן דהוא. המבצעת מתחייבת לפעול על פי החלטת החברה מיד עם דרישתה הראשונה. המבצעת מצהירה כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתה לספק לחברה נותני שירותים במספר הדרוש למתן השירותים.
11. בכל מקרה המבצעת או מי מטעמה יפרו התחייבות מהתחייבויות המבצעת לעיל, תהא המבצעת חייבת לפצות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מהפרת התחייבויותיו דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין ומע"מ כדין, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה העומדים לרשות החברה מכח כל דין.
12. להסרת ספק מובהר כי כתב התחייבות זו בא בנוסף להוראות כל דין או הסכם מסמכי הזמנה זו.
13. ידוע המבצעת כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.
14. המבצעת מאשרת כי למיטב ידיעתו ובדיקותיו, לאחר חקירה ובדיקה שערכה, שאין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע השירותים לבין כל ענין אחר שיש למבצעת ולקרוביה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה ו/או לגופים קשורים בה, עניין אישי בו. כמו כן, המבצעת מצהירה כי אין קרבה משפחתית או אחרת בינה ו/או מי מטעמו לבין נושא משרה אצל החברה אשר עשויה לעורר מצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
15. המבצעת תהיה אחראית כלפי החברה בנזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לחברה, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת ההתחייבויות על פי כתב זה.
16. בכל מקרה שהמבצעת תפר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי כתב זה, תהיה לחברה זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקי החברה ו/או מי מטעמה.
17. אין באמור במסמך זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת על המבצעת על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה	תאריך
-------	-------

מסמך זה נחתם בפני: _____
 שם וחתימה